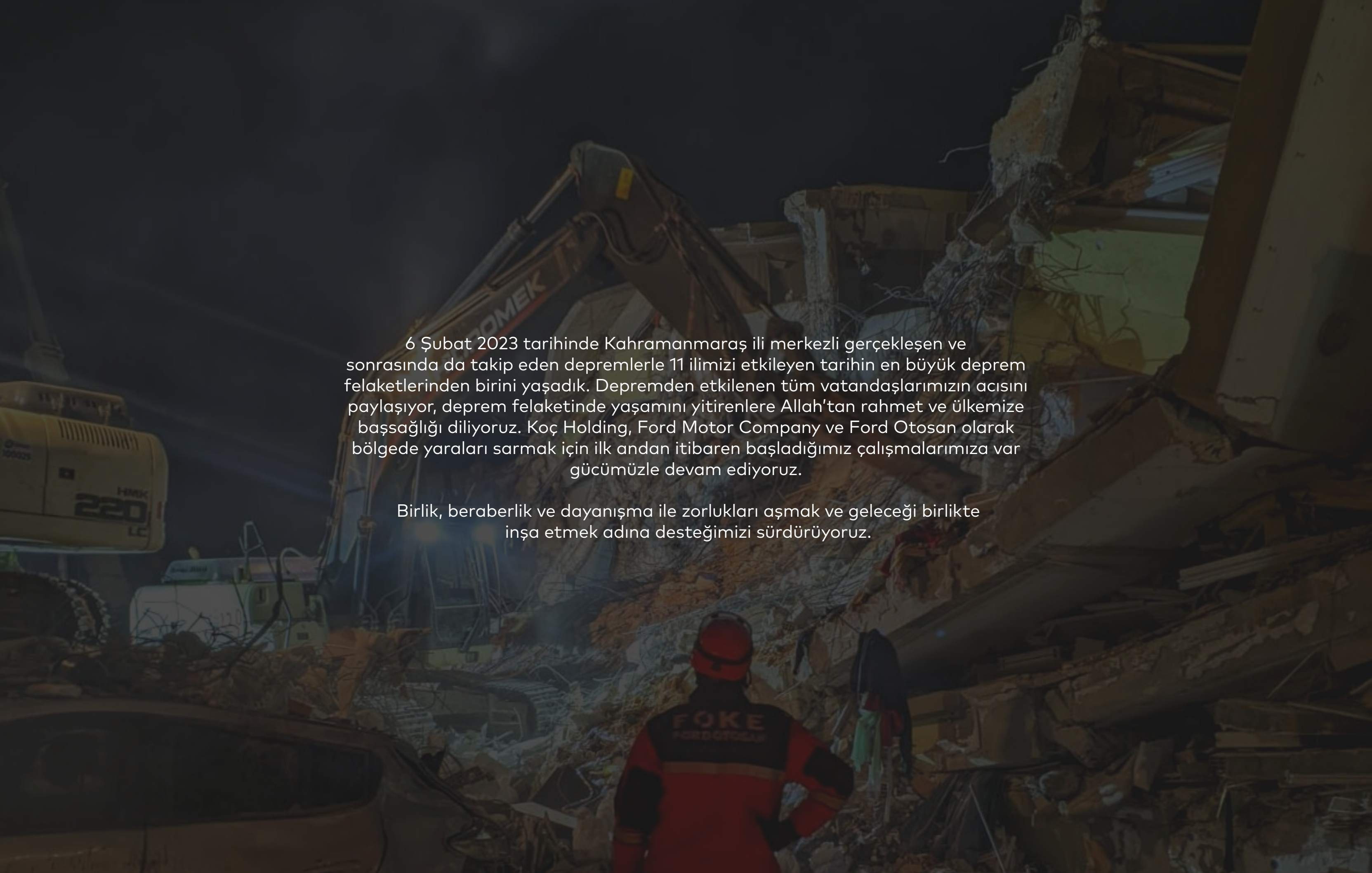


2022
Sürdürülebilirlik
Raporu

Çevre,
İnsan, Toplum,
Teknoloji ve İnovasyon
için

#GelecekŞimdi

FORD OTOSAN



6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş ili merkezli gerçekleşen ve sonrasında da takip eden depremlerle 11 ilimizi etkileyen tarihin en büyük deprem felaketlerinden birini yaşadık. Depremden etkilenen tüm vatandaşlarımızın acısını paylaşıyor, deprem felaketinde yaşamını yitirenlere Allah'tan rahmet ve ülkemize başsağlığı diliyoruz. Koç Holding, Ford Motor Company ve Ford Otosan olarak bölgede yaraları sarmak için ilk andan itibaren başladığımız çalışmalarımıza var gücümüzle devam ediyoruz.

Birlik, beraberlik ve dayanışma ile zorlukları aşmak ve geleceği birlikte inşa etmek adına desteğimizi sürdürüyoruz.

İÇİNDEKİLER

	Rapor Hakkında	Rapor Hakkında 4 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı 5 Genel Müdür'ün Mesajı 7
	Ford Otosan Hakkında	Ford Otosan Hakkında 11 Öne Çıkanlar 12 Ford Otosan Sürdürülebilirlik Yolculuğu 14
	Gelecek Şimdi	Gelecek Şimdi 16 Sürdürülebilirlik Hedefleri 17 Sürdürülebilirlik Öncelikleri 19 Paydaşlarla İletişim 21 Sürdürülebilirlik Yönetimi 24
	Kurumsal Yönetim	Yönetim Kurulu ve Komiteler 27 Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim 29 Risk Yönetimi 33
	Teknoloji ve İnovasyon için	İnovasyon 38 Dijitalleşme 43 Siber Güvenlik 46

	Çevre için	Çevre için 49 Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş ve İklim Riskleri 50 Karbon Dönüşüm Programı 51 Ürünlerde Sürdürülebilirlik 52 Operasyonel Çevresel Etki 57 Değer Zinciri Yönetimi 66
	İnsan için	İnsan için 70 Çalışan ve İnsan Hakları 71 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık 72 Çevik Dönüşüm 76 Kültür ve Liderlik Dönüşümü 77 İş Veren Markası ve Yetenek Kazanımı 78 Yetenek Yönetimi 79 Kariyer Yönetimi 82 Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme 84 İş Sağlığı ve Güvenliği 86 Müşteri Deneyimi ve Bayiler 88 Araç Kalitesi ve Güvenlik 94
	Toplum için	Toplum için 97 Ford Otosan Toplumsal Yatırım Alanları 98 Öncelikli Toplumsal Yatırım Alanları 99 2023 Kahramanmaraş Depremi 100 Seferberliği 100 Toplumsal Yatırım Projelerimiz 101
	Ekler	Kurumsal Üyelikler 107 Riskler ve Fırsatlar 110 Performans Göstergeleri 126 GRI İçerik İndeksi 138 Raporlama Sözlüğü 144 Doğrulama Beyanı 145

