

FORD OTOSAN

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU
2015**



SEN VARSA GELECEK BİZİM



Koç Holding Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa V. Koç'un aramızdan zamansız ayrılışının tarifsiz üzüntüsünü yaşıyoruz.

Mustafa V. Koç, 32 yıllık çalışma hayatı, 13 yıllık Koç Holding Yönetim Kurulu Başkanlığı ile bizlere çok büyük, çok başarılı, gurur duyulacak bir miras bıraktı.

Yönetim Kurulu Başkanlığı döneminde, tarihimizin rekor yatırımları kararlılıkla gerçekleştirildi. Başarılı satın almalarla Topluluğumuzun yurt içindeki lider konumu güçlendirildi. Bayrağımız yeni ülkelere taşınarak, uluslararası faaliyetlerimiz yaygınlaştırıldı. Gerçekleştirilen büyük ölçekli ihracat projeleri ile hem Topluluğumuzun hem de Ülkemizin yurt dışı gelirleri önemli artış gösterdi. Küresel vizyonu ile liderlik ettiği Topluluğumuzu dünyanın önde gelen şirketleri arasına taşıyan Mustafa V. Koç, Koç Holding'in Fortune 500 listesindeki yegâne Türk şirketi olması gururunu yaşattı.

Mustafa V. Koç hayatı boyunca Topluluğumuzun kurucusu merhum Vehbi Koç'un "Ülkem varsa ben de varım" ilkesine bağlı kalarak yaşadı. İş dünyasında önemli projeleri hayata geçiren bir lider olmanın ötesinde, Ülkemizin toplumsal kalkınmasına hizmet etmek için inançla sahiplendiği büyük sosyal sorumluluk projelerine öncülük etti.

Vizyonu, hayırseverliği, liderliği ve en önemlisi insani değerleri ile silinmeyecek izler bırakan Mustafa V. Koç, Ülkemizin geleceğine her zaman yürekten inandı. Hakiki bir halk adamıydı. Çalışanlarına güç veren ve destekleyen bir lider olmasının yanı sıra, küresel bakış açısı, kararlılığı, değerleri ve iş etiği ile de ilham kaynağı oldu.

Bundan sonra, onun görüşleri, geniş bakış açısı ve getirdiği dinamizm ile, biz de Koç Holding'i milletlerarası bir yapıdan, global bir dünya şirketine taşıyacağız...

Tekrar saygı, rahmet ve şükranla anıyoruz.

KOÇ TOPLULUĞU



Mustafa V. Koç
(1960-2016)

7 / Rapor Hakkında

- 8 / Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
- 10 / Genel Müdür Mesajı
- 13 / 2015'te Ford Otosan

14 / Sağlam Yönetim Modeli

- 16 / Kurumsal Yönetim
- 18 / Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 20 / İş Etiği
- 22 / Risk Yönetimi ve İç Kontrol
- 24 / Paydaş İlişkileri

26 / Güçlü Finansal ve Ticari Portföy

- 28 / Güçlü Mali Yapı ve Ekonomik Değer Üretimi
- 31 / Türkiye Otomotiv Sektörünün Lideri
- 35 / Müşteri Memnuniyeti ve Kalite
- 38 / Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı

42 / Sürdürülebilir Ulaşım Çözümleri

- 44 / İnovasyon ve Ar-Ge Yönetimi
- 47 / Verimli ve Düşük Emisyonlu Araçlar
- 49 / Araç Emniyeti
- 52 / Akıllı ve Erişilebilir Ulaşım Teknolojileri

54 / Çevreci ve Verimli Üretim

- 56 / Çevre Yönetimi
- 60 / Enerji ve İklim
- 67 / Çevre Dostu Üretim

72 / Kapsayıcı İşyeri

- 74 / İş Sağlığı ve Güvenliği
- 76 / Sağlık Hizmetleri
- 80 / İş Yerinde İnsan Hakları
- 87 / Yetenek Yönetimi

100 / Sosyal Sorumluluk

110 / Performans Verileri

120 / GRI G4 İçerik İndeksi

126 / Künye



Rapor Hakkında

Türkiye otomotiv sektörünün inovasyon lideri Ford Otosan, bir yandan rekor üretim ve büyüme performansı gerçekleştirirken diğer taraftan paydaşları için sürdürülebilir değer üretme hedefi doğrultusunda da emin adımlarla ilerlemektedir.

Türkiye otomotiv sektörünün inovasyon lideri Ford Otosan, bir yandan rekor üretim ve büyüme performansı gerçekleştirirken diğer taraftan paydaşları için sürdürülebilir değer üretme hedefi doğrultusunda da emin adımlarla ilerlemektedir. Bu nedenle yürüttüğümüz faaliyetlerimizin sosyal, çevresel ve ekonomik boyutlarını dikkatle ele alıyor, elde ettiğimiz sonuçları hissedarlarımız, yatırımcılarımız, çalışanlarımız, tedarikçi ve bayilerimiz, sivil toplum örgütleri ve tüm diğer paydaşlarımızın bilgisine sunuyoruz. Bu amaçla gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik raporlaması çalışmamızın ikincisini yayınlıyoruz.

Geçmiş dönemde olduğu gibi bu yıl da Ford Otosan 2015 Sürdürülebilirlik Raporu kapsam ve bağlayıcılık unsurlarının belirlenmesi, içerik yapısının oluşturulması, performans verilerinin hesaplanması ve açıklamaların şekillendirilmesinde Global Reporting Initiative (GRI) tarafından yayınlanan GRI G4 Rehberi "temel" (core) seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır.

Rapor içeriğinde Ford Otosan'ın gerçekleştirdiği faaliyetler, sosyal, ekonomik, çevresel boyutlarıyla irdelenmekte, bu alanlardaki performans verilerine yer verilmektedir. Üzerlerinde yönetsel etkisinin bulunmaması dolayısıyla Ford Otosan iştiraklerine yönelik bilgiler bu raporun kapsamı dışındadır. Ancak Ford Otosan'a ait finansal veriler, şirket hakkında bütüncül bilgi paylaşma ilkesi ve şirket ticari portföyünün tam bir portresini sunma amacıyla bu duruma bir istisna oluşturmaktadır.

Rapor içeriği oluşturulurken, GRI G4 Rehberi'ne uyumlu gerçekleştirdiğimiz önceliklendirme çalışmasıyla belirlenen Ford Otosan sürdürülebilirlik öncelik portföyü baz alınmıştır. Bu konular hakkında açıklama yapılırken kullanılan verilerin oluşturulmasında GRI G4 Rehberi'nde belirtilen göstergelerin yanında otomotiv sektöründe genel kabul görmüş veri türlerinden de faydalanılmıştır. Raporun hazırlanmasında gerekli bilgilerin toplanmasında büyük çoğunlukla Ford Otosan'ın kurumsal sistemlerinin çıktıları olan verilerden faydalanılmıştır. Bazı öncelikli konularda ise özellikle bayi ve tedarikçiler olmak üzere dış paydaşlar tarafından yürütülen faaliyetlerden kaynaklanan bilgilere de yer verilmiştir.

Raporda paylaşılan bilgiler 01.01.2015 ve 31.12.2015 tarihleri arası bir yıllık faaliyet dönemini kapsamaktadır. Gelecek dönemlerde de yayınlanacak raporlarda da özdeş bir yıllık planın ve standart uygulamasının kullanılması hedeflenmektedir.

Ford Otosan 2015 Sürdürülebilirlik Raporu'na ve şirkete yönelik detaylı bilgiye www.fordotosan.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.



Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Saygıdeğer Paydaşlarımız,

Ar-Ge kapasitesi ve patent başvurusunda elde ettiğimiz rekor düzeyde sonuçlar düşünüldüğünde Türkiye otomotiv sektörünün tartışmasız lideri olduğumuzu gururla söyleyebiliriz.

Rekor başarılarla imza attığımız bir raporlama döneminin ardından 2016 yılının başında Koç Holding Yönetim Kurulu Başkanı, ağabeyim Mustafa V. Koç'u kaybetmiş olmanın üzüntüsü içindeyiz. Mustafa Bey, 32 yıllık çalışma hayatı ve 13 yıllık Başkanlığı süresince ülkemiz ve Koç Topluluğu adına çok büyük, başarılı ve gurur duyulacak işlere imza attı. Bundan sonraki dönemde onun vizyonu ve değerleri doğrultusunda bıraktığı mirasa sahip çıkarak topluluğumuzu ve şirketimizi daha da ileriye taşımak için var gücümüzle çalışacağız.

2015 yılı, son dönemlerinde yaptığımız dev yatırımların sonuçlarını aldığımız, beklenenin çok üstünde başarı elde ettiğimiz bir faaliyet dönemi oldu. Üretim kapasitesi ve kapasite kullanım oranında, ihracat ve satış rakamlarında, çalışan sayısında, Ar-Ge kapasitesi ve patent başvurusunda elde ettiğimiz rekor düzeyde sonuçlar düşünüldüğünde Türkiye otomotiv sektörünün tartışmasız lideri olduğumuzu gururla söyleyebiliriz.

2014 yılında Yeniköy Fabrikamızın ve raporlama döneminde ise Sancaktepe Ar-Ge Merkezimizin tamamıyla faaliyete geçmiş olması gücümüze güç katmış ve bu başarıya ulaşmamızı mümkün kılmıştır. Ayrıca bu iki yatırımın Ford Otosan'ın geleceğine ışık tutmak için sembolik bir anlamı da bulunmaktadır. Zira bu tesislerin faaliyete geçmesi sonucunda elde ettiğimiz olanaklar Ford Otosan'ı sıfırdan bir aracı tüm unsurlarıyla tasarlayıp gerekli testleri gerçekleştirip küresel pazarları besleyecek ölçüde üretebilecek, hatta ürettiği teknolojiyi ve mühendislik deneyimini ihraç edebilecek konuma taşımıştır. Bu, Türk otomotiv sektöründe emsali bulunmayan bir başarıdır.

Ford Otosan, elde ettiği ticari ve operasyonel başarılar kadar çalışma ilkeleri, etik anlayışı, sosyal, ekonomik ve çevresel risklerin yönetimine bakışı, sorumlu, hesap verebilir ve şeffaf yönetim anlayışıyla da sektörünün öncü şirketleri arasında yer almaktadır. İlk kez 2015 yılında dahil olduğumuz Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi çalışmasında listelenmeye hak kazanmış olmamız bunun önemli bir göstergesidir. Önümüzdeki dönemlerde de sürdürülebilirlik yönetimi kapasitemizi geliştirerek daha büyük başarılar elde edeceğimize inancım tamdır. Bu alanda önümüzdeki en önemli örnekler, öncü ve başarılı sürdürülebilirlik yönetimi programları yürüten Koç Holding ve Ford Motor Company'dir.

Raporlama döneminde sürdürülebilirlik alanında gerçekleşen ana gelişmelerden biri de iklim değişikliğiyle mücadele konusunda uluslararası örgütler ve devletler nezdin-



de uzun yıllardır süregelen çözüm arayışlarının sonuç vermiş olmasıdır. COP21 Paris Konferansı'nda uzlaşya varılmış ol-

ması, beraberinde tartışmalar getirmiş olsa da çok önemlidir. İklim değişikliği, ilk bakışta çevresel nitelikli bir sorun olduğu kadar aynı zamanda doğuracağı ekonomik ve sosyal riskler en az çevre riskleri kadar hayatidir. Otomotiv sektöründe faaliyet gösteren bir şirket olarak, gerek ulusal gerek uluslararası planda, gelişmeleri yakından takip ediyor, ürün ve faaliyet süreçlerimizin iklim değişikliği etkilerinin azaltılması için çalışıyoruz. Bu kapsamda yakıt verimli ve düşük emisyon düzeyli araç teknolojileri geliştirmeye yönelik inovasyon çalışmalarımız ön plana çıkmaktadır.

Günümüzde kalkınmanın önündeki sorunlardan biri de toplumsal cinsiyet eşitsizliği ve kadınların emeğiyle iş hayatında yeterince yer bulamamasıdır. Kadın emeğinin gerek şirketimizde gerekse iş dünyasının genelinde güçlendirilmesi, kadınlara iş hayatında fırsat eşitliği sunulması ve üst yönetim kademelerinde daha fazla yer alabilmeleri ama-

cıyla yıl içinde HeForShe girişimine katıldık. Bu çalışmaların pozitif neticelerini hızla görmeye başladık. Bu çalışmalarımızın özellikle kadın çalışan sayısının yüksek olmadığı otomotiv sektörünün geleceğinde etkili sonuçlar doğuracağına inanıyorum.

Ford Otosan elde ettiği ticari ve operasyonel başarılar kadar çalışma ilkeleri, etik anlayışı, sosyal, ekonomik ve çevresel risklerin yönetimine bakışı, sorumlu, hesap verebilir ve şeffaf yönetim anlayışıyla da sektörünün öncü şirketleri arasında yer almaktadır.

Amacımız sosyal, çevresel ve ekonomik boyutlarıyla etki ve fırsatların değerlendirildiği, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bir sürdürülebilirlik yönetimi modeliyle Ford Otosan'ın paydaşları için katma değer üretme kapasitesini güvence altına almaktır. Bu kapsamda raporlama döneminde elde ettiğimiz başarıları gelecek dönemlerde de artırarak devam ettireceğimize dair güvenim tamdır. Bu vesileyle, başarılarımızda katkısı olan başta çalışanlarımız, hissedarlarımız, tedarikçi, bayi ve yan sanayimiz ve sendikalarımız olmak üzere tüm paydaşlarımıza desteklerinden ötürü teşekkür ederim.

**Saygılarımla,
Ali Y. KOÇ**



Genel Müdür Mesajı

Saygıdeğer Paydaşlarımız,

Koç Holding Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Mustafa V. Koç'un aramızda ani ayrılışının derin üzüntüsünü hissediyoruz. Ford Otosan'ın gelişim serüveninde çok önemli katkıları bulunan Mustafa V. Koç, ülkemiz ve Koç Topluluğu için büyük bir değerdi. Her kesimden insanla iyi ilişkiler kurabilen, mütevazı, hoşgörülü ve yardımsever kişiliğiyle bizim kadar halkımızın da gönlünde yer edinmişti. Türk halkının bu değerli evladını her zaman hayırla, sevgi ve şükranla anacağına inanıyor, Koç Ailesi ve Türk halkına başsağlığı diliyorum. Bu süre zarfında bizlerin yanında olarak acımızı paylaşan tüm paydaşlarımıza şükranlarımı sunuyorum.

Türkiye otomotiv pazarı için önemli bir başarı yılı olan 2015, Ford Otosan için de üretimden satışa, ihracattan istihdama birçok alanda rekor başarılarla imza attığımız bir dönem oldu. Geçmiş yıllarda yaptığımız yatırımlarımız sayesinde sektörümüzün en genç ve geniş ürün gamına sahip olurken mühendislik ihracatında da liderliği elde ettik. 2015 yılında elde ettiğimiz tüm bu başarılar sayesinde hedeflerimizin üzerinde büyüyerek bir önceki döneme kıyasla ciromuzu %40, vergi öncesi karımızı %122, net karımızı ise %42 oranında artırdık. Geçen yıl olduğu gibi önümüzdeki dönemlerde de dijitalleşme, inovasyon ve yeni iş modeli geliştirme alanlarında projeler üreterek sürdürülebilir gelişimize katkıda bulunacağız. Tedarikçi operasyonlarından üretim, lojistik ve satış süreçlerine ve değer zincirimiz genelinde ürettiğimiz başarı hikayelerine gelecek yıllarda yenilerini ekleyeceğimize inancım tamdır.

Değişmez hedefimiz paydaşlarımız için sürdürülebilir değer üretmektir. Bu hedefe ulaşmanın ilk şartının üstün bir iş etiği anlayışı ve paydaş katılımına dayalı, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bir yönetim anlayışının takip edilmesi olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle bizim için neyi başardığımız kadar bunu nasıl gerçekleştirdiğimiz de önemlidir. Sürdürülebilirlik yönetimi anlayışımızı şekillendiren bu ilkeler doğrultusunda elde ettiğimiz performans, geçtiğimiz dönemden itibaren yayınladığımız sürdürülebilirlik raporları kanalıyla sizlerle paylaşıyoruz. Benimsediğimiz sürdürülebilirlik yaklaşımımızla geçtiğimiz yıl ilk kez katıldığımız BİST Sürdürülebilirlik Endeksi kapsamında listelenmiş olmanın gururunu sizlerle paylaşmak isterim.

Sürdürülebilir değer üretme hedefi yönünde gerçekleştirdiğimiz çalışmaların ikinci adımı ise risk ve fırsatların çok boyutlu olarak değerlendirilmesidir. Bu doğrultuda geleceğimizi şekillendirirken attığımız adımları, sadece ticari ve finansal boyutlarıyla değil aynı zamanda çevresel, hukuki, ekonomik, sosyal ve etik boyutlarıyla da değerlendiriyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadele stratejimizin temel hedeflerinden biri de yakıt verimli ve düşük emisyon düzeyli, yüksek emniyet normlarını bünyesinde barındıran ve "akıllı"



şehirlerin sokaklarında yerini alabilecek araçlar üretmektir. Yıl içinde gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla bir yandan bu hedef doğrultusunda yeni teknolojiler geliştirirken diğer yandan da Ar-Ge kapasitemizi belirgin düzeyde artırdık. Özellikle Türkiye otomotiv sektöründe tek lokasyondaki en büyük Ar-Ge merkezi olan Sancaktepe Ar-Ge Merkezimizin yıl içinde çalışmalarına başlamasıyla bu faaliyetler önemli bir ivme kazanmıştır. Bu kapsamda 2015 yılı itibarıyla 1.378 kişi ile Türkiye'nin en büyük Ar-Ge personeli istihdamını gerçekleştirdik.

Raporlama döneminde çevresel etkilerin yönetimi konusunda da önemli başarılar elde ettik. Üretim kapasitemizdeki artışın sağladığı ölçeğin faydaları yanında, gerçekleştirilen verimlilik çalışmalarının da sonucu olarak 2014 yılında 7,09 GJ/araç olan üretilen araç başına enerji tüketimini 6,16 GJ/araç düzeyine indirdik. Aynı şekilde emisyon düzeyini 0,710 Ton CO₂/araç düzeyinden 0,570 Ton CO₂/araca, su tüketimini 3,75 m³/araç düzeyinden 3,146 m³/araç düzeyine indirdik. Yıl içinde gerçekleştirdiğimiz enerji verimliliği projeleri ile 83.627 GJ enerji tasarrufu yaparak 4.723 Ton CO₂ sera gazı emisyonunu engelledik.

En etkili varlığımız, Ford Otosan geleneğini gelecek nesillere taşıyacak insan kaynağımızdır. Bu varlığın korunması ve güçlendirilmesi, sürdürülebilir gelişimimiz adına hayatidir. Raporlama döneminde sektörümüzün en büyük istihdam ra-

kamlarına ulaşarak, çalışan sayımızı %9,4 artışla 10.676'a çıkardık. Toplumsal cinsiyet eşitliği çalışmalarımız paralelinde belirlediğimiz kadın istihdamının desteklenmesi yönündeki hedeflerimizin sonucu olarak, kadın çalışan sayımızı %33,8 artırdık. Diğer taraftan çalışanlarımıza yönelik 900 bin kişi x saate yakın eğitim faaliyeti gerçekleştirdik. Erkek çalışanlarımıza sunulan eğitimler kişi başına 78,04 saatken kadın çalışanlarımızın eğitimleri kişi başına 118,45 saattir.

Yıl içinde gerçekleştirdiğimiz sosyal sorumluluk çalışmalarımızın da önemli bir bölümünü toplumun geniş kesimlerinde ama öncelikle kendi sektörümüzde kadın emeğinin desteklenmesi projeleri oluşturmaktadır. Bu çalışmaların önümüzdeki dönemde sektörümüzde kadın istihdamının artışına önemli bir katkı sağlayacağına inanıyoruz.

Hep birlikte ve özveriyle çalışarak Ford Otosan'ın gelecekte de sektörüne örnek oluşturacak başarılar kazanacağına ve paydaşlarına değer üreteceğine inanıyorum. Bu başarıların mimarları da geçmişte olduğu gibi gelecekte de çalışanlarımız, hissedarlarımız, tedarikçi, bayi ve yan sanayimiz ve sendikalarımız olacaktır. Bu vesileyle kendilerine desteklerinden ötürü şükranlarımı sunarım.

**Saygılarımla,
Haydar YENİGÜN**



Vizyonumuz

Türkiye'nin en değerli ve en çok tercih edilen sanayi şirketi olmak.

Misyonumuz

Topluma fayda sağlayan yenilikçi otomotiv ürün ve hizmetleri sunmak.

Stratejimiz



Büyüme:

Yeni pazarlar ve mevcut iş alanlarında yeni ürün geliştirerek organik ve inorganik büyümek.



İnovasyon:

Bütün iş süreçlerinde yaratıcılığı zirvede tutarak yenilikçi ürün ve hizmetler sunmak.



Marka:

Müşteri ihtiyaç ve beklentisini karşılayan ve her segmentte en çok tercih edilen marka olmak.



Çalışanlar:

İnsan kaynakları süreçlerinde mükemmelliği hedefleyerek çalışanlara sağlanan faydayı artırarak en çok tercih edilen şirket olmak.



Müşteriler:

Satış ve satış sonrası ürün ve hizmetlerde müşteri memnuniyetinde lider otomotiv markası olmak.



2015'te Ford Otosan

Türkiye ticari araç
üretimindeki payı

%59

Toplam ticari araç
ihracatındaki payı

%65

İhracat
Şampiyonu

3.9

Milyar Dolar

Toplam Pazar
Payında İkinci

%12,6

Toplam
Bayı

192

Borsa İstanbul'daki
en yüksek piyasa
değerine sahip
otomotiv şirketi

Türkiye'nin en
dijital şirketlerinin
belirlendiği Accenture
Dijitalleşme Endeksi
çalışmasında, Motorlu
Kara Taşıtları İmalatı
sektörünün lideri

Transit Courier'e
küçük ticari araç
kategorisinde
"What Van Yılın
Ticari Aracı" ödülü

Patent Başvurusu

137

Patent Sayısı

31

Bugüne Kadar

677
patent ile patent
şampiyonu

Ar-ge Harcaması

383
Milyon TL

Ar-ge Mühendisi
Sayısı

1.378

Toplam Çalışan Sayısı

10.676

Kadın Çalışan Oranı

%34

Orta Düzey Kadın
Yönetici Oranı

%11

Çalışan Eğitimi

887.561
Kişi x Saat

Üretilen Araç Başına
Taze Su Tüketimi
(m³/araç)

3,146

Üretilen Araç Başına
Enerji Tüketimi
(Gj/araç)

6,16

Enerji Verimliliği Proje-
leriyle Sağlanan Tasar-
ruf (Gj)

83.626,97

Tona eş değer CO₂
Azaltımı

4.723

Tehlikeli atık geri
kazanımı*

5.941,13
Ton

Geri kazanılarak
üretim döndürülen su
miktarı

437.159
m³

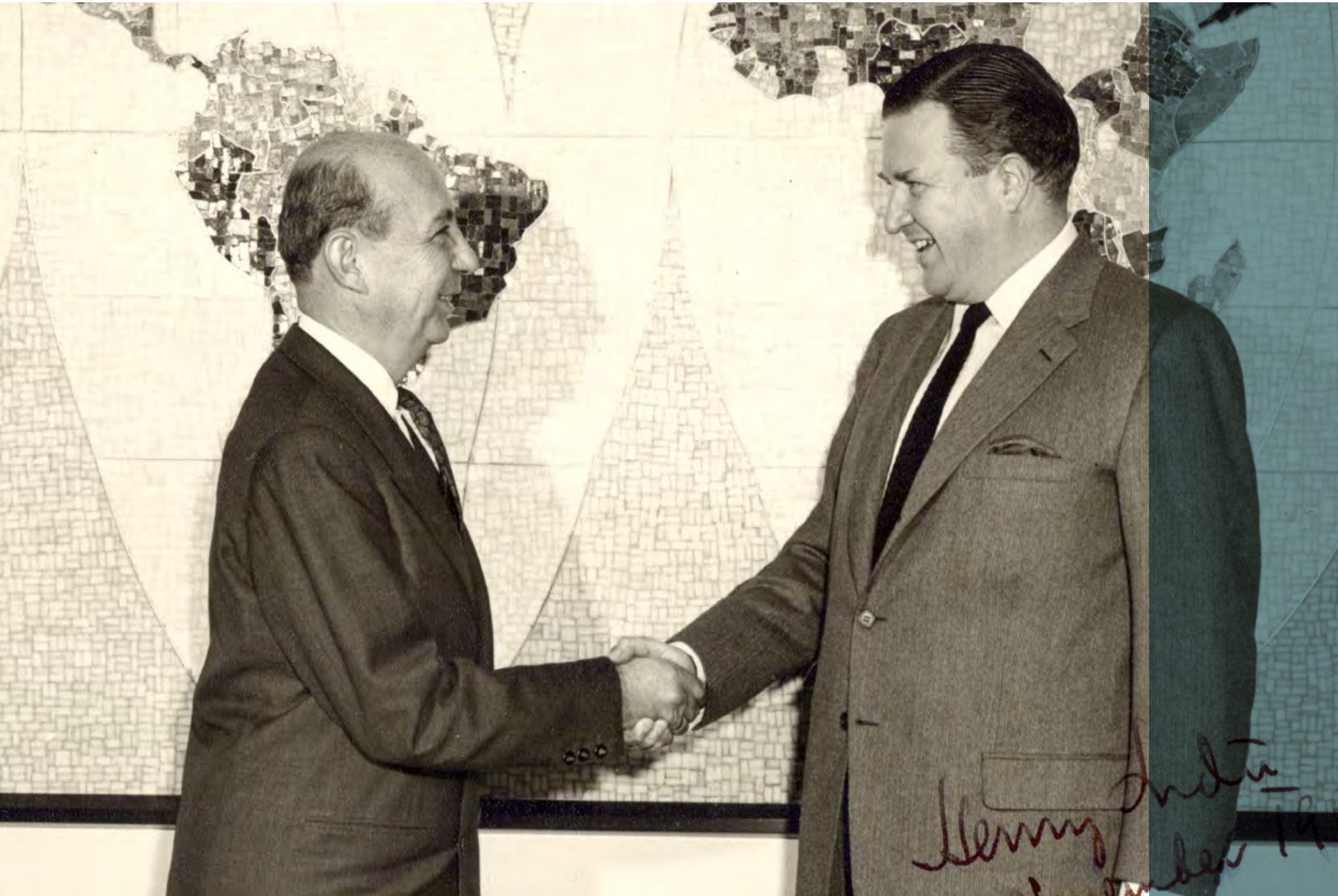
Toplam Bağış
Tutarı

17.948.323
TL

Ford Otosan Yeniköy Fabrikası "Engel-
li Dostu Bir Fabrika" projesine, TİSK
"Kurumsal Sosyal Sorumluluk" organi-
zasyonundan "Büyük Ödül".

Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası
(MESS) tarafından bu yıl ilk kez düzen-
lenen İş Sağlığı ve Güvenliği ödül
yarışmasından Ford Otosan'a iki ödül:
"MESS Altın Eldiven İSG İyi Uygulama",
"MESS Altın Öneri - Mavi Yakalı Çalışan
İSG".

Ford Otosan "Kendini Keşfet, Potansiyelini
Yönet" projesine, Ford Avrupa tarafından
düzenlenen "Chairman's Leadership
Awards for Diversity" 2015 yılı ödüllerin-
den Jüri Özel Ödülü.



Sağlam Yönetim Modeli

Türkiye'nin ilk otomotiv şirketi Ford Otosan'ın sağlam yönetim modelinin temelini Koç Holding ve Ford Motor Company'nin güçlü ortaklık yapısının getirdiği sinerji oluşturur. Ford Otosan'ın yönetim anlayışı, her iki kuruluştan devralınan miras üzerinde şekillenmiştir.



Kurumsal Yönetim

Şeffaflık, hesap verebilirlik, adillik ve sorumluluk kurumsal yönetim yapımızın temel ilkeleridir.

Şeffaflık, hesap verebilirlik, adillik ve sorumluluk kurumsal yönetim yapımızın temel ilkeleridir. Yönetim yapımızı şekillendirirken yerel ve uluslararası kabul görmüş ilkelere uyumu gözetir, SPK tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni ana rehber olarak kabul ederiz. Yönetim modelimiz hakkında güncel bilgiyi her yıl yayınladığımız Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu vasıtasıyla paydaşlarımıza aktarırız.

Ford Otosan'ın en üst düzey karar organı, her yıl pay sahipleri ve/veya temsilcilerinin toplanmasıyla oluşan Genel Kurul'dur. Genel Kurul, şirket faaliyetlerinin sevk ve idaresinden sorumlu bir Yönetim Kurulu seçer. Belirli bir süre için seçilen 14 üyenin oluşturduğu Ford Otosan Yönetim Kurulu'nda SPK düzenlemelerinde belirtilen normlara uygun olarak 2 bağımsız üye bulunmaktadır. 2 kadın üyenin görev aldığı Yönetim Kurulu'nda, Genel Müdür ve Genel Müdür Başyardımcılığı görevlerindeki üyeler dışındaki hiçbir üye icrada görevli değildir. Ford Otosan'da Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından yürütülmektedir.

Ford Otosan Yönetim Kurulu; şirketin stratejik hedeflerinin belirlenmesinden; risk yönetim ve kontrol sistemlerinin işlerliğinin, iç denetim mekanizmasının güvenilirliğinin ve kurumsal yönetim ilkelerine uyumun sağlanmasından; kurumsal hedeflerin belirlenmesinden ve takibinden sorumludur.

Denetimden Sorumlu Komite, Kurumsal Yönetim Komitesi, Ücret Komitesi, Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi olmak üzere Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren 4 komite bulunmakta olup, Kurumsal Yönetim Komitesi aynı zamanda Aday Gösterme Komitesinin de görevlerini üstlenmektedir.

Yönetim Kurulu tarafından belirlenen stratejik yönelimlerin hayata geçirilmesinden Genel Müdür ve üst düzey yönetim sorumludur. Ford Otosan'ın üst düzey yönetiminde 2'si kadın 23'ü yerel nitelikli olmak üzere çeşitli alanlarda uzmanlaşmış 26 yönetici görev almaktadır.

Yönetim Kurulu, Alt Komiteleri yapısı ve faaliyet esaslarına; Faaliyet Raporu'nda yer alan Ford Otosan Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'na resmi internet sitemiz www.fordotosan.com.tr'den ulaşabilirsiniz.

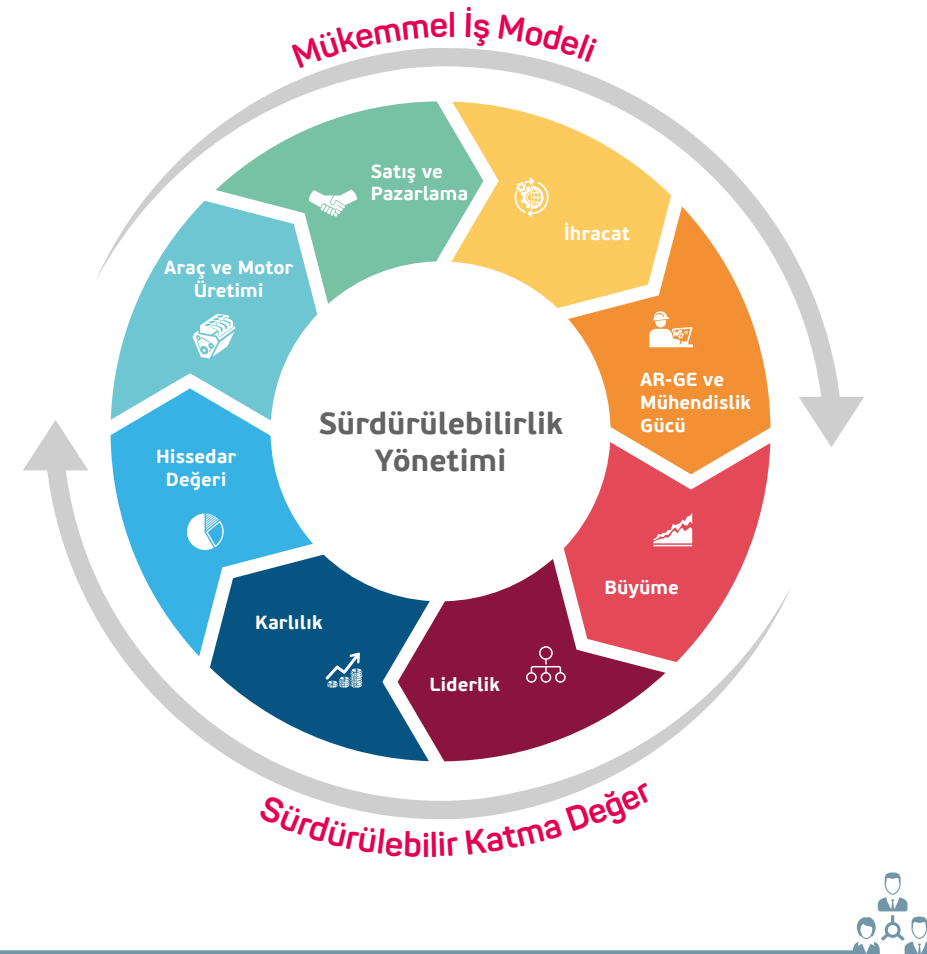
1 1 Şubat 2016 itibarıyla üst düzey yönetimdeki kadın sayısı 3'e yükselmiştir.



Sürdürülebilirlik Yönetimi

Mükemmel bir iş modeli teşkil etmek ve sürdürülebilir katma değer üretmek stratejik iş planımızın en önemli iki hedefidir. İş stratejilerimizi oluştururken etkin bir sürdürülebilir değer üretme yaklaşımı geliştirmek amacıyla çalışırız.

Sürdürülebilirlik yönetim planımızı operasyonlarımızın genelini temsil eden, çeşitli iş birimlerinden yöneticilerin katılımıyla oluşturduğumuz çalışma grubu aracılığıyla tasarladık. Sürdürülebilirlik çalışmaları dahilinde, şirket faaliyetlerimiz üzerinde etkili bulunan öncelikli konuları tespit ettik. Öncelikli konuların belirlenmesinde değer zinciri üzerinde risk ve fırsat üretme potansiyelini, paydaşların konuya yönelik beklenti düzeyini göz önüne bulundurduk. Öncelikli konu, portföyümüzün ve devamında gerçekleştirileceğimiz çalışmaların ana hissedarlarımız Koç Holding ve Ford Motor Company'nin kapsamlı sürdürülebilirlik yönetimi modellerine uyumunu gözettilik. Çalışmalar neticesinde ulaştığımız sonuçları tekrar yöneticilerimizin görüşlerine sunarak son şeklini verdik. Raporlama döneminde, sürdürülebilirlik önceliklerimizi yeniden gözden geçirdik.