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon için

Çevre için

İnsan için

Toplum için

Ekler

RAPOR HAKKINDA

Ford Otosan Sanayi A.Ş. olarak sürdürülebilirlik alanında geçmişten bugüne yürüttüğümüz çalışmalar; adil, şeffaf ve hesap verebilir yönetim anlayışımızla *Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact- UNGC)* imzacı üyeleri arasında yer alıyoruz. Tüm iş süreçlerimizi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkı sağlayacak şekilde yönetiyoruz. Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik, FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar ve *Bloomberg Cinsiyet Eşitliği (GEI)* (2021'den itibaren) endekslerinde yer alıyoruz. Son dört yıldır *Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'ne* (Dow Jones Sustainability Emerging Markets Index- DJSI) aktif olarak yanıt veriyoruz. *Karbon Saydamlık Projesi'nin* (Carbon Disclosure Project – CDP) iklim ve su programlarına yanıt veriyoruz. 2022 yılında *Bilim Temelli Hedefler Girişimi'ne* (SBTi- Science Based Targets Initiative) emisyonlarımızı azaltma taahhüdü verdik. Ayrıca *İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü'ne (TCFD)* destek veren şirketler arasında yer alıyoruz. *(Detaylı TCFD tablosuna sayfa 36'dan ulaşabilirsiniz.)*

Ford Otosan olarak 1 Ocak – 31 Aralık 2022 dönemini kapsayan sürdürülebilirlik raporumuz kapsamında çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında 2022 yılında açıkladığımız uzun dönemli hedeflerimizi ve buna yönelik performansımızı, Gelecek Şimdi stratejimizi, stratejik yönetim yaklaşımımızı, paydaşlarımızla ilişkilerimizi ve iyi uygulamalarımızı paylaşıyoruz. Bu rapor, GRI Standartları'na uyumlu olarak hazırlandı.

Raporla ilgili soru, görüş ve önerilerinizi esg@ford.com.tr adresine iletebilirsiniz.



İkonu gördüğünüzde tıklayarak videonun olduğu linke gidebilirsiniz.



Bu ikonı gördüğünüz görsele tıklayarak ilgili linke gidebilirsiniz.



Rapor boyunca *italik renkli* metinlere tıklayarak konuyla ilgili linke gidebilirsiniz.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

6 Şubat 2023 günü ülkemiz tarihinin en büyük doğal afetlerinden birini yaşadık. 11 ilimizi etkileyen Kahramanmaraş merkezli depremler eşi görülmemiş bir yıkıma yol açtı. Hayatını kaybeden çalışma arkadaşlarımızın ve on binlerce vatandaşımızın yasını birlikte tuttuk, hala da tutuyoruz... Bir kez daha hayatını kaybeden yurttaşlarımıza rahmet, yakınlarına başsağlığı, yaralılarına ise acil şifalar diliyorum

Ülke olarak içinde bulunduğumuz bu zor günlerde birlik, beraberlik ve dayanışma içerisinde hareket etmeye her zamankinden daha çok ihtiyacımız olduğu bir dönemden geçtik, bundan sonra da yaşanan felaketi unutmadan unutturmadan omuz omuza yürümeye devam etmeliyiz. Ford Otosan olarak depremin ilk saatlerinden itibaren bölgeye destek için Koç Topluluğu ile koordineli bir şekilde çalışmalarımızı sürdürdük.

Tüm bu çalışmalarda büyük bir gönüldenlikle yer alan Ford Otosanlı çalışma arkadaşlarımıza çok teşekkür ederim. Bundan sonra da barınma ve sosyal destek ihtiyaçlarının hızla karşılanması için depremzedelerin yanında olmayı sürdüreceğiz. Bölgede 20 bin kişinin yaşayacağı 5 bin konteynerden oluşan geçici barınma merkezlerini Adıyaman, Hatay, Kahramanmaraş ve Malatya'da inşa ediyoruz. Kuracağımız merkezleri özellikle kadınların, çocukların, gençlerin, yaşlıların ve engellilerin özel ihtiyaçlarını da gözetecek şekilde güvenli yaşam alanları olarak hazırlamayı bir sorumluluk olarak görüyoruz.

Dünyanın karşı karşıya olduğu belirsizlikler, çevresel ve sosyal değişimler ile geleceğin trendlerine uygun, kapsayıcı, dengeli ve inovatif iş süreçlerini de beraberinde getiriyor. Küresel otomotiv endüstrisinin en başarılı ve uzun soluklu ortak girişimlerinden biri olan Ford Otosan'da işimizi bu doğrultuda yönetiyor, tüm faaliyet alanlarımızda sektörün geleceğini dönüştürüyoruz.

2022 yılında operasyonel ve finansal koşulların sektörümüz açısından gittikçe daha zorlayıcı ve karmaşık hale gelmesine rağmen yeni nesil projelerimize odaklanarak yatırımlarımıza devam ettik, bilanço ve nakit akışımızı güçlü tutmayı başardık. Bu zorlu dönemde; Türkiye'de, Ford Otosan tarihinin en yüksek araç üretim kapasitesi olan 471.700 adede ulaşarak Türkiye Pazarının toplam araç üretiminin %28'ini, ticari araç üretiminin

Depremden etkilenen bölgelerimizde, özellikle kadınların, çocukların, gençlerin, yaşlıların ve engellilerin özel ihtiyaçlarını da gözetecek şekilde, 20 bin kişinin yaşayacağı 5 bin konteynerden oluşan geçici barınma merkezlerini inşa ediyoruz.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

ise %69'unu gerçekleştirdik. Romanya dahil toplamda 721.700 araç üretim kapasitesine ulaştık.

Düşük emisyonlu araçlarla birlikte otomotiv sektörü küresel karbon geçişinde kritik bir role sahip. Yeni nesil araçlara yatırım yapan, yeni değer zinciri modelleri kurmaya çalışan ve üretim yeteneklerini geliştiren firmaların sektörde avantaj elde edeceğine inancımız tam. Sektörümüzün bu kapsamda en öne çıkan fırsat alanı olan elektrifikasyon trendi ve Ford Otosan "otomotiv sektöründe elektrik dönüşümüne liderlik etme" yaklaşımımız doğrultusunda 2022 yılında, Romanya'daki Craiova Fabrikası'nı bünyemize kattık. Ford Otosan'ın özellikle ticari araçlar ve elektrikli araçlarda elde ettiği uzmanlık ve deneyimi oraya da taşıyarak, hem Avrupa'nın en büyük ticari araç üretim üssü unvanımızı pekiştirecek, hem de Ford'un elektrifikasyon stratejisinde rolümüzü kuvvetlendireceğiz.