Ford Otosan Değer Zinciri ve Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Yönetişim Öncelikleri

İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	A	B	C	D	E	F
Sürdürülebilirlik ve Risk Yönetimi	A	B	C	D	E	F
Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi	A	B	C	D	E	F

Çevresel Öncelikler

Enerji Verimliliği ve Emisyonlar	A	B	C			
Araç Yakıt Tüketimi ve Düşük Emisyonlu Araç Stratejisi		B		D	E	

Ekonomik Öncelikler

Ürün ve Hizmet Kalitesi	A	B		D	E	F
Müşteri Memnuniyeti				D	E	F
İnovasyon		B				
Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı	A			D		F
Ürün Geri Çağırma Yönetimi		B		D	E	F

Sosyal Öncelikler

İş Sağlığı ve Güvenliği	A	B	C			
Tedarik Yönetimi ve Mesleki Eğitim		B		D		F
İşyerinde İnsan Hakları	A	B	C	D		F
İş Hayatı-Özel Hayat Dengesi		B				
Araç Emniyeti		B		D	E	
Afet ve Acil Durum Hazırlığı		B				

A Tedarik Süreçleri	B Tasarım ve Üretim Süreçleri	C Dağıtım Süreçleri
D Satış ve Pazarlama Süreçleri	E Kullanım Süreçleri	F Satış Sonrası Hizmet Süreçleri



İş Etiği

Paydaşlarımız nezdinde güven, devamlılık ve itibarın sembolü olmayı hedefleriz. İş etiği yaklaşımımızda tüm çalışanlarımız için bağlayıcı olan Ford Otosan Çalışma İlkeleri'ni rehber kabul ederiz. Tüm Ford Otosan çalışan ve yöneticileri bu ilkelere uymak, çalışma arkadaşlarını yönlendirmek, uyarmak ve bir ihlal durumunda belirlenen prosedürleri takip ederek ilgili şirket organlarına bildirmekle yükümlüdür.

Tüm kademelerdeki şirket çalışanları Ford Otosan Çalışma İlkeleri hakkında bilgilendirilir. Her bilgilendirme sürecinin ardından ilkelerin doğru anlaşıldığının teyidi amacıyla online bir kontrol testi gerçekleştirilir. Başarı elde edilene kadar bilgilendirme ve sinama işlemi devam eder. İşe yeni alınan çalışanlar oryantasyon programında Ford Otosan çalışma ilkelerini okuyup kabul ettiğini beyan eder. Tüm şirket çalışanları da her yıl Çalışma İlkeleri Kontrol Testi'nden tekrar geçmelidir. Böylelikle, tüm Ford Otosan çalışan ve yöneticileri iş etiği ilkeleri hakkında bilgilendirilmiş ve bilgilerinin tazeliği güvence altına alınmış olur.

Çalışanlarımızın iş etiği alanında bilgi ve tecrübelerinin geliştirilmesinde kullandığımız diğer bir araç da Ford Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi'dir. Tüm yönetici ve çalışanlarımız bu kapsamda verilen eğitimlerle şirket prosedürleri hakkında bilgilendirilmektedir. Diğer taraftan tedarikçi firmaların tümüne de rüşvet ve yolsuzluk risklerine karşı eğitim verilmektedir. Bu kapsamda 2015 yılında 267 tedarikçi firmada toplam 534 saat rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitimi verilmiştir.

Ford Otosan Çalışma İlkeleri, iç ve dış paydaşlarımızla ilişkilerimizde ve çıkar çatışmalarının önlenmesinde geçerli kuralları, iş sağlığı ve güvenliği, çevre koruma, ürün emniyeti ve kalitesi, siyasi faaliyet yasağı, fikri hakların korunması ve bilgi gizliliği ilkelerini, yolsuzluk, suistimal, rüşvet ve benzeri hukuksuz, gayrimeşru fiillerin önlen-

mesine yönelik konuları kapsar. Ford Otosan Çalışma İlkeleri'ni çalışanlarımızın davranış taahhüdünün temeli; Ford Motor Company ve Koç Holding'in imzacısı olduğu



Ford Otosan Kocaeli Fabrikaları



Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 İlkesini ise çalışma ilkelerimizin ayrılmaz parçası ve kurumsal planda tamamlayıcısı olarak kabul ederiz.

Faaliyetlerimiz genelinde iş etiği ilkelerine uygun hareket ediliyor olmasından İnsan Kaynakları Direktörü, Hukuk Baş Müşaviri ve İç Denetim Müdürü'nün oluşturduğu Olağandışı Durum İdare Komitesi sorumludur. Aykırı bir durum şüphesi oluştuğunda gerekli bildirimin yapılması tüm çalışanlarımızın sorumluluğu olup izleyecekleri prosedürler belirlenmiştir. Bu gibi bir şüphe oluştuğunda çalışanlar ilk derece amirleri ya da ilgili üst düzey yöneticilere yazılı veya e-posta yoluyla bildirimde bulunurlar. Bildirimi alan yöneticinin Olağandışı Durum İdare Komitesi'ne raporlama yapmasının ardından Komite, gerekli araştırma ve soruşturma çalışmalarının sonuçlarını üst yönetime raporlar. Disiplin mekanizmasının çalışmasını gerektiren bir vaka bulunuyorsa, Disiplin Komitesi kurulur. Genel Müdür, Genel Müdür Başyardımcısı, Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı, İnsan Kaynakları Direktörü ve İlgili Birim Genel Müdür Yardımcısı'ndan oluşan Disiplin Komitesi, gerekli hareket planına karar verir. Bildirimde bulunan kişiler, kimlik ve iletişim bilgilerini tercihleri doğrultusunda paylaşabilirler. Bununla birlikte, ihbar sahiplerinin kimlik bilgileri kesinlikle gizli tutulur.

Çalışma ilkelerimiz arasında yer alan en önemli unsurlardan biri yolsuzlukla mücadeledir. İster şirket lehine, ister aleyhine olsun büyüklüğüne bakmaksızın hiçbir rüşvet, yolsuzluk ve suistimal davranışına tolerans göstermeyiz. Yolsuzluk eylemlerine karşı tutumumuzun en ciddi göstergesi raporlama döneminde yayınladığımız Ford Otosan Yolsuzlukla Mücadele Politikası'dır. Tüm Ford Otosan operasyonları, yöneticileri,

çalışanları, tedarikçileri, bayileri ve bütün iş ortakları için bağlayıcıdır. Politika, Ford Otosan'ın ilgili paydaşlarından yolsuzlukla mücadele konusundaki beklentilerini tanımlarken, rüşvet, irtikap, nüfus ticareti, suça teşvik, para aklama, yasaklı kişilerle ticaret, kolaylaştırıcı ödeme, politik bağış eylemlerini yasaklar; hediye ve ağırlama konularını düzenler. Bu politika uyarınca, ilgili eylemlerde bulunduğu bilinen kişilerle iş ilişkisi kurmadığımız gibi bu tür davranışlara yeltenen çalışan ya da diğer paydaşlarımıza şirket prosedürlerimizin öngördüğü yaptırımları uyguluyoruz. Öte yandan, etik çalışma ilkelerimize uygun davranılmamasından dolayı şirketin uğrayabileceği zararlardan hiçbir çalışan sorumlu tutulamaz.

Çalışma ilkelerimiz gereği hiçbir siyasi veya ideolojik düşüncenin, eğilim veya örgütlenmenin tarafı olmayız. Bu nedenle, siyasi partilere, politikacı ve adaylara, bunların yürüttüğü çalışma veya kampanyalara doğrudan veya dolaylı olarak destek vermeyiz. İşyerlerimizde bu gibi çalışmalara izin vermeyeceğimiz gibi şirket kaynaklarımızı bu türden çalışmalara tahsis etmeyiz. Kamu kuruluşlarıyla ilişkilerimizde şeffaf ve sorumlu davranışı esas alır, şirketimiz ve sektörümüz hakkında gelen bilgi ve görüş taleplerine yanıt veririz. Şirketimizin menfaatine yönelik doğrudan ve dolaylı lobi faaliyetlerinde bulunmaz, bu faaliyetlerde bulunan kişi ve kurumlara destek vermeyiz. Ekonomik veya sektörel sorunların çözümüne ve bu konularla ilgili kamu politikalarının oluşturulmasına, haksız rekabet doğurmayacağı takdirde, genel katılıma açık platformlarda yer alarak görüşlerimizi bildiririz. Kimi durumlarda kamu kuruluşları müşterimiz konumunda bulunabilmektedir. Bu gibi durumlarda, yasal düzenlemelere ve serbest rekabet koşullarına uygun hareket ederiz.

Ford Otosan Çalışma İlkeleri'ne resmi internet sitemiz www.fordotosan.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.



Risk Yönetimi ve İç Kontrol

“
...risk unsurlarına,
yalnızca şirket faaliyetleri
kapsamındaki konular
değil aynı zamanda
tedarikçi ve bayi
operasyonları başta olmak
üzere değer zincirinin
genelinde oluşabilecek
diğer potansiyel konular
da dahil edilir.”

Risk yönetimi çalışmalarımızın ana hedefleri, her alandaki potansiyel risklerin öngörülmesi, yönetilmesi, izlenmesi ve risk ve kriz yönetimi açısından gerekli hareket planlarının hazırlaması olup Yönetim Kurulu, risk yönetiminden ve bu konudaki hedeflere ulaşılmasından sorumlu en üst düzey yönetim organıdır. Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi, şirket varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınmasını ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yürütülmesini sağlayarak elde ettiği çıktıları periyodik olarak Yönetim Kurulu'na raporlar. Risk yönetiminde önemli bir rolü bulunan Denetim Komitesi ise iç denetim süreçlerinden elde ettiği sonuçlarla risk yönetimi faaliyetlerini destekler.

Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi ile Denetim Komitesi, risk yönetim süreçlerinin üst düzey yönetimde temsilini sağlarken; risk unsurlarının tespiti, takibi, bertarafı ve bu organlara raporlanmasına yönelik faaliyetlerden Risk Yönetimi Yöneticiliği sorumludur. Risk Yönetim Ekibi, birimler arası çalışarak risk yönetim algısının organizasyon genelinde yaygınlaştırılması ve risk yönetimi odaklı kurumsal ortak aklın oluşturulması için çalışır. Ekip ortalama ayda bir kez yapılan toplantılarla Ford Otosan'ın finansal, operasyonel, stratejik ve yasal risklerini belirler, riskleri ölçülebilir hale getirerek önceliklendirir ve Ford Otosan'ın risk yönetim haritasını oluşturur. Risk Yöneticisi tarafından Risk Optimizasyonu Haritasında toplanan risk unsurları bu tablo üzerinden takip edilir. Yapılan çalışmalar Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi vasıtasıyla Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Ford Otosan risk yönetimi sistematigi çerçevesinde sürdürülebilirlik risk ve fırsatları da ele alınmaktadır. Bütüncül bir bakış açısı oluşturabilmek amacıyla risk unsurlarına, yalnızca şirket faaliyetleri kapsamındaki konular değil aynı zamanda tedarikçi ve bayi operasyonları başta olmak üzere değer zincirinin genelinde oluşabilecek diğer potansiyel konular da dahil edilir.

İç kontrol çalışmalarımızla, risk yönetimi etkinliğinin geliştirilmesini, şirket operasyonlarının doğruluğunun sınanmasını ve bu sayede paydaşlarımız nezdinde güven inşa edilmesini hedefleriz. Bu doğrultuda oluşturulan Denetim Komitesi, iç kontrol ve iç denetim faaliyetlerinin süreç ve çıktıları bakımından etkinliğini, finansal raporların uygunluğunu periyodik olarak izler ve Yönetim Kurulu'na tavsiyelerini sunar. İç Denetim Birimi'nin yaptığı incelemeler kapsamında her türlü bilgiyi isteme ve inceleme yetkisine sahiptir. Öngörülen hareket planları üst yönetimce hayata geçirilir. Bu kapsamda, İç Denetim Birimi, Denetim Komitesi'nin geri bildirimlerinin süreç içerisinde değerlendirilmesini sağlayarak iç kontrol ve denetim faaliyetlerini uygulamaya alır. İç Denetim Birimi her yıl tüm şirket operasyonlarını içeren dahili bir kontrol planı uygular. Bu yapı ile her yıl 3.000'in üstünde kontrol noktası test edilmektedir.



Koç Holding, Ford Motor Company ve şirket iç denetim organizasyonu tarafından gerçekleştirilen denetim uygulamalarının yanında, faaliyetlerimiz çeşitli aralıklarla Maliye Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Gümrükler Genel Müdürlüğü gibi birçok kamu kuruluşu tarafından da denetlenir.

İç kontrol süreçleri dahilinde sürdürülebilirlik konularına yer verilmektedir. Şirket içi süreçlerin yanı sıra değer zinciri genelinde de kontrol çalışmaları yürütülmektedir.

Ford Otosan, çalışanları ve iş ortaklarının Ford Otosan'la ilgili iş ve işlemlerinde rüşvet ve yolsuzluk eylemlerine karşı sıfır tolerans ilkesini benimser. Bu nedenle rüşvet ve yolsuzluk

konusu iç denetim çalışmalarının önemli bir ayağını oluşturur. Raporlama döneminde, tüm şirket operasyonlarımız rüşvet ve yolsuzluk risklerine karşı gözden geçirilmiş olup herhangi bir uygunsuz duruma rastlanmamıştır. Dolayısıyla, raporlama döneminde yolsuzluk gerekçesiyle hakkında idari veya hukuki işlem başlatılan çalışan ya da iş ortağımız bulunmamaktadır. Diğer taraftan şirket operasyonlarımız insan hakları risklerine karşı da gözden geçirilmiş ve belirgin bir risk unsuruna rastlanmamıştır.

Risk yönetimi ve iç kontrol çalışmalarımız, hakkında detaylı bilgiye Ford Otosan 2015 Faaliyet Raporu'ndan ve www.fordotosan.com.tr adresinden erişebilirsiniz.



Ford Otosan İnönü Fabrikası



Paydaş İlişkileri

...paydaşlarımızı faaliyetlerimiz ve performans sonuçlarımız hakkında doğru, eksiksiz ve zamanında bilgilendiririz.

Paydaşlarımızla şeffaf, hesap verebilir, sorumlu ve güvene dayalı bir ilişki kurmak, paydaşlarımızın görüş ve önerilerini öğrenecek yöntemler geliştirmek sağlam yönetim yapımızın önemli bir bileşenidir. Bunun için öncelikle Ford Otosan Bilgilendirme Politikasının genel hatlarını çizdiği kapsam dahilinde paydaşlarımızı faaliyetlerimiz ve performans sonuçlarımız hakkında doğru, eksiksiz ve zamanında bilgilendiririz.

Paydaşlarımızla iletişim yöntemlerini ve sıklığını belirlerken ilgili paydaş grubunun beklenti ve niteliklerini göz önünde bulundururuz. Ortak hedef ve ilkeler merkezinde bulduğumuz paydaş gruplarıyla işbirliği kurarak ortak çalışmalar yürütürüz. Bu kapsamda, mesleki ve toplumsal gelişim sorunlarının çözümünde itici bir güç olarak gördüğümüz sivil toplum örgütleriyle birlikte hareket ederiz. Mesleki ve profesyonel alanlarda faaliyet gösteren kuruluşlara üye olarak, yönetimlerinde yer alarak ya da çalışma gruplarında görev alarak toplumsal sorunların çözümüne katkı sağlarız.

Ford Otosan Bilgilendirme Politikasına resmi internet sitemiz www.fordotosan.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Ford Otosan Ar-Ge Merkezi

Ford Otosan İnönü Fabrikası



Paydaş İlişkileri İletişim Modelimiz

Paydaş Grupları	İletişim Uygulamalarının Türü ve Sıklığı
Pay Sahipleri ve Yatırımcılar	Yatırımcı Sunumları (aylık), Birebir Görüşmeler (talep üzerine), Mali Tablolar, Faaliyet Raporu (her çeyrek), Genel Kurul Toplantıları, Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, Risk Yönetimi Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Özel Durum Açıklamaları (ihtiyaç durumunda), şirket internet sitesi (sürekli)
Bayiler	Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu, Bayi Toplantısı, Bayi Memnuniyet Araştırması, Müşteri Memnuniyet Araştırması (yılda bir kez), Bayi Konseyi, İç Yayınlar (çeşitli periyodik aralıklarla), Bayi Eğitimleri (sürekli), Birebir Görüşmeler (talep üzerine)
Tedarikçi ve Müteahhit Firmalar	Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Ford Otosan Çalışma İlkeleri, Eğitimler (sürekli), Ödül Töreni, Birebir Görüşmeler (talep üzerine), İSG Komiteleri (ayda bir kez)
Çalışanlar	Ford Otosan Çalışma İlkeleri, Kurum İçi Portal, Duyuru ve İlanlar, Eğitim Çalışmaları, Kurumsal Portal, İç Televizyon Yayını (sürekli), Öneri, Takdir ve Ödüllendirme Sistemi (anlık), İSG Komiteleri, Çalışma Grupları ve Komiteler, Anket ve Araştırmalar, İç Yayınlar, Sosyal Etkinlikler, Genel Müdür Mesaj Bülteni, İç Dergi Yayını (periyodik aralıklarla), Performans Yönetimi Sistemi, Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu, Çalışan Bağlılığı Araştırması, Açık Kapı Toplantıları (yılda iki kez), Liderlik Toplantıları (yılda dört kez)
Son Kullanıcılar	Müşteri Memnuniyeti Araştırması, Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu, Fuar Katılımları (yıllık), Ürün Etiketleri ve Kullanma Kılavuzları, Pazarlama İletişimi Çalışmaları (sürekli)
Yerel Halk	Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Toplumsal Proje, Bağış ve Sponsorluklar, Şikayet Sistemi (sürekli), Bilgilendirme Toplantıları, Basın Bültenleri (ihtiyaç durumunda)
Yerel Yönetimler	Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine)
Kamu Kuruluşları	Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Bilgilendirme Raporları, Denetim Uygulamaları (çeşitli aralıklarla), Toplantı ve Görüşmeler, Ürün ve Teknik Eğitimler (talep üzerine)
Sivil Toplum Kuruluşları	Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Çalışma Grupları, Komite ve Yönetim Kurulu Üyelikleri (dönemsel), Üyelikler (sürekli), Ortak Proje ve İnisiyatifler, Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine)
Diğer Ford Motor Company ve Koç Holding Şirketleri	Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Çalışma Grubu ve Komite Toplantıları (çeşitli periyodik aralıkları), Proje Ortaklıkları (sürekli)
Üniversiteler, Akademisyenler ve Meslek Liseleri Ford Otosan Laboratuvarları	Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Akademik Kongre ve Seminer Katılımı, Makale ve Yayınlar, Ar-Ge Proje Ortaklıkları, Staj Olanakları, Eğitim ve Teknik Destekler (sürekli), Sponsorluk ve Destekler, Akademik Araştırma ve Yayınlar Destek; Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine)
Medya	Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Röportaj ve Söyleşiler, Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine), Basın Bültenleri, Özel Durum Açıklamaları (ihtiyaç durumunda)





Güçlü Finansal ve Ticari Portföy

Güçlü bir finansal ve ticari portföy, daha fazla katma değer üretmemizi sağlayan en önemli etkenlerden biridir. Kuruluşumuzdan bu yana istikrarlı büyümemizi sürdürerek yarattığımız ekonomik değer ile yatırımlarımızı aralıksız sürdürüyor, paydaşlarımız için artı değer sağlıyoruz.



Güçlü Mali Yapı ve Ekonomik Değer Üretimi

Ford Motor Company ve Koç Holding eşit ortaklığından aldığımız güçle 1959 yılından bu yana mali yapımızı güçlendirmeye ve ülkemiz için ekonomik değer üretmeye devam ediyoruz. Raporlama döneminde, bütçemizde ve yılın başında öngördüğümüz hedeflerin üzerinde bir performans sergileyerek ciromuzu 16,7 milyar TL'ye ulaştırdık. Aynı dönemde, üretim kapasitesini artırma ve ürün çeşitlendirme faaliyetlerimiz kapsamında 466 milyon TL yatırım gerçekleştirdik.

Finansal Bilgiler	2015	2014	2013
Satış Gelirleri (Milyon TL)	16.746	11.925	11.405
Brüt Kar (Milyon TL)	1.860	1.131	1.128
Faaliyet Karı (Milyon TL)	1.036	541	670
VAFÖK (Milyon TL)	1.441	846	856
Vergi Öncesi Kar (Milyon TL)	866	390	452
Net Kar (Milyon TL)	842	595	641
Yatırım Harcamaları (Milyon TL)	466	858	1.312
Finansal Borçlar (Milyon TL)	2.561	2.350	2.291
Net Nakit / (Borç) (Milyon TL)	(1.580)	(1.773)	(2.053)
Net Finansal Borç / Maddi Özkaynaklar	0,63	0,79	1,13
Brüt Marj	%11,1	%9,5	%9,9
VAFÖK Marjı	%8,6	%7,1	%7,5
Faaliyet Kar Marjı	%6,2	%4,5	%5,9
Net Kar Marjı	%5	%5	%5,6
Özsermaye Karlılığı	%27,5	%21,6	%28,7
Temettü Ödemesi (Milyon TL)	400	175	300
Yılsonu Piyasa Değeri (Milyar ABD doları)	3,6	4,9	3,7



2015'te Ford Otosan

Türk otomotiv sanayiindeki
Ticari Araçların
%59'unu

Toplam Araçların ise
%25'ini
üretti.

Türkiye
Ticari Araç İhracatının
%65'ini

Toplam Taşıt İhracatının ise
%25'ini
gerçekleştirdi.

3.9 Milyar

ABD Doları ihracat geliri ile
hem sektörün hem Türkiye'nin
ihracat lideri oldu

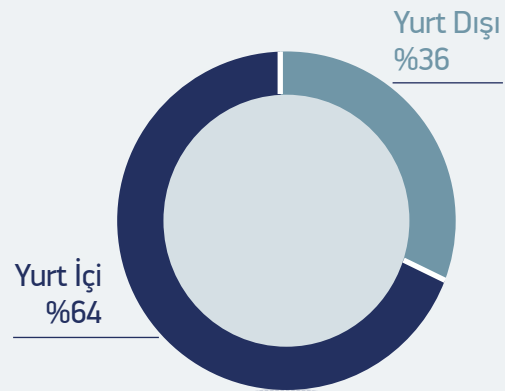
1378

AR-GE Mühendisi ve
%2'nin üzerinde Ar-Ge harcama
oranı ile otomotiv sektöründeki
inovatif liderliğini
sürdürdü

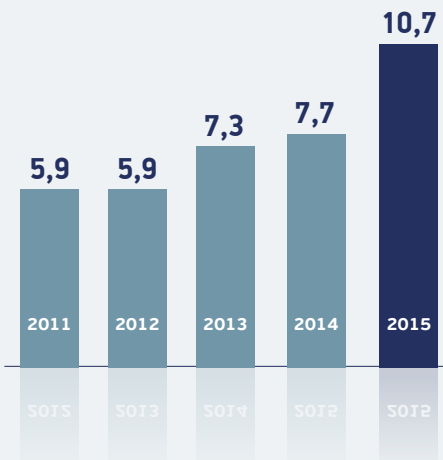




Satış Gelirleri



İhracat Gelirleri (Milyar TL)



Türkiye otomotiv sektörünün lider üreticisi ve son beş yılın otomotiv ihracat şampiyonu olarak geniş değer zincirimizde yer alan paydaşlarımız için de ekonomik değer üretiyoruz. Raporlama döneminde yarattığımız 16,7 milyar TL'lik ekonomik değer 15,8 milyar TL'sini tedarik harcamaları, çalışan ücretleri, temettü ve vergi ödemeleri, toplumsal yatırımlar üzerinden değer ağının geneline dağıtılmıştır.

Doğrudan Ekonomik Değerler (Milyon TL)

	2015	2014
Yaratılan Ekonomik Değer	16.746	11.925
Net Satışlar	16.746	11.925
Dağıtılan Ekonomik Değer	15.799	11.589
İşletme Maliyetleri	14.582	10.794
Çalışan Ücretleri	789,41	610,21
Temettüler	400,03	175,46
Ödenen Vergi	8,96	0,71
Bağış, Sponsorluk, KSS ve Toplumsal Yatırımlar	17,95	8,55



Türkiye Otomotiv Sektörünün Öncü Gücü

Türkiye'nin ilk otomotiv üreticisi olarak kurulduğumuz günden bu yana pek çok ilki gerçekleştirmeye ve sektördeki öncü konumumuzu korumaya devam ediyoruz. Yalnızca Türkiye'de değil, Avrupa ve Kuzey Amerika dahil tüm ihracat pazarlarında rekabet edecek ürünler sunabilmek için ileri teknolojiler üzerinde çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

2015 yılında olumlu pazar koşulları ve yeni araçlarımıza olan güçlü talep sonucunda toplam satış adetleri, ihracat adetleri, üretim ve satış gelirlerinde tarihimizin en yüksek seviyesine ulaştık. Türk otomotiv sanayiindeki ticari araçların %59'unu, toplam araçların ise %25'ini ürettik. Ülkemiz ticari araç ihracatının %65'ini, toplam taşıt araçları ihracatının ise %25'ini gerçekleştirdik.

Ford Otosan Pazar Payları

Segmentler	Türkiye Otomotiv Pazarı	Ford Otosan Adetleri	Pazar Payı (%)
Binek Otomobil	130.286	33.708	%25,9
Hafif Ticari Araç	725.596	47.158	%6,5
Orta Ticari Araç	112.135	37.774	%33,7
Kamyon	33.656	7.828	%23,3
Toplam	1.005.850*	126.468	%12,6

*Otobüs ve Midibüs hariç tüm ağır ticari araçları kapsamaktadır.

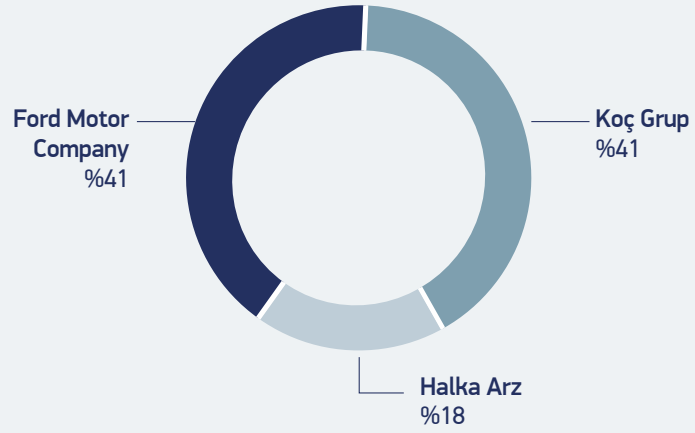


Gelişen Pazarlarda Ürün Stratejisi

İş stratejimizin önemli bileşenlerinden biri de müşteri beklentilerine en uygun araç modelini oluşturarak gelişen pazarların sunduğu fırsatları değerlendirmektir. Bu doğrultuda, pazarlama uzmanlarımız aracılığıyla yerel yasal düzenlemeler, coğrafya ve iklim özellikleri, yol nitelikleri gibi hedef pazarlara yönelik beklenti ve ihtiyaçları tespit ederiz. Ardından, Ar-Ge ve ürün tasarım ekiplerimizin çalışmalarıyla hedef pazarlara uygun araç projelerini hayata geçiririz.



Ortaklık Yapısı



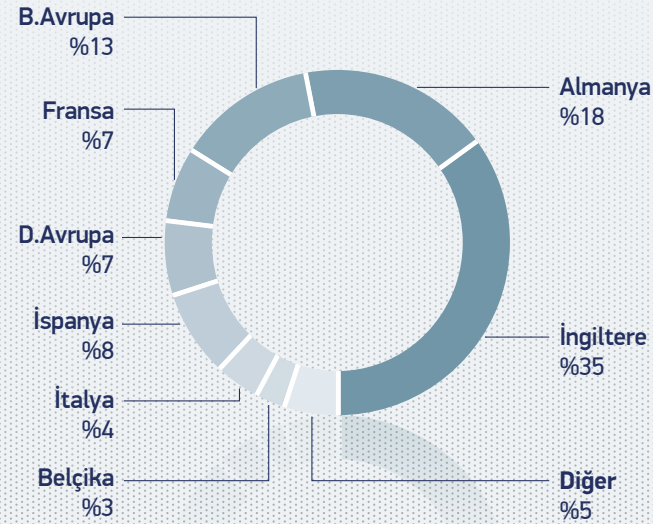
Avrupa ticari pazarındaki büyümenin sürmesi ve yeni ürünlerimize olan yüksek talep sonucunda ihracat adetlerimiz %32 artarak 253.644 ile rekor seviyeye ulaştı. Bunun sonucunda 4 yıldır üst üste otomotiv sektöründe devam eden ihracat liderliğimiz 2015 itibarıyla Türkiye birinciliğine taşındı. Raporlama döneminde 10,7 milyar TL ihracat gerçekleştirerek ihracatçı konumumuzu pekiştirdik.

Ford Otosan olarak 2015 yılı itibarıyla, 5 kıtada 82 ülkeye araç ve parça ihracatı gerçekleştiriyoruz. 2015 yılında ihracat operasyonumuzda en büyük paya %51 oranıyla Custom modelimiz sahip olmuştur. Aynı dönemde, ana ihracat pazarlarımızı İngiltere ve Almanya oluştururken İngiltere, Almanya ve Batı Avrupa ilk üç sırada yer almıştır.

Transit modelinin Avrupa'da, Custom ve Courier'in dünyadaki tek üretim merkezi konumundayız. 2015 yılında Ford Motor Company'nin Avrupa'da sattığı ticari araçların %73'ü, Transit araçların ise %81'i Ford Otosan tarafından üretilmiştir.

Transit modelinin Avrupa'da, Custom ve Courier'in dünyadaki tek üretim merkezi konumundayız.

Ana İhracat Pazarlarımız



İhracat Modellerimiz



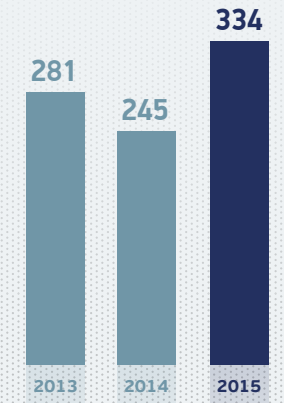
82 Ülke
5 Kıtaya

Araç ve Parça İhracatı

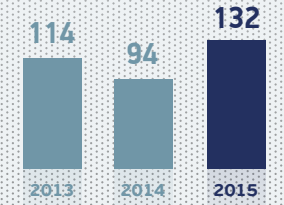
3,9 Milyar Dolar
2015 yılı ihracat geliri



Üretim (Bin Adet)



Perakende Satışlar (Bin Adet)



Toplam Satışlar (Bin Adet)





Ford Trucks

Ford Otosan, Ford Trucks kamyonlarının dünyadaki iki üretim merkezinden biridir. İnönü Fabrikasında üretilen Ford Trucks kamyonlarının önümüzdeki yıllarda ürün gamının tamamlanması planlanmaktadır. Bu amaçla, yurtiçi ve yurtdışı satış ve servis noktaları geliştirme çalışmalarına da devam etmekteyiz. 2015 itibarıyla Türkiye’de 27 tesisle satış ve servis yapılanmamızı büyük ölçüde tamamladık; yurtdışında ise 15 ülkede 19 tesise ulaştık. Bayi ve servis ağı geliştirme çalışmalarımıza önümüzdeki yıllarda da devam ederek 2020 yılında 50 ülkeye ulaşarak üretimimizin üçte birini ihraç etmeyi hedefliyoruz.

2015 yılında Ford Trucks, proaktif yaklaşımlarıyla Türkiye pazar payını %1,5 puan artırarak konumunu güçlendirdi. Yol ve inşaat segmentindeki zorlu rekabet koşullarına rağmen pazar payında artış sağlandı. Çekici segmentinde ise 1846T modeliyle büyük filolara giriş sağlanarak pazar payı artırılırken Güneydoğu bölgesinde yaşanan gelişmeler 1838T modeli satışları üzerinde olumsuz etki etti.



Müşteri Memnuniyeti ve Kalite

... müşteri mutluluğunun sağlanabilmesi için üretimden başlayarak satışa ve satış sonrası hizmetlere kadar tüm faaliyetlerimizde için mükemmellik ilkesiyle hareket ederiz.

Ürün ve hizmetlerimizin kalitesiyle müşterilerimizin memnuniyetini en üst düzeyde tutmak temel önceliklerimizdendir. Bu nedenle, müşteri mutluluğunun sağlanabilmesi için üretimden başlayarak satışa ve satış sonrası hizmetlere kadar tüm faaliyetlerimizde mükemmellik ilkesiyle hareket ederiz. Toplam kalite ve mükemmellik odaklı iş süreçleri oluşturma hedefimiz doğrultusunda sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütürüz. İyileştirme çalışmalarıyla bu hedefi gerçekleştirmek tüm çalışanlarımızın ortak sorumluluğudur.

İş süreçlerimizde mükemmelliği yakalamak adına uluslararası kalite ve yönetim standartlarını takip ederiz. Kalite ve müşteri memnuniyeti konusunda Ford Otosan’ı sürekli iyileşmeye götüren rehber ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi’dir. Bunun yanında, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 14064 Sera Gazı Hesap ve Denetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi takip ettiğimiz diğer standartlardır. Düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz denetim ve sertifikasyon çalışmalarıyla bu standartların gerekliliklerini sürekli takip ediyor ve iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz.

Ford Motor Company stratejisinin de temelini oluşturan ürün kalitesi ve müşteri odaklılık anlayışı doğrultusunda kalite, kullanılabilirlik, teknik nitelikler ve performans ile müşterilerimizin memnuniyetini sağlarız. Bununla birlikte, müşteri memnuniyeti-



nin yalnızca üretim ve satış sürecinde değil ürünün ekonomik ömrü boyunca da memnuniyet üretmesini amaçlarız. Bayi ve yetkili servis noktalarında müşterilerimizin, araçlarımızla üstün kalitede hizmet anlayışıyla buluşmalarını sağlayacak sistemler ve modeller geliştiririz.

Müşterilerimizin ürünlerimiz hakkında doğru ve eksiksiz bilgilendirilmesi müşteri memnuniyeti anlayışımızın önemli bir bileşenidir. Bu doğrultuda, ürün satışıyla veya internet sitemiz üzerinden erişilebilen; ürünlerimizin teknik özellikleri, kullanım yönergeleri ve birçok detaylı bilgi içeren ürün bilgilendirme dokümanları müşterilerimizin bilgilendirilmesi adına hazırlanmış temel kaynaklardır. Müşterilerimizle birebir iletişim kuran bayi ve servis çalışanlarına yönelik de bilgilendirme çalışmaları gerçekleştiririz.

Müşterilerimizin ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgilendirildiği bir diğer mecra olan reklam ve tanıtım faaliyetlerimizi Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ve Sanayi Bakanlığı tarafından hazırlanan Ticari Reklam ve Haksız Ticaret Uygulamalar Yönetmeliği, Reklam Özdenetim Kurulu karar ve yönetmelikleri ile ilgili diğer yasal düzenlemelere uygun olarak yürütürüz. Bu mecralarda tüketiciyi yanlış yönlendirici, yanıltıcı, kötü örnek teşkil eden, etik anlayışına, gerçeğe ve genel güvenlik kurallarına aykırı unsurlar kullanmayız. Ürün etiketleme ve bilgilendirme konusunda sergilediğimiz titiz yaklaşım sayesinde, raporlama döneminde yasal mevzuata herhangi bir aykırılık durumu yaşanmamıştır.

Müşterilerimizin memnuniyetinin geliştirilmesinde en önemli unsurlardan biri de müşterilerimizin ürün kullanımı ve hizmet süreçlerinde karşılaştıkları sorunların en kısa sürede çözüme kavuşturulması, bilgi ihtiyaçlarının giderilmesidir. Müşterilerimizin kolay erişimine açık çağrı merkezlerimiz ile müşterilerimizin ilettiği şikayet ve bilgiler ilgili kişilere en kısa sürede aktarılır ve en uygun yanıtın en kısa sürede verilmesi sağlanır.



Müşteri Memnuniyeti Araştırmaları

Satış Süreçlerinde



Otomobil Segmentinde
%89.4



Hafif Ticari Araç Segmentinde
%89.6



Ağır Ticari Araç Segmentinde
%77.4

Müşteri Memnuniyeti

Müşterilerimizin ürün ve hizmetlerimize yönelik memnuniyet düzeyini şirket içi ve bağımsız kuruluşlarca yürütülen araştırmalar vasıtasıyla ölçeriz. Elde ettiğimiz sonuçları ürün kalitemizin ve hizmet süreçlerimizin iyileştirilmesine yönelik çalışmalarımızda kullanırız.

Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz memnuniyet araştırma çalışmalarında müşterilerimiz, satış süreçlerinde otomobil segmentinde %89,4, hafif ticari araç segmentinde %89,6, ağır ticari araç segmentinde ise %77,4 oranında memnuniyetlerini ifade ettiler.

Yetkili servislerimizden memnuniyeti ölçtüğümüz çalışmalarda ise müşterilerimiz, otomobil segmentinde %79,8, hafif ticari araç segmentinde %82,5, ağır ticari araç segmentinde ise %80,7 oranında memnuniyet belirttiler.



Ürün Geri Çağırma Stratejisi

Müşteri beklentilerinin de ötesine geçerek, ürünlerimizin üstün kalite ve güvenlik normlarına uygun olarak üretilmesi temel stratejilerimizdendir. Ürettiğimiz her aracın kalitesi Ford markasının ve Ford Otosan'ın güvencesi altındadır. Ford Otosan ve Ford Avrupa kalite yönetim prosedürleri gereği kalite yöneticilerimizin, fabrika ve servis mühendislik ekiplerimizin tespit ettiği durumlarda, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği'nde düzenlenen Gönüllü Geri Çağırma prosedürü kapsamında gönüllü düzeltici işlem yapılması gereği bulunmaktadır. Bu doğrultuda gerekli görülen durumlarda gönüllü olarak müşterilerimizle irtibata geçerek ürünlerimizi geri çağırır, gerekli yazılım veya donanım güncelleme ve değişikliklerini gerçekleştiririz. Nadiren yaşanan bu gibi durumlarda vakalar dikkatle değerlendirilerek üst yönetime raporlanır. Vakalardan öğrenilen deneyimler üretim ve kalite süreçlerimizin geliştirilmesinde kullanılır.



Müşteri Memnuniyeti Çalıştayı

Raporlama döneminde, Binek, Ticari ve Ağır Vasıta Satış ve Satış Sonrası Müşteri Deneyimi Çalıştayı gerçekleştirdik. Çalıştayda, bayilerde en fazla karşılaşılan sıkıntılar tespit edilerek bu sorunlar üzerinde Ford Otosan'ın ilgili katılımcılarıyla fikir alışverişleri yapıldı. Problemlere yönelik olarak nasıl çözümler üretilebileceğine ve hangi noktalarda iyileştirmeler yapılabileceğine dair çalışmalar yürütüldü. Gerekli görülen aksiyonlar hayata geçirildi.



Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı

Sürdürülebilir bir iş modeli için, bayi ve tedarikçilerimizin iş başarılarının sürekli gelişimine katkıda bulunuruz.

Otomotiv üreticileri için iş devamlılığının, kalitenin, verimliliğinin ve müşteri memnuniyetinin önkoşulu gelişmiş bir değer zincirinin varlığıdır. Tedarikçi ve bayilerimiz sahip olduğumuz geniş değer zincirinin içinde önemli bir rol oynamaktadır. Sürdürülebilir bir iş modeli için, bayi ve tedarikçilerimizin iş başarılarının sürekli gelişimine katkıda bulunuruz.

Tedarik zincirinin birçok endüstriye göre daha karmaşık olduğu otomotiv sektöründe, üreticiler faaliyetlerini çok sayıda tedarikçi ile yürütmektedir. Genellikle birden fazla ana sanayiye hizmet veren bu tedarikçilerin de alt tedarikçileri bulunmaktadır. Satın alma organizasyonumuz üretim satın alma ve üretim dışı satın alma olmak üzere 2 ana grupta toplanmaktadır. 2015 yılı itibarıyla birlikte çalıştığımız 1.040 aktif tedarikçimizin 296'sı seri üretime yönelik olup, siparişleri satın alma cirosunun % 90'ını oluşturmaktadır.

Seri imalata yönelik tedarik yönetimimiz Ford Motor Company tarafından sağlanan malzeme tedariği ve yerel tedarikçiler tarafından sağlanan ve üretimde kullanılan hammadde, yarı mamül ve diğer hizmet alımları olmak üzere iki ana alanda yürütülmektedir. Raporlama döneminde, 53.977 alım dosyası açılmış olup bu operasyonun mali karşılığı 2,3 milyar Euro düzeyindedir. Satın alma faaliyetlerimizin tamamı yerel nitelikli tedarikçilerden gerçekleştirilmektedir.

Sürdürülebilirlik anlayışımızın tedarik zincirimizin genelinde yaygınlaştırılması için çalışıyoruz. Tedarikçilerimizi kalite, verimlilik, insan hakları, çalışma ortamı ve çevre performansı gibi ana sürdürülebilirlik alanlarında sistem ve uygulamalar geliştirmeleri yönünde teşvik ediyoruz. Satın alma sözleşmelerimize bu beklentilerimizi dahil ediyor ve aktif takip edilmesini sağlıyoruz. Tüm tedarik zinciri süreçlerimiz Satınalma Genel Müdür Yardımcılığı ve Malzeme Planlama ve Lojistik Genel Müdür Yardımcılığı birimleri tarafından yürütülmektedir. Süreçler, bu bölümlere bağlı olan sorumlu direktörlüklerin seviyesinde stratejik hedeflere dayalı bir model çerçevesinde gerçekleştirilmekte olup elde edilen performans sonuçları bölümlerin üst yönetimlerine raporlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik konularının bayi ve tedarikçilerimiz tarafından benimsenmesi adına eğitim ve denetim faaliyetleri içeren tedarikçi sertifikasyon uygulamasını yürütüyoruz. Bu sayede, Ford Motor Company'nin tüm dünyada uyguladığı Q1 kalite yönetim



Ford Otosan 2015 İmalatçı Zirvesi

sistemi sertifikasyonunu uygulamış oluyoruz. Sertifikasyon kapsamında, tedarikçilerimizin ISO 14001, OHSAS 18001 gibi standartlara uygun çalıştıklarının bağımsız üçüncü taraflarca belgelenmesini bekliyoruz. 2015 yılı itibarıyla birlikte çalıştığımız 296 aktif seri üretime yönelik tedarikçimizin %80'i ISO 14001 ve OHSAS 18001 sertifikasyonlarını da içeren çevre uygulama beklentilerimize uyum sağladıkları tespit edilerek sertifikalandırılmıştır.

Raporlama döneminde 267 tedarikçi firmamıza insan hakları, toplumsal etki ve çalışma hayatı konularını içeren bir eğitim programı uygulandı. Dönem içinde denetimden geçirdiğimiz tedarikçi sayısı 54'e ulaşırken 37'si tüm düzeltici faaliyetleri tamamlamış olup, 17 firmada ise bu çalışmalar devam etmektedir.

Tedarikçi geliştirme çalışmalarımızı açık ve samimi iletişim platformları vasıtasıyla yürütüyoruz. Yılda bir kez olmak üzere seri üretime yönelik tedarikçilerimizin tamamının katılımıyla gerçekleştirdiğimiz toplantıyla tedarikçilerimizin beklenti ve görüşlerini öğreniyor, yine bu toplantı kapsamında en iyi



Bayi Web Siteleri

Bayi web sitelerinin standartlaştırılması ile bayilerin fiziksel olarak sunduğu Ford hizmetinin dijital dünyaya da aktarılacak müşteri deneyiminin artırılmasını hedefliyoruz. Dijital dönüşüm projelerinin ilk adımı olan bayi web sitelerinin devreye alınması ile müşterilerin ilk başvuru noktası olan dijital dünyada, Ford Otosan markasını yüksek standartlarda aynı iletişim mesajını veren ve ortak müşteri deneyimi yaşatan bir noktaya taşıdık.



performansı üreten 10 tedarikçimizi ödüllendiriyoruz. Bunun yanında, Ford Avrupa'nın düzenlediği Tedarikçi Zirvesi

toplantılarına yerli imalatçıların katılımını teşvik ederek iş potansiyellerinin artırılmasına katkıda bulunuyoruz. Raporlama döneminde bu toplantılara 9 yerli tedarikçimiz üst düzey yöneticileriyle birlikte katıldı.

Tedarikçilerimizin olduğu gibi 192 bayi ve yetkili servisimizin de iş başarısı faaliyetlerimizin sürdürülebilirliği için önemlidir. Bayilerimize yönelik olarak tasarladığımız eğitim programlarıyla teknik yeterliliklerinin, kapasitelerinin ve bilgi düzeylerinin artırılmasına katkı sağlıyoruz. Periyodik aralıklarla gerçekleştirdiğimiz Bayi Konseyi kanalıyla bayilerimizin bilgi ve görüşlerini öğreniyoruz. Bayilerimizden gelen görüş ve beklentiler doğrultusunda uygulamalarımızı iyileştirmek üzere adımlar atıyoruz. Yine bayi iş başarısını artırmaya yönelik çalışmalarımız kapsamında, Ford İlan Sihirbazı Sistemi uygulamasını yürütüyoruz. Bu uygulama sayesinde bayiler iletişim çalışmalarını sistem üzerinden kolayca hazırlayıp hızlı bir şekilde iletişime başlayabiliyorlar.



Müşteri Memnuniyeti ve Yedek Parça Bayi Çalıştayları

Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz Binek, Ticari ve Ağır Ticari Araçlar Satış ve Satış Sonrası Müşteri Deneyimi Çalıştayı ile bayi süreçlerinde iyileştirmeye açık noktaları tespit edip aksiyon planlarını geliştirdik. 60 Bayi Satış ve Servis Müdürü ve Ford Otosan'ın ilgili birimlerinden 50 çalışanın katılımıyla gerçekleştirilen çalıştayda aksiyon planlarının hayata geçirilmesine yönelik zaman planı da oluşturuldu. 2015 yılında benzer bir uygulamayı yedek parça bayilerimizle de gerçekleştirdik. Çalıştaylarda ortak işlerimizde bayilerin nasıl bir katkı sunabileceğini, çeşitli kampanyalar ve bayi personeline yönelik teşvik uygulamalarını tartıştık.



Ford Otosan 2015 Bayi Toplantısı





Sürdürülebilir Ulaşım Çözümleri

Dünya genelinde kentsel nüfus artışına paralel olarak ulaşım ve taşımacılık ihtiyacı da büyüyor. Diğer taraftan giderek belirginleşen iklim sorunları daha verimli, iklim dostu ulaşım çözümlerine yönelik ihtiyacı artırıyor. Bu durum karşısında yeni neslin konfor, etkileşim ve mobilite beklentilerini karşılayacak, daha çevreci, emniyetli ve satın alınabilir ulaşım araç ve modellerine olan ihtiyacın artacağı görülmektedir.

Ford Motor Company'nin geleceğin ihtiyaçlarını kavrayan ürün stratejileri doğrultusunda yürüttüğümüz tasarım ve inovasyon çalışmalarımızla Ford Otosan'ın küresel rekabette güçlü modellerle adından söz ettirmesi, ticari başarısını gelecekte de sürdürebilmesini sağlamak için çalışıyoruz.



İnovasyon ve Ar-Ge Yönetimi

İnovasyon ve Ar-Ge çalışmalarımızı tasarımı, yüksek kalitesi, teknolojisi ve sunduğu sürüş deneyimiyle müşterilerimizin beğenisini kazanacak, çevreci niteliği emsallerinin üstüne çıkacak ürünler geliştirmeye odaklıyoruz.

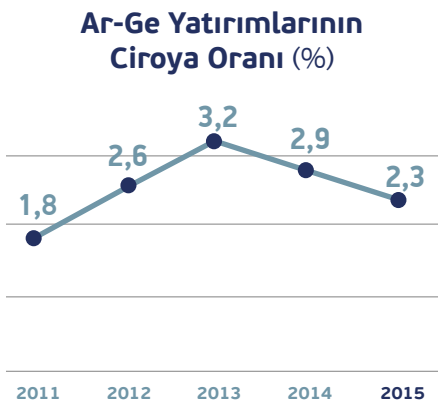
İnovasyon ve Ar-Ge çalışmalarımızın ana amacı ileri teknoloji ve ürün tasarımı çalışmalarıyla Ford Otosan'ı küresel rekabette üst düzeye taşımak, mühendislik ihracatı ve inovasyon becerisiyle anılan bir şirket konumuna yükselmektir. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz inovasyon ve Ar-Ge çalışmalarımızı tasarımı, yüksek kalitesi, teknolojisi ve sunduğu sürüş deneyimiyle müşterilerimizin beğenisini kazanacak, çevreci niteliği emsallerinin üstüne çıkacak ürünler geliştirmeye odaklıyoruz. 1961 yılında Türk otomotiv sektöründe bir ilk olarak başlattığımız Ar-Ge çalışmalarımızın bize sunduğu inovasyon geleneğini yatırımlarla geliştiriyoruz.

Türkiye otomotiv sektörünün en köklü Ar-Ge organizasyonu olma kimliğimizi yıllar içinde çok daha üst seviyelere taşıdık. Bugün geldiğimiz noktada Türk otomotiv sektörünün en büyük Ar-Ge istihdamına ve en büyük patent portföyüne sahibiz. Sahip olduğumuz Ar-Ge altyapısı ve mühendislik kapasitesiyle Ford Motor Company sisteminin içinde de sayılı Ar-Ge merkezlerinden biriyiz. Ar-Ge merkezimizin Ford Motor Company ekosistemi içindeki öneminin en temel göstergesi, ağır ticari araç ve dizel motorlarının küresel tasarım ve mühendislik merkezi, hafif ticari araçlar tasarım ve mühendisliğinde ana destek merkezi olarak faaliyet göstermemizdir.

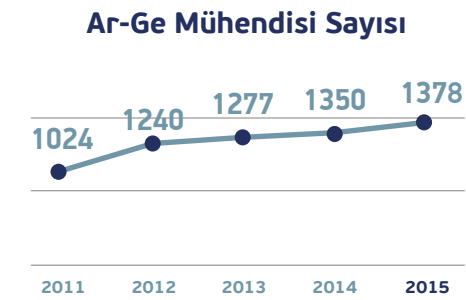
İnovasyon çalışmalarımız bütüncül bir anlayışla üst yönetimimizin liderliğinde yürütülmektedir. Üst yönetim tarafından belirlenen stratejik yönelimler, Fikri Haklar Komitesi'nin yönlendirme ve gözetiminde, Ar-Ge merkezlerimizin çalışmalarıyla hayata geçirilir. Tüm Ford Otosan çalışanları için bir iş yapış biçimine dönüştürdüğümüz Ar-Ge çalışmalarımızda çalışanlarımızın önerileri en değerli girdilerdendir. Global Ford Dünyası düzeyinde ve şirket içinde düzenlenen Buluş ve Patent Değerlendirme Toplantılarıyla çalışmalarımızı gözden geçiririz. Üst yönetim de dahil olmak üzere performans değerlendirme sisteminde yer alan inovasyon çalışmaları, şirket içi denetimlerin yanında hissedarlarımızın ve kamu kuruluşlarının yaptığı denetim çalışmalarına da tabidir.

İnovasyon çalışmalarımızı Ford Motor Company ve Ford Otosan için motor, aktarma organları, gövde ve iç mekan geliştirme çalışmalarıyla yakıt ekonomisi, emisyon optimizasyonu, sürücü destek sistemleri, test süreçleri ve analitik yöntemlerle geliştirmeye odaklıyoruz. Bu kapsamda hayata geçirdiğimiz proje ve yatırımlara 2015 yılında 383 milyon TL kaynak aktardık.

Türk otomotiv sektörünün Ar-Ge şampiyonu olmamızı mümkün kılan temel etken Ar-Ge çalışmalarına verdiğimiz önem nispetinde Ar-Ge personelimizi, merkezlerimizin teknolojik kabiliyetlerini, fiziki şartlarını ve entelektüel birikimini artırmaya yönelik çalışmalarımızdır. Bu kapsamda en öncelikli gelişim alanını İnovasyon ve

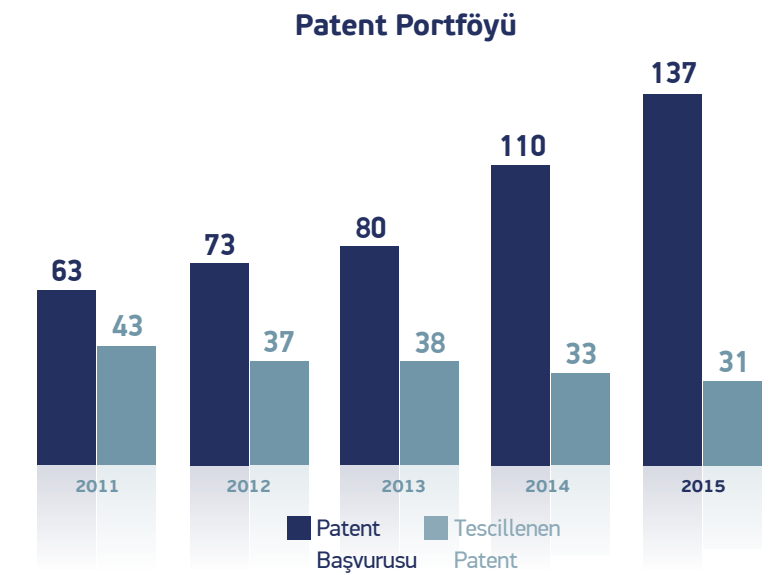


Ford Otosan Ar-Ge Merkezi



Ar-Ge yönetimi oluşturmaktadır. 2000 yılında 200 olan Ar-Ge personeli sayımızı 2015 itibarıyla 1.378'e çıkardık. T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nca Ar-Ge Merkezi olarak tescilli Kocaeli Gölçük ve Gebze TÜ-BİTAK Serbest Bölge Mühendislik Merkezlerimizden sonra 2014 yılında açılışını gerçekleştirdiğimiz ve raporlama döneminde faaliyetlerine başlayan Sancaktepe Ar-Ge Merkezi inovasyon kapasitemize büyük bir güç katmaktadır. T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nca Ar-Ge Merkezi olarak tescil edilen Sancaktepe Ar-Ge Merkezi, 38.000 m²'lik kapalı alanla Türkiye otomotiv endüstrisinin en büyük Ar-Ge merkezi olup Türkiye'de birçok ilke ev sahipliği yapmaktadır. Sanal Gerçeklik (CAVE) Laboratuvarı ve Gömülü Sistemler ve Yazılım Geliştirme (HIL) Laboratuvarı ileri teknoloji geliştirmeye olanak tanıyacak olanaklarımızdan bazılarıdır. Sancaktepe Ar-Ge Merkezi'nin sunduğu olanaklarla Ford Otosan, Türk otomotiv sanayinde bütün bir aracı, motor, iç ve dış görsel tasarımı da dahil olmak üzere sıfırdan tasarlayabilen tek şirket olma niteliği kazanmıştır. Sancaktepe Ar-Ge Merkezi'nin bir diğer özelliği de büyük ölçüde doğal ışığın kullanıldığı enerji verimli bina olmasıdır.

Entelektüel mülkiyet koruma çalışmaları, geliştirdiğimiz inovasyon faaliyetlerinin ekonomik değere dönüştürülmesinde kritik öneme sahiptir. Bu doğrultuda 2015 yılında 137 patent başvurusu ve 31 patent onayı gerçekleştirdik. Böylelikle bugüne kadar gerçekleştirdiğimiz patent başvurusu sayısı 749'a, son 13 yılda tescillenen patent sayımız ise 260'a ulaştı. Ulaştığımız patent portföyüyle Türkiye genelinde ikinci, otomotiv sektöründe ise birinci konumdayız.



Çin'e Mühendislik İhracatı



Türkiye Ar-Ge ihracatında lider konuma yükseltti.

Bu liderliği perçinleyen başarımız ise Çin'de faaliyet gösteren Jiangling Motor Corporation firmasıyla 2013 yılında imzaladığımız lisans anlaşmasıdır. Anlaşma kapsamında fikri

mülkiyet hakları %100 Ford Otosan'a ait olan Ecotorq motorları JMC markalı kamyonlarda kullanılmak üzere Çin'de üretilmektedir. 2014'te anlaşmamızın kapsamını genişleterek mevcut kamyonlarımızın şasi, kabin ve parçalarının teknolojilerine yönelik yeni bir lisans anlaşması imzaladık. Böylelikle fikri mülkiyetleri Ford Otosan'a ait kamyonların Çin'de komple üretimi mümkün hale geldi. Anlaşma sayesinde JMC firmasına mühendislik ve devreye alma hizmetleri de ihraç etme fırsatı bulduk. Yürütülen proje kapsamında Ford Otosan mühendisleri, JMC çalışanlarıyla birlikte mevcut parçaların yerleştirilmesi, Çin Pazar koşullarına adapte edilmesi ve devreye alınması konusunda birlikte çalışmaktadır.

AR-GE ve Teknik Eğitime Destek

İnovasyon alanında küresel çapta başarının elde edilmesinde kurumsal kapasitenin yanında faaliyet coğrafyanızda gelişmiş bir inovasyon ortamının olması çok etkilidir. Bu ancak inovasyon felsefesini kavramış, teknik becerileri yüksek nesiller ve bunlara olanak tanıyan kuruluşların varlığıyla olur. Bu noktada üniversitelerde gerçekleştirilen çalışmaların önemi büyüktür. Bu nedenle üniversitelerde, teknik liselerde ve otomotiv yan sanayi şirketlerinde yürütülen çalışmalara destek veriyoruz.

Bu kapsamda 2015 yılında, Marmara Üniversitesi, Yıldız Teknik Üniversitesi, Gebze Teknik Üniversitesi ve Uludağ Üniversitesi'ne araştırmalarında kullanılmak üzere birer araç hibe ettik.

Özyeğin Üniversitesi'yle birlikte dizel motorlarda emisyon azaltılmasına yönelik TÜBİTAK destekli bir projeyi başlattık. Proje kapsamında Özyeğin Üniversitesi ve Ford Otosan mühendisleri, çeşitli teknolojiler üzerinde birlikte çalışarak çeşitli parçaların tasarım ve testlerini gerçekleştirecek.

Koç Üniversitesi ile birlikte yürütülen Egzoz Katalizörleri Değerlendirme Laboratuvarı'nı hayata geçirdik. Bu proje ile tam kontrollü sanal egzoz yaratılarak katalizörler tam kontrollü şekilde test edilebilmektedir.

Sakarya Üniversitesi ile başlatılan Bilgisayar Destekli Mühendislik Merkezi iş birliği projesi kapsamında da Ford Otosan'ın dış kaynaklara yaptırdığı yüksek maliyetli CAE modelleme işlerinde kaynak maliyetin düşürülmesi ve öğrencilerin mesleki yetkinliklerini arttırmalarına yönelik katkıda bulunmak amaçlanmıştır.

Ford Otosan ve İstanbul Teknik Üniversitesi işbirliği sonucunda:

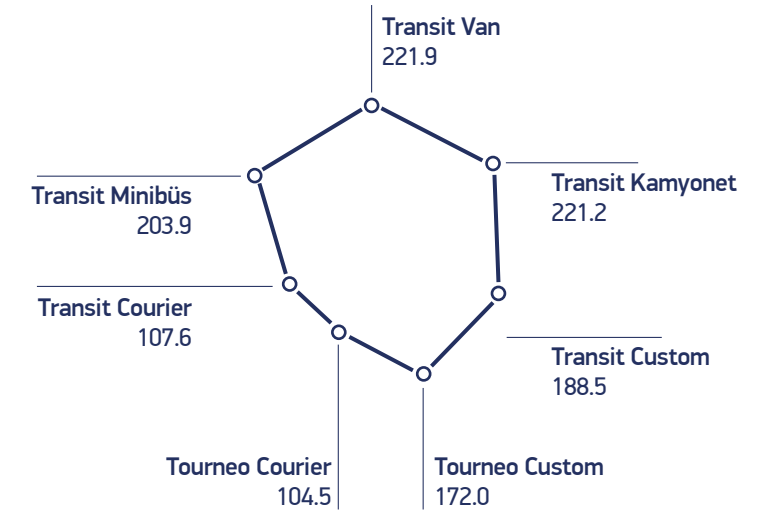
- Ford Motor Co.'den mühendislik desteği alınmıştır.
- Proje, Ford Motor Co. tarafından Mühendislik Mükemmeliyet Ödülü'ne layık görülmüştür
- Kredi kuruluşu, European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) yetkililerinin Ford Otosan deneyimi sırasında, üniversite-sanayi işbirliğine örnek proje olarak gösterilmiş ve tam not almıştır.

Verimli ve Düşük Emisyonlu Araçlar

Günümüzde otomotiv sektöründe inovasyon çalışmalarının odaklandığı en temel alan, yakıt verimliliği ve araç kullanımından doğan sera gazlarının azaltılmasına yönelik yeni teknolojilerin geliştirilmesidir. İklim değişikliği etkilerinin giderek belirginleşmesi sonucunda artan toplumsal beklenti ve yasal düzenlemeler bu alandaki çalışmaları gelecekte otomotiv sektöründe söz sahibi olabilmek açısından ön plana çıkarmaktadır.

Ford Motor Company'nin küresel ürün stratejisinin de önemli bir boyutunu oluşturan çevresel etkileri düşürülmüş araç teknolojileri geliştirmeyi Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarımızın merkezine yerleştiriyoruz. Bu doğrultuda birçok yeni motor, şanzıman, mekanik ve elektronik sistem geliştirmeye yönelik projeler yürütüyoruz. Araçlarda gerçekleştirdiğimiz iyileştirmeler sonucunda tüketim sürecinde gerçekleşen sera gazı emisyon miktarı da her geçen dönemde azalmaktadır.

Araç Ailelerinin Konsolide Emisyon Düzeyi² (g CO₂/km)



² Araç ailelerinin konsolide sera gazı emisyon düzeyinin hesaplanmasında model bazında 2015 yılı satış miktarı ve birim emisyon düzeyi baz alınmıştır.



Ecotorq Motor Ailesi:

Global Pazarda Teknoloji Lideri Yerli Motor Tasarımı

Raporlama döneminde, Ford Cargo kamyon ve çekicilerinde kullanılacak ve Euro 6 emisyonlarıyla uyumlu yeni nesil Ecotorq motor ailesinin geliştirme çalışmalarını tamamladık. Yaklaşık dört yıllık bir çalışmanın ürünü olan Ecotorq motor ailesi, inovatif bir mimariye sahip olup, Euro-6 emisyon seviyesini karşılayan, Euro-7 emisyon düzeyine hazır, dünya pazarları için rekabetçi ve sınıfında lider konumundadır. Seri imalatını Temmuz 2015'te başlattığımız motor, yenilenen Ford Trucks ile birlikte, Türkiye'de Nisan 2016 tarihinden itibaren tüketicilerimizle buluşmuştur.

Ecotorq 2016MY EU6 motorunda, genel kullanıcı sürüş profilinde en düşük yakıt tüketimini sağlayacak yakıt ve havayolu referans haritalarının ayarlanması için yeni bir optimizasyon süreci uygulayarak kirletici gaz salınımını Euro 6 yasal sınırlarının altında tutacak bir uygulamaya imza attık. Tüm mühendislik çalışmaları Ford Otosan tarafından yapılan optimizasyon sonrasında yakıt tüketiminde ortalama %8,5 civarında iyileşme elde ederken, egzoz emisyon sisteminin tasarımı sayesinde gürültüyü azaltarak susturucu görevini de üstlenmesini de sağladık.



Transit ve Tourneo Courier için

Ecoboost 1.0L

Verimli ve güçlü 1.0 litrelik EcoBoost benzinli motor, 2015 yılında "International Engine of the Year" organizasyonunda üst üste dördüncü kez "Uluslararası Yılın Motoru" ödülüne layık bulundu. Mühendisliğini kendimizin yaptığı Transit ve Tourneo Courier modellerinde kullandığımız Ecoboost 1.0L motorları araçlarımızı Avrupa'da sunulan benzinli motor seçenekleri arasında kategorisinde en düşük yakıt tüketimini sunan seçenekler haline getirmiştir. Devrim niteliğindeki 1.0 litre 3 silindirli EcoBoost benzinli motor, klasik bir 1.6 motordan bekleyeceğiniz düzeyde güç sunarken, yakıtı yaklaşık %24 daha tasarruflu kullanmakta ve yalnızca 119gr/km düzeyiyle sera gazı emisyonunu %25 oranında azaltmaktadır.



Katalizör Test ve Modelleme Laboratuvarı

Ford Otosan kalibrasyon projeleri en az bir egzoz gaz arındırma sistemi içermektedir. Bu sistemler motordan çıkan zararlı gaz ve maddeleri temizler. Bu işlemde kullanılan katalizörlerin kimyasal davranışı emisyon ve kalibrasyona doğrudan etki eder. Raporlama döneminde Koç Üniversitesi işbirliğiyle kurulan Katalizör Test ve Modelleme Laboratuvarı, kataliz modelleme ve seçme konusunda yenilikçi bir yaklaşım oluşturulmasına olanak sunmuştur. Bu sayede tam kontrollü sanal egzoz yaratılarak katalizörler tam kontrollü şekilde test edilerek modellenebilmektedir. Böylelikle sanallaşan test süreci ile yıllık 113 Ton CO₂e* sera gazı emisyonu azaltımı sağlanmıştır.

*Ağır ticari araçlarımızda kullanılan Ecotorq motorlarımız için yapılan yıllık dinamometre test saati ve bu testlerde tüketilen ortalama yakıt miktarı baz alınarak bir CO₂ değeri hesaplanmıştır.

Araç Emniyeti

Tüketicilerimize en üstün güvenli sürüş deneyimini sunmak ürün geliştirme faaliyetlerimizin temel önceliklerinden biridir. Bu kapsamda öncelikle araç tasarımlarımızın kullanıldıkları pazarların yasal mevzuatlarına, Ford Araç Emniyeti Tasarım Rehberi ilkelerine ve sektör genelinde gelişmiş emniyet standartlarına uyumunu sağlarız. Gerçekleştirdiğimiz kontrol çalışmaları neticesinde 2015 yılında ürettiğimiz araçların emniyet koşullarını düzenleyen yasa ve sektörel normlara aykırılığına yönelik bir vaka yaşanmamıştır.



Araç emniyeti konusunda yasal ve sektörel normlarla sınırlı kalmaz, araçlarımızı en ileri aktif ve pasif sürüş emniyeti sistemleriyle donatırız. Bu alandaki sürekli iyileştirme ve inovasyon çalışmaları yürütürüz. Bu sayede araçlarımız emniyet testlerinden sınıfının en ileri emniyet normlarına ulaşarak geçerler.

Araç Güvenliği Ekibimizin yaptığı geliştirme ve homologasyon testleri haricinde bağımsız test kuruluşları da araçlarımızı test edip güvenlik performanslarını değerlendirmektedir. Tourneo Connect hem Avrupa'da Euro NCAP, hem de ABD'de US NCAP tarafından test edilmiş ve bu testlerde en yüksek derecelendirme olan beş yıldız ile değerlendirilmiştir. Transit Custom ise yine Avrupa'da Euro NCAP ve Avustralya'da AU NCAP tarafından beş yıldız ile değerlendirilmiştir. Tourneo Courier Euro NCAP tarafından dört yıldız, Transit ise US NCAP tarafından dört yıldız ile değerlendirilmiş ve bu dereceler ile sınıflarının en güvenli araçları arasında yer almışlardır.





Ford Otosan Araç Emniyet Çalışmaları



Sancaktepe Ar-Ge Merkezi'nde görev alan Araç Güvenliği Ekibimizin gerçekleştirdiği ve Transit Connect ve Courier ile başlattığımız Araç Güvenliği çalışmalarını son iki yılda tüm Transit/Tourneo ailesini içerecek şekilde genişlettik. Ekip tarafından Ford Emniyet Araç Tasarım Rehberi İlkelerine göre geliştirmesi yapılan araçlar, geniş bir coğrafyada kullanıcılarla buluşmakta ve dolayısıyla değişen güvenlik mevzuatlarına uyum sağlamaktadır. Çalışmalarımız ile bu yasal gerekliliklerin ötesine geçen ve pazar ve müşteri beklentileri de karşılayan emniyet tasarım kriterlerini hayata geçiriyoruz.

Çalışmaların ilk etabında aracın tasarımı ve güvenlik performansı önden, yandan ve arkadan çarpma senaryolarına uygun test modlarında bilgisayar ortamında incelenmektedir. Yakın dönemde yaya güvenliği, sigorta şirketleri için yapılan düşük hızda çarpışma testleri ve devrilme testleri de eklenen bu uygulamada aracın gövdesi ve araçtaki kemer, hava yastığı gibi emniyet unsurları güvenlik kriterlerini sağlayacak şekilde geliştirilmekte ve optimize edilmektedir. Çalışmaların ikinci aşamasında test fazına geçilerek aracın güvenlik performansı fiziksel testler ile doğrulanmaktadır. Bu çerçevede, ABD, Almanya ve İngiltere'deki Ford Test Merkezleri ile Türkiye ve Çin'deki bağımsız test merkezlerinde testler yapılmaktadır.



Güvenli Sürüş Eğitimi ve Ford Sürüş Akademisi



Araçlarımızın en ileri tasarım ve teknoloji unsurlarına uygun olarak üstün emniyet normları sunabilecek şekilde üretiyoruz. Ancak sürüş emniyetinin artırılmasında araç nitelikleri kadar insan unsurunu da dikkate almak sürücülerin araçların sunduğu olanakları uygun şekilde kullanabileceği bilgiyle donatmak önemlidir. Bu amaçla tüketicilerimizi, güvenli sürüş ve emniyet tedbirleri konusunda bilgilendirici ve bilinçlendirici faaliyetler yürütürüz.

Ford Motor Company tarafından 2003 yılından beri yürüttüğü Ford Sürüş Akademisi projesi raporlama döneminde ilk kez Türkiye'de gerçekleştirildi. Etkinlik kapsamında 300'ün üzerinde genç sürücüye 4 aşamadan oluşan bir eğitim verildi. Avrupa'da 18-24 yaş arası yaş grubunda birincil ölüm nedeninin trafik kazası olması nedeniyle Ford Sürüş Akademisi'nde tehlike tanıma, direksiyon hakimiyeti, hız ve mesafe yönetimi gibi beceri geliştirme eğitimlerinin yanı sıra direksiyon başında SMS atma ve fotoğraf çekme gibi dikkat dağıtıcı davranışların ve alkollü araç kullanımının tehlikeleri de teorik uygulamalı olarak gösterildi.



Gelişmiş Acil Durum Frenleme Sistemi ve Şeritten Sapma Uyarı Sistemi

2014 yılı içerisinde geliştirilmeye başladığımız Gelişmiş Acil Durum Frenleme Sistemi ve Şeritten Sapma Uyarı Sistemi adlı sürücü destek sistemlerine ilişkin çalışmalarımızı 2016 yılı itibarıyla yeni tip onayı alacak tüm ağır ticari araçlarda yoğunlaştırırken, çalışmalar esnasında karşılaştığımız problemlere inovatif çözümler ürettik.