Ford Otosan'daki Türkiye operasyonlarımız genelinde 2040 yılına kadar "karbon-nötr" olma hedefimizi destekleyecek projeler önceliklendirilmekte, Şirket'in faaliyetlerinden ve ürünlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının azaltılması için enerji verimliliği projeleri uygulanmakta ve yenilenebilir malzeme ve enerji kaynakları kullanımını artıracak tasarım ve faaliyetlerde bulunmaktadır.

2022, Ford'un Avrupa'daki ilk tam elektrikli ticari aracı E-Transit'i hattan indirdiğimiz, Kocaeli Fabrikalarımızda üretimine başlayacağımız yeni nesil tam elektrikli E-Transit Custom modelinin tanıtımını gerçekleştirdiğimiz, yani elektrifikasyonda planlarımızı söz verdiğimiz gibi adım adım hayata geçirmeye devam ettiğimiz bir yıl oldu.

Geride bıraktığımız yıl boyunca çalışma arkadaşlarımız, ortaya koydukları mühendislik yetkinlikleri ve Ar-Ge gücümüz sayesinde, dünyanın dört bir yanında bizleri gururlandırmaya devam ettiler. Bu doğrultuda, dijitalleşmenin dönüştürücü gücünü esas alarak, Ford Trucks'ın "2040'ta sıfır emisyon" hedefine giden yolda önemli bir dönüm noktasını ardımızda bıraktık. "Generation F" manifestosu paralelinde tamamen Ford Otosan mühendisleri tarafından tasarlanan ve 2024 yılında sıfır emisyonlu, bağlantılı ve otonom teknolojileri kullanarak üretilmeye başlanacak olan ilk tam elektrikli kamyonumuzun ve mühendislerimizin geliştirdiği yenilikçi teknolojilerimizin tanıtımını daha önce de büyük ses getirdiğimiz Hannover Fuarı'nda gerçekleştirdik.

Sektörümüzün ve dünyanın geleceğini şekillendirmek için yürüttüğümüz tüm bu çalışmalarda, içinde bulunduğumuz toplumla birlikte geliştirmeye inanıyoruz. Başta faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde olmak üzere toplumsal kalkınmaya geniş çapta

katkı sağlamayı amaçlıyor, nitelikli eğitim, eşitsizliklerin azaltılması ve toplumsal cinsiyet eşitliği konularını önceliklendiriyoruz. Ford Otosan olarak toplumsal yatırım stratejimizin önemli bir kısmını oluşturan nitelikli eğitim konusunda, geleceğin yeteneklerini yetiştiren, yenilikçi ve araştırmacı üniversite ve okulları desteklemeye odaklanarak Vehbi Koç Vakfı ile birlikte birçok yeni projeye imza attık. Ayrıca, önceliklendirdiğimiz toplumsal yatırım alanlarından ikisini bir araya getirerek, Young Guru Academy (YGA) ile iş birliği yaptığımız "Birbirini Geliştiren Kadınlar Projesi" kapsamında üniversitelerin mühendislik bölümlerinde okuyan 1.000 kadın öğrenciye yönelik tasarladığımız çevrim içi eğitim programları ile kadınların teknoloji alanında kendilerini geliştirmelerine olanak sağladık.

Sürdürülebilirlik programımızın bir diğer önemli parçası olan "İş'te Eşitlik" anlayışımızla kadınların iş hayatına katılımı başta olmak üzere, fırsat eşitliğini tüm ekosistemimize yaygınlaştırmayı 2022 yılında da önceliklendirdik. Otomotiv sektörünün kadın istihdam lideri olarak Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde performansımızı artırarak yer almaya devam ettik.

Ford Otosan'da çevresel, sosyal ve yönetim çalışmamızı ihtiyatla yerine getiriyoruz. Birçok farklı kolda yürüttüğümüz proje ve uygulamalarımızı 2022 yılında bir araya

Craiova Fabrikası ile birlikte ürettiğimiz tüm araçların elektrikli versiyonlarını piyasaya sunacağız.

getirerek Ford Otosan'ın uzun dönemli sürdürülebilirlik stratejisi olan Gelecek Şimdi'yi hayata geçirdik. Bu raporda, başta iklim krizi ve enerji yönetimi, atık yönetimi ve döngüsel ekonomi, su yönetimi, toplumsal cinsiyet eşitliği ve toplumsal fayda alanlarındaki hedeflerimiz ve çalışmalarımız olmak üzere Gelecek Şimdi stratejimizi siz değerli paydaşlarımızla paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Geride bıraktığımız 2022 yılında gerçekleştirdiğimiz çalışmalar ile kendimize yol gösterici olarak belirlediğimiz hedeflerimize yönelik sağladığımız başarılarda emeği geçen kıymetli çalışma arkadaşlarıma ve ailelerine, değerli tedarikçilerimize ve bayilerimize, müşterilerimize, hissedarlarımıza ve tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum. Saygı ve sevgilerimle,

ALİ Y. KOÇ
Yönetim Kurulu Başkanı

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI



Saygıdeğer Paydaşlarımız,

Şubat ayında merkez üssü Kahramanmaraş olan ve birçok ilimizi etkileyen depremlerle son yüzyılın en büyük felaketinin derin üzüntüsünü yaşadık. Ülke olarak zor günlerden geçtiğimiz, birlik, beraberlik ve dayanışma ruhuna en çok ihtiyaç duyduğumuz bu dönemde, Ford Otosan olarak önceliğimiz bölgenin acil ihtiyaçlarının karşılanması için tüm imkanlarımızı seferber etmek oldu; çalışma arkadaşlarımızın ve bayilerimizin özverili katkılarıyla, kamu kurumları ile iş birliği yaparak var gücümüzle gerek arama kurtarma çalışmalarına gerekse bölgenin barınma, sağlık, ısınma, gıda, lojistik gibi temel ihtiyaçlarının giderilmesine odaklandık. Tüm Ford Otosanlılara ve değerli bayilerimize şimdiye kadar ki ve bundan sonraki çabanız, özveriniz ve desteğiniz için teşekkür ederim. Ancak, asıl zorlu sınav bundan sonra başlıyor; bölgeye yeniden hayat vereceğimiz, uzun soluklu iyileşme sürecindeyiz. Şimdi içinde bulunduğumuz bu kritik dönemde, bölgenin uzun vadeli pek çok ihtiyacına yönelik çalışmalarımızı belirledik ve hayata geçiriyoruz.

**Depremden etkilenen bölgelerin
uzun vadeli pek çok ihtiyacına
yönelik çalışmalarımızı belirledik
ve hayata geçiriyoruz.**

Bu konuda Ford Otosan olarak ana hissedarlarımız Koç Holding ve Ford Motor Company ile yürüttüğümüz başta kadın ve çocukların barınma ve sosyal ihtiyaçlarını karşılayacak çalışmalarla bölgeye desteğimizi kesintisiz şekilde sürdüreceğiz.

2022 yılı, pandeminin ardından Rusya-Ukrayna savaşıyla gölgelenen ve küresel ölçekte ekonomik dalgalanmaların devam ettiği bir yıl oldu. Ancak, otomotiv sektöründe yarı iletken arz kısıtları ve lojistikte yaşanan aksamalara rağmen başarılı bir yıl geçirdik. Bu başarıda, başta çalışma arkadaşlarımız ve tedarikçilerimiz olmak üzere paydaşlarımız ile etkin iş birliklerimiz, esnek ve verimli üretimimiz ve çevik çalışma yaklaşımımız önemli bir paya sahip oldu.

Yatırım planlarımız çerçevesinde Ford'un Romanya'daki Craiova Fabrikası'nı Temmuz 2022'de bünyemize katarak 2 ülkede 4 fabrikamız, yaklaşık 722 bin araç üretme kapasitemiz ve 20 bini aşkın çalışma arkadaşımızla uluslararası bir oyuncu haline geldik. Üretim portföyümüze, Ford Avrupa'nın en çok satan binek aracı Ford Puma'nın da dahil olmasıyla birlikte ticari araçlardaki üretim ve mühendislik yeteneklerimize binek araç kategorisini de ekledik.

2022 yılında, hava kalitesinin iyileştirilmesi ve karbon emisyonlarının azaltılması hedefleri küresel olarak otomotiv endüstrisinde otomobil

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

üreticilerini daha verimli ve düşük emisyonlu araçlar üretmeye teşvik etti. Otomotivde, sanayide ve enerji ihtiyacının olduğu her alanda büyük bir dönüşüm yaşanıyor. Yeni nesil elektrikli ve bağlantılı araçların yanı sıra yakıt hücresi gibi yeni karbon-nötr teknolojiler üzerindeki çalışmalar da hız kazandı. Elektrifikasyon, hidrojen, otonom sürüş teknolojileri ve bağlantılı araçlar gibi alanların hızla geliştiği son yıllarda Ford Otosan olarak özellikle ticari araçların elektrifikasyonunda önemli bir yol katederek otomotiv sektörünün dönüşüme liderlik etmeye devam ediyoruz.

Çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında net, ulaşılabilir ve uzun dönemli sürdürülebilirlik hedeflerimizi 2022 yılında belirleyerek tamamen sahiplendiğimiz ve paydaşlarımızın değişen sürdürülebilirlik beklentilerini karşılayacak bir dönemi başlattık. "Gelecek Şimdi" vizyonumuz ile Ford Otosan çalışanlarını, tedarikçilerini, bayi ağını ve iş ortaklarını sürdürülebilirlik çalışmalarımıza dahil etmeyi en önemli önceliğimiz olarak görüyoruz. Ford Otosan ekosisteminde dönüşümün öncüsü olma yolunda güçlü, kapsamlı ve kararlı adımlarla ilerliyoruz. Çevre için, İnsan için, Toplum için, Teknoloji ve İnovasyon için Gelecek Şimdi diyoruz.

İklim değişikliğinin olumsuz etkilerini azaltmak amacıyla binek araçlarda 2030, hafif ve orta ticari araçlarda 2035, ağır ticari araçlarda ise 2040 itibarıyla sadece sıfır emisyonlu araç satışı hedefliyoruz. Türkiye'deki tüm üretim

tesislerimiz ve Ar-Ge merkezinde, 2030'da karbon nötr olmayı amaçlıyor, bu doğrultuda yerleşkelerde kullandığımız elektriğinin tamamını %100 yenilenebilir kaynaklardan elde ediyoruz.

Türkiye'nin ilk ve tek entegre araç üretim tesisi olma hedefimizi 2022 yılında gerçekleştirerek batarya montaj hattımızı Kocaeli Fabrikalarımızda faaliyete geçirdik. Yılın ikinci çeyreğinde de Türkiye'nin ve Ford'un ilk %100 elektrikli ticari aracı E-Transit'in üretimine, elektrik enerjisinin tamamını %100 yenilenebilir kaynaklardan elde eden Kocaeli Fabrikalarımızda başladık.

2022 yılında uzun yıllardır Avrupa'nın en çok satan ticari aracı olma konumunda bulunan Transit Custom modelimizin yeni nesil tam elektrikli versiyonu E-Transit Custom'ın yepyeni özelliklerini ve teknolojilerini tanıttık.

Eskişehir Fabrikamızda üreteceğimiz mühendisliği tamamen bize ait olan ilk %100 elektrikli kamyonumuzla birlikte, otonom sürüş, uzaktan kontrol teknolojisi gibi yenilikleri daha önce de büyük ses getirdiğimiz Hannover Fuarı'nda tanıtarak teknolojide geldiğimiz son noktayı gösterdik.

Türkiye'de geliştirdiğimiz, tasarım ve mühendisliğinde Ford Otosan imzası olan ve Craiova Fabrikamızda üretmeyi planladığımız yeni nesil Courier modelimizin ve Puma'nın ilk tam elektrikli versiyonunu da 2024

yılında üretim portföyümüze ekleyeceğiz. Böylece ürettiğimiz tüm araçlarımızın elektrikli opsiyonlarını müşterilerimize sunarak elektrifikasyon dönüşümümüzü tamamlayacağız.

Türkiye'nin en geniş tedarik zincirlerinden birine sahip olan şirketlerden biri olarak, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde sürdürülebilirlik, hesap verebilirlik ve şeffaflık uygulamalarına öncülük ediyoruz. Karbon dönüşümü kapsamında tedarikçilerimizin de karbon emisyonlarını hesaplamayı hedefliyoruz. 'Sürdürülebilirlik alanında lider tedarik zinciri ile çalışmak' hedefiyle 2035 yılına kadar 300'den fazla tedarikçimizi karbon nötr olmaya hazırlıyoruz. Ford Otosan'ın 'Tedarikçi Sürdürülebilirlik Manifestosu'nu 2023 yılının ilk yarısında yayımlayarak bu hedefimize yönelik yol haritamızı netleştirdik ve tüm tedarikçilerimizle paylaştık. Kritik ürün gruplarını üreten tedarikçilerimizin Sıfır Karbon Yol Haritası'nı 2023 yıl sonu itibarıyla tamamlamayı planlarımıza dahil ettik.

Ayrıca lojistik operasyonlarımızı da yine 2035 senesinde karbon nötr hale getirmeyi hedefliyoruz. 2022 yılı içinde Macaristan ve Türkiye arasındaki lojistik faaliyetlerimizin bir kısmını demiryolu hattı kullanarak daha düşük emisyon seviyesi ile yapmaya başladık. 2023 yılından itibaren demiryolu kullanım oranımızı artırmayı planlıyoruz, böylece elektrikli ve hidrojen yakıtlı araçların kullanımına geçilene kadar emisyon seviyesinin azaltılmasını

Paydaşlarımızın değişen beklentilerini karşılacak uzun dönemli sürdürülebilirlik hedeflerimizi 2022 yılında yayınladık.

hedefliyoruz. Paralelde elektrikli ticari araçların lojistik faaliyetlerimizde kullanımı ve uygun altyapıların hazırlanması ile ilgili çalışmalarımıza da devam ediyoruz.