Önde durmakta veya seyir halinde olan araçlarla anlık olarak çarpışma tehlikesini ileri teknoloji sensörler yardımıyla tespit eden Gelişmiş Acil Durum Frenleme Sistemi ile sürücüler sesli ve görsel olarak uyarılmaktadır. Sürücülerin uyarıya tepki vermemesi durumunda araç otomatik olarak kısmi frenleme gerçekleştirmektedir. Sürücünün kısmi frenleme durumuna aksiyon almaması durumunda araç acil durum frenleme fazına geçmekte, kazaların şiddeti azaltılmakta ve hatta önlenmektedir. Raporlama dönemindeki çalışmalar kapsamında muhtemel farklı senaryolar üzerinde de çalışılmıştır. Müşteri

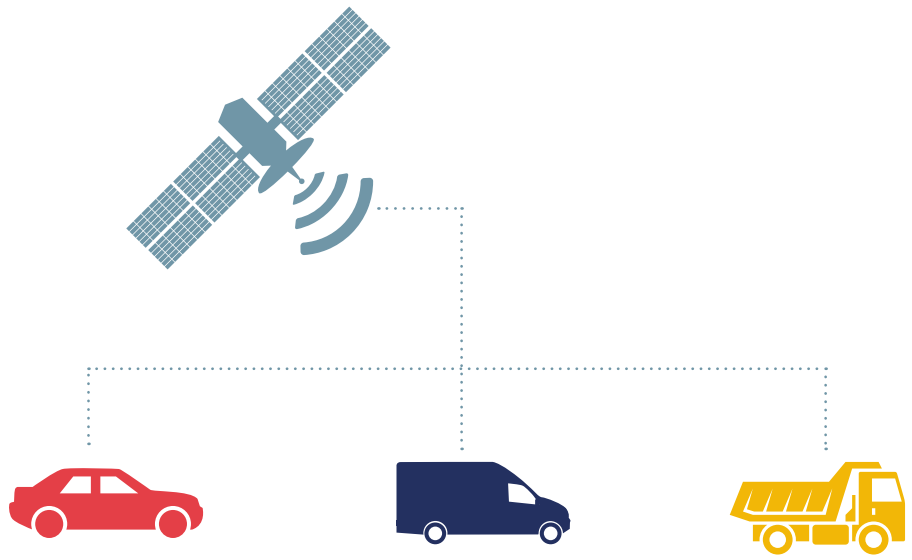
görüşleri doğrultusunda aracın uyarı vermemesi gereken yol kenarlarında veya otoparklarda park halinde olan araçlarla karşılaşma durumları, aracın uyarı vermesi gereken yavaşlayan araca veya aynı hızda bulunmayan araca yaklaşma durumları algoritmaya işlenerek geliştirilmiştir.

Ön cama yerleştirilmiş olan bir ön görüş kamerası yardımıyla yoldaki şerit çizgilerini sürekli olarak takip edecek şekilde tasarlanan Şeritten Sapma Uyarı Sistemi ile ise istemsiz bir şeritten sapma durumunda sürücüler sesli ve görsel olarak uyarmaktadır. Sistemin, sürücünün yasal limitlerdeki yüksek hızlarda istemli yaptığı şerit değişimlerini algılayarak, gerekli olmayan uyarı vermemesi üzerine geliştirmeler yapılmış, yapılan bu geliştirmelerin teyidi, Ford Otosan bünyesindeki mühendisler tarafından düzenlenen aracı müşteri gözünden özel olarak değerlendirme çalışmaları kapsamına alınmıştır.

Akıllı ve Erişilebilir Ulaşım Teknolojileri

Modern hayatın ve gelişen teknolojilerin bir sonucu olarak kent yaşamında hızlı bir dönüşüm yaşanmaktadır. Özellikle mobil iletişim ve internet teknolojisindeki gelişmeler, cihazlar arası iletişim teknolojileri ve büyük veri yumaklarını hızlı işleyerek anlık yanıtlar oluşturan bilgisayar destekli bilgi sistemlerinin yaygınlaşması yaşam deneyimimizi yakın vadede köklü biçimde değiştirecek gelişmelerdir. Bu noktada akıllı ağlar, akıllı şehir ve altyapı çözümleri de hızla kendini göstermeye başlamıştır. Bu sebeple gelecekte, hayatı kolaylaştıran, katma değer üreten, çevreci, verimli, emniyetli ürünlere rağbetin artacağını öngörüyoruz. Diğer taraftan yükselen yaşam beklentisiyle yaşanan nüfus ve engelli kullanıcıların ihtiyaçları da düşünüldüğünde ürünlerin çeşitli tüketici grupları açısından erişilebilirliği de önem kazanacaktır. Bu doğrultuda araçların birbiriyle ve altyapı unsurlarıyla sürekli iletişim halinde olup emniyetli sürüş bilgileri almasına, sezgisel araç içi mobil iletişim uygulamaları, dijital haritalar ve ara yüzleriyle sürücülerin trafik sıkışıklıkları ve acil durumlardan haberdar olmasına, daha kolay ve keyifli bir sürüş deneyimi elde edilmesine yönelik teknolojiler geliştirilmektedir.

Geliştirdiğimiz akıllı araç teknolojileri ve uygulamalarla, genç, yaşlı veya engelli tüm tüketici gruplarına işletme maliyetleri, yakıt tüketimi ve çevresel etkileri azaltılmış, daha emniyetli ve konforlu bir sürüş ve yolculuk deneyimi sağlayan araçlar sunmayı amaçlıyoruz.



Transit Araçlarının Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi

2014 yılında Sancaktepe Ar-Ge Merkezi'nde başlattığımız çalışma ile Transit araçlarının engelli erişimine uygun hale getirilmesini hedefledik. Raporlama döneminde bilgi toplamak ve araştırma yürütmek amacıyla fabrika çıkışı Ford Transit Araçların üzerine lift, alüminyum taban, tekerlekli sandalye bağlama ekipmanları, katlanır koltuk, iletişim cihazları gibi gerekli donanım yerleştirilerek bu araçları, engelli nakil araçları ile engelli erişebilir servis araçlarına dönüştürdük. Bu ürünlerin ilk etapta Koç Topluluğu şirketlerinde görev alan engelli personelin kullanımına sunulmasını hedefliyoruz.

2018 yılında yürürlüğe girecek ve erişilebilir olmayan araçların toplu taşıma için ruhsatlandırılmasına izin vermeyecek yasa doğrultusunda Alçak-Tabanlı Transit ürününün geliştirilmesi projenin ikinci etabını oluşturmaktadır. Tekerlekli sandalyeli yolcuların taşınmasının yanında yaşlı, hamile, bebek arabalı, görme engelli gibi diğer hareket kısıtlaması olan yolcuların da erişimini artıracak uygulamayla hem pazar için rekabetçi bir ürün yaratılması, hem de ürün sorumluluğu alanında önemli bir uygulamaya imza atılması hedeflenmektedir.



Transit Courier'de Temiz Klima Gazı Uygulaması

Avrupa Parlamentosu ve Konseyi tarafından yayımlanarak 2006 yılında yürürlüğe giren Avrupa Birliği Mobil İklimlendirme Yönergesi, 2008 itibarıyla de yasa haline getirilmiştir. Buna göre M1 ve N1 sınıfı araçların iklimlendirme sistemlerinde kullanılacak soğutucu gazlara yönelik getirilen kısıtlamayla, model yılı değişikliği yapılan araçlarda 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren, yeni tasarlanan araçlarda ise 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren R134a kullanımını yasaklanmıştır. Ayrıca, kullanılacak yeni soğutucu gazın GWP (Global Warming Potential) değerinin 150 ve altında olmasına izin verilecektir.

Türkiye'de rakipleri ile kıyaslandığında Ford Transit Courier, küresel ısınma ile mücadele kapsamında ve getirilen yasal zorunlulukları karşılamak adına R134a gazından (GWP: 1430) R1234YF gazına (GWP: 4) geçen ilk araçlardan biri olacaktır. Buna ek olarak R1234YF gazının kirlilik yükü R134a gazına kıyasla 2 kat daha düşüktür. Ford Transit Courier aracında yeni soğutucu gaza geçiş çalışmaları tamamlanmış olup, 2016 yılı ikinci yarısında bu geçiş gerçekleştirilecektir.



Çevreci ve Verimli Üretim

Çevreyi değerli bir hazine olarak görüyor, gelecek nesiller için en iyi şekilde korunması gerektiğine inanıyoruz. Sürdürülebilir gelişimimizin önemli bir parçası olarak gördüğümüz çevreci üretim anlayışımız doğrultusunda ürünlerimizde olduğu gibi üretim süreçlerimizde de çevresel etkilerin azaltılması için çalışıyoruz. Bu bağlamda enerji, sera gazı ve hava emisyonları konularının yanında su, sorumlu malzeme tüketimi, atık yönetimi ve biyoçeşitlilik gibi konular da çevreci ve verimli üretimin geliştirilerek olumsuz etkilerin düşürülmesini hedeflediğimiz alanlardır. Ford Otosan Çevre ve Enerji Politikası'na kurumsal internet sitesi www.fordotosan.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.



Çevre Yönetimi

“
Ford Otosan, Çevre ve Enerji politikası ile yalnızca kendi üretim süreçlerinin yanı sıra tedarikçilerinin ve diğer paydaşlarının bilgilendirilmesi konusunda da sorumluluk alıyor.”

Çevre yönetim anlayışımızın temelini Ford Otosan Çevre ve Enerji Politika'sında belirtilen ilkeler oluşturmaktadır. Koç Holding Çevre ve Enerji Politikası, şirket hedeflerimiz, Ford Motor Company 17 Numaralı Çevre Politika Mektubu şartları ve uluslararası standartlarla uyumlu olan Ford Otosan Çevre Politikası tüm faaliyetlerimiz için bağlayıcıdır. Diğer taraftan tedarikçi, müteahhit ve ilgili diğer iş ortaklarımızdan da operasyonlarında Ford Otosan Çevre ve Enerji Politikası'na uyumlu davranışlar bekleriz.

Çevre ve enerji yönetim sistematığımız ISO 14001 Çevre Yönetim Sistem Standardı, ISO 14064 Sera Gazları Hesaplaması ve Denetimi Sistem Standardı ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistem Standardı gereklerine uygun olarak tasarlanmıştır. Oluşturulan yönetim sistematığı, Ford Otosan Çevre ve Enerji Yönetimi El Kitabı ve Sera Gazlarının Yönetimi ISO 14064 El Kitabında şekillendirilmiş ve çalışanların bilgisine sunulmuştur. ISO 14001 Çevre Yönetim Sisteminin yanı sıra Ford Küresel Çevre Yönetim Sistemi (EOS) de kullanılmaktadır. Bu sistemle stratejik planlarımız doğrultusunda oluşan performans alanlarında takip etmemiz gereken prensipler, hayata geçirmemiz gereken çalışmalar, uyum göstermemiz gereken yasal zorunluluklar ve standart ilkeleri değerlendirilerek aylık plandan 5 senelik stratejik plana uzanan çeşitli dönemlerde iş hedeflerine dönüştürülür. Bu iş hedefleri üst yönetimden ilgili tüm çalışanlara uzanan bir hiyerarşide bireysel performans hedeflerine yayılır ve ücretlendirme sisteminin de bir parçası kabul edilir. Gerçekleştirilen bağımsız dış denetimlerle ISO 14001, ISO 50001 ve ISO 14064 (IPCC Rehberlerinin referans alındığı emisyon hesaplama çalışmaları ile sertifikasyon alınması) gibi takip ettiğimiz yönetim standartlarımızın uyumu ve sertifikasyonu gerçekleştirilir. EOS Çevre Yönetim Sistemi kapsamında bağımsız dış denetimler ile yurt dışından gelen ekipler tarafından denetim gerçekleştirilir. Ayrıca, ISO 14001, ISO 50001, ISO 14064 yönetim standartları yılda 1 kez gerçekleştirilen iç denetim sürecinden ve Koç Holding tarafından iki yılda bir kez gerçekleştirilen çevre denetimlerinden geçmektedir. Elde edilen performans sonuçları aylık raporlarla üst yönetime, Ford Küresel Emisyon Yönetim Veritabanı aracılığıyla Ford Motor Company yönetimine, yıllık raporlar aracılığıyla Koç Holding'e ve sürdürülebilirlik raporları aracılığıyla da tüm paydaşlarımıza raporlanmaktadır.



Çevre ve Enerji Politikası kapsamında;

Ford Otosan Çevre ve Enerji Politikamız Çevre ve Enerji Yönetim Temsilcisi tarafından gözden geçirilerek, revize edilmesi gereken durumda kendi onayları ve Genel Müdür onayı ile güncellenerek tüm çalışanlara, paydaşlara ve kamuya duyurulmaktadır.

Çevre Komitesi, Çevre ve Enerji Yönetim Temsilcisi, Çevre Komitesi Başkanı ve her bölümden kendi bölümünü temsil etmek üzere atanmış olan çevre sorumlularından oluşmaktadır. Enerji Yönetim Ekibi ise yönetici temsilcisi, enerji yöneticisi ve her bölümden kendi bölümünü temsil etmek üzere atanmış olan enerji sorumlularından oluşmaktadır.

EOS Çevre Yönetim Sistemi kapsamında her hafta OCM toplantılarında çevre ile ilgili konularda üst yönetime bilgi verilir. Ayrıca Ford Üretim Sistemi Yönetim Kurulu (FÜS YK) vasıtasıyla gerçekleştirilen iç denetimler, denetim sonuçları ve yapılması gerekenler hakkında alan müdürlerine ve üst yönetime bilgiler verilir.

Çevre ve Enerji Politikasının düzenli olarak gözden geçirilmesini taahhüt ediyoruz. Yaşam döngüsü kapsamında hammaddeden, ürünün ömrünü tamamlamasına kadar olan tüm süreçlerde çevre ve enerji dostu malzemeleri, ekipmanları ve üretim proseslerini kullanmayı taahhüt ediyoruz.

Çevre ve enerji konusunda sürdürülebilir bir yönetim sistemi kapsamında stratejilerimiz bulunmaktadır. Yeni bir proje henüz tasarım aşamasındayken Yeni Projelerin Çevre ve Enerji Açılarından Uygunluk Formu proje sorumlusu, çevre mühendisi ve enerji yöneticisi tarafından değerlendirilir. Değerlendirme sonucuna göre projenin yapılıp yapılmayacağına karar verilir. Böylelikle çevre ve enerji dostu projelerin oluşturulması ve yönlendirilmesi sağlanır. İklim Değişikliğine karşı mücadele için, Ford Otosan İklim Değişikliği Eylem Planı ile stratejilerimiz oluşturulmuştur.





Çevre Yönetim Sistemleri kapsamında;

Ford Otosan enerji kullanımı, sera gazı ve hava emisyonu konularının yanı sıra su kullanımı, atık su deşarjı, sorumlu malzeme tüketimi, atık yönetimi önemli etkiler olarak tanımlanmaktadır. Oluşturulan tüm hedefler de nicel verilere sahiptir. Gölcük Fabrikası, Yeniköy Fabrikası, İnönü Fabrikası, Sancaktepe Parça Dağıtım Merkezi ve Sancaktepe AR-GE Merkezi olarak 5 lokasyonu içeren tüm işletmelerimiz ISO 14001 sertifikasyonuna sahiptir.

Çevre yönetim modelimiz uyarınca, üst yönetim tarafından belirlenen stratejik yönelimler zamana ve belirli performansa dayalı hedeflere dönüştürülür. Bu hedefler çevre ve enerji yönetiminden sorumlu birimlerden başlamak kaydıyla organizasyonumuzun çeşitli organlarıncaya hayata geçirilir. Çevre hedefleri, skorkart uygulaması aracılığıyla bireysel iş hedeflerine dönüşür ve elde edilen performans her seviyede çalışanın performansına dayalı ücretlendirilmesinde etkili olur. Ford Küresel Çevre Yönetim Sistemi doğrultusunda, EOS ile uyumlu olarak önümüzdeki 5 yıl için benimsediğimiz ana hedefler bir önceki yıla kıyasla her yıl, yaklaşık olarak üretilen araç başına enerji tüketimini %1,3, su tüketimini %2, bertaraf edilen atık miktarını %7 azaltmak; VOC emisyon miktarını her yıl g/m² cinsinden %2 azaltmak ve bu hedefleri yasal düzenlemelere %100 uyumla gerçekleştirmektir.

Çevre mevzuatı ve ilgili yasalara tavizsiz uyum çevre yönetim ilkelerimizden biridir. Bu kapsamda uzman çalışanlarımız mevzuat değişikliklerini sürekli takip eder ve proaktif bir tutumla uygulamalarımızı değişen şartlara uyumlu hale getirir. Çevresel Yasal Uyum Endeksi (Environmental Compliance Index-ECI) skorkart metriklerimizden biri olarak takip edilmektedir. Aynı zamanda EOS kapsamında Global Emissions Manager (GEM) database sistemine giriş yapılarak global olarak da takip edilmesi sağlanmaktadır. Koç Holding tarafından

da Ford Otosan yasal uyum endeksi takip edilmektedir. Bu kapsamda her yıl olduğu gibi bu yıl da %100 yasal uyum gerçekleştirilmiştir. Ford Otosan'ın 2015 yılında çevre mevzuatı kapsamında kurallara uymama, ceza ya da kaza gibi herhangi bir kural ihlali bulunmamaktadır. Gerek bu iyileştirmelerin sağlanması gerekse çevre performansımızın geliştirilmesi için proje ve yatırım faaliyetlerini hayata geçiririz. Bu kapsamda 2015 yılında, çevre yönetim çalışmalarına 438 bin TL, performans artırıcı yatırım faaliyetlerine ise 6,5 milyon TL'nin üzerinde kaynak ayırdık.

Çevre yönetiminde performansın sağlanmasında çalışanların ve ilgili paydaşların gerekli bilgiyle donatılmasının önemi büyüktür. Bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz çevre eğitimi uygulamalarıyla hem çalışanlarımız ve iş ortaklarımızın çevre yönetim yeteneklerini geliştiriyoruz hem de toplumun geniş kesinlerimde çevre bilincini artırmaya çalışıyoruz. Bu kapsamda 2015 yılında 5.976 çalışanımıza 10.632 kişi x saat, 1.550 müteahhit firma çalışanına 415 kişi x saat çevre eğitimi verdik. Müteahhit çalışanları Ford Otosan tarafından verilen fabrika tanıtımı, çevre ve İSG eğitimlerini almadan tesiste çalışma izni alamazlar. Yıl içinde sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında da 2.018 kişinin katılımıyla 2.018 kişi x saat çevre eğitimi gerçekleştirdik.

Tehlikeli atık bertaraf tesislerine yaptığımız denetimler ve görüşlerimiz ile paydaşlarımızın da çevre yönetim sistemlerine katkıda bulunduk. Turmepa ile işbirliği yapılarak, Turmepa'dan Sınırsız Mavi Eğitimi alınmıştır. Bu eğitimi alan Ford Otosan gönüllüleri, 2015 yılında ilkököl ve ortaokul öğrencilerine, suyun ve denizlerin önemi ve faydaları, deniz canlıları, deniz kirliliği ve sonuçları hakkında kapsamlı eğitimler vermeye başlamışlardır. Eğitimler 2016 yılında da devam edecektir.



2015 yılında Kocaeli Valiliği ve Kocaeli Büyükşehir Belediyesi tarafından düzenlenen "Dünya Çevre Günü" kutlamaları kapsamında gerçekleştirilen organizasyonda, Ford Otosan'ın desteğiyle yaklaşık 1000 adet puzzle, çevre ilçelerden gelen çocuklarla paylaşılmıştır. Ford Otosan üretim araçlarının resminin bulunduğu puzzle'a çocukların ilgisi oldukça büyük olmuştur.

Enerji ve İklim

Fiziki çevrenin yanı sıra sosyal ve ekonomik yaşamda riskler oluşturma potansiyeline sahip olan iklim değişikliği günümüzün en önemli küresel sorunlarından biridir. Enerji ihtiyacı ve sera gazı emisyonlarının yükseliş trendi göz önünde bulundurulduğunda iklim değişikliğinin çok daha büyük riskler oluşturma potansiyeline sahip olduğunu öngörebiliriz.

İklim değişikliği, risklerin ve fırsatların değerlendirildiği stratejik bir yaklaşım ile Koç Holding'ten topluluk şirketlerine yaygınlaştırılarak yönetilmektedir. Ayrıca iklim değişikliği konusunun koordinasyonu, çevre yönetiminin en üst düzey karar organı olan ve çevre, enerji ve sürdürülebilirlik uzmanlarının katılımı ile oluşturulan Koç Topluluğu Çevre Kurulu tarafından gerçekleştirilmektedir. Ford Otosan'ın da dahil olduğu topluluk şirketlerinin katılımıyla gerçekleştirilen SWOT analizinin sonucunda Koç Topluluğu İklim Değişikliği Stratejisi ile iklim değişikliği konusunun yönetiminin temel dayanağı oluşturulmuştur. Topluluk şirketleri bu stratejiyi kendi iş süreçlerine entegre ederek ve faaliyet gösterdikleri sektörlerin gerekliliklerini dikkate alarak hareket planları oluşturmaktadır. Koç Topluluğu "Çevre Günü" etkinliğinin 2015 yılı teması, "İklim Değişikliği" olarak işlenmiştir. Bu konuda önde gelen akademisyen, Bakanlık yöneticileri ile Topluluk üst düzey yöneticilerinin ve Çevre Kurulu üyelerinin bir araya gelmesi sağlanmıştır.

İklim değişikliği, otomotiv sektörü için diğer sektörlerle nazaran daha farklı bir anlam taşımaktadır. Artan nüfusa bağlı olarak gelecekte daha fazla ulaşım aracının piyasada olacağını düşünecek olursak daha verimli motorlu araçlara, daha düşük emisyon değerli yakıtlara rağbetin artacağını, ürünlerde ve üretim süreçlerinde emisyon azaltıcı tedbirlerin önem kazanacağını ve yasal düzenlemelerin sıkılaşacağını öngörebiliriz. Bu sebepten iklim değişikliğiyle mücadele çalışmalarını sadece gelecekte yaşam kalitemizi artıracak ya da risklerin bertarafı için bir zorunluluk olarak değil aynı zamanda operasyonel maliyetlerin azaltılması, geleceğin ekonomik yaşamında rekabet avantajı sağlanması için önemli bir yöntem olarak değerlendiriyoruz. Bu noktada Ford Motor Company ve Koç Topluluğu'nun yayınladığı İklim Değişikliği Stratejileri çalışmalarımızı yönlendiren izleklerdir. Bu stratejiler kapsamında hazırlanan Ford Otosan İklim Değişikliği Eylem Planı dahilinde;

Yeşil Tasarım

Ürün tasarım süreçleriyle birlikte ürün ya da süreçlerin çevresel etkilerinin azaltılması çabalarımızı başlatırız. Ford Otosan Yeni Proje Çevre ve Enerji Açılarından Gözden Geçirilmesi Prosedürü ile ürün ya da projelerimizin enerji yoğunluklarını ve çevresel etkilerini yeşil tasarım mantığı çerçevesinde değerlendiririz. Tasarımlarımızın doğal kaynakların, ekolojik ortamın, biyoçeşitliliğin, iklimin, hava ve su kalitesinin, toprak ve ormanların korunmasına, enerji, su ve malzemelerin tasarruflu kullanımına hizmet etmesini sağlarız. İncelemelerimizde belirlenen bu kriterler açısından herhangi bir risk unsuruna rastlandığında alternatif bir proje ve ürün tasarım uygulamasına geçeriz. Aynı süreci projelerimizin kabul ve devreye alma aşamalarında da uygularız.



- “Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik” ve “Sera Gazı Emisyonlarının İzlenmesi ve Raporlanması Hakkında Tebliğ” kapsamındaki tüm yasal mevzuat ve standartları uygulamaya ve uyuma devam edilecektir.
- “ISO 14064-1: Sera Gazı Emisyonu Hesaplanması ve Raporlanması Standardı” kapsamında hesaplama, raporlama ve doğrulama çalışmalarına devam edilecektir.
- Ford Otosan kısa ve uzun vadeli planlarda tüm üretim bölümlerinin seragazi emisyonlarının azaltılması kapsamında skorkart metriği kontrol edilmeye devam edilecektir. Dolayısıyla tüm üretim bölümlerinin skorkart metriklerinde enerji tüketiminin azaltılması da kontrol edilmeye devam edilecektir.
- Enerji Verimliliği Projeleri oluşturmaya devam edilerek, araç başı enerji tüketiminin azaltılmasına devam edilecektir.
- Yenilenebilir enerji yatırım çalışmalarına öncelik verilecektir.
- CO₂ salınımını azaltan “Çevre Dostu Motorların” vb. ürünlerin üretilmesi için Ar-Ge çalışmalarının yapılmasına devam edilecektir.
- İklim değişikliğinin getireceği olumsuzluklardan biri olan su kaynaklarının azalmasına önlem olarak, atıksu geri kazanım projeleri fizibilite çalışmalarına devam edilecektir.

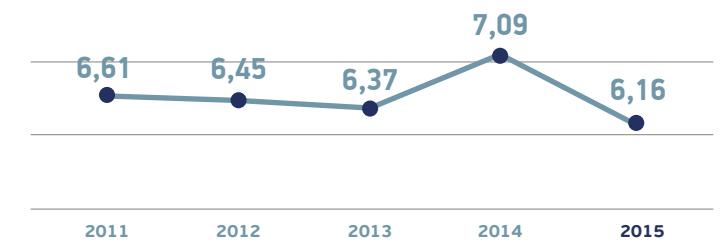
2015 yılında, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ve Yıldırım Beyazıt Üniversitesi'nin birlikte düzenlediği “Entegre Çevre İzni-ne (EÇİ) Tabi Otomotiv Üretim Tesislerinin Uyum Durumları ve Gerekliliklerinin Belirlenmesi Projesi” açılış toplantısına katılım sağladık. Organik solvent tüketim kapasitesi 150kg/saat veya 200 ton/yıl üzerinde olan motorlu taşıtların üretil-diği tesisleri kapsayan projenin amacı Endüstriyel Emisyon-lar Direktifi'nin otomotiv üretim tesislerinin mevcut direktif gereklilikleri ile uyum düzeyinin belirlenmesi ve direktifin iç mevzuata aktarılması sonrasında sektör için gereken teknik, kurumsal, idari altyapının oluşturulmasının sağlanmasıdır. Proje dahilinde, Bakanlık ve üniversite proje ekibi tarafından Sektörel MET Kontrol Listelerinin hazırlanması, envanter ve ziyaret çalışmaları, solvent yönetim planı kılavuzunun ve eği-tim programlarının hazırlanması sağlanarak “Otomotiv Sek-törü için Ulusal MET Sektör Kılavuzu” oluşturulacak ve son olarak bir Final Raporu hazırlanacaktır. Direktif kapsamında, 2016 yılında Ford Otosan olarak ziyaret, envanter ve solvent yönetim planı kılavuzu oluşturma çalışmalarına katılım sağ-lamay, bu sürece mevcut data, envanter, solvent yönetimi planı ve tecrübelerimiz ile destek vermeyi hedefliyoruz.

Yakıt verimliliği yüksek araçlar geliştirmek gibi ürün geliştirme çalışmalarının yanında, iklim değişikliği ile mücadele planımızın ikinci ana faaliyet alanını da üretim kaynaklı emis-yonların azaltılmasına yönelik çalışmalarımız oluşturmaktadı-r. Bu kapsamda enerji verimliliğinin yükseltilmesi, sera gazı ve diğer kirlетici emisyonların azaltılması ve alternatif enerji kaynaklarının üretim süreçlerinde kullanımı olanaklarının de-ğerlendirilmesi gibi faaliyetlere yöneliyoruz.

Risk yönetim modelimiz içinde değerlendirilen enerji ve iklim konularındaki liderlik, şirket üst yönetimince gerçekleştiril-mekte, belirlenen stratejik yönelimler, enerji yönetiminden sorumlu birimler ve fabrikalarda örgütlenen Enerji Kurulla-rınca sürekli iyileştirme çalışmalarına dönüştürülmektedir. Enerji verimliliği ve sera gazları emisyonlarının azaltılması çalışmaları iklim değişikliğiyle mücadele faaliyetlerimizin en önemli bölümünü oluşturmaktadır. Bu çalışmalar bir yandan emisyon miktarını azaltırken diğer yandan da sağladığı ma-liyet avantajıyla rekabet gücümüze destek olmaktadır. Bu nedenle enerji verimliliğini sürekli bir iyileştirme alanı olarak görerek faaliyetlerimizin her sürecinde iyileştirici proje faali-yetleri yürütürüz.

Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz rekor üretim ar-tışının etkisine karşın enerji tüketiminin sınırlandırılmasına yönelik çalışmalarımız sonucunda araç başına enerji tüketim değerimizi 6,16 GJ/araç düzeyine düşürdük. Hayata geçirdi-ğimiz enerji verimliliği çalışmaları sonucunda da 83.627 GJ enerji tasarrufu sağladık.

Üretilen Araç Başına Enerji Tüketim Trendi (Gj/Araç)

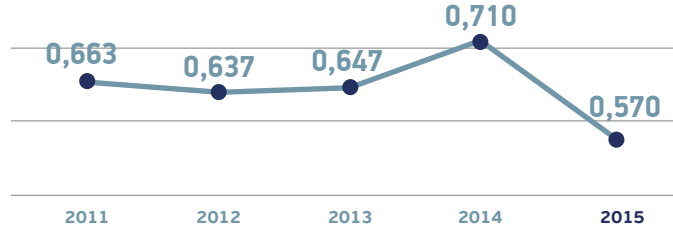




2015 yılı için Kocaeli Fabrikaları, İnönü Fabrikası enerji tüketimi hedefi 5,99 GJ/araç olarak belirlenmiş olup, 5,81 GJ/araç olarak gerçekleşmiştir. Sancaktepe lokasyonu da dahil olmak üzere tüm lokasyonlarda enerji tüketimi toplam 6,16 GJ/araç olarak gerçekleşmiştir.



Üretilen Araç Başına Sera Gazı Emisyon Trendi
(ton CO₂/Araç)



Egzoz Gazı Atık Isı Geri Kazanım Projesi

Projeyle Sağlanan Yıllık Enerji Tasarrufu
3.240 Gj

Engellenen CO₂ Salınımı
560 Ton

Ford Otosan İnönü Tesisleri'nde 2015'te hayata geçirilen proje kapsamında tüm motor test merkezleri, enerji santralleri, araçlar ve ısınma ve soğutma ihtiyacının aynı anda olduğu tüm alanlarda, egzoz gazı ile çevreye atılan ısı miktarının eşanjör sonrası azaltılarak ortama verilmesini sağladık. Proje ile mahallerin ve test odasının ısınma ihtiyaçlarının mevcut motorların çalışması ile karşılanmasını sağlayarak, elektrik ve gaz tüketim ihtiyacını asgari seviyeye indirdik; enerji verimliliği ve emisyon azaltımı sağladık. Proje ile yıllık 3.240 Gj'ye yaklaşan geri kazanım ile 560 ton CO₂ salınımı engellenmiş bulunmaktadır.

Boyahane Fırını Atık Isısından Enerji Geri Kazanımı

Projeyle Sağlanan Yıllık Enerji Tasarrufu
68.382 Gj

Engellenen CO₂ Salınımı
3.536 Ton

Ford Otosan Kocaeli Fabrikaları'ndan Gölcük Fabrikasında Boyahane Fırın atık ısısı geri kazanılarak, geri kazanılan ısı ile boyahane banyo hatlarının ısıtılması sağlanmıştır. Bu proje ile yıllık 68.382 Gj enerji tasarrufu sağlanmış 3.536 ton CO₂ sera gazı salınımı engellenmiştir.



Atıl Enerjinin Geri Dönüşümü

Kocaeli Fabrikaları kazan dairelerinde 2015 yılında gerçekleştirilen proje kapsamında doğal gaz hatlarına akış düzenleyici manyetik kelepçe uygulayarak yıllık 9.432 Gj enerji tasarrufu sağlayarak sera gazı emisyonlarını 487 ton CO₂ azalttık.

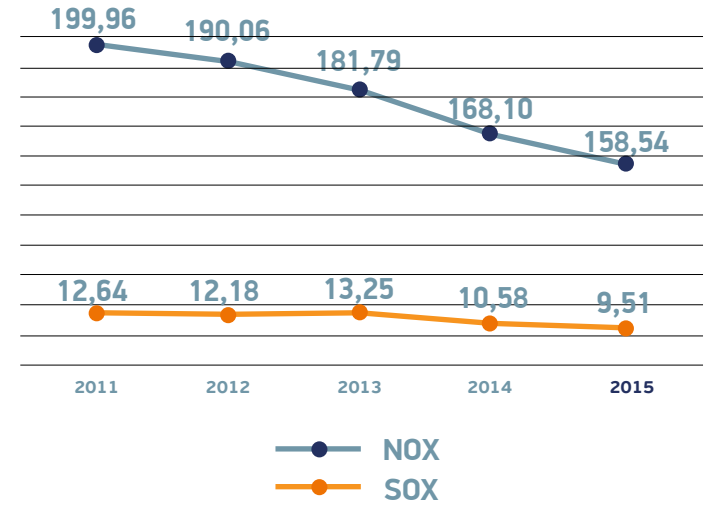
Raporlama döneminde İnönü Tesisleri Ar-Ge Test Merkezi'nde başladığımız proje ile motor testleri sırasında ortaya çıkan atıl enerjinin geri dönüşümünü sağlayan önemli bir uygulamaya imza attık. Testler sırasında kullanılan yüksek miktarda yakıttan optimal fayda sağlamayı amaçladığımız projede, kurulmaya başlanan yeni tesis alt yapısı ile testler esnasında ortaya çıkan atık enerjiden elektrik üretilerek enerji tasarrufu sağlanacak ve karbon salınımı asgari seviyeye indirilecektir. 2017'de tamamlanacak proje ile yıllık 5.045 Gj enerji, 3.138 Ton CO₂ emisyon tasarrufu sağlanması planlanmaktadır.

Enerji verimliliği çalışmaları ve enerji tüketimindeki düşüşe paralel olarak raporlama döneminde sera gazı emisyon miktarlarımızda da belirgin bir azalma kaydedilmiştir. Bu bağlamda 2015'te üretilen araç başına emisyon miktarımız 0,570 ton CO₂/araç olarak gerçekleşti. Hayata geçirdiğimiz enerji verimliliği projeleriyle ise 4.723 ton CO₂ üzerinde emisyon azaltımı sağladık.

Sera gazları gibi üretim sürecimizde oluşan tüm diğer hava emisyon değerleri de kontrol ve iyileştirme çalışmalarımız kapsamında bulunmaktadır. Bütün üretim lokasyonlarında hava emisyon değerlerini yasal izinlerde belirtilen periyotlarda ölçüyor ve limit değerlerin çok altında tutuyoruz. Raporlama döneminde NOx ve SOx emisyon gruplarında da geçtiğimiz yıla kıyasla performansımızı iyileştirdik. Yıl içinde Yeniköy Fabrikası gövde üretim süreçlerinde sealer kaynakları ve robotik hatları gibi yapısı gereği duman çıkaran süreçlere emici sistemler eklenerek ortaya çıkan dumanın çekilerek tahliye edilmesi amacıyla başlatılan proje kapsamında ortam hava kalitesinin artırılması sağlanmıştır. Toplam 10 fazda iyileştirmenin hedeflendiği projenin 8 fazda uygulaması tamamlanış kalan 2 fazdaki çalışmaların 2016'da tamamlanması planlanmıştır.

Üretim operasyonlarımızın yanında tedarik ve lojistik operasyonları çerçevesinde oluşan enerji ve sera gazı emisyonu etkilerinin azaltımına yönelik çalışmalar da yürütüyoruz. Bu kapsamda yeşil lojistik uygulamaları hayata geçirerek optimizasyon çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Tedarikçi ve müteahhit firmalarımız nezdinde yürüttüğümüz eğitim ve teşvik uygulamalarında bu süreçlerde de enerji verimliliğinin artırılarak sera gazı emisyonlarının azaltılmasını destekliyoruz.

Diğer Emisyonlar
(ton)



2015 yılı için Kocaeli Fabrikaları sera gazı emisyonu hedefi 0,44 ton CO₂/araç olarak belirlenmiş olup, 0,42 ton CO₂/araç olarak gerçekleşmiştir. İnönü Fabrikası ve Sancaktepe lokasyonu da dahil olmak üzere tüm fabrikalarda sera gazı emisyonu toplam 0,57 ton CO₂/araç olarak gerçekleşmiştir.





Aydınlatma Armatürleri Dönüşüm Projesi

Projeye Sağlanan
Yıllık Enerji Tasarrufu
3.948 Gj

Engellenen CO₂
Salınımı
504 Ton

Ford Otosan Kocaeli Fabrikaları'ndan Gölcük Fabrikasında Compound alanının aydınlatma armatürlerinin LED sistemlerle değiştirilmesi sonucunda 2015 yılında 3.948 Gj enerji tasarruf edilmiş, 504 Ton CO₂ sera gazı emisyonu azaltılmıştır. Proje kapsamında benzer çalışmalar diğer fabrika sahalarımızda da gerçekleştirilmektedir.



Soğutma Kulelerinde Sürücü ve Verimli Motor Uygulaması

Projeye Sağlanan
Yıllık Enerji Tasarrufu
324.844 kWh

Engellenen CO₂
Salınımı
142 Ton

Raporlama döneminde Yeniköy Fabrikasında gerçekleştirdiğimiz proje kapsamında soğutma kulelerine sürücü ve IE4 sınıfı verimli motor uygulayarak yıllık 324.844 kWh enerji tasarrufu sağladık. Azalan enerji tüketimi sayesinde yıllık 142 ton CO₂ sera gazı emisyonu da engellenmiş olmaktadır.



Oksijen Trimi Projesi

Projeye Sağlanan
Yıllık Enerji Tasarrufu
5.875 Gj

İnönü Fabrikası sıcak su sistemlerinin manuel çalışan olarak çalıştırılan kazanların otomasyon sistemiyle donatılarak daha verimli yanma ve düşük emisyon değerlerine ulaşılmıştır. 2015'te gerçekleştirilen proje ile 5.785 Gj enerji tasarrufu sağlanmıştır.



Çevreci Paketleme Projesi

20.942
Ağacın Kesilmesi
Önlenerek

6.282 Ton
Oksijen Üretmeleri
Sağlanmıştır

Yurtdışı Ford fabrikalarına imalat parçası sevkiyat sürecinde tedarikçilerden toplanan parçalar paketlenerek sevk edilmektedir. Geçmiş dönemlerde sevkiyatlarda tahta sandıklar kullanılırken 2010 yılında düşük hacimde Brezilya'ya yapılacak sevkiyatlar için başlatılan Çevreci Paketleme Projesi'nin kapsamı Amerika ve Rusya sevkiyatlarıyla genişletilmiştir. Bu kapsamda tahta sandık yerine metal kasa kullanılmaya başlanmıştır. Proje'nin 2015 uygulamasıyla sağlanan tahta malzeme tasarrufu sayesinde 20.942 ağacın kesilmesi önlenerek 6.282 Ton oksijen üretmeleri sağlanmıştır.



Lojistikte Verimlilik

Ford Otosan operasyonları genelinde önemli ölçüde enerji tüketiminin olduğu süreçlerden biri de lojistik operasyonlarıdır. Üretim için gerekli hammadde ve yarı mamülün üretim sahalarına, bitmiş ürünün ise tüketim coğrafyalarına taşınmasını kapsayan bu süreçlerde tedarik zinciri akış tasarımıyla yenilikler yaparak daha verimli bir tedarik zinciri operasyonu gerçekleştirmeye çalışıyoruz. Bu çalışmalarımızdan en belirginini geçmiş dönemlerde hayata geçirdiğimiz intermodal lojistik uygulamasıdır. Yükün üzerinde bir değişiklik yapmaksızın çeşitli noktalardan diğerlerine farklı ulaşım modlarıyla ulaştırılmasına dayanan bu yöntemle karayolu taşımacılığı oranımızı belirgin oranda düşürerek ağırlığı daha emniyetli ve çevreci deniz ve demiryolu taşımacılığına verdik. Bunların dışında daha verimli ambalajlama, yükleme ve elleçleme, rota ve yük planlama gibi çalışmalar da daha çevreci bir lojistik operasyonu yürütmemizi sağlamaktadır.

Raporlama döneminde Yeniköy Fabrikamızın devreye girmesiyle rekor rakamlara ulaşan satış miktarlarımız nedeniyle ürün lojistik operasyonlarımızda tüketilen enerji miktarı ve buna bağlı CO₂ emisyon miktarında artış gözlemlendi. Verimli

Projeye gemiye yükleme yapan şoför servis operasyonunda belirgin bir düşüş sağlayarak servis uzunluğunda yıllık yaklaşık

36 Bin km düşüş sağlayarak
3 Bin litre 'ye yakın yakıt tasarrufu sağladık

lojistik uygulamalarıyla satılan araç başı enerji tüketimi ve emisyon miktarında çok büyük miktarda azalma sağlandı. Ford Otosan'ın yerel malzeme tedarik operasyonlarını günlük olarak yürüttüğü milkrun sistemi sayesinde de toplam taşıma mesafesinde %32, envanter miktarında %80, lojistik maliyetinde %60 azalma gerçekleştirilirken fabrika içlerinde araç trafiğinde belirgin bir düşüş sağlanmış geri dönüşlü kasa kullanımı gibi daha çevreci ambalaj uygulamalarına olanak tanınmıştır.

Raporlama döneminde Yeniköy Limanı'nda gerçekleştirdiğimiz RFID teknolojisiyle araç adresleme projesi de lojistik verimliliğinin artırılmasını sağladığımız çalışmalardan biridir. Proje kapsamında 42 erişim noktası, 2.800 yer adresleme etiketi ve 20.000 araç içi RFID etiketi kurulumuyla gemiye yüklenen araç adedinde %25 artış sağladık. Projeye gemiye yükleme yapan şoför servis operasyonunda belirgin bir düşüş sağlayarak servis uzunluğunda yıllık yaklaşık 36 bin km düşüş sağlayarak yıllık 3 bin litreye yakın yakıt tasarrufu sağladık.





Ford Otosan Kocaeli Fabrikalarının faaliyet gösterdiği alandan bir kare.

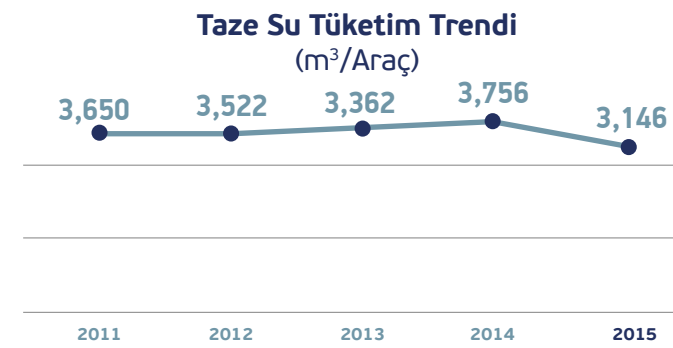


Çevre Dostu Üretim

Çevreci üretim anlayışımız dahilinde enerji ve iklim konularının dışında faaliyetlerimiz genelinde oluşan diğer etkileri de ciddiyetle takip ediyor, etki azaltıcı çalışmaları hayata geçiriyoruz. Dolayısıyla su yönetimi, sorumlu malzeme tüketimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik gibi konular da Ford Otosan Çevre ve Enerji Politikası uyarınca risk yönetimi modelimizin de bir parçası olarak faaliyetlerimizin çevresel etkilerinin yönetimi kapsamında ele aldığımız konulardır.

Sürekli iyileştirme alanı olarak kabul ettiğimiz çevre dostu üretim konusunda çevre yönetiminden sorumlu birimlerimiz ve fabrikalarda örgütlenen Çevre Komiteleri kontrol ve liderliğinde gerçekleştirdiğimiz çalışmaları ve elde ettiğimiz performansı aylık bazda üst yönetime raporlarız.

Günümüzde su, en az enerji ve iklim kadar öncelikli bir çevre sorunu olarak karşımıza çıkmaktadır. Özellikle gelecek yıllarda artan nüfusa bağlı olarak temiz su kaynaklarına olan ihtiyacın da artacağını göz önünde bulundurursak, su kaynaklarının verimli kullanılması hem sorumlu bir kurumsal vatandaşlık hem de basiretli bir yönetim anlayışının gereğidir. Bu doğrultuda Ford Otosan olarak öncelikle su tüketim miktarını azaltmayı, buna paralel olarak da geri dönüşüm ve tekrar kullanım miktarının artırılmasıyla taze su kaynaklarına ihtiyacımızı azaltmaya çalışıyoruz.



Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz çalışmalar ve üretim miktarımızdaki artışın sağladığı ölçek getirileri sayesinde üretilen araç başına su tüketim miktarını bir önceki yıla kıyasla yaklaşık %16 oranında azaltarak 3,146 m³/araç düzeyine indirdik. Buna paralel olarak 2015 yılında 437.159 m³ su geri kazanımı sağlayarak üretime geri döndürdük. Bu sayede yıl içinde üretim faaliyetlerimizde su ihtiyacımızın %29'unu geri kazdığımız suyla karşılaşmış olduk. Bu başarıda atık suyu maksimum ölçüde arıtarak geri kazanarak üretime döndürme uygulamalarının payı büyüktür. Ancak arıtma sürecini besleyen atık suyun tümünün geri kazanılması mümkün olmamaktadır. Bu oranı en üst düzeye taşıyacak modern teknolojiyle donatılmış atık su arıtma tesislerinde, geri kazanılamayan atık suyu deşarj izinlerinde belirtilen kirlilik yüklerinin çok altında değerlere ulaştırıldıktan sonra büyük ölçüde atık su kanallarına, ufak bir kısmını ise doğal alıcı ortama deşarj ediyoruz. Örneğin atık su tesislerimizden çıkan suyun deşarj öncesinde otomasyon sistemiyle anlık olarak pH ve KOİ değerlerini takip ediyor, yasal limitin üzerinde bir değer olduğu anda deşarjı durdurarak atık suyun arıtma tesisine geri beslenerek artırılmasını sağlıyoruz. 2015 yılında 331.385 m³ atık suyu, kirlilik yükleri yasal izinlerde belirtilen limit altına indirildikten sonra deşarj ettik. 2015 yılında su yönetim performansında elde ettiğimiz başarının ardından gelecek dönemlerde de iyileştirme çalışmalarımıza devam edeceğiz. Bu doğrultuda genel hedefimiz gelecek dönemde de ürettiğimiz araç başına kullanılan taze su miktarını %2 oranında azaltmaktır.





2015 yılı için Kocaeli Fabrikaları, İnönü Fabrikası su tüketimi hedefi 3,16 m³/araç olarak belirlenmiş olup, 2,89 m³/araç olarak gerçekleşmiştir. Sancaktepe lokasyonu da dahil olmak üzere tüm lokasyonlarda su tüketimi toplam 3,146 m³/araç olarak gerçekleşmiştir.



Solvent Kullanımının Azaltılması

Yeniköy Fabrikası boyahanesinde boya hazırlamasında kullanılan RPO ve SVO hatlarının temizleme sürecinde kullanılan solvent miktarının azaltılmasına yönelik yapılan çalışmada bir hattın temizliğinin ikinci ve üçüncü çevriminde kullanılan solventin diğer hattın ilk temizlik çevriminde kullanılması sağlandı. Bu sayede solvent tüketimi yaklaşık dörtte bir oranında azaltılarak 5.640 kg solvent tasarrufu sağlandı.



RUP Ağırlık Azaltma Projesi

Raporlama döneminde gerçekleştirilen RUP Ağırlık Azaltma Projesi kapsamında Cargo ağır ticari araçlarında RUP alt parça sayısının azaltılarak ağırlığın düşürülmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Birçok akademik makalenin yayınlanmasına da olanak tanıyan inovatif çözümlerle araçlar 20 kg hafifletilmiş kompleksite %33 azaltılmıştır.



Yeşil Satın Alma

Üretim faaliyetlerimizin gerçekleştirilebilmesinde tedarik zincirimizde gerçekleştirilen çalışmalar önemli bir rol oynar. Dolayısıyla ürün ve üretim süreçlerinin çevresel etkilerinin bir bölümü de tedarikçi operasyonlarında gerçekleşir. Bu etkilerin azaltılmasına yönelik çalışmalar satın alma sürecimizin önemli bir parçasıdır.

Satın alacağımız malzeme kimyasal kullanımı gerekiyorsa, firmalardan temin edilen Malzeme Güvenlik Bilgi Formları'nı eBA-QDMS sisteminde tanımlanarak çevre mühendisi, iş sağlığı ve güvenliği mühendisi ve iş yeri hekimi onayına sunarız. Eğer ürün içeriğinde çevresel, yasal ya da etik açıdan kullanılmasında sakınca gördüğümüz maddeler bulunuyorsa üreticimizden alternatif bir madde kullanılmasını talep ederiz.

REACH Direktifi doğrultusunda çevreye uzun vadede zararlı etki bırakan ağır metal ve çeşitli maddelerin malzemelerde kullanımını türüne göre engeller ya da sınırlandırırız. Bu maddeler Ford Kısıtlı Malzemeler Listesi'nde yer alır. Sınırlandırılan maddelerin kullanımını konusunda tedarikçi uygulamalarını IMDS Sistemi aracılığıyla kontrol ederiz. IMDS Sistemi, üretilen bütün paçaların içeriğinin toplandığı, parçaların üretildiği, kullanıldığı bütün lokasyonlar için izlenebilirliğini, içerik takibini ve yasaklı ya da sınırlı maddelerin denetlenmesini yönettiğimiz sistemdir.

Müteahhit desteği alınması gereken çalışmalarda, seçilecek firmanın Müteahhit İSİG, Çevre ve Enerji Genel Şartnamesi'ndeki tüm maddeleri karşılamasını talep ederiz. Müteahhit seçiminde ISO 14001 belgesine sahip olunması önemli bir kriterken projede çalışacak tüm müteahhit personeline çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği konularında eğitimler vererek çalışma normlarımıza uyumlarını sağlarız.



Yeni Projelerin Uygulanması

Yeni Projelerin Çevre ve Enerji Açılarından Gözden Geçirilmesi Prosedürümüz gereği yeni bir projeyi uygulamaya koymadan önce; projenin tasarım aşamasından kesin kabul aşamasına kadar tümüyle sürdürülebilir, çevre ve enerji dostu sistemlerin uygulandığının, biyoçeşitlik olumsuz etkisinin olmadığına, yasa ve yükümlülükleri tamamen karşıladığının güvence altına alınması için çevresel etkilerin değerlendirilmesi ve onaylanması gerekmektedir. Projelere karar verirken yaptığımız değerlendirmede, proje konusunun çevre ve enerji açılarından kanuni gerekliliğinin olup olmadığı, ISO 14001, ISO50001 ve ISO14064 standartına uygunluk gereklilikleri, projenin çevre koruma, geri kazanım, enerji tasarrufu ve atık minimizasyonuna katkısı gibi konulara göre öncelik sırası belirlenir.

Koç Topluluğu Çevre Kurulu'nda da topluluk şirketlerinin yeni yatırımların yapılıp yapılmamasına karar verilmeden önce, çevre konuları bakımından yapılması gereken incelemelerin ve değerlendirmelerin belirlenmesi için gerçekleştirilen çalışma Ford Otosan'ın liderliği ile yürütülmüştür. Çalışma sonucunda "Yeni Yatırımlar İçin Çevresel Rehber" ve "Yeni Yatırımlarda Çevresel ve Enerji Açısından Etki Değerlendirme Formu" oluşturulmuştur. Çevresel inceleme ve değerlendirmeleri kapsamında yatırım yapılacak yerin ve etki alanının mevcut çevresel etkilerinin incelenmesi, projenin önemli çevresel etkileri ve alınacak önlemlerin belirlenmesi, ulusal ve uluslararası mevzuat gerekliliklerinin belirlenmesi, yeni projelerin çevre ve enerji açılarından gözden geçirilmesi, enerji kimlik belgesi incelemesi ve standart belgelerinin belirlenmesi konuları yer almaktadır.

Çevre dostu üretim çalışmalarımızın önemli bir parçasını da sorumlu malzeme tüketimi oluşturmaktadır. Bu alanda daha az malzeme tüketmeye, kullanılan malzemeyi geri kazanmaya ve tekrar kullanmaya yönelik çalışmaların yanında içeriğinde tehlikeli kimyasalların bulunduğu malzemelerin kullanımını engellemeye ya da üretiminde çevre dostu yöntemlerin kullanıldığı malzemelerin tercihinine yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

Kuruluşumuzdan günümüze tesis boyahanelerimizde kurşunsuz boya ve Cr(+6) içermeyen pasivasyon teknolojisiyle çevre ve insan sağlığına zararlı ağır metallerin tüketimini engelledik. Üretimde toksik kimyasalların kullanımını engellemek amacıyla boyahanelerimizi Türkiye'de ilk defa hem astar hem de son kat boyamada su bazlı boya kullanılacak şekilde yeniden tasarladık. Bu uygulamayla kimyasal tüketiminin yanında kirlilik yükü bulunan emisyon miktarını da azaltmış olduk. yanında kirlilik yükü bulunan emisyon miktarını da azaltmış olduk.

Ford Otosan Çevre ve Enerji Politikası ve ISO 14001 ilkeleri gereği faaliyetlerimizde oluşan katı atıkları kaynağında azaltıyor, niteliklerine uygun olarak etiketliyor, geri kazanılmasını sağlıyoruz. Böylelikle bertaraf edilen atık miktarını azaltıyoruz.



Ambalaj Optimizasyonu

Ford Otosan İnönü Fabrikası, 2015 yılı ambalaj optimizasyonu çalışmaları kapsamında ön tampon braketi özel taşıma sehpa ile araç başı 0,15 m² oluklu karton ve 750 cm³ ahşap takoz kullanımı azaltılmıştır. Ön döküm braketi sehpa tasarımı yenilenmesi ile nakliye verimliliğine bağlı olarak egzoz emisyon miktarında %32 azalma sağlanmıştır. Volan muhafazası özel seperatörü ile araç başı 1,6 m² oluklu karton kullanımı azaltılmıştır. Fabrikaya sevk edilen tüm parçalar için gerçekleştirilen geri dönüşlü ambalaj kullanımını artırma çalışmaları ile karton kutu ile yapılan sevkiyatlarda %30 oranında iyileşme sağlanmıştır.



Atık Trendi (kg/Araç)

Atık yönetimi konusundaki genel hedefimiz her yıl bertaraf edilen atık miktarını üretilen araç başına %7 azaltmaktır. 2015 yılında bu miktarı %66 oranında azalttık.

Tehlikeli atıkların azaltılmasında öne çıkan uygulamalarımızdan biri de atık su tesislerinden çıkan arıtma çamurunun kurutularak enerji geri kazanımında kullanılmasını sağlamaktır.

Üretim tesislerimizi inşa ederken ve faaliyet sırasında, çevre üzerindeki etkilerinin değerlendirilmesine, minimize edilmesine, faaliyet gösterdiğimiz lokasyonların çevresel zenginliğine katkı sağlayıcı çalışmalar yapılmasına; fabrikalarımızın çevresel niteliğiyle ulusal ve uluslararası ölçekte emsal alınacak tesisler olmasına dikkat ederiz. Faaliyet noktalarımızda ve etki alanları içinde bulunan doğal ortamın biyoçeşitlilik niteliğinin korunması konusunda özel bir hassasiyet gösteririz. Ana faaliyet lokasyonlarımızın sanayi bölgelerinde bu-

lunması, atık su deşarjlarımızın biyoçeşitlilik değeri yüksek ortamlara yapılmıyor olması nedeniyle faaliyetlerimizden etkilenen ve biyoçeşitlilik nitelikleri dolayısıyla resmen koruma altına alınmış bir yaşam alanı bulunmamaktadır. Ancak Kocaeli Fabrikaları arazisi içinde 22.000 m² genişliğinde bir sulak alan bulunmaktadır. Endüstriyel tesislerin son yıllarda hızla arttığı bir lokasyon olması nedeniyle bu arazi İzmit Körfezi bölgesinde göçmen kuşların konaklayabildikleri tek alandır. Bu nedenle arazinin bölgenin biyoçeşitlilik değeri açısından önemli olduğunu düşünerek üretim faaliyet alanlarından izole ederek koruma altına aldık. Diğer taraftan deprem sonucunda fabrika sahasında oluşan 34.780 m² genişliğindeki çöküntü alanını Tema Vakfı ile birlikte rehabilite ederek çalışanların faydalanabileceği bir park oluşturduk. Tesislerimizin üretimde kullanılmayan alanlarında da her yıl ağaçlandırma çalışmaları yürütüyoruz. 2015 yılında bu alanlara uygun türlerden 4.138 adet ağaç diktik.

Faaliyet noktalarımızda ve etki alanları içinde bulunan doğal ortamın biyoçeşitlilik niteliğinin korunması konusunda özel bir hassasiyet gösteririz.

Tehlikeli Atıkların Kontrolü

2015 yılı için Kocaeli Fabrikaları ve İnönü Fabrikası tehlikeli atık hedefi 12,41 kg/araç olarak belirlenmiş olup, 12,61 kg/araç olarak gerçekleşmiştir. Tehlikeli atık miktarındaki artışın nedeni Yeniköy Fabrikası'nın 2014 yılında devreye alınmasının ardından 2015 yılında üretim kapasitesindeki artış ve araç sayısına bağlı kalmaksızın sabit olarak ortaya çıkan tehlikeli atıklardır. 2016 yılında da atıkların azaltılması yönünde detaylı çalışmalar yapılmaya devam edilecektir. 2015 yılı için Kocaeli Fabrikaları ve İnönü Fabrikası düzenli depolama tesislerine gönderilen atık hedefi de 3,43 kg/araç olarak belirlenmiş olup, 2,49 kg/araç olarak gerçekleşmiştir.



Ford Otosan İnönü Fabrikası





Ford Otosan Inönü Fabrikası Çalışanları

Kapsayıcı İşyeri

Koç Holding ve Ford Motor Company'den devraldığımız mirasla şekillendirdiğimiz İK vizyonumuz; sürdürülebilir ve yenilikçi İnsan Kaynakları uygulamaları ile Ford Otosan'ı çalışan bağlılığı en yüksek ve en çok tercih edilen iş yeri konumuna getirmektedir. Bunun için çalışanlarımıza fırsat eşitliğine dayalı, farklılıklara ve etik değerlere saygılı, gelişim odaklı, yüksek performansı destekleyen kapsayıcı bir iş ortamı sunuyoruz.

İnsan Kaynakları kapsamında yönettiğimiz iş sağlığı ve güvenliği, iş yerinde insan hakları ve yetenek yönetimi gibi konular üst yönetimin gündeminde periyodik olarak yer alırken, bu konulara yönelik stratejik yönelimler yine üst yönetim tarafından belirlenir. Yönetim düzeyinde alınan kararların hayata geçirilmesinden ise İK Direktörlüğü ve ilgili uzmanlık birim ve komiteleri sorumludur.

İnsan kaynakları süreçlerimizi şirket stratejilerine uygun olarak belirlenen kısa, orta ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda yönetiriz. Bu hedefler üst düzey yöneticilerden başlamak kaydıyla çalışanlarımızın geneline yaygınlaştırılarak bireysel performans değerlendirme sistemine dahil edilir. Bu nedenle iş yeri uygulamalarına yönelik hedefler ücretlendirme sisteminin de bir bileşeni haline gelir.

İş yeri konuları risk yönetim sistemimizin de bir parçasıdır. Bu alanlar gerçekleştirilen iç kontrol, bağımsız denetim ve kamu denetimlerinin de konusudur. İK süreçlerine yönelik elde ettiğimiz performans sonuçları periyodik olarak üst yönetimle paylaşılırken, farklı sistemler vasıtasıyla Koç Holding ve Ford Motor Company ile, sürdürülebilirlik raporu aracılığıyla ise tüm paydaşlarımızla paylaşılmaktadır.



İş Sağlığı ve Güvenliği

İş yerlerimizde iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tüm yasal ve kurumsal çalışma şartlarını karşılayarak güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmak adına Ford Otosan İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikasını takip ederiz. İSG ilkelerimizi çerçeveleyen bu politika tüm iş süreçlerimiz ve çalışanlarımızın yanı sıra ilgili iş ortaklarımız için de bağlayıcıdır.

Ford Otosan İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

- Ford Otosan Yönetimi olarak, iş yerlerimizde iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tüm yasal ve kurumsal çalışma şartlarını karşılayarak güvenli ve sağlıklı çalışma ortamını oluşturacağız.
- Hastalık, yaralanma, yangın gibi can ve mal güvenliğini tehdit eden bütün tehlikeleri ortadan kaldırmak amacıyla sürekli iyileştirme için çaba sarf edeceğiz.
- İş kazaları dolayısıyla doğacak kayıplara karşı, çalışanları koruyacağız. Bu hedefe, yönetim ve çalışanların ortak çalışma ve katılımıyla varabiliriz.
- Kaza ve kayıpların önlenmesi, yönetim ve çalışanların doğrudan ve ortak sorumluluğudur.
- Üretim ve destek bölümleri, tüm tesis ve ekipmanların tasarım, işletme ve bakımında, bu politika çerçevesinde faaliyette bulunurlar. Bütün çalışanlar da mevcut iş güvenliği kurallarına ve prosedürlerine tam olarak uyarlar.
- Çalışanların ve yönetimin bu politikaya uyum sağlamak için azami gayret ve titizliği göstereceklerine inanıyoruz. Ford Otosan, faaliyetlerinin iş sağlığı ve güvenliği risklerini belirlemeyi, tanımlamayı ve bu risklerle ilgili hedef ve programlar oluşturmayı ve gözden geçirmeyi taahhüt eder.
- Ford Otosan tarafından taahhüt edilen ve uygulanan bu politika, tüm çalışanlarımıza ve ayrıca firmamız adına çalışan bütün kişilere duyurulacak olup, kamu ve üçüncü şahısların erişimine açıktır.



Ford Otosan İSG Politikası kapsamında süreçlerimizdeki iş sağlığı ve güvenliği risklerini belirlemeyi, tanımlamayı, bu risklerle ilgili hedef ve programlar oluşturmayı, uygulama ve performansı sürekli gözden geçirmeyi taahhüt ederiz. İSG çalışmalarımızı, Ford Standartları ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Sistem Standardına uygun olarak tasarlanmış süreçlerle yönetiriz. Şirket çalışanlarına yönelik İSG süreçlerinde Ford Küresel Sağlık ve Güvenlik Yönetimi Sistemi ve Ford SOS sistemini, müteahhit firma çalışanlarına yönelik süreçlerde Müteahhit Güvenliği Yönetim Sistemi'ni takip ederiz.

İSG çalışmalarımızı, Ford Standartları ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Sistem Standardına uygun olarak tasarlanmış süreçlerle yönetiriz.

Ford Otosan'da kaza ve kayıpların önlenmesi yönetim ve çalışanların doğrudan ve ortak sorumluluğudur. Bu doğrultuda iş sağlığı ve güvenliği çalışmaları, üst düzey yönetimden başlayarak her çalışana ulaşan bir sorumluluk anlayışıyla yönetilir. İş sağlığı ve güvenliği uygulama ve performansının takibinden sorumlu bir üst düzey yönetici bulunmaktadır. Üst düzey yönetim tarafından belirlenen stratejik yönelimler İş Sağlığı ve Güvenliği Acil Durum Koordinasyon Müdürlüğü yöneticileri ve tesislerde görevli uzmanlar tarafından saha uygulamalarına dönüştürülerek performans sonuçları takip edilir. Tesislerimizde, İSG uzmanlarımız, ilgili yöneticilerimiz ve çalışan temsilcilerimizin oluşturduğu, İSG

çalışmalarının tartışıldığı ve bağlayıcı kararların alındığı kurullar bulunmaktadır. 2015 yılı itibarıyla tesislerimizde 6'sı çalışan temsilcisi olmak üzere 61 üyesi bulunan 5 İSG Kurulu görev yapmaktadır.

Periyodik olarak gerçekleştirilen kontrol ve bilgilendirme çalışmalarıyla İSG süreçlerinin etkinliği garanti altına alınır. Bu kapsamda proses koçlarımız, süreçlerimizin iş güvenliği onayını verirken, İSG uzmanlarımız, atölye amirlerimiz ve atölye yöneticilerimiz emniyetsiz durumlara doğrudan müdahale etmek amacıyla iş güvenliği yürüyüşleri gerçekleştirirler.

İş güvenliği ekiplerimizin tesislerimizde haftalık olarak gerçekleştirdiği toplantıların yanı sıra yine haftalık olarak gerçekleştirilen Ford Avrupa İş Güvenliği Ekipleri Koordinasyon Toplantısı'nda tüm ülke ekiplerinin performansları, uygulama ve görüşleri paylaşılır. Farklı deneyim ve uygulamaların paylaşıldığı bu platformda, olası emniyetsiz durumlar hakkında önceden fikir sahibi olunur ve gerekli önlemler alınır. İş Güvenliği Kurulu toplantıları, tesis skorkartları ve ana faaliyet planı gözden geçirme toplantıları, vaka yönetim toplantıları, ergonomi toplantıları, Picture Audit çalışmaları, iş yeri hekimi ve sağlık personeli atölye ve sosyal alan sağlık turları çalışmalarımızla İSG uygulamalarımızı aylık olarak değerlendiririz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Ödülleri

Ford Otosan, Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) tarafından düzenlenen İş Sağlığı ve Güvenliği Yarışması'nda iki ödüle birden layık görüldü. Ford Otosan Gölcük Gövde Üretim Müdürlüğü'nün kesik kazalarını azaltmaya yönelik, iş sağlığı ve güvenliğinin gelişimine katkı sağlayan Hayatımız Elimizde Projesi, MESS Altın Eldiven İSG İyi Uygulama kategorisinde ödüllendirildi. Gölcük Montaj Alan Müdürlüğü bakım çalışanlarının önerisiyle gerçekleştirilen Lastik ve Jant Yükleme Projesi ise Mavi Yakalı Çalışan kategorisinde MESS Altın Öneri ödülüne layık görüldü.

Ayrıca, Ford Motor Company'nin geleneksel İş Sağlığı Güvenliği Ödül organizasyonu tarafından üç ayrı dalda ödüllendirildik. Yeniköy fabrikası çalışanlarımızın, iş güvenliğine dikkat çekmek için çalışan çocuklarıyla çektiği film, "Babam Eve Geldi mi?" Global Birincilik Ödülü'ne layık bulundu. Gölcük fabrikasında uygulanan "Enerji kontrolü – Güç kilitleme (ECPL) eğitiminde Yeni Yaklaşım" çalışmaları ile Avrupa Birincilik Ödülü geldi. Çalışanlarımızın servis aracılığıyla işe gelirken rastladıkları trafik kazasına müdahaleleri ise Hayat Kurtarma Ödülü'nü getirdi.



Ford Otosan Ödüllü İş Sağlığı ve Güvenliği filminden bir kare "Babam Eve Geldi mi?"

Sağlık Hizmetleri

İş sağlığı ve güvenliği konusunda en temel hedefimiz sıfır yaralanmalı kazadır. Bu doğrultuda, İş Güvenliğinde Liderlik, Güvenli Davranış Skalası ve İş Güvenliği Tiyatrosu gibi uygulamalarla iş güvenliği kültürünü yaymaya çalışıyoruz.

Çalışanlarımızın fiziksel ve ruhsal sağlığını korumak amacıyla tüm tesislerimizde sağlık hizmetleri sunulmaktadır. İş sağlığı hizmetlerimiz acil sağlık hizmetleri, tedavi edici hekimlik hizmetleri, koruyucu sağlık hizmetleri, ergonomi ve endüstriyel hijyen çalışmaları, veri kaydı ve sağlık istatistikleri olmak üzere beş alanda toplanmaktadır. Çalışma ve üretimin olduğu her saat açık olan sağlık merkezlerimiz ve 7/24 hazır bulunan acil durum ve ambulans hizmetlerimiz her an ortaya çıkabilecek vakalara müdahaleye hazır durumdadır.

Sağlık merkezlerimiz, çalışanlarımıza işe ilk girişte gerçekleştirilen kapsamlı sağlık tetkikiyle hizmet vermeye başlar. Merkezlerimiz; iş ve kişi bazlı periyodik muayene, çalışanların, kronik hastaların ve iş kazası ve meslek hastalığı geçirenlerin iş uyumunun değerlendirilmesi, vaka yönetimi, butik poliklinik hizmetleri sunumu, beslenme ve diyet polikliniği ile obezite ile mücadele, psikososyal birim ile stres faktörlerinin tespiti, iyileştirilmesi, bireysel ve grup psikoterapiler, çevre sağlığı ve denetimi, su ve gıda sanitasyonu, engelli, hamile ve kadın çalışanlarımıza yönelik hizmetler, ergonomi ve hijyen komite çalışmaları, kan bağıışı, organ bağıışı gibi sosyal sorumluluk projeleri takibi, engelli çalıştay, kadın çalışanlar çalıştay, iş sağlığı ve güvenliği paneli gibi bilimsel toplantı ve seminerler, sağlık eğitimleri ve çalışan ve yakınlarının bilgilendirilmesine yönelik sağlıklı günler bülteni ve seminerleri sunarak hem çalışanlarımıza hem de çevremize yönelik hizmetler sunmaktadır. Sağlık merkezlerimiz yalnızca çalışanlarımıza değil, aynı zamanda tüm misafirlerimize ve ihtiyaç hallerinde çevredeki sanayi kuruluşlarına da acil durum desteği vermektedir.

2015 yılında sağlık merkezimizin psikososyal birimi tarafından başlatılan Kadın Çalıştayları'nda fabrikalarımızdaki 305 mavi yaka kadın çalışanımıza eğitim verildi. Eğitimlerde, öncelikle kadının dünyada ve Türkiye'deki yeri, üretim tesislerimizdeki kadın profili, kadının hem sosyal ve özel yaşamında, hem de iş yaşamında karşılaşılabileceği sorunlar, gerçek kadın hikâyeleri ile de desteklenerek tartışıldı. Çalıştaylar kapsamında gerçekleştirilen eğitimlerde, kadınların cinsiyetlerine özel olarak yaşayabilecekleri zorluklar karşısında neler yapabilecekleri ve özellikle tesislerimizde nerelere başvurabilecekleri de anlatılmaktadır.

Olağanüstü Durumlarda İletişim Programı

Raporlama döneminde, Ford Otosan Sağlık Merkezi tarafından hayata geçirilen "Olağanüstü Durumlarda İletişim Programı (ODİP)" ile en üst seviyeden en alt seviyeye kadar tüm çalışanların olağanüstü durumlarda verdikleri psikolojik reaksiyonların neler olduğu ve bu durumlarda ortaya çıkan öfke patlamaları hakkında bilgi edinilmesi, bu durumlardan kurtulma yöntemi olarak iletişim kanallarının açık tutulmasının sağlanması amaçlanmaktadır. İlk etapta çeşitli düzeylere şirket çalışanlarının %80'ine yönelik gerçekleştirilen proje şirket psikoloğunun yanında 10 uzman psikoloğun verdiği eğitimlerle gerçekleştirildi.



Aile Eğitimi Programı

Aile, Sosyal Politikalar Bakanlığı, Kocaeli Valiliği, Gölcük Kaymakamlığı ve Ford Otosan işbirliği ile yürütülen Aile Eğitim Programı ile aile içi süreçleri işlevselleştirerek çalışanların aile yaşam kalitelerinin artırılması, ailelerin eğitim, hukuk, iktisat, medya ve sağlık alanlarındaki hizmetlerden daha etkili biçimde yararlanmaları amaçlanmaktadır. Program kapsamında 2015 yılı itibarıyla 1.627 kişiye ulaşıldı.

İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımız, sendikalarla yaptığımız toplu iş sözleşmelerinde de yer bulmaktadır. İş sağlığı ve güvenliği unsurları, koruyucu ekipmanlar gibi iş güvenliği malzemeleri, sosyal güvenlik konuları ve hangi çalışan grubunun ne türde iş ve şartlarda çalışabileceğine yönelik prensipler bu sözleşmelerin kapsamında yer alır.