Atık ve döngüsel ekonomi konusunda; 2030 yılına kadar operasyonlarımızdaki düzenli depolama tesislerine gönderilen atıkların sıfırlanması politikası ile ilerlemeyi taahhüt ettik. Tek kullanımlık plastikleri kişisel kullanımdan tamamen kaldırmayı, fabrikalarda ürettiğimiz araçlardaki plastik kullanımında geri dönüştürülmüş ve yenilenebilir plastik oranını ise %30'a çıkarmayı hedefledik. Ford Otosan ticari araçlardaki geri dönüştürülmüş plastik kullanım oranını artırmaya yönelik çalışmalarımızda 2023 yılında ilerlemeler kaydettik.

Ayrıca su kaynaklarının sürdürülebilirlik açısından hayati önem taşıdığının bilinciyle bu alanda da çalışmalar yürütüyoruz. Gölcük, Yeniköy ve Eskişehir fabrikalarımızda hayata

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

geçireceğimiz geri kazanım projeleri ile araç başı temiz su kullanımını 2019 baz yılına göre 2030'a kadar %40 oranında azaltmayı hedefliyoruz.

Toplumsal refahı ve geleceği dönüştürmenin yolunun çeşitlilik ve kapsayıcılıktan geçtiğine inanıyoruz. Otomotiv sektöründe en fazla kadın çalışan sayısına sahip şirket unvanımızla gurur duyuyoruz. 2030 yılında tüm yönetim pozisyonlarındaki kadın oranını %50'ye çıkarmak hedefimiz doğrultusunda çalışmalarımız devam ederken, 2022 yılında yönetim kurulumuzdaki kadın üye oranını %25'e yükselttik. STEM (Bilim, Teknoloji, Mühendislik, Matematik) alanında şirket içerisinde çalışan kadın oranını %30'a yükseltmeyi ve tüm bayi ağında ise iki katına çıkarmayı taahhüt ediyoruz, 2022 yılında %24'e ulaştığımız kadın oranını artırmaya ilişkin taahhütlerimiz doğrultusundaki çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliği alanında yürüttüğümüz projeler sonucunda Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde üçüncü kez performansımızı artırarak yer aldık. Türkiye'den Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde yer alan ilk ve tek otomotiv şirketiyiz. 2022 yılında bağımsız denetim kuruluşu tarafından yapılan "Eşit Ücret Denetimi"nin sonucunu da raporlarımızda şeffaflıkla paylaşıyoruz.

Deprem felaketinin ardından toplumsal fayda odağındaki tüm çalışmalarımızı deprem bölgesine kanallı ettik. Hatay, Adıyaman

ve Kahramanmaraş'taki konteyner kentlerde kurmayı planladığımız Ford Otosan Gelecek Hayalim Merkezleri'nde çocuk, genç ve ebeveynlere yönelik psiko-sosyal destekten, teknoloji ve bilim atölyelerine kadar geniş bir yelpazede çalışmalar yürütmeyi hedefliyoruz. Son yıllarda her bir çalışma arkadaşımızın potansiyelini tam olarak ortaya çıkarabilecekleri, daha müşteri merkezli ve çevik bir organizasyona dönüşme çabalarımızı hızlandırdık. Dinamik Denge adını verdiğimiz ortak kültür değer ve prensiplerini rehber edindiğimiz bu süreçte, yıl sonu itibarıyla organizasyonumuzdaki yaklaşık 2.900 arkadaşımız çevik çalışma şekline döndü.

Müşteri deneyiminde önemli kazanımlar elde ederken, iş çıktılarımızda maliyet, gelir ve verimlilik artışları sağladık. 2023 yılında çevik dönüşümümüzü tamamlamayı planlıyoruz. Gelecek Şimdi stratejimiz altındaki sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşabilmek ve bu yöndeki performansımızı iyileştirebilmek için paydaşlarımızla kurduğumuz iş birliklerinin kritik bir öneme sahip olduğu biliyor ve bu bilinçle hareket ediyoruz. Bu doğrultuda, 2023 yılının ikinci çeyreğinde dış paydaşlarımız ile bir araya geldiğimiz bir çalıştay düzenledik. Ford Otosan'ın bugünü ve geleceği hakkında önemli çıkarımlar elde ettiğimiz bu gibi çalışmalar ile paydaşlarımızı dinlemeye devam edeceğiz.

Ford Otosan'ın çevresel olumsuz etkiyi azaltmak, kurumsal vatandaş olmak, ekosisteme öncülük etmek, şeffaf ve hesap

verebilir olmak yaklaşımını temel olarak hazırladığımız 2022 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzu tüm paydaşlarımızla paylaşmaktan mutluluk ve gurur duyuyorum.

Güven Özyurt

Ford Otosan Lideri

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

FORD OTOSAN HAKKINDA

Ekosisteme
Liderlik

Sürdürülebilirlik
Yönetimi

Sürdürülebilirlik
Hedefleri

Paydaş
İletişimi

- Ford Otosan Hakkında
- Rakamlarla Ford Otosan

FORD OTOSAN HAKKINDA

VİZYON

Türkiye'nin en değerli ve en çok tercih edilen sanayi şirketi olmak.

MİSYON

Topluma fayda sağlayan yenilikçi otomotiv ürün ve hizmetleri sunmak.

ADET ÜRETİM KAPASİTEMİZ



721.700 ARAÇ



436.500 MOTOR



140.000 ARKA AKS



15.000 ŞANZIMAN

TÜRKİYE VE ROMANYA'DA TOPLAM



20.911 ÇALIŞAN



2.089 AR-GE ÇALIŞANI

CRAIOVA FABRİKASI

Puma



Ecosport



Fox Motor



YENİKÖY FABRİKASI

Courier



GÖLCÜK FABRİKASI

Custom



Transit



ESKİŞEHİR FABRİKASI

Kamyon



Kamyon



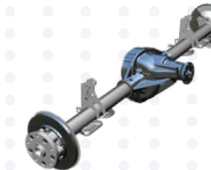
Ecotorq Motor



Panther Motor



Transit Arka Aks



Ecotorq Şanzıman



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Ford Otosan Hakkında
Öne Çıkanlar
Ford Otosan Sürdürülebilirlik Yolculuğu

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

ÖNE ÇIKANLAR



Endüstri **4.0** ve akıllı fabrika uygulamaları ile Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) Öncü Fabrika Ağı'na (Global Lighthouse Network) girmeye hak kazanan Türkiye'deki ilk, Ford Motor Company şirketleri içinde tek ve dünyadaki **4** otomotiv fabrikasından biri