İSG kültürünün çalışanlarımız ve müteahhit çalışanları arasında yaygınlaştırılmasına büyük önem veririz. Üretimde tesislerinde görev alan kişilerin ve tesise girecek olan paydaşlarımızın da güvenlik eğitiminden geçmesi sağlanır. Böylece sahada bulunan herkes genel İSG normlarımız ve acil durumda sergileyeceği davranışları öğrenir. Raporlama döneminde 8.823 çalışanımıza 97.135 kişi x saat, 1.681 müteahhit firma çalışanına 2.039 kişi x saat İSG eğitimi verildi.

İş sağlığı ve güvenliği konusunda en temel hedefimiz sıfır yaralanmalı kazadır. Bu doğrultuda, İş Güvenliğinde Liderlik, Güvenli Davranış Skalası ve İş Güvenliği Tiyatrosu gibi uygulamalarla iş güvenliği kültürünü yaymaya çalışıyoruz. Meydana gelen kazalardan dersler çıkararak bir daha tekrar etmemesi için gerekli tedbirleri alıyoruz. Önlemlerimizin çalışanlar tarafından da benimsenmesine ve uygulanmasına yönelik çeşitli faaliyetler yürütüyoruz.

2014 yılında başlatılan ve raporlama döneminde de devam ettirdiğimiz Güvensiz Davranış Kontrolleri uygulamamızın hedefi, çalışanların üretim süreçlerinde güvensiz davranışlarını önlemeye yönelik farkındalık yaratmaktır. Uygulama kapsamında, İSG Ofisi ve bölüm yöneticileri haftalık olarak,

İSG uzmanları günlük olarak atölye çalışanlarının güvensiz davranışlarını tespit ederek değerlendirilmesini yapmaktadır. Uygulama ile ulaşılan sonuçlar ise fabrika üst yönetimi tarafından takip edilmektedir.

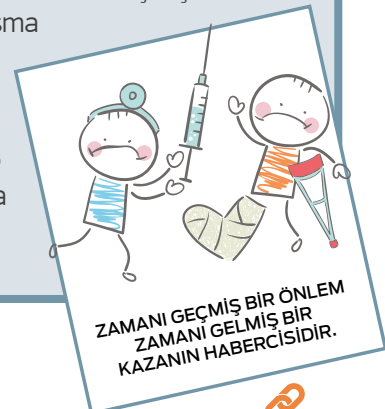
İş kazalarının azaltılmasına yönelik olarak 2015 yılında hayata geçirdiğimiz bir başka çalışma da yeni iş başı yapan üretim operatörlerinin atölye ekip lideri tarafından süreç boyunca gözlemlenerek kayıt formu ile kayıt altına alınmasıdır. 6 ay boyunca her ay en az 1 kere olmak üzere her yeni iş başı için gözlem yapılmakta, 3 ay içinde yer ve görev değişikliği olduğu durumlarda yeni işbaşı eğitim takip süreci baştan başlatılmaktadır.



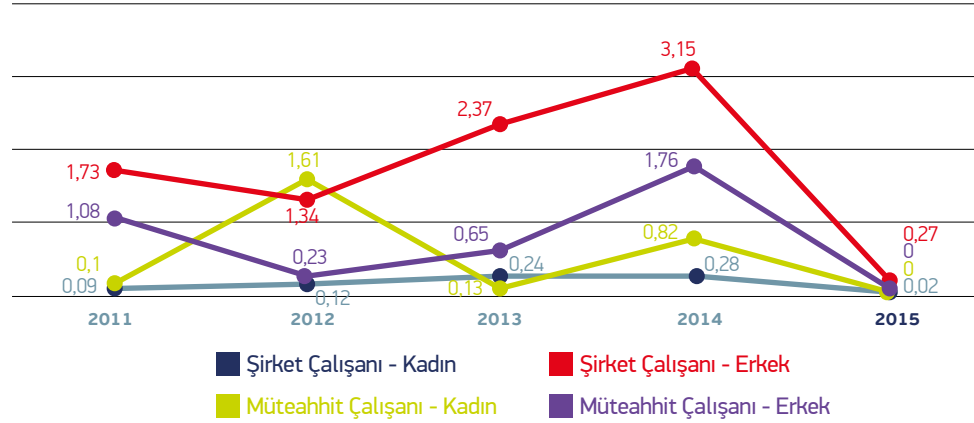
Güvensiz Davranışlar Afiş Yarışması



2015 yılında iş sağlığı ve güvenliği kültürünün geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla çalışanlarımıza yönelik olarak Güvensiz Davranışlar Afiş ve Slogan Yarışması düzenledik. Yarışmaya 94 Ford Otosan çalışanı 143 çalışmayla katıldı. Yarışma aracılığıyla, dereceye giren çalışanların takdir edilmesinin yanı sıra tüm katılımcı çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği kültürü hakkında fikir geliştirmesi sağlandı.



Yaralanma Oranları



Ürün ve hizmetlerimizin sosyal etkilerinin değer zincirinde kontrolüne önem veririz. Bu doğrultuda, tedarik ve üretim sonrası süreçlerde de iş sağlığı ve güvenliğinin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları yürütürüz. Gerçekleştirdiğimiz denetimler kapsamında tedarikçi, bayi ve yetkili servislerimizin İSG uygulamalarını değerlendirir, herhangi bir uyumsuzluk durumunda iyileştirme planları oluşturur ve planın hayata geçirilmesi sürecini takip ederiz.

Ham mamül ve yarı mamülün çeşitli yerlerden temin edilerek üretilen araçların dünya genelinde dağıtıldığı otomotiv sektörü için lojistik operasyonları kritik öneme sahiptir. Milyonlarca kilometrelik dev lojistik operasyonumuzda paydaşlarımızın emniyetini ve operasyonlarımızın devamlılığını garanti altına almak adına güvenlik şartlarını en üst düzeyde tutarız. Bunun için, araç ve sürücü nitelikleri bakımından belirlediğimiz kriterleri karşılayan hizmet sağlayıcılarla çalışır ve hizmet süreci içinde kriterlere uyumu ve performansı sürekli takip ederiz. Bu alanda gösterdiğimiz hassasiyetle, 2015 yılında kat edilen her yüz bin kilometre başına gerçekleşen kaza sayısını 0,08'den 0,07'ye düşürdük.



Sevdiklerinize Ulaşmak İçin Bir Saniye

Raporlama döneminde hayata geçirdiğimiz uygulama ile çalışanların güvenli seyahat konusunda farkındalığının artırılarak olası bir servis kazası durumunda yaralanma riskinin en aza indirgenmesi hedefliyoruz. Uygulama kapsamında, servis araçlarını kullanan personelin bilinç düzeyini artırmaya yönelik broşürler dağıtılmış ve billboardlara afişler asılmıştır. Ayrıca uygulama kapsamında, Sosyal İşler ekipleri tarafından emniyet kemeri kullanımı ve hıza yönelik periyodik kontroller yapılmaktadır.

Acil Durumlara Hazırlık ve FOKE

Yangın, sel, deprem ve benzeri acil durumlara karşı hazırlık hali İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmalarımızın önemli bir bileşenidir. Tüm tesislerimizde, acil durumları önceden önlemeye yönelik uygulamalar yürütülürken oluşabilecek acil duruma zamanında ve eksiksiz müdahale edebilmek amacıyla sistem, ekipman ve eğitimli personelimiz görev almaktadır. Bunun yanında, yine tesislerimizde bulunan Acil Durum ve Sağlık Merkezleri çalışanların hazırlık halini en üst düzeyde tutmak amacıyla çeşitli aralıklarla tatbikatlar gerçekleştirir.

Üretim tesislerimizin aktif fay hatlarına yakınlığı nedeniyle, büyük ölçekli depremlere karşı hazırlık, risk yönetimi ve acil durum senaryolarımız içinde önemli bir yer tutmaktadır. Tesislerimizde bulunan kişilerin ve varlıkların depreme karşı güvence altına alınmasına yönelik gerekli tüm teknik tedbirler alınmakta ve bu tedbirler sürekli olarak gözden geçirilerek gerekli değişiklikler yapılmaktadır.

1999 depremini ardından şirket bünyesinde gönüllü katılım ile oluşan Ford Otosan Arama Kurtarma Ekibi (FOKE), afet durumlarında arama kurtarma çalışmalarına gönüllü olarak destek vermektedir. Koç Holding bünyesindeki diğer Arama Kurtarma ekipleriyle ortak çalışmalar yürüten ve gönüllü sayısını 100'e çıkaran FOKE, acil durumlara sürekli hazırlık halini korumak amacıyla düzenli olarak eğitimlerine devam etmektedir.



İş Yerinde İnsan Hakları

Çeşitliliğin ve çok kültürlülüğün organizasyonumuzu zenginleştirdiğine inanır, farklılıkları değer kabul ederiz.

İnsan hakları yaklaşımımızı Ford Otosan Çalışma İlkeleri, İK Politikası ve Koç Holding'in imzacısı olduğu UNGC çerçevesinde yönetir, UNGC ilkelerine %100 uyumu hedefleriz. Şirket üst yönetimi tarafından belirlenen stratejik eğilimler İK yönetim organizasyonunda görev alan uzmanlarca hayata geçirilir.

Tüm İnsan Kaynakları süreç ve uygulamalarında "fırsat eşitliğine önem vererek, farklılıklara ve etik değerlere saygılı olmak" prensibi doğrultusunda hareket ederiz. İnsan hakları konusunu sürekli bir iyileştirme alanı olarak görür ve belirlediğimiz kısa, orta ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda hareket ederiz. Elde ettiğimiz performans sonuçlarını iç denetim süreçleriyle değerlendirir ve periyodik olarak üst yönetime sunarız. Çalışanlarımıza haklarının güvence altında olduğu, adil ve eşitlikçi bir iş yaşamı vaat ederiz.

Çeşitliliğin ve çok kültürlülüğün organizasyonumuzu zenginleştirdiğine inanır, farklılıkları değer kabul ederiz. Çalışanlarımızın yaş, cinsiyet, inanç, etnik köken veya ayrımcılık unsuru olarak değerlendirilebilecek diğer kişisel nitelikleri İK süreçlerimizde belirleyici unsur değildir. Eşit işe eşit ücret ve eşit haklar anlayışını benimser, operasyonlarımız dahilinde hiçbir türde ayrımcı uygulamalara izin vermeyiz. Çalışanlarımızın herhangi bir ayrımcılığa maruz kaldıklarını düşündükleri takdirde başvurabilecekleri şikâyet mekanizmaları mevcut olup iletilen her şikâyeti titizlikle değerlendiririz.

İnsan hakları ve eşitlik anlayışımız doğrultusunda geçmiş raporlama döneminde başlayarak devam ettirdiğimiz kadın ve engelli çalışan istihdamına destek uygulamalarımız neticesinde, sektörümüzün en fazla kadın istihdamı sağlayan şirketi olmanın yanında engelli dostu iş yeri olma niteliğimiz de bulunmaktadır. Raporlama döneminde toplam çalışan sayımız içerisindeki kadın istihdam oranını %34 oranında artırarak 1.346'sı doğrudan 341'i müteahhit çalışanı olmak üzere 1.687 kadın çalışan sayısına ulaştık.

Çalışanlarımızın temsilcileri olan sendikaları önemli bir paydaş olarak değerlendiriyor, şirket politikalarımız doğrultusunda düzenli ve verimli ilişkiler kurarak operasyonlarımız genelinde çalışanlarımızın toplu sözleşme ve örgütlenme haklarını kullanabil-

Ford Otosan işveren sendikası olarak Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası –MESS üyesidir. Çalışanlarımızın temsiline ise Türk Metal Sendikası yetkili olup raporlama döneminde 35 çalışanımız Türk Metal Sendikası'nda görev almıştır. 15 Aralık 2014'de MESS ile Türk Metal Sendikası arasında 1 Eylül 2014 – 31 Ağustos 2017 dönemini kapsayan Toplu İş Sözleşmesi imzalanmıştır. Toplu iş sözleşmesinde çalışma koşulları, çalışanlara sunulacak haklar yanında İSG yönetmeliklerinde bulunan ilkelere de yer verilmiştir.

melerini sağlıyoruz. Gerçekleştirdiğimiz toplu sözleşmeler kapsamında çalışanlarımıza sunulacak sosyal hakları, İSG uygulamalarını ve diğer temel iş yeri uygulamalarını düzenliyoruz. Raporlama dönemi itibarıyla, 7.944 mavi yakalı çalışmamızın tamamı faaliyetlerini sendikalarla imzaladığımız toplu iş sözleşmesi kapsamında gerçekleştirmekte olup şirket genelinde sendikalılık oranı %74'ün üzerindedir.

İnsan hakları anlayışımızın bir parçası olarak, faaliyetlerimiz kapsamında zorla ve zorunlu çalıştırma, çocuk istihdamı gibi uygulamalara izin vermeyiz. İnsan hakları konusunda tedarikçi ve iş ortaklarımızdan da benzer bir yaklaşım benimsemelerini, operasyonları dâhilinde ilkelerimize uyumlu hareket etmelerini bekleriz. Bu nedenle, tedarikçi ve iş ortaklarımızla yaptığımız hizmet ve yatırım sözleşmelerinde çalışma ilkelerimizi belirterek bu konudaki uyumu garanti altına alırız. Önleyici yaklaşımımız doğrultusunda, raporlama döneminde insan hakları konularının risk altında olduğuna dair bilgiye ulaştığımız bir tedarikçi ya da iş ortağı operasyonu bulunmamakla birlikte tarafımıza bu konuda iletilen bir şikâyet de olmamıştır.



Esnek Yan Faydalar

Esnek Yan Faydalar Programı her çalışanın yıllık izin, bayram ve yakacak yardımları gibi yan faydalarını değiştirerek, kişisel ve ailevi ihtiyaçlarına göre (örneğin; indirimli alışveriş çekleri, avantajlı teknolojik ürünler v.b.) kendi isteği ile şekillendirdiği bir sistemdir. Çalışanlar bu sisteme, www.kocflextra.com adresinde bulunan portal üzerinden ulaşır ve belirlenen kurallar çerçevesinde seçimlerini gerçekleştirerek yan fayda bütçelerini yönetirler.



İnsan hakları konusunda tedarikçi ve iş ortaklarımızdan da benzer bir yaklaşım benimsemelerini, operasyonları dâhilinde ilkelerimize uyumlu hareket etmelerini bekleriz.



Temel Yan Faydalar

Çalışanlarımızın ve ailelerinin yaşam standartlarının yükseltilmesi adına yasal hakların ötesinde birçok olanak sunarız. Çalışanlarımız aileleriyle birlikte Koç Topluluğu şirketlerine sunulan KoçAilem Topluluk içi avantaj programı ve Topluluğa özel sağlık sigortasından yararlanabilmelerinin yanında emeklilik yaşantılarında daha kapsamlı bir finansal güvence elde etmek amacıyla Koç Holding Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı tarafından sağlanan emeklilik fonundan da faydalanabilmektedir. Bu fon kapsamında, çalışanlarımız, gelirlerinin %6'sı oranında fona ödeme yapmakta olup aynı tutarda ödeme de Ford Otosan tarafından işveren katılım payı olarak fona aktarılmaktadır. Bu kapsamda 2015 yılında fona 20,8 milyon TL kaynak aktarılmıştır. Bunun yanında tüm çalışanlarımıza evlenme yardımı, askerlik yardımı, vefat yardımı, bayram, yıllık izin ve yakacak ödemeleri; yeni çocuğu olan çalışanlarımıza çocuk yardımı, tüm çocuklu çalışanlarımıza eğitim ve kreş yardımı gibi mali destekler sağlarız. Geçici ya da yarı zamanlı çalışanlar da tüm çalışanlarımız gibi bu haklardan çalışma modellerine uygun olduğu şekilde faydalanabilmektedir. Yönetim kademesindeki çalışanlarımıza ise ek olarak kapsamlı sağlık kontrolü, hayat sigortası, şirket aracı ve yakıt gibi olanaklar sunarız.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

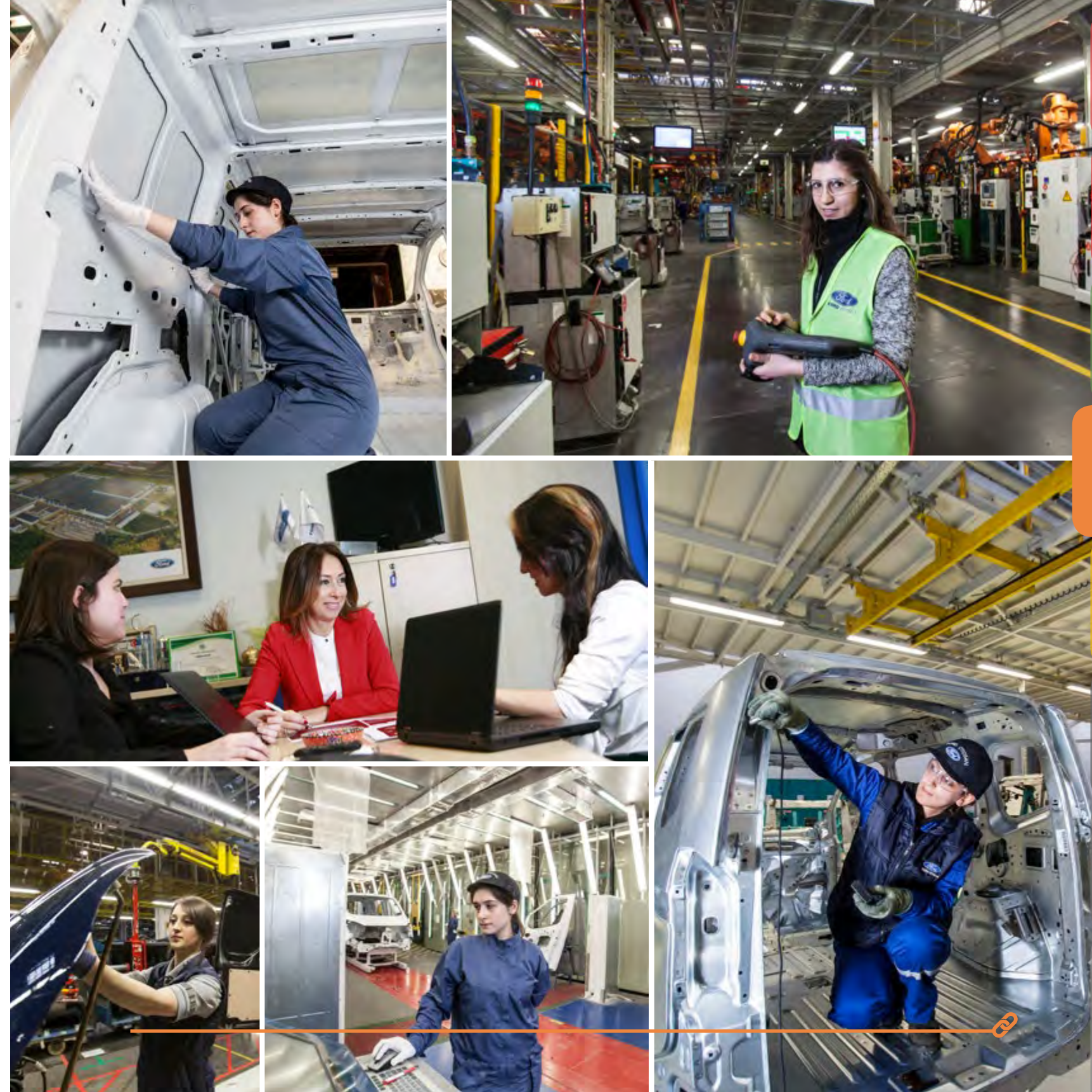
Kadın çalışanların kişisel yetkinliklerinin geliştirilmesine öncelik veriyor ve potansiyel kadın yönetici havuzu oluşturarak kadınların üst yönetim düzeyinde görev almalarına yönelik uygulamalar yürütüyoruz.

Çalışma hayatında cinsiyet ayrımcılığının önlenmesi için çalışıyor ve kadın istihdamını destekliyoruz. Ancak bu sayede ekonomik büyüme ve toplumsal dengenin sağlanacağına inanıyoruz. Kadınlara pozitif ayrımcılık yaklaşımımız doğrultusunda işe alımdan başlayarak tüm insan kaynakları süreçlerimiz boyunca cinsiyet ayrımcılığının ve uygunsuz davranışların engellenmesini sağlıyoruz.

Çalışanlarımızın toplumsal cinsiyet eşitliği sorunları karşısında başvurabileceği mekanizmalar bulunduruyor, cinsiyet ayrımcılığı ve tacizin önlenmesine dair şirket politikalarını ihlal eden nitelikteki davranış ve eylemlere hiçbir koşulda tolerans göstermiyoruz. Kadın çalışanların kişisel yetkinliklerinin geliştirilmesine öncelik veriyor ve potansiyel kadın yönetici havuzu oluşturarak kadınların üst yönetim düzeyinde görev almalarına yönelik uygulamalar yürütüyoruz.

Kadın çalışanlarımızın çocuk sahibi olmaları nedeniyle iş yaşamını terk etmelerinin önüne geçmek adına iş ve aile yaşamı dengesini sağlamalarına destek oluyoruz. Bu amaçla kadın çalışanlarımıza öncelikle yasaların öngördüğü hakların yanı sıra doğumdan sonra 1 yıla kadar ücretsiz izin hakkı ve şirket içerisinde süt odası hizmeti sunuyoruz. Hamilelik döneminde yaz ve kış aylarında, ısı takibi ile dışarıdaki sıcaklığın 35 dereceyi aştığı ya da sıfırın altına indiği durumlarda ücretli izin uygulaması, 6 gün 24 saat hizmet veren şirket sağlık merkezinde kadın sağlığı ve gebe takip sorumlusu bulunması da sağladığımız diğer olanaklardır. Öte yandan, annelik izinlerinden sonra işe dönen çalışanlarımızın çocuk bakımlarında destek olmak için 66 aya kadar kreş yardımında bulunuyoruz. Bu alandaki destekleyici ve kolaylaştırıcı yaklaşımımız sayesinde raporlama döneminde doğum iznine ayrılan çalışanlarımızın %92'si görevine geri dönmüştür.

2013 ve 2014 yıllarında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Çalışma Genel Müdürlüğü tarafından "Çalışma Hayatında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" birincilik ödülüyle onurlandırıldık. İşçi, işveren, akademi ve kamu kurumu temsilcilerinden oluşan komisyonun değerlendirmeleri sonucunda bu ödüle layık görülmemizde iş yaşamında ve sosyal yaşamda cinsiyet ayrımcılığına karşı yaklaşımımız, kadın istihdamını artırma çalışmalarımız ve pozitif ayrımcılık politikalarımız etkili olmuştur.



İşte Eşitlik Çalışmaları

Tüm çalışanlarına eşitlik temel ilkesiyle yaklaşıyoruz. Bu doğrultuda 2013'te imzalanan İş'te Eşitlik Bildirgesi kapsamında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerle Ford Otosan çalışanlarına bireysel ve toplumsal anlamda değer katmaya devam ediyoruz. Toplumsal Cinsiyet Eşitsizliği ile mücadele ederek, işe alım süreçleri dâhil olmak üzere şirket içi tüm faaliyetlerde kadın erkek eşitliğini önemini vurguluyoruz. İş dünyasında kadının yerini daha da kuvvetlendirmek adına attığımız bu adımların, sektör genelinde de örnek alınması için çalışıyoruz.

2015 yılında hayata geçirilen istihdamda pozitif ayrımcılık politikamız doğrultusunda beyaz yaka çalışanların işe alımlarında her 2 kişiden 1'nin, mavi yaka çalışanların işe alımlarında her 4 kişiden 1'nin kadın olmasını hedefledik.



2015 yılında hayata geçirilen istihdamda pozitif ayrımcılık politikamız doğrultusunda beyaz yaka çalışanların işe alımlarında her 2 kişiden 1'nin, mavi yaka çalışanların işe alımlarında her 4 kişiden 1'nin kadın olmasını hedefledik. Üst yönetim tarafından takip edilen performansımız ilk yılda %36 olarak tamamlandı. Gelecek dönemde de aynı hedef doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürmeyi planlıyoruz.

Raporlama döneminde, Toplumsal Konuları Araştırma ve Geliştirme Derneği (TOKA-GEDER) işbirliği ile kız öğrencilere çalışma hayatında daha fazla rol almalarını teşvik eden kitapçık dağıtımı için çalıştık. Kitapçık içerisinde üretim sahalarındaki İşte Eşitlik uygulamalarından ve kadın mühendislerinin çalışma pozisyonlarına dair bilgiler sunuldu. Kitapçık çalışması ile İşte Eşitlik uygulamaları kapsamında Genç Kadınlar ve İstihdam Dünyası En İyi Uygulama Ödülü'ne layık görüldük.

Engelli Çalışanlar

Toplam
291
Engelli Çalışan

Dev bir sanayi tesisi olarak, süreç tasarımıyla gerçekleştirdiğimiz yeniliklerle engelli istihdamını kolaylaştırıyor, engellilerin istihdam edilebilirliğine katkıda bulunmak üzere çalışıyoruz. Geçmiş dönemlerde başlattığımız çalışma ortamının engelli istihdamına uygun hale getirilmesine yönelik uygulamalarımıza raporlama döneminde de devam ettik. 2015 yılı itibarıyla, tesislerimizde 21'i kadın 270'i erkek olmak üzere toplam 291 engelli çalışanımız bulunuyor. Bu çalışanların 283'si mavi yaka, 8'i ise beyaz yaka kategorilerinde görev alıyor.

Kocaeli Fabrikamız raporlama döneminde dördüncü kez Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İŞKUR İl Müdürlüğü tarafından "Engelli Kadrosunda İstihdam Fazlası Engelli Personel Çalıştırma" ödülüne layık görüldü. Yeniköy Fabrikamızda yürüttüğümüz %100 Engelli Dostu Bir Fabrika Projesi ise TİSK tarafından geleneksel olarak düzenlenen Kurumsal Sosyal Sorumluluk organizasyonunda, kapsayıcılık, etkililik, iyi uygulama, yenilikçilik ve sürdürülebilirlik kriterlerinin tamamını karşılaması nedeniyle büyük ödülü almaya hak kazandı.



Yetenek Yönetimi

Çalışanlarımızın yeteneklerinin doğru değerlendirilmesi ve potansiyellerinin ortaya çıkarılması performans yönetimi sistemimizin temel hedefidir.

Yetenek yönetim yaklaşımımız, çalışanlarımızın yetkinliklerinin artırılarak doğru noktalarda değerlendirilmesi üzerine kuruludur. Yürüttüğümüz programlar ve geliştirdiğimiz uygulamalarla yeteneklere doğru yön vermeyi, çalışanlarımızın kariyerlerinde ilerlemelerine katkıda bulunmayı hedefleriz.

İnsan kaynağımız, stratejik hedeflerimiz içinde önemli bir role sahiptir. Bunun için, yetenek yönetimi çalışmalarımızı Yönetim Kurulu ve üst düzey yönetim tarafından belirlenen stratejik yönelimler doğrultusunda şirkete özgü sistem ve standartlar kullanarak uzmanlaşmış ekipler vasıtasıyla yürütüyor, çalışma etkinliğini kısa, orta ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda takip ediyoruz. İK Direktörlüğü'nün çeşitli uzmanlık birimleri tarafından yönetilen süreç sonunda elde edilen sonuçlar, İK Komitesi ve İK Planlama Komitesi gibi üst düzey yönetim organları tarafından takip edilerek bu sonuçların stratejik planlara uygunluğu değerlendirilir ve gerekli aksiyonlar alınır. Yetenek yönetimi programı kapsamında belirlenen hedefler kurumsal ve bireysel hedeflerin ve buna bağlı olarak ücretlendirme sisteminin bir parçasıdır. Yetenek yönetimi uygulamaları şirket içi denetimler ve Koç Topluluğu denetim süreçlerine tabi tutulur.



Aramıza yeni katılan çalışanlarımızın potansiyelini ortaya çıkarmak, gelişmeye açık yönlerini belirleyerek her geçen gün bir adım ileriye götürmek için Ford Otosan Yetenek Yönetimi Sistemi'ne başvururuz. Döngüsel olarak işleyen yetenek yönetimi modelimiz 5 evreden oluşur.



Birbirini takip eden aşamalardan oluşan bu döngü sayesinde elde ettiğimiz deneyimler, tespit ettiğimiz ihtiyaç ve beklentiler gelecek dönemlerdeki stratejilerimizin de temelini oluşturarak ilk evre olan yeteneğin çekilmesi sürecini besler ve yeteneklerimizi sürekli canlı tutmamızı sağlar.

Kariyer Yönetimi sürecimizin ana bileşenlerinden biri olan rotasyon sistemi, onları şirket içi hareketlilik ile kariyer ve yetenek gelişimi adına önemli bir yöntem olarak görülmektedir. Rotasyon uygulamalarıyla, çalışanlarımıza farklı görevlerde yönetim ve uzmanlık tecrübesi kazandırmayı ve bu sayede şirket içi empati kabiliyetinin artırılması ve farklı bakış açılarının geliştirilmesini hedefliyoruz. Bu uygulamayla çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini destekliyor, gelecekte doğacak pozisyonlara hazırlıyoruz. Sağlanan fırsat çeşitliliği çalışan bağlılığı ve motivasyonuna da olumlu katkılar sağlayarak şirket performansının geliştirilmesine yardımcı olmaktadır.

Çalışanlarımızın yeteneklerinin doğru değerlendirilmesi ve potansiyellerinin ortaya çıkarılması performans yönetimi sistemimizin temel hedefidir. Bunun için, adil ve objektif bir performans yönetim süreci yürütürüz. Her yılın başında çalışanlarımızın yöneticileriyle gerçekleştirdikleri hedef belirleme görüşmesinde şirket hedefleri göz önünde bulundurularak yeni döneme yönelik bireysel hedefler belirlenir. Performans gerçekleştirmeleri 6 ayda bir değerlendirilerek çalışanlara geri bildirim sağlanır ve düzeltici önlemler alınır. Bu kapsamda 2015 yılında beyaz yaka çalışanlarımızın %95'ine yıl içindeki performanslarına dair geri bildirim sağlanmıştır.

Çalışanlarımızın yetkinliklerinin geliştirilmesi de performans yönetim sistemimizde önemli bir yer tutar. Bu kapsamda, çalışanlarımızın gelecekteki pozisyonlarına yönelik yetkinliklerini gelişim ve kariyer yönetimi uygulamalarıyla destekleriz. Çalışanlarımıza, liderlik ve uzmanlık yolları olmak üzere iç içe geçmiş ve entegre işleyen iki gelişim yolu sunarız.

Eğitim ve gelişim faaliyetlerinin iş sonuçlarına ve performansa etkisini artırmak amacıyla detaylı ihtiyaç ve beklenti analizleri gerçekleştiririz. Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen



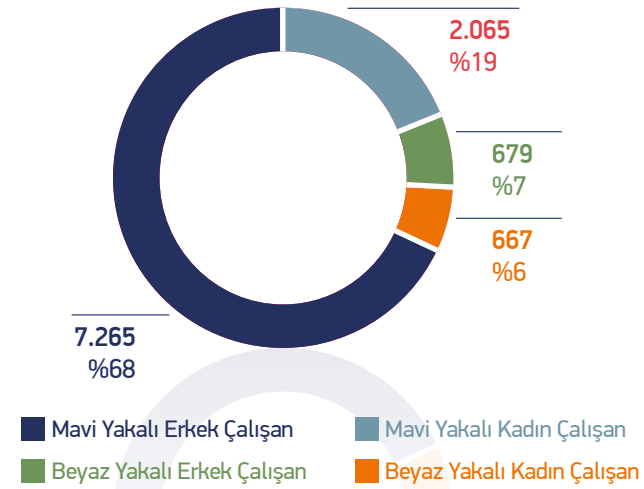
Bireysel Gelişim Planları ile hem organizasyonel hem bireysel gelişimi hedefleriz. Gelişim planları ile çalışanın mevcut pozisyonu ve gelecek pozisyonunun gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışları, güçlü yönlerini ve gelişime açık alanlarını belirler ve buna göre bir yol haritası oluştururuz. Bu kapsamda 2015 yılında şirket genelinde %99,6 oranında gelişim planlaması yapılmış ve planlar %96 oranında tamamlanmıştır. 360 derece yetkinlik değerlendirme beyaz yakalı çalışanların %95'i tarafından tamamlanmış, toplam 23.190 değerlendirme gerçekleştirilmiştir.

Çalışan memnuniyetinin ve bağlılığın sağlanması yeteneği elde tutmada önemli bir role sahiptir. Bu nedenle her yıl bağımsız bir kuruluş aracılığıyla çalışan bağlılığı araştırmaları yürütüyor, araştırma kapsamında elde ettiğimiz geri bildirimler doğrultusunda uygulamalarımıza yön veriyoruz.

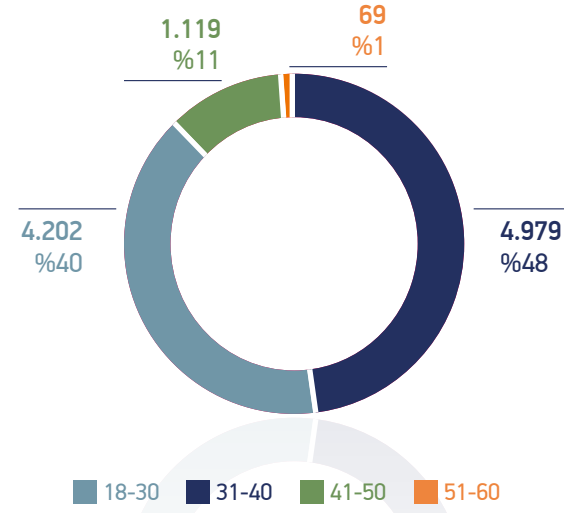
Çalışanlarımızın geri bildirimlerini almak için başvurduğumuz araçlardan biri de geliştirdiğimiz iletişim uygulamalarıdır. Raporlama döneminde, çalışan bağlılığına farklı bir açıdan bakan, çalışan bağlılığının önemini vurgulayan ve bu konu ile ilgili bütünsel tüm çalışmaları kapsayan ve ötesine giden Birlikte Yol Alalım süreci tasarlanmış ve devreye alınmıştır. BYA, İnsan Kaynakları olarak yöneticilerimize çalışanları ile pozitif bir ortam yaratarak bir araya gelebilecekleri, güçlü alanların farkındalığını artırarak, bağlılık kategorileri kapsamında önerilerin geliştirilmesini sağlayacak bir platform sunmaktadır. Bölüm yöneticilerinin pozitif sorgu yöntemini kullanarak Çalışan Bağlılığı sonuçlarını ekipleriyle paylaştığı ve aksiyonların planlandığı Harekete Geçelim Çalıştayları 2015 yılında %91 tamamlanma oranına ulaşmıştır.

2015 İş Gücü İstatistikleri

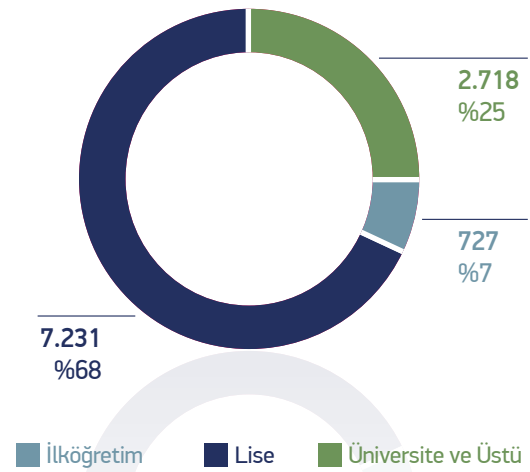
Kategori Bazında Çalışan Dağılımı



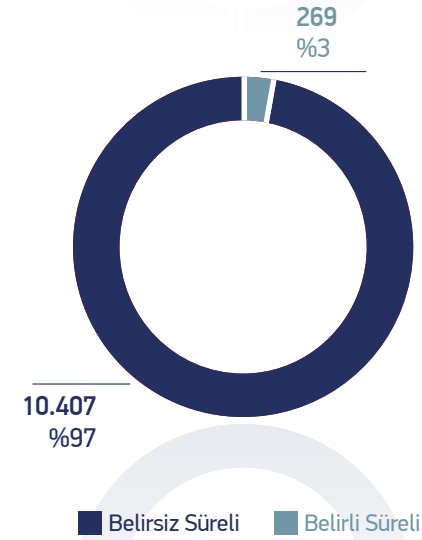
Yaş Grubuna Göre Çalışan Dağılımı



Eğitim Seviyelerine Göre Çalışan Dağılımı



Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı



Farklı Merkezlerden Ford Otosan Çalışanları

Başarı Ödüllendirme Sistemi

Kapsamı, sorumlulukları ve uygulama prosedürleri şirket içi prosedürlerle belirlenmiş olan Ford Otosan Başarı Ödüllendirme Sistemi, ortak değerlerimizi ve vizyonumuzu destekleyen, fark yaratan başarılı çalışmaların ödüllendirilmesini, çalışanların mutlu olduğu ve gururla yer aldığı iş ortamının yaratılmasını amaçlar.

Ford Otosan Başarı Ödüllendirme Sistemi yıl boyunca uygulanan farklı ödül programlarından ve 3 farklı alt süreçten oluşur. Ford Otosan Başarı Ödüllendirme Sistemi'nin ilk alt sürecini yıl bazında yapılan ödüllendirmeler oluşturur. Bu süreçte Ford Otosan çalışanları, Ford Otosan'ın Yıldızları, 6 Sigma Projeleri, Sosyal Sorumluluk Projeleri, Mezuniyet ve Jülide Ödülleri, Üstün Başarı Özel Görevlendirme, Farklılıklara Hoşgörü, İSG, Başkanlık Ödülleri gibi farklı programlar, süreç ve proje grupları kapsamında elde ettikleri başarılarından dolayı ödüllendirilir. Diğer bir ödüllendirme süreci ise Öneri ve İyileştirme Sistemine bağlı olarak yürütülür. Bu uygulamayla çalışanlarımızın yaratıcılık ve katılımlarıyla şirket performansına katkıları değerlendirilir. Başarı Ödüllendirme Sisteminde yer alan son alt süreç de anlık ödüllendirmelerdir. Bu süreç kapsamında yıl sonu beklenmeden çalışanlarımızın örnek faaliyetlerinin takdir edilip diğer çalışanlarla paylaşılması sağlanır. Anlık ödüllendirme kapsamında başarılı bulunan çalışanlarımız çok geniş bir hediye kataloğundan kendileri seçim yapabilirler.



Öneri ve İyileştirme Sistemi

Fabrikamız genelinde çalışanlarımızın fikirlerinin değerlendirildiği ve ödüllendirildiği Öneri ve İyileştirme Sistemi olmak üzere iki ayrı sistem bulunmaktadır. Bu sistemlerle özellikle çalışanlarımızın çalıştıkları süreçte kalite, verimlilik artışı sağlayacak, yaratıcı ve yenilikçi fikirler üretmesi hedeflenmektedir. Raporlama döneminde bu kapsamda 1.290 öneri verilmiş olup bu önerilerden 454'ü uygulamaya alınmıştır. 836 önerinin uygulaması devam ederken gerçekleştirilen iyileştirme sayısı 91 bini aşmıştır. Raporlama döneminde sundukları önerilerden dolayı 538 çalışanımız ödüllendirilmiştir.

Ford Otosan İşveren Markası: "Sen Varsan Güç Bizim!"

SEN VARSAN GÜÇ BİZİM

SEN VARSAN BAŞARI BİZİM
SEN VARSAN GELECEK BİZİM
SEN VARSAN HAYAT BİZİM

2015 yılında hayata geçirdiğimiz işveren markamız "Sen Varsan Güç Bizim" ile Ford Otosan, istihdamda en çok tercih edilen şirket olma hedefini bir üst düzeye çıkarmayı amaçlamaktadır. İnsan Kaynakları Direktörlüğü'nün öncülüğünde farklı düzey ve gruplardan çalışanların katılımıyla tespit ettiğimiz "Sen Varsan Güç Bizim!" ana markasının yanında farklı alanları sahiplenen "Sen Varsan Başarı Bizim", "Sen Varsan Gelecek Bizim", "Sen Varsan Hayat Bizim" sloganları ile de mevcut ve potansiyel çalışanlarımıza sesleniyoruz. Yeni işveren markamızla, aynı hayallerle aynı hedefe kilitlenmiş iyi bir takımın oluşturduğu gücü anlatıyor; bu gücü hepimize daha çok hissettirecek bir modele geçerek Ford Otosan'ı çok daha ileriye taşımayı hedefliyoruz.



Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimleri

Eğitim ve gelişim politikamız, şirket hedef ve stratejileri doğrultusunda çalışanların kişisel, mesleki ve teknik ihtiyaçlarını karşılayacak çeşitli gelişim faaliyetleri sunarak bireysel başarıyı ve motivasyonu artırmayı ve organizasyonel gelişime katkı sağlamayı öngörür. İşe başladıkları günden itibaren çalışanlar, içinde bulundukları rollere özgü tasarlanmış gelişim programlarından faydalanmaktadır. Raporlama döneminde, eğitim ve gelişim olanaklarımızın sayısını ve çeşitliliğini artırmaya devam ettik. Bu kapsamda 10.750 kişilik katılımı 887.561 kişi x saat eğitim faaliyeti gerçekleştirdik. Liderlik, kişisel gelişim, teknik ve mesleki gelişim eğitimlerimiz kapsamında raporlama döneminde 10.750 kişilik katılımı 887.561 kişi x saat eğitim faaliyeti gerçekleştirdik.

Çalışanlarımızın uzmanlık alanlarına ek olarak; inovasyon, yeni teknolojiler ve yaratıcı düşünme becerilerinin geliştirilmesi amacıyla Boğaziçi Üniversitesi Otomotiv Yüksek Lisans Programı ve Koç Üniversitesi ile geliştirilen Tech MBA ve Executive MBA programlarını destekliyoruz. Bu kapsamda 2015 yılı itibarıyla, 28 çalışanımız bu programlara katılmıştır.

Mesleki eğitimin gelişmesi, nitelikli işgücünün ve istihdam edilebilirliğin artmasına yol açarak işsizlik sorunuyla mücadelede önemli bir bileşeni oluşturur. Bu kapsamda Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri Projesi'ne destek vererek proje kapsamında aldıkları eğitimle mesleki uzmanlık sahibi olmuş 310 kişiye istihdam sağladık.

Mesleki ya da toplumsal, her gelişim sorununun çözümünde sivil toplum önemli bir itici güç oluşturmaktadır. Sivil toplum örgütleri etrafında oluşan bu sinerji, bireysel ya da kurumsal olarak elde edilmesi güç olan gelişimi mümkün kılmaktadır. Bu nedenle çeşitli alanlarda faaliyet gösteren sivil toplum örgütleriyle birlikte hareket ederiz. Özellikle mesleki ve profesyonel alanlarda faaliyet gösteren kuruluşlara üye olarak, yönetimlerinde yer alarak veya çalışma gruplarında görev alarak çözüm üretme çalışmalarına katılırız.



“Kendini Keşfet, Potansiyeli Yönet”
Proses Koçu Eğitimleri



Açık Okullar

Çalışanlarımızın ve ülkemizin eğitim düzeyinin geliştirilmesine destek vermek için her fırsatı değerlendiririz. Bu kapsamda daha önceden orta okul ve lise diploması alma fırsatı olmayan çalışanlarımızın Açık Okullar vasıtasıyla eğitimlerini tamamlamalarına destek oluyoruz. Bu kapsamda kayıt ve sınav masraflarını karşılayanın ötesinde ders seçimi gibi konularda kendilerine destek oluyor mezun çalışanlarımızı ödüllendiriyoruz. Ortaokul ve lise dengi Açık Okul programlarına 2014-2015 öğretim yılında 311, 2015-2016 öğretim yılında 497 çalışanımız katılmıştır.



Kocaeli Üniversitesi ile Mesleki Eğitim İşbirliği Protokolü



2015 yılında, Kocaeli Üniversitesi Ford Otosan İh-saniye Meslek Yüksek Okulu ile Ford Otosan Mesleki Eğitim Akademisi'ni bir araya getirerek İşletme Odaklı Mesleki Eğitim Modeli çerçevesinde bir işbirliği protokolüne imza atık. Protokol kapsamında ders programlarının oluşturulması ve güncellenmesi, ortak mesleki eğitim programlarının geliştirilmesi ve uygulanması, staj hareketlilikleri, seminerlerin düzenlenmesi, fabrika içi atölye uygulamalarına katılım, mesleki hedefli proje geliştirme gibi çalışmalar yapılmaktadır.



Kendini Keşfet, Potansiyeli Yönet



“Kendini Keşfet, Potansiyeli Yönet”
Proses Koçu Eğitimleri

Raporlama döneminde çalışanların mutlu ve huzurlu bir ortamda çalışarak yüksek kalite standardına sahip ürünler üretmesini desteklemek için proses koçlarının ortak yönetim anlayışına sahip olmasını sağlayacak Kendini Keşfet, Potansiyeli Yönet Programı geliştirilmiştir. 166 proses koçunun 8 gruba ayrılarak katıldığı ve yaklaşık 6 ay süren Program ile çok sayıda ürün, operasyon ve operator çeşitliliği olan üretim tesislerinde proses koçlarının yönetim becerilerinin iyileştirilerek çalışanlarına daha etkili liderlik etmeleri hedeflenmektedir.

Program kapsamında katılımcılar öncelikle yönetim becerileri, insan doğası ve duygusal zeka, takım yönetimi, zaman yönetimi ve planlama, ilişki yönetimi ve etkileşim başlıklarında organize edilmiş 5 eğitim modülüne katılmıştır. Eğitimlerden sonra her grubun sponsorluğunu üstlenen birer yönetici tarafından gerçekleştirilen takip toplantılarında, katılımcıların performansı net ve şeffaf biçimde belirlenen kriterlere göre değerlendirilerek başarının ödüllendirilmesi sağlanmıştır. Program kapsamında toplam 10.795 kişi x saat eğitim gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda ise iyileştirme adetlerinde %41,5 artış sağlanırken hata adetlerinde %75 azalma sağlanmıştır. Elde edilen başarılı sonuçlarla programın gelecek dönemde çalışma grubu liderleriyle gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Çalışanlarla İletişim

Çalışanlarımıza şirket ile ilgili tüm gelişmeler hakkında bilgi alabileceği, beklenti ve görüşlerini üst yönetim ile paylaşabileceği, bireysel ve kurumsal başarıları takip edebileceği çeşitli ortamlar sunuyoruz. Çalışanlarla iletişim faaliyetlerimizi İnsan Kaynakları Direktörlüğü altında oluşturduğumuz Açık Kapı Toplantıları, Liderlik Toplantıları, İtranet Portalı İletişimi, Genel Müdür mesaj bülteni, şirket içi etkinlikler, Aramızda Dergisi, Aramızda TV, SMS ve kitlesel e-posta iletişimi gibi kanallar aracılığıyla yürütüyoruz. İletişim faaliyetlerimizi yürütürken adillik, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve sorumluluk ilkeleri doğrultusunda hareket ediyoruz.

Kurumsal haberler, çalışan faaliyetleri, uygulamalarımız ve etkinliklerimizin paylaşıldığı Aramızda Dergisi, aylık olarak basılı ve mobil uygulama aracılığı ile mevcut çalışanlarımıza, emekli personele, bayi ve iş ortaklarımıza gönderilir. Şirkete özel olarak oluşturulan Aramızda TV yayıncılığı ile şirketin faaliyet ve sosyal gündemine dair haberler, eğitici bilgiler, gündelik yaşama dair kesitler ve eğlendirici videolar, yemekhane ve iletişim alanları gibi temas noktalarında çalışanlara ulaştırılır.

Kurumsal intranet portalımız, şirket içi iletişim panoları, Genel Müdür mesaj bültemiz, sms ve kitlesel e-posta gönderimlerimiz üzerinden çalışanlarımız şirket içi duyuruları, oranizasyonel değişiklikleri, sosyal etkinlikleri, finansal gelişmeleri takip edebilirler.

Şirket içi toplantılar çalışanlarla iletişim uygulamalarımızda önemli bir paya sahiptir. Çalışanların şirketin genel durumu ve otomotiv sektöründeki konumu hakkında bilgilendirilmesi amacıyla belirli periyotlarda şirket içi toplantılar düzenleriz. Yılda iki kez organize edilen Liderlik Toplantıları ile orta kademe yönetim ekipleri, üst yönetim tarafından şirketin genel durumu ve bulunduğu sektör hakkında bilgilendirilir. Yılda iki kez düzenlenen Açık Kapı Toplantılarında ise çalışanlar, yönetim ve üst yönetim ile bir araya gelerek açık bir iletişim platformunda görüş ve düşüncelerini paylaşır. Aylık olarak gerçekleştirilen Departman Açık Toplantılarıyla departmanların genel süreçleri ve durumu hakkında çalışanlar bilgilendirilirken, Skip Level Toplantılarıyla çalışanların üst kademe yönetim ile bire bir görüşerek görüşlerini aktarmaları sağlanır.

Yıl içerisinde ayrıca çalışanları sosyal platformlarda bir araya gelmelerini sağlayan motivasyon etkinlikleri düzenleriz.

2015'te Gerçekleştirdiğimiz Etkinlikler



Altın İz Jübile Töreni

2015 yılında 2.'sini gerçekleştirdiğimiz Altın İz Jübile Töreni'nde 1.200 çalışanımız hizmet yılları kapsamında ödüllendirildi.



Ford Otosan'ın Yıldızları

Üstün başarı ve disiplini ile örnek olan 89 çalışanımıza, 4.'sünü düzenlediğimiz Ford Otosan'ın Yıldızları Ödül Töreni'nde takdir ve teşekkürlerimizi sunduk.



Patent Ödülleri Töreni

Yenilikçi yaklaşımlar, yeni ürünler, inovasyon ve Ar-Ge fikrine katkı sağlayan ve patent başvurusunda bulunan çalışanlarımız ödüllendirildi.



Dünya Kadınlar Günü Kutlaması

8 Mart Dünya kadınlar gününde tüm kadın ve erkek çalışanların mor renk kıyafet giyerek katıldığı kutlamalarda toplumsal cinsiyet eşitliğine değinildi ve kadın istihdamının önemi vurgulandı.



Geleneksel Sünnet Şöleni

13'üncü kez düzenlenen geleneksel Ford Otosan Sünnet Şöleni'nde anne veya babası Ford Otosan İnönü Fabrikası'nda çalışan 62 çocuk, Kocaeli Fabrikaları'nda çalışan 264 çocuk sünnet oldu. Çocuklar aileleri ile birlikte birbirinden renkli oyunlar, gösteriler ve canlı müzikle eğlendi.



Bugün FOSosyalım

Tüm sosyal kulüplerimizin faaliyetlerini uygulamalı tanıtım festivali ile çalışanlarımızla buluşturduk.



Dijital Yarışmalar

Özel günler, mevsimler değişimler ve çeşitli projeler kapsamında intranet portal ve sosyal medya üzerinden düzenlediğimiz mini yarışmalar düzenleyerek motivasyon çalışmalarını yürüttük. Konser, sinema ve tiyatro bileti, karikatür gibi eğlenceli hediyeleri çalışanlara ulaştırdık.



Açık Kapı Toplantıları

Tüm yıl boyunca, şirketin sürdürülebilirliği ve başarıları için titizlikle çalışan Ford Otosanlılar, ileriye dönük bilgilerin ve önerilerin paylaşıldığı Açık Kapı Toplantılarımızda bir araya geldi.

Sosyal Aktivite ve Spor Kulüpleri

Spor ve sosyal kulüplerimiz, çalışanlarımızı sosyal yaşantılarında bir araya getirerek, ilgi alanlarında gerçekleştirdikleri faaliyetleri ve kişisel gelişimlerini desteklemek, takım çalışması yetkinliklerini geliştirmek hedefiyle sunduğumuz diğer platformlarımızdır.

Çalışanlarımızın gönüllü girişimleriyle kurulan ve raporlama döneminde organizasyonel yapılarını kurumsallaştırdığımız sosyal aktivite kulüplerimiz, 14 farklı hobi alanında heyecanlı, dinamik, öğretici ve geliştirici faaliyetleri tüm çalışanlarla buluşturmaktadır. Ford Otosan Spor Kulüplerimiz ile de çalışanlarımız için sporu bir yaşam kültürü haline getirmeyi hedefliyoruz. 2015 yılında hayata geçirdiğimiz spor kulüpleri kurumsal yapılanmasında her branşa üst düzey yönetimden sponsorlar atandı. Sponsorlar, Ford Otosanlılardan oluşan sporcularımızın temel ihtiyaçlarını karşılarken, onlara iş dışında ilgilenebilecekleri sağlıklı bir alan oluşturuyorlar. 13 branştaki 34 takımımızın sponsor ve sporcuları şirket içi ve şirket dışı müsabakalara birlikte katıldılar. Takımlarımız raporlama döneminde gerçekleşen 26. Koç Olimpiyatlarında; 11 birincilik, 3 ikincilik ve 4 üçüncülük derecesiyle toplamda 18 kupa aldı.





Sosyal Sorumluluk

Yarattığımız katma değerle ülkemizin gelişimine ve uluslararası ölçekte rekabet gücünün artırılmasına katkı sağlarken, kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarımızla Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmasına destek olmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çalışanlarımızın da gönüllü katılımıyla, eğitim, sağlık, kültür-sanat ve spor gibi birçok alanda çalışmalar yürütüyoruz. Raporlama döneminde toplumsal gelişim odaklı proje, bağış ve sponsorluk faaliyetlerine yaklaşık 18 milyon TL kaynak aktardık.

Ülkem İçin Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekliyorum



2015

İşe Alım Sürecindeki Kadın İstihdam Oranı

%39

Hedef %50

Stajyerlik Programlarında Kadın Stajyer Oranı

%50,7

Koç Holding ve AÇEV tarafından verilen yönetici eğitimlerinde gönüllü müdürlerin eğitime katılım oranı

%100

İşe Alım Sürecindeki Kadın İstihdam Oranı (Üretim Çalışanı)

%18,9

Hedef %25

Kadın Çalışan Terfi Yüzdesi

%14

Hedef %20

“Ülkem İçin” Projesi, Koç Topluluğu şirketleri, çalışanları, bayileri ve tedarikçileri arasında sosyal sorumluluk olgusunu yaygınlaştırmayı hedefleyen bir çatı projedir. Teması iki yılda bir değişen proje kapsamında, toplumsal sorunlara karşı daha katılımcı bir tutum geliştirilmesi ve yerel gelişimin desteklenerek yaşam standardını yükseltecek projelerin hayata geçirilmesi amaçlanmaktadır.

Teması “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” olarak belirlenen Ülkem İçin Projesi’nin 2015-2017 yılı uygulamasında eşitlikçi bir toplum ve dünya için harekete geçerek, sosyal yaşam ve iş sahalarında hem kadınları hem erkekleri etkileyen cinsiyet ayrımcılığı konusuna eğiliyoruz. Bu doğrultuda raporlama döneminde, şirket içerisinde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği farkındalık projelerimizin yürütülmesine destek olacak 27 kişilik bir gönüllü eğitimci takımı oluşturduk. 4.683 çalışanımıza farkındalık eğitimi veren gönüllü eğitimcilerimiz, 2016 yılının Mayıs ayı sonuna kadar bu eğitimi tüm çalışanlarımızla buluşturacak.

Farkındalık eğitimlerimizin yanı sıra kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarımız ve işte eşitliği önceliklendiren sürdürülebilir insan kaynakları uygulamalarımızla da projeye destek oluyoruz.



Gönüllü Ford Otosan Eğitimcileri



UN Women, 2014’ün başında, erkekleri toplumsal cinsiyet eşitliğini ve kadın haklarını savunmak için önderlik yapmaya çağırdı. HeForShe ismiyle başlattığı bu proje dünyada büyük yankı uyandırdı. Bu global projenin Türkiye uygulamasında UN Women’ı destekleyen Koç Holding’in iletişim kampanyasının yanında yer aldığımızı ve projenin içeriğine olan inancımızı Ford Otosan olarak tüm lokasyonlarımızda gerçekleştirdiğimiz 8 Mart kutlamalarında paylaştık. HeForShe hareketi başlangıçta kadınlar için, kadınlarla yürütülen bir mücadele olarak ortaya çıkan cinsiyet eşitliği arayışında son yıllarda kadınların ve kız çocuklarının maruz kaldığı eşitsizliklere karşı erkekleri mobilize etmeyi amaçlıyor.



Projede gönüllü olarak yer alan Ford Otosan çalışanları

Bal Arıları Mühendis Oluyor

Koç Topluluğu'nun Ülkem için Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekliyorum Projesi kapsamında 2015 yılında Bal Arıları Mühendis Oluyor Projesi'ni başlattık. Bal Arıları Mühendis Oluyor, kadının ve erkeğin iş yaşamında eşit temsili hayali ile ortaya çıkmış bir sosyal sorumluluk projesidir. T.C. Milli Eğitim Bakanlığı ile Uçan Süpürge Kadın İletişim ve Araştırma Derneği işbirliğiyle yürüttüğümüz projenin temel amacı, kız öğrencilerin meslek seçiminde toplumsal cinsiyet kalıplarından çıkarak, kendilerine uygun görülen geleneksel mesleklerin dışında kalan ve becerilerine uygun meslekleri seçmeleri konusunda farkındalık yaratmaktır. Mühendislik mesleğine yönelen kız öğrenci sayısının artmasıyla sektörümüzde nitelikli kadın istihdamının da artacağını öngörüyoruz.



Proje kapsamında Türkiye'nin 81 iline ulaşarak her ilde bir okulda 9. veya 10. sınıf öğrencilerine yönelik toplumsal cinsiyet farkındalığı programları yürütmeyi hedefliyoruz. Projenin saha uygulaması, Uçan Süpürge Toplumsal Cinsiyet uzmanları, Psikolojik Rehberlik ve Danışmanlık uzmanları ve 164 Ford Otosan gönüllü mühendisi tarafından İl Milli Eğitim Müdürlükleri ve Ford bayileri destekleriyle yürütülüyor. Proje kapsamında verilen eğitimlerle meslek seçimi hakkında farkındalık yaratarak, kadın ve erkekler için fırsat eşitliğinin önemine vurgu yapmayı ve mühendislik mesleğini seçen kız öğrenci oranını artırmayı hedefliyoruz.

Raporlama döneminde, Uçan Süpürge Toplumsal Cinsiyet uzman ve eğitimleri tarafından gönüllü mühendislerimize Cinsiyet Atölyeleri eğitimi verildi. Bu sayede gönüllü Ford Otosan mühendisleri görevlerine ve projenin saha uygulaması olan Kovan Günü'ne hazırlandı. Bal Arıları Mühendis Oluyor projesinin pilot uygulaması Aralık ayında Kocaeli Anadolu Lisesi'nde uygulandı. Ardından İstanbul'da bulunan 9 Anadolu Lisesi ziyaret edilerek toplamda 1.202 kız öğrenciye ulaşıldı. Proje kapsamında Türkiye'nin 81 ilinin ziyaret edilmesi ve 8.100 kız öğrenciye ulaşarak farkındalık programının uygulanması planlanmaktadır.

İki yıl boyunca farkındalık eğitimleri ile sürecekte olan projenin devamında, sürdürülebilirliğinin sağlanması için Ford Otosan ve Uçan Süpürge tarafından 5 yıl boyunca ortak bir izleme programı yürütülmesini planlıyoruz. Proje sonunda üniversitelerde mühendislik bölümlerini tercih eden kız öğrenciler, Ford Otosan'da staj imkânına sahip olabilecekler.



Bal Arıları Mühendis Oluyor, Kadıköy Anadolu Lisesi Ziyareti



Özgecan'ın Hayalleri Başka Umutlarda Yaşayacak!

Ford Otosan Atletizm Takımımız, katılmış olduğu İstanbul Yarı Maratonu'nda, Özgecan Aslan'ın hayallerini başka umutlarda yaşatmak için koştu.

Adımlarını farkındalık için atan 40 çalışmamız, maraton katılımcılarını ve izleyicilerini Türk Eğitim Vakfı'nın Özgecan Aslan Burs Fonu'na bağışta bulunmaya, tıpkı Özgecan gibi imkansızlıklara rağmen okumak isteyen başarılı kız öğrencilerin eğitimine destek olmaya davet etti.



Biriz Eşitiz!

8 Mart Dünya Kadınlar Gününde tüm kadın ve erkek Ford Otosan çalışanları, mor giyerek toplumsal cinsiyet eşitliği kapsamında farkındalık davranışı sergiledi. Aynı tarihte Mor Çatı Derneği'ne kadın çalışanlarımız adına aynı yardımda bulunduk.



Başka Bir Masal Anlat Baba

AÇEV işbirliğinde 59 Ford Otosanlı koşucumuz, baba-çocuk ilişkisi üzerindeki farkındalığı artırmak için 37. İstanbul Maratonu'nda koştu. Gerçekleştirdiğimiz bu faaliyet-te, 3-11 yaş arası çocuğu olan babaların, çocuklarının hayatlarındaki önemlerini fark etmelerine yardımcı olmayı hedefleyen AÇEV Baba Destek Programına destek olduk.



Herkes Kitap Okuyor

Çalışanların boş zamanlarını değerlendirebilmeleri amacıyla gönüllülük esası ile kurulan Ford Otosan İnönü yerleşkesindeki kütüphane, kısa zamanda hızla büyüdü. Şimdilerde 4.500'den fazla kitabın olduğu kütüphane çalışanlara öğle arasında okuma imkânı sağlıyor. Çalışanların evlerinde okumadığı kitapları getirerek temelini attıkları kütüphane daha sonra sivil toplum örgütlerinin ve çeşitli yayınevlerinin desteğiyle büyümeyi sürdürdü.

Kitap okuma alışkanlığını temelden kazandırmak ve daha çok insanda bu alışkanlığı yaygınlaştırmak için harekete geçen Ford Otosan İnönü Fabrikası Kitap Kulübü Kütüphane Gönüllüleri, çevrelerinde bulunan okulları kitap ile donatmak için bir kampanya düzenleyerek örnek bir davranış sergiledi. Fabrika çalışanları tarafından yoğun ilgi gören kampanya için yaklaşık 1000 adet kitap toplandı.



Bir Çocuk Bilinçlendir, Toplum Değişsin

Ford Otosan Kocaeli Fabrikaları Bakım ve Çevre Mühendisliği Müdürlüğü, deniz kirliliği konusunda çocukların bilinçlendirilmesi amacıyla 2015 yılında 1 Çocuk Bilinçlendir, Toplum Değişsin projesini başlattı.

Türkiye'nin denizlerini ve su yollarını koruma konusunda önemli bir rol üstlenen ve alanında lider bir sivil toplum kuruluşu olan Turmepa tarafından sunulan Sınırsız Mavi Eğitimi'ni tamamlayan Ford Otosan gönüllüleri, ilkokul ve ortaokul öğrencilerine, suyun oluşumu ve suyun önemi, denizlerin önemi ve faydaları, deniz canlıları, deniz kirliliği ve sonuçları hakkında kapsamlı bir eğitimler vermeye başladı. Ford Otosan gönüllüleri verdikleri eğitimlere 2016 yılında da devam edecekler.



Her Eğitim Bir Umut

Yerli tedarikçilerimiz için gerçekleştiren Malzeme Yönetim Sistemi eğitimlerinin katılım bedelleri, Malzeme Planlama ve Lojistik bölümümüzün Türk Eğitim Vakfı ile gerçekleştirdiği iş birliği kapsamında Her Eğitim Bir Umut Projesi'ne bağışlandı. 157 tedarikçi firmadan 284 katılımcı, bağışları ile bu projeye destek oldu.



Yahya Kaptan Kimsesiz Çocuk Yuvasına Yardım

Ford Otosan Kalite Güvence Müdürlüğü'nün önderliğinde gerçekleştirdiğimiz Kurban Bayramı sosyal sorumluluk projesi ile Kocaeli Yahya Kaptan'da bulunan Çocuk Yuvası'na yardım gerçekleştirdik. 341 çalışmamızın gönüllü destek verdiği proje kapsamında 98 kimsesiz çocuğa giyim yardımı yapıldı ve çocuklar tiyatroya götürüldü.



Umut Arabası

Ford Otosan ailesi 2015 yılında, lösemili çocuklara yardım etmek için "Umut Arabası" etkinliğini düzenledi. 1.800 Otosan çalışanının gönüllü olarak katıldığı etkinlikte toplanan bağışlar Lösemili Çocuklar Sağlık ve Eğitim Vakfı'na ulaştı. Böylece, Ford Otosan çalışanları lösemili çocuklara ücretsiz tedavi ve eğitim sağlayan Lössante Onkoloji Hastanesi'nin yapımına katkıda bulunmanın mutluluğunu yaşadı.

Raporlama döneminde LÖSEV'in çocuklara ve ailelerine gıdadan giysiye, ev eşyasından temizlik malzemesine kadar ihtiyaç duydukları malzemeleri taşıyan Ford markalı TIR'ın bakımını da üstlendik.



Sev, Paylaş, Yaşat!

Her yıl Türk Kızılayı ile işbirliği içerisinde gerçekleştirdiğimiz kan, organ ve kök hücre bağışlarımıza 2015 yılında da devam ettik. Çalışanlarımız 45 kök hücre ve 335 ünite kan bağışında bulundu.



Ford Otosanlılar Engelsiz Bir Yaşam İçin Fidan Dikiyor

Takım Kalıp Müdürlüğümüz ve Toplam Kalite Direktörlüğümüz engelsiz bir gelecek için gelenekselleştirdiği fidan dikim etkinliğinin 4'sünü gerçekleştirdi.

10-16 Mayıs Dünya Engelliler Haftasında gerçekleşen etkinlikte Ford Otosanlılar, “engelsiz bir gelecek için” ve “sağlıklı bir yaşam için her bireyin dikili bir fidanı olsun” diyerek fidan dikti.



Yardım İçin Adım Attık

Ford Otosan Sancaktepe lokasyonu çalışanları dünyanın en yaygın fiziksel yetersizlik durumu olarak bilinen Serebral Palsi hastalığına sahip çocuklara büyük bir destekte bulundu. Proje kapsamında adım atarak Serebral Palsi hastaları için bağış toplayan gönüllülerimiz, 2-30 Eylül tarihleri arasında toplam 3.629.717 adım attı.



Sağlıklı Yaşam, Sağlıklı Tohumlarda

Ford Otosanlılar genetiği değiştirilmemiş mısır tohumlarını alıp toprakla buluşturarak ortaya organik bir ürün çıkarmanın heyecanını yaşadı ve doğal beslenmeyi gerçekleştirmeye adına büyük bir adım attı.



Öğreteceğimiz Çok Şey Var

Ford Otosan çalışanları, İç Eğitim Programımızla tecrübe ve deneyimlerini KOÜ Ford Otosan İhsaniye Otomotiv Meslek Yüksekokulu'nun (FOİMYO) öğrencileri ile paylaşıyor.

Açılışını 2014 yılında yaptığımız KOÜ Ford Otosan İhsaniye Meslek Otomotiv Yüksekokulu 500 – 600 kişilik bir mesleki eğitim alanıdır. Makine Metal Teknolojisi ve Motorlu Araçlar ve Ulaştırma Teknolojileri ana dallarının altında: Makine Resim Konstrüksiyonu, Endüstriyel Kalıpcılık, Motorlu Araçlar, Otomotiv Teknolojileri ve Oto Boya ve Karoseri eğitimleri sunuluyor. İç eğitim olmak için programa katılan Ford Otosanlılar, uzman oldukları konularda öğrencilere ders veriyor. Aralarında müdürlerin de yer aldığı 17 eğitimci hem kendilerinden hem de amirlerinden alınan değerlendirmeler ile “İç Eğitimci Seçim ve Eğitim Süreci” sonucunda belirlenmiştir. Gönüllük esasıyla programa katılan iç eğitimciler, ders verdikleri süre içinde Kocaeli Üniversitesi tarafından da öğretim görevlisi olarak görevlendiriliyorlar.



Relay For Turkey Life Türkiye

Pembe Hanım Kanseri Hastaları ve Yakınlarıyla Dayanışma Derneği tarafından organize edilen ve ana sponsoru olduğumuz sosyal sorumluluk projesinde katılımcılar, kanser hastalarının zorlu mücadelelerine yürüyüş yaparak destek oldular.