9,8 milyar ABD doları piyasa değeri



Türk otomotiv üretim şirketleri arasında **en yüksek kadın istihdamı:**
3.104 çalışan kadın sayısı



Türkiye'nin **2.** büyük sanayi kuruluşu



Son **8** yıldır Türkiye'nin ihracat lideri



721.700 adet üretim kapasitesiyle **Avrupa'nın en büyük** ticari araç üretim merkezi (2 ülke ve 4 merkezde)



Romanya'nın **2.** en büyük ihracat şirketi.
(2021 endüstri veirlerine göre)



2022'de **8 milyar ABD doları** seviyesinde yurt dışı satış geliri



Türkiye'den Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde yer alan **ilk ve tek otomotiv şirketi**

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Ford Otosan Hakkında
Öne Çıkanlar
Ford Otosan Sürdürülebilirlik Yolculuğu

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

ÖNE ÇIKANLAR



Terfi alan kadın çalışan oranının **%76'ya** yükselmesi



2022 yılı **4** PERYÖN Ödülü



Ufuk **2020** ve Avrupa programlarında Türkiye'nin en çok fon alan kurumu



229.363 kişi*saat İSG eğitimi



CDP İklim Değişikliği Programında **"A -" listesindeki** şirketler arasında yer alma



CDP Tedarikçi İlişkileri Derecelendirmesi'nde (SER) **A notu**



1.133.976 çalışan*saat eğitim



Ürünlerin **%99,93**'ünde yaşam döngü analizi



Bağış, proje ve sponsorluk faaliyetlerine **260 milyon TL** yatırım



30.482.124 TRY eğitim harcaması

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Ford Otosan Hakkında
Öne Çıkanlar
Ford Otosan Sürdürülebilirlik Yolculuğu

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

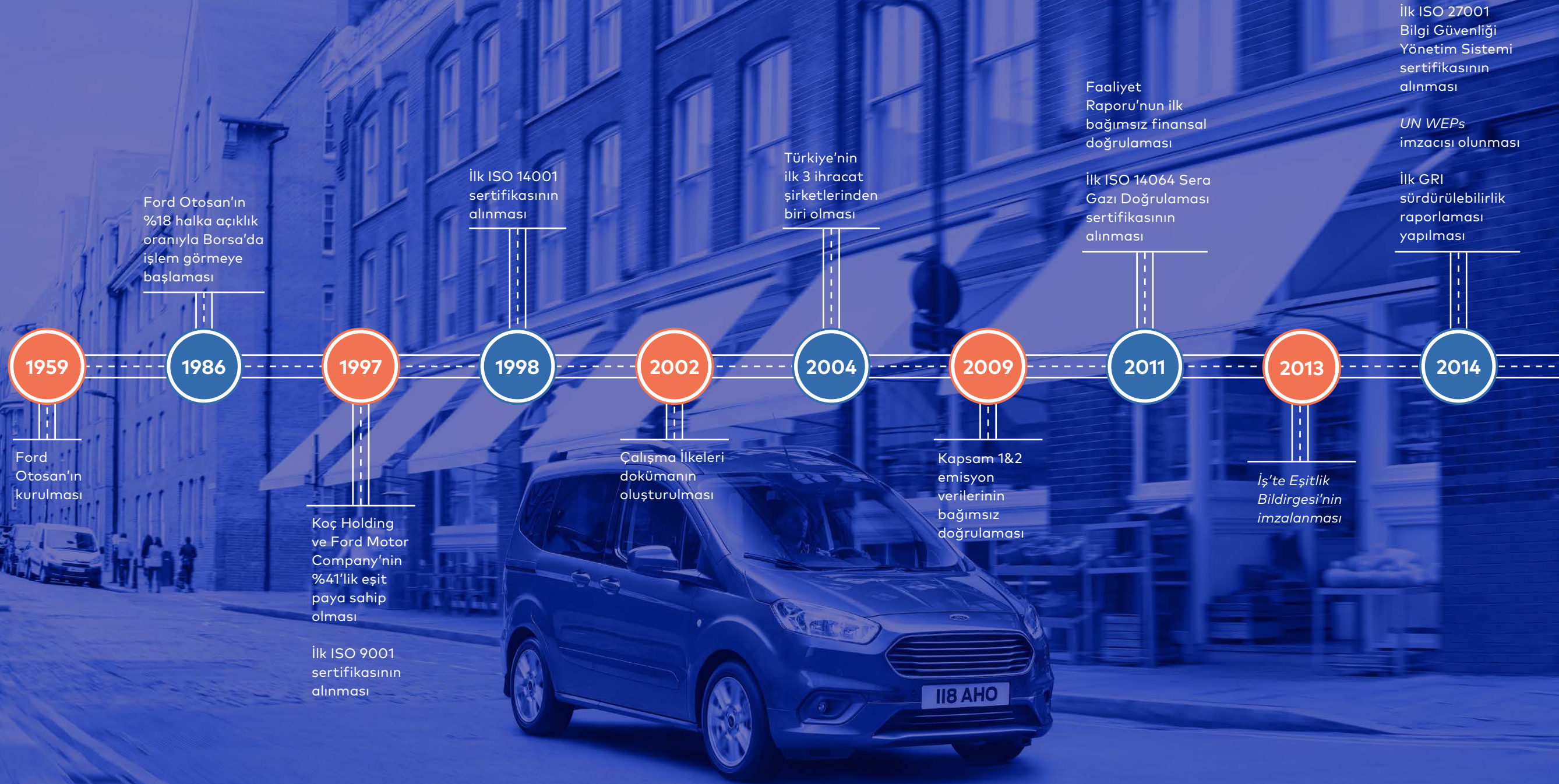
Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

FORD OTOSAN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞU



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Ford Otosan Hakkında
Öne Çıkanlar
Ford Otosan Sürdürülebilirlik Yolculuğu

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

FORD OTOSAN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞU

İlk ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasının alınması

Yeniköy fabrikasının engelli dostu olarak açılması

BİST Sürdürülebilirlik endeksine dahil olunması

İlk dijital Sürdürülebilirlik raporlaması

Global light house ağına girilmesi

Çeşitlilik politikasının yayınlanması

Şarj edilebilir hibrid Custom aracının piyasaya sürülmesi ve 2020 Uluslararası Yılın Ticari Aracı seçilmesi

Kapsam 3 emisyonlarının bağımsız doğrulanması

UN Global Compact imzacı olunması

Bloomberg GEI endeksine dahil olan ilk ve tek sanayi şirketi olunması

Vergi Stratejisi ve Etik Pazarlama rehberinin yayınlanması

Yönetim Kurulu'nda Çeşitlilik politikasının yayınlanması

Biyçeşitlilik Stratejisinin yayınlanması

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

İlk CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği raporlaması

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ile ilgili tedarikçilerle program başlatılması