Performans Verileri



Ekonomik ve Operasyonel Göstergeler					
	2011	2012	2013	2014	2015
Üretim (adet)	295.850	272.099	281.287	244.682	334.622
Toplam Perakende Satış (adet)	140.68	111.011	113.971	91.038	380.742
Toplam İhracat (adet)	213.649	204.489	226.671	191.956	253.644
Kapasite Kullanım Oranı (%)	90	83	86	59	81
Net Satışlar (milyon TL)	10.445	9.768	11.405	11.925	16.746
Yurtiçi	4.591	3.832	4.106	4.238	6.023
Yurtdışı	5.854	5.936	7.299	7.687	10.723
Vergi Öncesi Kar (milyon TL)	800	654	452	390	866
Net Kar (milyon TL)	662	685	641	595	842
VAFÖK (milyon TL)	875	772	856	846	1.441
Yaratılan Ekonomik Değer - Net Satışlar(milyon TL)	10.445	9.768	11.405	11.925	16.746
Dağıtılan Ekonomik Değer (milyon TL)	10.451	9.839	11.125	11.589	15.799
İşletme Maliyetleri	9.244	8.681	10.277	10.794	14.582
Çalışan Ücretleri ve Sair Haklar	501,08	476,03	531,47	610,21	789,41
Hissedarlara Ödenen Temettü	519,00	579,00	300,03	175,46	400,03
Devlete Doğrudan ve Sorumlu Sıfatıyla Ödenen Vergiler ve Sair Yükümlülükler	168,78	89,92	3,89	0,71	8,96
Toplumsal Yatırımlar	18,32	13,21	12,24	8,55	17,95
Biriken Ekonomik Değer (milyon TL)	-6	-71	280	336	947
Toplam Ar-Ge Bütçesi (milyon TL)	189	257	366	328	383
Ar-Ge Bütçesinin Ciroya Oranı (%)	1,81	2,63	3,21	2,8	2,26
Toplam Ar-Ge Mühendisi Sayısı	1.024	1.240	1.277	1.350	1378
Patent Başvurusu	63	73	80	110	137
Alınan Patent Sayısı	43	37	38	33	31

Çevresel Performans Göstergeleri					
	2011	2012	2013	2014	2015
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	1.956.776	1.754.442	1.792.269	1.735.061	2.067.943,83
Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)	1.074.030	939.168	954.055	952.475	1.150.347
Doğalgaz	1.051.431	921.134	931.953	896.721	1.150.137
Diğer	22.595	18.034	22.079	55.754	209,09
Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ) - Elektrik	882.746	815.274	838.214	782.586	917.597,33
Üretilen Araç Başına Enerji Tüketimi (GJ/araç)	6,61	6,45	6,37	7,09	6,16
Enerji Verimliliği Projeleriyle Sağlanan Tasarruf (GJ)	45.429	56.105	30.179	30.830	83.626,97
Enerji Verimliliği Projeleriyle Sağlanan Sera Gazı Emisyonu Azaltımı (Ton CO ₂ e)	3.399	4.912	2.843	4.597	4.723
Scope 1	353	1.968	204	399	4.047,10
Scope 2	3.046	2.944	2.639	4.198	676,00
Doğrudan Brüt Sera Gazı Emisyonları (Scope 1) (Ton CO ₂ e)	78.070	68.937	71.687	70.910	70.336
Dolaylı Brüt Sera Gazı Emisyonları (Scope 2) (Ton CO ₂ e)	117.954	104.397	110.184	102.891	120.308
Üretilen Araç Başına Sera Gazı Emisyonu (Ton CO ₂ e/araç)	0,663	0,637	0,647	0,710	0,570
Toplam NOx Emisyonu (ton)	199,96	190,06	181,79	168,10	158,54
Toplam SOx Emisyonu (ton)	12,64	12,18	13,25	10,58	9,51
Toplam UOB Emisyonu (ton)	109,58	104,61	104,58	91,98	258,30
Diğer Emisyonlar (ton)	195,12	186,28	185,78	75,18	149,11
Toplam Su Çekimi (m³)	1.079.984	958.342	945.723	919.036	1.052.555
Kuyu Suyu	1.076.099	953.137	940.469	915.685	1.029.704
Şebeke Suyu	3.885	5.205	5.254	3.351	22.851
Üretilen Araç Başına Taze Su Tüketimi (m³/araç)	3,65	3,52	3,36	3,75	3,146
Toplam Su Geri Kazanımı (m³)	170.726	138.824	141.153	343.487	437.158,45
Atık Su Deşarjı (m³)	381.280	356.684	380.501	305.339	331.385
Atık Su Kanalı	64.777	90.220	94.785	57.331	260.161
Doğal Alıcı Ortam	316.503	266.454	285.716	247.988	71.224
Bertaraf Metoduna Göre Toplam Tehlikeli Atık Miktarı (Ton)	4.423	3.830	4.580	5.294	6.012
Enerji Geri Kazanımı	323	946	2.077	3.217	1.357,86
Geri Kazanım	1.146	1.003	1.431	1.256	4.583,27
Atık Sahası	1,31	1,91	3,16	3,95	1,73
Atık Yakma	2.952	1.879	1.009	736	69
Diğer	0,00	0,15	60	81	0,26
Bertaraf Metoduna Göre Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı (Ton)	66.733	68.787	66.517	52.367	77.519
Enerji Geri Kazanımı	0,00	462	1.406	1.153	1.078,36
Geri Kazanım	64.856	67.124	64.411	50.585	75.842
Atık Sahası	1.877	1.200	700	630	598

Çevresel Performans Göstergeleri					
	2011	2012	2013	2014	2015
Atık Yakma	0,00	0,00	0,00	0	0
Diğer	0,00	0,00	0,00	0	0
Üretilen Araç Başına Oluşan Atık Trendi (kg/araç)	240,5	266,9	252,8	235,7	249,6
Kullanılan Toplam Ambalaj Miktarı (Ton)	2.933	3.212	2.676	4.335	2.249,75
Ambalaj Atığı Geri Kazanım Miktarı (Ton)	8.354	7.554	7.791	6.237	812,82
Çalışanlara Sunulan Çevre Eğitimleri - Katılım (kişi sayısı)					
Doğrudan İstihdam	1.620	2.902	1.432	1.346	5.976
Müteahhit Firma Çalışanı	827	4.198	3.402	3.099	1550
Sosyal Sorumluluk Amaçlı	85	222	205	178	2.018
Çalışanlara Sunulan Çevre Eğitimleri - Toplam Saat (kişi x saat)					
Doğrudan İstihdam	3.497	3.103	1.797	1.706	10.631,6
Müteahhit Firma Çalışanı	902	4.131	3.390	2.690	415
Sosyal Sorumluluk Amaçlı	43	222	275	178	2.018
Toplam Çevre Harcamaları (TL)					
Yatırım Harcaması	562.023	2.856.761	1.091.863	244.770	438.416
Yönetim Harcaması	4.289.439	4.041.390	4.024.334	4.861.232	6.520.612
Çevre Yasalarına Uyumsuzluk Cezası (adet-TL)	0	0	0	0	0
Formal Mekanizmalarla İletilen Çevresel Etki Şikayetleri (adet)	0	0	0	0	0

Sosyal Performans Göstergeleri					
	2011	2012	2013	2014	2015
Çalışan Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (kişi)					
Mavi Yakalı	7.414	70.569	6.926	7.069	7.985
Beyaz Yakalı	2.167	2.458	2.518	2.534	2.765
Kadın	800	844	899	1.005	1.390
Erkek	8.781	8.683	8.545	8.581	9.360
Çalışan Eğitimleri - Toplam Saat (kişi x saat)					
Mavi Yakalı	244.503	217.692	296.208	399.827	815.691
Beyaz Yakalı	44.989	114.730	75.360	69.091	71.870
Kadın	82.074	32.063	34.470	30.095	159.438
Erkek	207.418	300.359	337.098	438.822	728.123
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati (saat/kişi)					
Mavi Yakalı	33,0	800,0	42,8	55,6	102,68
Beyaz Yakalı	20,8	46,7	29,9	26,9	26,31
Kadın	102,6	37,9	38,3	29,9	118,45
Erkek	23,6	34,6	39,5	50,1	78,04
Çalışanlara Sunulan ISG Eğitimleri - Katılımcı Sayısı					
Doğrudan İstihdam	2.816	4.489	3.473	5.273	8.823
Müteahhit Firma Çalışanı	1.434	1.558	1.505	2.845	1.681
Çalışanlara Sunulan ISG Eğitimleri - Toplam Saat (kişi x saat)					
Doğrudan İstihdam	4.107	31.496	16.903	66.009	97.135
Müteahhit Firma Çalışanı	2.642	2.783	2.641	5.690	2.039
Yaralanma Oranı					
Doğrudan İstihdam					
Kadın	0,09	0,12	0,24	0,28	0,21
Erkek	1,73	1,34	2,37	3,15	0,47
Müteahhit Firma Çalışanı					
Kadın	0,10	1,61	0,13	0,82	1,81
Erkek	1,08	0,23	0,65	1,76	1,75
Mesleki Hastalık Oranı					
Doğrudan İstihdam					
Kadın	0	0	0	0	0
Erkek	0,02	0	0,5	0,01	0,07
Kayıp Gün Oranı					
Doğrudan İstihdam					
Kadın	0,01	0	0,63	0	0,2
Erkek	0,91	0,24	0,89	3,10	5,5

Sosyal Performans Göstergeleri

	2011	2012	2013	2014	2015
Devamsızlık Oranı					
Doğrudan İstihdam					
Kadın	2,16	0,20	1,97	6,12	5,78
Erkek	2,30	1,32	2,40	3,18	5,78
İşle İlgili Ölüm Sayısı	0	0	0	0	0
Doğrudan İstihdam	0	0	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0	0	0
Yüksek Kaza ya da Mesleki Hastalık Riski Barındıran Ortam ya da Görevlerde Çalışan Kişi Sayısı	0	0	0	0	0
Kurulu İSG Komitesi Sayısı	3	4	4	3	5
Kurulu İSG Komitelerindeki Toplam Üye Sayısı	52	49	42	61	61
Kurulu İSG Komitelerinde Çalışan Temsilcisi Sayısı	14	14	14	5	6
Ürün Lojistiğinde Yol Emniyeti					
Ürün Dağıtımı için Yapılan Toplam Sefer (km)	18.326.184	12.284.871	15.890.675	12.404.998	19.825.328
Toplam Trafik Kazası (adet)	56	74	70	5	23
Trafik Kazası Yaralanma (karşı taraf dahil adet)	1	2	1	2	3
Trafik Kazası Ölüm (karşı taraf dahil adet)	-	-	1	1	0
Toplam Maddi Zarar (ürün + varlık) (TL)	963	776.641	833	171.500	250.752,88
Hammadde Lojistiğinde Yol Emniyeti					
Tedarik Amaçlı Yapılan Toplam Sefer (km)	11.623.277	11.515.211	12.284.167	11.614.360	15.364.679
Toplam Trafik Kazası (adet)	3	12	8	15	3
Trafik Kazası Yaralanma (karşı taraf dahil adet)	0	1	4	2	0
Trafik Kazası Ölüm (karşı taraf dahil adet)	0	0	0	2	0
Toplam Maddi Zarar (ürün + varlık) (TL)	5.462	5.204	16.262	14.138	60.000

Çalışan Demografisi

	2011	2012	2013	2014	2015
Toplam İşgücü (Sayı)	11.402	13.371	15.993	11.332	12.318
Doğrudan İstihdam	9.581	9.527	9.444	9.762	10.676
Kadın	800	845	900	1.006	1.346
Erkek	8.781	8.682	8.544	8.756	9.330
Müteahhit Firma Çalışanı	1.821	3.844	6.549	1.570	1.642
Kadın	120	241	443	255	341
Erkek	1.701	3.603	6.106	1.315	1.301
Sözleşme Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı					
Belirsiz Süreli İş Akdi	9.403	9.469	9.170	8.773	10.407
Kadın	780	841	880	830	1.321
Erkek	8.623	8.628	8.290	7.943	9.086
Geçici İş Akdi	178	58	274	989	269
Kadın	20	4	20	176	25
Erkek	158	54	254	813	244
Kategori Bazında Toplam Çalışan Sayısı					
Mavi Yakalı	7.414	7.069	6.926	7.192	7.944
Kadın	366	346	342	422	679
Erkek	7.048	6.723	6.584	6.770	7.265
Beyaz Yakalı	2.167	2.458	2.518	2.570	2.732
Kadın	434	499	558	584	667
Erkek	1.733	1.959	1.960	1.989	2.065
İstihdam Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı					
Tam Zamanlı	9.581	9.524	9.440	9.761	10.675
Kadın	800	844	899	1.005	1.346
Erkek	8.781	8.680	8.541	8.756	9.330
Yarı Zamanlı	0	3	4	1	1
Kadın	0	1	1	1	1
Erkek	0	2	3	0	0
Eğitim Düzeyine Göre Toplam Çalışan Sayısı					
İlköğretim	433	400	411	392	727
Lise	5.604	5.356	5.245	5.448	7.231
Üniversite ve Üstü	3.544	3.771	3.788	3.922	2.718
Yaş Grubuna Göre Toplam Çalışan Sayısı					
18-30	4.514	3.983	3.551	3.663	4.202
31-40	4.271	4.635	4.785	4.835	4.979
41-50	737	853	1.049	1.210	1.426
51-60	59	56	59	54	69

Çalışan Demografisi

	2011	2012	2013	2014	2015
Engelli Çalışan Sayısı					
Mavi yaka	270	268	270	277	283
Beyaz yaka	6	6	6	9	8
Kadın	14	15	16	16	21
Erkek	262	259	270	270	270
Üst Yönetim Yapısı (Sayı)	21	25	24	26	25
Cinsiyet Bazında					
Kadın	1	2	2	2	2
Erkek	20	23	22	24	23
Yaş Grubuna Göre					
18-30	0	0	0	0	0
31-40	4	7	4	2	1
41-50	9	10	11	15	13
51-60	8	8	9	9	11
Uyruk					
TC Vatandaşı	18	20	20	23	23
Expat	3	5	4	3	2
Orta Düzey Yönetim Yapısı (Sayı)					
Cinsiyet Bazında	187	189	206	217	230
Kadın	19	20	24	24	26
Erkek	168	169	182	193	204
Yaş Grubuna Göre	187	189	206	217	230
18-30	0	1	0	1	0
31-40	111	107	111	107	106
41-50	61	69	83	97	106
51-60	15	12	12	12	18
Toplu Sözleşme Kapsamında Çalışan İşgücü (Sayı)	7.414	7.069	6.926	7.188	7.944
İşe Yeni Alınan Çalışanlar (Sayı)	1.660	594	659	1.197	3015
Cinsiyet Bazında					
Kadın	259	111	123	206	548
Erkek	1.401	483	536	991	2.467
Yaş Grubuna Göre					
18-30	1.529	538	603	1.049	2.534
31-40	120	53	47	138	455
41-50	10	3	7	9	18
51-60	1	0	2	1	8

Kurumsal Üyeliklerimiz

Üye Olunan Kuruluş	Kuruluştaki Sorumluluk
ABD-Türkiye İş Konseyi	Üyelik
Ağır Ticari Araçlar Derneği	Üyelik
Amerikan Şirketler Derneği (ABFT-AmCham)	Üyelik
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu	Üyelik
Eskişehir Sanayi Odası	Üyelik
Eskişehir Türk Kızılayı	Üyelik
İstanbul Sanayi Odası	Meslek Komitesi Üyeliği
Kocaeli Sanayi Odası	Yönetim Kurulu Üyeliği
Makine Mühendisleri Odası	Üyelik
Otomotiv Distribütörleri Derneği	Teknik Komite Üyeliği
Otomotiv Sanayicileri Derneği	Yönetim Kurulu Üyeliği
Otomotiv Teknoloji Platformu	İcra Kurulu Üyeliği
Türkiye Dış Ticaret Derneği	Üyelik
Türkiye İnsan Yönetimi Derneği	Danışma Kurulu Üyeliği
Türkiye Kalite Derneği	Üyelik
Türkiye Liman İşletmecileri Derneği	Üyelik
Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası	İK Komite Üyeliği
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	Türkiye Otomotiv Sanayi Meclisi Üyeliği
Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı	Kurucular Kurulu Üyeliği
Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği	Üyelik
Uluslararası Motorlu Araç Üreticileri Birliği	Üyelik
Uluslararası Yatırımcılar Derneği	Yönetim Kurulu Üyeliği



GRI G4 İçerik İndeksi

Gösterge Adı	Açıklama	Dış Denetim	Hariç Tutulanlar
Profil Göstergeleri			
G4-1	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı (s.8-9); Genel Müdür Mesajı (s.10-11)	-	-
G4-2	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı (s.8-9); Genel Müdür Mesajı (s.10-11); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.18-19)	-	-
G4-3	Künye (s.126)	-	-
G4-4	www.ford.com.tr	-	-
G4-5	Künye (s.126)	-	-
G4-6	Ford Otosan üretim faaliyetlerini Türkiye'de gerçekleştirmektedir. Türkiye Otomotiv Sektörünün Öncü Gücü (s.31)	-	-
G4-7	Türkiye Otomotiv Sektörünün Öncü Gücü (s.32)	-	-
G4-8	Türkiye Otomotiv Sektörünün Öncü Gücü (s.32)	-	-
G4-9	Güçlü Mali Yapı ve Ekonomik Değer Üretimi (s.28); Türkiye Otomotiv Sektörünün Öncü Gücü (s.31-33); 2015 İşgücü İstatistikleri (s.90); Performans Verileri (s.112, 117)	-	-
G4-10	Ford Otosan işgücü demografisinde mevsime dayalı varyasyonlar yaşanmamaktadır. 2015 İşgücü İstatistikleri (s.90); Performans Verileri (s.117)	-	-
G4-11	İş Yerinde İnsan Hakları (s.81)	-	-
G4-12	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.38-39)	-	-
G4-13	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı (s.8-9)	-	-
G4-14	İş Etiği (s.20-21); Risk Yönetimi ve İç Kontrol (s.22-23); Müşteri Memnuniyeti ve Kalite (s.35-36)	-	-
G4-15	İş Yerinde İnsan Hakları (s.80)	-	-
G4-16	Kurumsal Üyeliklerimiz (s.119)	-	-
G4-17	Rapor Hakkında (s.7)	-	-
G4-18	Rapor Hakkında (s.7); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.18)	-	-
G4-19	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.19)	-	-
G4-20	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.19)	-	-
G4-21	Önceliklendirme sürecini gerçekleştirirken performans göstergesi kapsamı ve unsur bağlayıcılık sınırları da belirlenmiştir. GRI G4 Raporlama Rehberinde tanımlanan göstergelerle uyum sağlayan öncelikli konulara yönelik açıklamalarda gösterge protokollerini takip ederken, GRI G4 tarafından tanımlanmayan öncelikli konularda ise şirkete özgü performans göstergeleri oluşturulmuştur. Tüm öncelikli konularda şirket bilgileri rapor kapsamı dahilinde yer alırken; ilgili alt konularla sınırlı olmak kaydıyla, enerji verimliliği ve emisyon konularında lojistik tedarikçilerine; ürün ve hizmet kalitesi, müşteri memnuniyeti, tedarikçi ve bayi iş başarısı, İSG, yetenek yönetimi ve mesleki eğitim, insan hakları, konularında tedarikçi ve iş ortaklarına yönelik bilgiler; iş etiği ve yolsuzlukla mücadele konularında tedarikçi, bayi ve servis operasyonlarına yönelik bilgilere de yer verilmiştir.	-	-
G4-22	Rapor Hakkında (s.7)	-	-
G4-23	Rapor Hakkında (s.7)	-	-

GRI G4 İçerik İndeksi

Gösterge Adı	Açıklama	Dış Denetim	Hariç Tutulanlar
G4-24	Paydaş İlişkileri (s.25)	-	-
G4-25	Paydaş İlişkileri (s.24)	-	-
G4-26	Paydaş İlişkileri (s.25)	-	-
G4-27	Müşteri Memnuniyeti ve Kalite (s.35-36); Sosyal Aktivite ve Spor Kulüpleri (s.98); Çalışanlarla İletişim (s.96); Ülkem İçin Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekliyorum (s.102); Bal Arıları Mühendis Oluyor (s.105)	-	-
G4-28	Rapor Hakkında (s.7)	-	-
G4-29	Rapor Hakkında (s.7)	-	-
G4-30	Rapor Hakkında (s.7)	-	-
G4-31	Künye (s.126)	-	-
G4-32	Rapor Hakkında (s.7); GRI G4 İçerik İndeksi (s.120); Yasal Uyarı (s.127)	-	-
G4-33	Yasal Uyarı (s.127)	-	-
G4-34	Kurumsal Yönetim (s.16); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.18)	-	-
G4-35	Kurumsal Yönetim (s.16); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.18)	-	-
G4-36	Kurumsal Yönetim (s.16); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.18)	-	-
G4-38	Kurumsal Yönetim (s.16); Çalışan Demografisi (s.118)	-	-
G4-39	Kurumsal Yönetim (s.16)	-	-
G4-40	Kurumsal Yönetim (s.16)	-	-
G4-41	Ford Otosan Çalışma İlkeleri: http://www.fordotosan.com.tr/downloads/kurumsalyonetim/codeofconduct2016.pdf	-	-
G4-42	Kurumsal Yönetim (s.16); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.18); Ford Otosan 2014 Faaliyet Raporu (s.93-95)	-	-
G4-43	Kurumsal Yönetim (s.16); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.18)	-	-
G4-45	Kurumsal Yönetim (s.16); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.18); Risk Yönetimi ve İç Kontrol (s.22-23)	-	-
G4-46	Kurumsal Yönetim (s.16); Risk Yönetimi ve İç Kontrol (s.22-23); Ford Otosan 2015 Faaliyet Raporu (s.96-97)	-	-
G4-47	Kurumsal Yönetim (s.16); Risk Yönetimi ve İç Kontrol (s.22-23); Ford Otosan 2015 Faaliyet Raporu (s.96-97)	-	-
G4-48	"Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.18) Sürdürülebilirlik Raporu, Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu tarafından incelenmesinin akabinde Ford Otosan Genel Müdürü tarafından onaylanıp yayınlanmıştır.	-	-
G4-56	İş Etiği (s.20-21); Ford Otosan Çalışma İlkeleri: http://www.fordotosan.com.tr/downloads/kurumsalyonetim/codeofconduct2016.pdf	-	-
G4-57	İş Etiği (s.20-21); Ford Otosan Çalışma İlkeleri: http://www.fordotosan.com.tr/downloads/kurumsalyonetim/codeofconduct2016.pdf	-	-
G4-58	İş Etiği (s.20-21); Ford Otosan Çalışma İlkeleri: http://www.fordotosan.com.tr/downloads/kurumsalyonetim/codeofconduct2016.pdf	-	-
Standart Göstergeleri			
Öncelikli Unsur: Ekonomik Performans			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-EC1	Performans Verileri (s.112)	-	-
G4-EC2	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı (s.8-9); Genel Müdür Mesajı (s.10-11); Çevre Yönetimi (s.57)	-	-
G4-EC3	İş Yerinde İnsan Hakları (s.81)	-	-
G4-EC4	Ford Otosan 2014 Faaliyet Raporu (s.177)	-	-
Öncelikli Unsur: Pazar Görünümü			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-EC6	Performans Verileri (s.118)	-	-

GRI G4 İçerik İndeksi			
Gösterge Adı	Açıklama	Dış Denetim	Hariç Tutulanlar
Öncelikli Unsur: Dolaylı Ekonomik Etkiler			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-EC7	Sosyal Sorumluluk (s.101); Ülkem İçin Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekli-yorum (s.102); Bal Arıları Mühendis Oluyor (s.105)	-	-
G4-EC8	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı (s.8-9); Genel Müdür Mesajı (s.10-11); Tedarikçi Bayi ve İş Başarısı (s.38-39); İnovasyon ve Ar-Ge Yönetimi (s.44-46, 48); Akıllı ve Erişilebilir Ulaşım Teknolojileri (s.52-53); Sosyal Sorumluluk (s.101); Ülkem İçin Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekliyorum (s.102); Bal Arıları Mühendis Oluyor (s.105)	-	-
Öncelikli Unsur: Satın Alma Uygulamaları			
G4-DMA	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.38-39)	-	-
G4-EC9	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.38)	-	-
Öncelikli Unsur: Enerji			
G4-DMA	Çevre Yönetimi (s.56-59); Enerji ve İklim (s.60-65)	-	-
G4-EN3	Enerji ve İklim (s.61-62); Performans Verileri (s.113)	-	-
G4-EN5	Enerji ve İklim (s.61-62); Performans Verileri (s.113)	-	-
G4-EN6	Enerji ve İklim (s.61-62, 64); Performans Verileri (s.113)	-	-
G4-EN7	Verimli ve Düşük Emisyonlu Araçlar (s.47)	-	-
Öncelikli Unsur: Su			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-EN8	Çevre Dostu Üretim (s.67); Performans Verileri (s.113)	-	-
G4-EN9	Çevre Dostu Üretim (s.67)	-	-
G4-EN10	Çevre Dostu Üretim (s.67); Performans Verileri (s.113)	-	-
Öncelikli Unsur: Biyoçeşitlilik			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-EN11	Çevre Dostu Üretim (s.70)	-	-
G4-EN13	Çevre Dostu Üretim (s.70)	-	-
Öncelikli Unsur: Emisyonlar			
G4-DMA	Çevre Yönetimi (s.56-59); Enerji ve İklim (s.60-65)	-	-
G4-EN15	Enerji ve İklim (s.62); Performans Verileri (s.113)	-	-
G4-EN16	Enerji ve İklim (s.62); Performans Verileri (s.113)	-	-
G4-EN18	Enerji ve İklim (s.65); Performans Verileri (s.113)	-	-
G4-EN19	Enerji ve İklim (s.62-64); Performans Verileri (s.113)	-	-
G4-EN21	Enerji ve İklim (s.65); Performans Verileri (s.113)	-	-
Öncelikli Unsur: Atıklar			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-EN22	Performans Verileri (s.113)	-	-
G4-EN23	Çevre Dostu Üretim (s.69-70); Performans Verileri (s.113-114)	-	-
G4-EN26	Çevre Dostu Üretim (s.67, 70)	-	-
Öncelikli Unsur: Ürün ve Hizmetler			
G4-DMA	İnovasyon ve Ar-Ge Yönetimi (s.44-46); Verimli ve Düşük Emisyonlu Araçlar (s.47-48); Çevre Yönetimi (s.57)	-	-
G4-EN27	İnovasyon ve Ar-Ge Yönetimi (s.44-46); Verimli ve Düşük Emisyonlu Araçlar (s.47-48)	-	-
Öncelikli Unsur: Yasal Uyum			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-

GRI G4 İçerik İndeksi			
Gösterge Adı	Açıklama	Dış Denetim	Hariç Tutulanlar
G4-EN29	Performans Verileri (s.114)	-	-
Öncelikli Unsur: Taşımacılık			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-EN30	Lojistikte Verimlilik (s.65)	-	-
Öncelikli Unsur: Genel			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-EN31	Performans Verileri (s.114)	-	-
Öncelikli Unsur: Tedarikçi Çevresel Etki Değerlendirme			
G4-DMA	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.38-39)	-	-
G4-EN32	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.38-39)	-	-
G4-EN33	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.38-39)	-	-
Öncelikli Unsur: Çevresel Şikayet Mekanizmaları			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-EN34	Performans Verileri (s.114)	-	-
Öncelikli Unsur: İstihdam			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-LA1	Performans Verileri (s.118)	-	-
G4-LA2	Genel ilke olarak tüm Ford Otosan çalışanları, sağlanan tüm haklardan iş ak-itlerinin doğasına uygun olarak özdeş biçimde faydalanmaktadır. Ford Otosan işgücü dahilinde 2015 yılında 1 yarı zamanlı çalışan bulunmaktadır.	-	-
G4-LA3	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (s.82)	-	-
Öncelikli Unsur: İş Sağlığı ve Güvenliği			
G4-DMA	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.74-79)	-	-
G4-LA5	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.75)	-	-
G4-LA6	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.79); Performans Verileri (s.115-116)	-	-
G4-LA7	Performans Verileri (s.116)	-	-
G4-LA8	Sağlık Hizmetleri (s.77)	-	-
Öncelikli Unsur: Eğitim			
G4-DMA	Yetenek Yönetimi (s.87-89); Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimleri (s.94-95)	-	-
G4-LA9	Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimleri (s.94); Performans Verileri (s.115)	-	-
G4-LA10	Yetenek Yönetimi (s.87-89); Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimleri (s.94-95)	-	-
G4-LA11	Yetenek Yönetimi (s.89)	-	-
Öncelikli Unsur: Çeşitlilik ve Eşit Olanaklar			
G4-DMA	İş Yerinde İnsan Hakları (s.80-81); Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (s.82); İşte Eşitlik Çalışmaları (s.84); Engelli Çalışanlar (s.86)	-	-
G4-LA12	İşte Eşitlik Çalışmaları (s.84); Performans Verileri (s.118)	-	-
Öncelikli Unsur: Kadın ve Erkekler için Eşit Ücretlendirme			
G4-DMA	İş Yerinde İnsan Hakları (s.80); İşte Eşitlik Çalışmaları (s.84)	-	-
G4-LA13	İş Yerinde İnsan Hakları (s.80)	-	-
Öncelikli Unsur: Tedarikçi İşgücü Uygulamaları Değerlendirmesi			
G4-DMA	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.38-39)	-	-
G4-LA14	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.39)	-	-
G4-LA15	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.39)	-	-

GRI G4 İçerik İndeksi			
Gösterge Adı	Açıklama	Dış Denetim	Hariç Tutulanlar
Öncelikli Unsur: Ayrımcılığın Önlenmesi			
G4-DMA	İş Yerinde İnsan Hakları (s.80-81); Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (s.82); İşte Eşitlik Çalışmaları (s.84)	-	-
G4-HR3	"İş Yerinde İnsan Hakları (s.80); Raporlama döneminde ayrımcılık uygulaması olarak karara bağlanmış bir vaka kaydedilmemiştir."	-	-
Öncelikli Unsur: Örgütlenme Hakkı ve Toplu Sözleşme			
G4-DMA	İş Yerinde İnsan Hakları (s.80-81)	-	-
G4-HR4	Raporlama döneminde Ford Otosan ya da tedarikçi operasyonlarında örgütlenme ve toplu sözleşme hakkına yönelik belirgin bir risk unsuru ya da ihlal durumu gözlenmemiştir.	-	-
Öncelikli Unsur: Çocuk İstihdamı			
G4-DMA	İş Yerinde İnsan Hakları (s.81)	-	-
G4-HR5	Raporlama döneminde Ford Otosan ya da tedarikçi operasyonlarında çocuk istihdamına yönelik yönelik belirgin bir risk unsuru ya da ihlal durumu gözlenmemiştir.	-	-
Öncelikli Unsur: Zorla ve Zorunlu Çalışma			
G4-DMA	İş Yerinde İnsan Hakları (s.81)	-	-
G4-HR6	Raporlama döneminde Ford Otosan ya da tedarikçi operasyonlarında zorla ve zorunlu çalıştırmaya yönelik belirgin bir risk unsuru ya da ihlal durumu gözlenmemiştir.	-	-
Öncelikli Unsur: Değerlendirme			
G4-DMA	Risk Yönetimi ve İç Kontrol (s.23)	-	-
G4-HR9	Risk Yönetimi ve İç Kontrol (s.23)	-	-
Öncelikli Unsur: Tedarikçilerde İnsan Hakları Uygulamaları Değerlendirmesi			
G4-DMA	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.39)	-	-
G4-HR10	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.39)	-	-
G4-HR11	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.39)	-	-
Öncelikli Unsur: Yerel Toplum			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-SO2	Raporlama döneminde operasyonlardan dolayı yerel toplum üzerinde bir olumsuz etkinin olduğu vaka yaşanmamıştır.	-	-
Öncelikli Unsur: Yolsuzlukla Mücadele			
G4-DMA	İş Etiği (s.21); Risk Yönetimi ve İç Kontrol (s.23)	-	-
G4-SO3	İş Etiği (s.21); Risk Yönetimi ve İç Kontrol (s.23)	-	-
G4-SO4	İş Etiği (s.21); Risk Yönetimi ve İç Kontrol (s.23)	-	-
Öncelikli Unsur: Kamu Politikaları			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-SO6	İş Etiği (s.21)	-	-
Öncelikli Unsur: Toplum Üzerinde Etkilere Yönelik Şikayet Mekanizmaları			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-SO11	İş Etiği (s.20-21)	-	-
Öncelikli Unsur: Tüketici Sağlık ve Emniyeti			
G4-DMA	Araç Emniyeti (s.49-51); Akıllı ve Erişilebilir Ulaşım Teknolojileri (s.52-53)	-	-
G4-PR1	Araç Emniyeti (s.49-51); Akıllı ve Erişilebilir Ulaşım Teknolojileri (s.52-53)	-	-
G4-PR2	Raporlama döneminde araç emniyeti konularıyla ilgili yasal düzenlemelere uyumsuzlukla ilgili bir vaka yaşanmamıştır.	-	-

GRI G4 İçerik İndeksi			
Gösterge Adı	Açıklama	Dış Denetim	Hariç Tutulanlar
Öncelikli Unsur: Ürün ve Hizmet Etiketleme			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-PR3	Müşteri Memnuniyeti ve Kalite (s.36)	-	-
G4-PR4	Müşteri Memnuniyeti ve Kalite (s.36)	-	-
G4-PR5	Müşteri Memnuniyeti Araştırmaları (s.36)	-	-
Öncelikli Unsur: Pazarlama İletişimi			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-PR7	Müşteri Memnuniyeti ve Kalite (s.36)	-	-
Öncelikli Unsur: Sürdürülebilirlik ve Risk Yönetimi			
DMA	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.18-19); Risk Yönetimi ve İç Kontrol (s.22-23); Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.38-40)	-	-
Öncelikli Unsur: İnovasyon			
DMA	Sürdürülebilir Ulaşım Çözümleri (s.42); İnovasyon ve Ar-Ge Yönetimi (44-46)	-	-
Öncelikli Unsur: Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı			
DMA	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.38-40)	-	-
Öncelikli Unsur: Ürün Geri Çağırma Yönetimi			
DMA	Ürün Geri Çağırma Stratejisi (s.37)	-	-
Öncelikli Unsur: Afet ve Acil Durum Hazırlığı			
DMA	Acil Durumlara Hazırlık ve FOKE (s.79)	-	-
Öncelikli Unsur: İş Hayatı - Özel Hayat Dengesi			
DMA	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (s.82); Sosyal Aktivite ve Spor Kulüpleri (s.98)	-	-

Künye

Ford Otomotiv Sanayi A.Ş.

Genel Müdürlük

Kocaeli Fabrikaları

Denizevler Mah. Ali Uçar Cad. No:53 41670 Gölcük/Kocaeli

T: +90 262 315 50 00

Sancaktepe Ar-Ge Merkezi

Akpinar Mah. Hasan Basri Cad. No: 2 34885 Sancaktepe/İstanbul

T: +90 216 664 90 90

Sancaktepe Yedek Parça Dağıtım Merkezi

Akpinar Mah. Hasan Basri Cad. No: 2 34885 Sancaktepe/İstanbul

T: +90 216 564 71 00

İnönü Fabrikası

Bozüyük – Kütahya Yolu Üzeri 26311 İnönü 186 Köprübaşı/Eskişehir

T: +90 222 213 20 00

İnternet Sitesi

www.fordotosan.com.tr

Rapor hakkında bilgi edinmek; görüş ve önerilerinizi iletmek için;

sürdürülebilirlik@ford.com.tr

T: +90 212 279 13 13

Nursel Ölmez Ateşİnsan Kaynakları Direktörü
Ford Otomotiv Sanayi A.Ş.

Noates1@ford.com.tr

T: +90 262 315 52 00

Pelin Saçbükenİç İletişim ve Kurumsal
Sosyal Sorumluluk Uzmanı
Ford Otomotiv Sanayi A.Ş.

psacbuke@ford.com.tr

T: +90 262 315 52 83

Raporlama Danışmanı

Kıymet-i Harbiye

info@kıymetiharbiye.com

T: +90 212 279 13 13

Görsel Tasarım

Act Reklam

info@actreklam.com

T: +90 222 232 04 74

Teşekkürler

Niyazi Nihat Akpinar, Bilal Şeker, Betül Tavacı, Dicle Ekin, Aslı Solmaz, Burak Yontar, Elif Arada, İrem Eribol, Dicle Ekin, Çağla Atmaca, Çağla Tuba Karagöz Sever, Ümit Kahraman, Gözde Akbıyık, Murat Tezcan, Tuğçe İmirzi, İsmail Öztürk, Serkan Bozoğlu, Metin Ögünç, Enes Zor, Murat Özcaner, Uğur Akarsu, Gülçin Öztitiz, Bahar Darıcı, Burak Çekmece, Aslı Kavala, Murat Tursun, Gülten Eliyürekli, Yasemen Toklucu, Hande Melek Altay, İrem Yılmaz, Büşrah Özer, Selçuk Borakay, Uğur Akarsu.

Yasal Uyarı:

“Ford Otosan 2015 Sürdürülebilirlik Raporu (“Rapor”), Ford Otomotiv Sanayi A.Ş. (“Ford Otosan”) tarafından hazırlanmıştır. Bu Rapor’da yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgi, görüş ve değerlendirmeler Ford Otosan tarafından sağlanmış ve bu Rapor amacı- la bağımsız olarak doğrulanmamıştır.

Bu Rapor, sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmayı amaçlamamaktadır. Bu Rapor’da yer alan bilgiler Ford Otosan hisselerinin satışına ait herhangi bir teklifi veya bir teklifin parçasını ya da bu tür bir satış sürecine davet niteliği teşkil etmez ve bu Rapor’un yayımlanmasıyla bu tür bir yasal ilişki kurulmuş sayılmaz.

Bu Rapor’da yer alan tüm bilgi ve ilişkili belgelerin, Rapor’un kapsadığı dönem itibarıyla doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler güve- nilir kaynaklara dayanarak iyi niyetle açıklanmıştır. Ancak Ford Otosan bu bilgilere yönelik herhangi bir beyan, garanti ya da taahhütte bulunmamaktadır. Buna uygun olarak Ford Otosan, Ford Otosan hissedarları, Ford Otosan iştirakleri veya onların yönetim kurulu üyeleri, çalışanları ya da danışmanları, bu Rapor kapsamında açıklanan herhangi bir bilgi ya da iletişimde veya bu Rapor’da yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde kişi veya kişilerin doğrudan ya da dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zararından sorumlu değildir.”