Etik Politikası'nın Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girmesi

Etik Koordinatörlüğü pozisyonunun oluşturulması

Bildirim Kanallarının oluşturulması ve devreye alınması

S&P Global ve MSCI endekslerine dahil olunması

Avrupa Otomobil Üreticileri Birliği (ACEA) imzacısı olunması

Transit ve Custom'a Euro NCAP Güvenlik Ödülü

Uzun dönemli sürdürülebilirlik hedefleri yayınlandı

Tedarikçi Davranış Kuralları'nın yayınlanması

TCFD destekçisi olunması ve ilk raporlamasının yapılması

İnsan Hakları Durum Tespit raporunun yayınlanması

Eşit İş'e Eşit Ücret denetiminin yapılması

%100 elektrikli E-transit aracın piyasaya sürülmesi ve Euro NCAP Güvenlik altın ödülü

SBTi imzacısı olunması

Sürdürülebilirlik Raporu'nun ilk bağımsız doğrulanması

İlk Tedarikçi Sürdürülebilirlik değerlendirmesi

Aile içi şiddet ile mücadele rehberinin yayınlanması

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Ford Otosan Hakkında

Öne Çıkanlar

Ford Otosan Sürdürülebilirlik Yolculuğu

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

GELECEK ŞİMDİ

Karşı karşıya olduğumuz küresel sorunlar tüm dünyayı değişime zorluyor. Kolektif akılla şekillenen sürdürülebilir yaklaşımlarla beraber somut aksiyonlara her zamankinden daha çok ihtiyaç var. Ford Otosan olarak Türkiye’de otomotiv sektörünün sürdürülebilirlik dönüşümüne öncülük etmek ve Avrupa Birliği’nin Yeşil Mutabakatı ile hızlanan sürece kendimizi ve ülkemizdeki tüm ekosistemi başarıyla entegre etmek için çalışıyoruz.

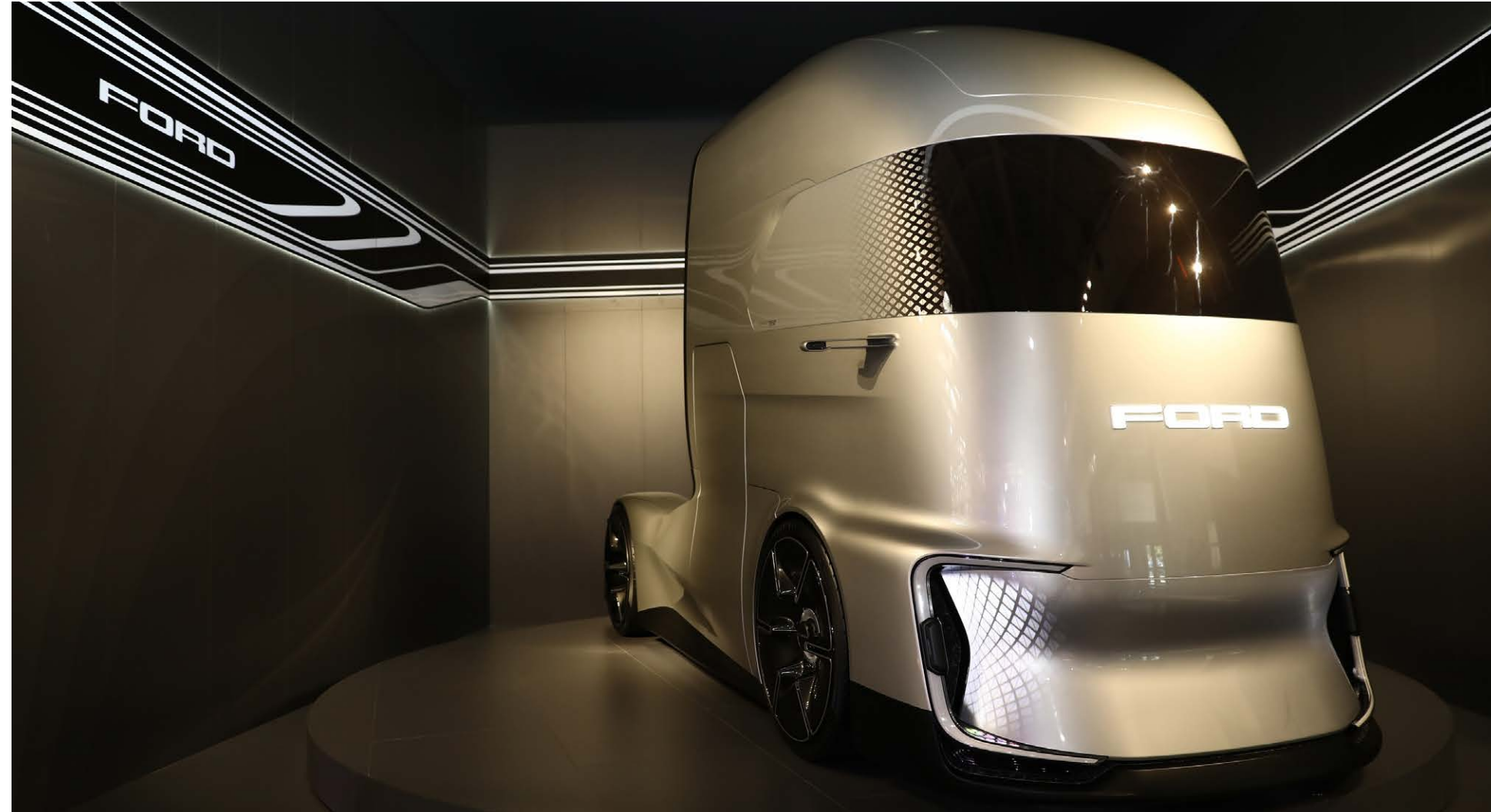
Türkiye otomotiv sektörünün öncü gücü ve teknoloji lideri olmanın sorumluluğu ile kurulduğumuz günden bu yana tüm faaliyetlerimizi çevreye ve topluma fayda sağlayan ürün ve hizmet sunma amacıyla yürütüyoruz. Ford Otosan olarak çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında net ve ulaşılabilir hedefler belirleyerek tamamen sahiplendiğimiz ve paydaşlarımızın sürdürülebilirlik beklentilerini karşılayacak bir dönemi başlatıyoruz. “Gelecek Şimdi” vizyonumuz ile Ford Otosan çalışanlarını, tedarikçilerini, bayi ağını ve iş ortaklarını sürdürülebilirlik çalışmalarımıza dahil ediyor, tüm ekosistemde dönüşümün öncüsü olma yolunda güçlü, kapsamlı ve kararlı adımlarla ilerliyoruz. Çevre, insan, toplum, teknoloji ve inovasyon odak alanlarında sektörümüzdeki dönüşüme liderlik ediyor, Çevre İçin, İnsan İçin, Toplum İçin, Teknoloji ve İnovasyon İçin Gelecek Şimdi diyoruz.

Çevresel olumsuz etkiyi azaltmak, kurumsal vatandaş olmak, ekosisteme öncülük etmek, şeffaf ve hesap verebilir olmak sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelini oluşturuyor. Bu doğrultuda, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde otomotiv sektöründe sürdürülebilirlik, hesap verebilirlik ve şeffaflık uygulamalarına öncülük ediyoruz. Fabrikalarımızda karbon nötr olma yolunda ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde otomotiv sektöründe en çok kadın sayısına sahip şirketler arasında yer almak için çalışıyoruz.

Sürdürülebilirliği üst yönetimden başlayarak Ford Otosan’ın tüm yönetim mekanizmalarına dahil ediyoruz. Raporlama uygulamalarını genişletmek ve saygıdeğer sürdürülebilirlik endekslerinde performansımızı artırmak üzere çalışmalarımıza devam ediyoruz.

UZUN DÖNEMLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

Otomotiv sektörüne liderlik etmek ve tüm Ford Otosan ekosisteminde performansı iyileştirmek için iklim değişikliği, atık ve dögüsel ekonomi, su, çeşitlilik ve kapsayıcılık ve toplum başlıklarında hedeflerimizi belirledik. ‘Gelecek Şimdi’ diyerek ortaya koyduğumuz uzun dönemli sürdürülebilirlik hedeflerimizle gelecek için bugünden paydaşlarımızla birlikte sağlam ve güçlü adımlar atıyoruz.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı’nın Mesajı

Genel Müdür’ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Sürdürülebilirlik Hedefleri

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

GELECEK ŞİMDİ

Ford Otosan Uzun Dönemli Sürdürülebilirlik Hedefleri

İKLİM KRİZİ VE ENERJİ YÖNETİMİ

2030

- Türkiye'deki üretim tesislerinde ve Ar-Ge merkezinde karbon nötr olmak
- Binek araçlarda sıfır emisyonlu araç satışı

2035

- Ticari araçlarda sıfır emisyonlu araç satışı
- Tüm tedarik zincirinde karbon nötr olmak
- Lojistik operasyonlarında karbon nötr olmak

2040

- Ağır ticari araçlarda sıfır emisyonlu araç satışı

ATIK YÖNETİMİ VE DÖNGÜSEL EKONOMİ

2030

- Düzenli depolama alanlarına gönderilen atıkları sıfırlamak
- Tek kullanımlık plastikleri kişisel kullanımdan tamamen kaldırmak
- Araçlardaki plastik kullanımında geri dönüştürülmüş ve yenilenebilir plastik oranını %30'a çıkarmak

SU YÖNETİMİ

2030

- Tesislerinde araç başı temiz su kullanımını % 40 oranında azaltmak*

TOPLUMSAL FAYDA

2030

- Toplumsal çalışmalarda yer alacak gönüllülerin tüm çalışanlar içinde oranını %35'e çıkarmak **

TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ

2026

- Teknoloji ve inovasyon alanında şirket içerisinde çalışan kadın oranını %30'a çıkarmak
- Tüm bayi ağında teknoloji ve inovasyon alanında çalışan kadın oranını 2 katına çıkarmak**
- Topluma yönelik eğitim, farkındalık ve finansal destek projeleriyle 100.000 kadına ulaşmak
- Yönetim kadrolarının minimum %50'si kadın olan girişimleri desteklemek

2030

- Tüm yönetim pozisyonlarındaki kadın oranını %50'ye çıkarmak

* 2019 baz yılına göre

** 2022 baz yılına göre

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ



İklim değişikliğinin olumsuz etkilerini azaltmak amacıyla Ford Otosan olarak binek araçlarda 2030, hafif ve orta ticari araçlarda 2035, ağır ticari araçlarda ise 2040 itibarıyla sadece sıfır emisyonlu araç satışını hedefliyoruz.

Türkiye'deki üretim tesislerimiz ve Ar-Ge merkezinde, 2030'da karbon nötr olmayı amaçlıyor, bu doğrultuda yerleşkelerde kullandığımız elektriğinin tamamını %100 yenilenebilir kaynaklardan elde ediyoruz. Karbon dönüşümü kapsamında tedarikçilerimizin de karbon emisyonlarını hesaplamayı hedefliyoruz. Otomotiv sektörünün büyük bir ekosistem olduğu bilinciyle hareket ederek tedarik zincirindeki 300'den fazla tedarikçimizin 2035'te karbon nötr olmasını amaçlıyoruz. Ayrıca lojistik operasyonlarımızı da yine 2035 senesinde karbon nötr hale getirmeyi hedefliyoruz.

Atık ve döngüsel ekonomi konusunda; 2030 yılına kadar operasyonlarımızdaki düzenli depolama tesislerine gönderilen atıkların sıfırlanması politikası ile ilerlemeyi taahhüt ediyoruz. Tek kullanımlık plastikleri kişisel kullanımdan tamamen kaldırmayı, fabrikalarda ürettiğimiz araçlardaki plastik kullanımında geri dönüştürülmüş ve yenilenebilir plastik oranını ise %30'a çıkartmayı hedefliyoruz. Ayrıca su kaynaklarının sürdürülebilirlik açısından hayati önem taşıdığına bilinciyle bu alanda çalışmalar yürütüyoruz. Gölcük, Yeniköy ve Eskişehir'de hayata geçireceğimiz geri kazanım projeleri ile bu tesislerimizde araç başı temiz su kullanımını

2030'a kadar %40 oranında azaltmayı hedefliyoruz.

Otomotiv sektöründe en fazla kadın çalışan sayısına sahip şirket olarak toplumsal refahı ve geleceği dönüştürmenin yolunun çeşitlilik ve kapsayıcılıktan geçtiğine inanıyoruz. 2030 yılında tüm yönetim pozisyonlarındaki kadın oranını %50'ye çıkarmayı hedefliyoruz.

Yönetim kadrolarının en az yarısı kadın olan girişimleri desteklemeyi, 2026 yılına kadar topluma yönelik yapacağımız eğitim, farkındalık ve finansal destek projeleriyle 100.000 kadına ulaşmayı hedefliyoruz. Bu hedeflere ek olarak teknoloji ve inovasyon alanında şirket içerisinde çalışan kadın oranını %30'a yükseltmeyi ve tüm bayi ağında ise iki katına çıkarmayı taahhüt ediyoruz.

Ford Otosan olarak topluma yönelik sosyal fayda yaratmayı ve toplumsal çalışmalarda yer alacak gönüllülerin tüm çalışanlar içinde oranını 2030'a kadar %35'e çıkarmayı hedefliyoruz.

Gelecek Şimdi vizyonumuzu merkeze alarak uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerimizi açıkladık.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Sürdürülebilirlik Hedefleri

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ

Ford Otosan'ın sürdürülebilirlik alanlarındaki odaklanması gereken öncelikli konuları belirlemek üzere 2021 yılında dış danışman desteği ile kapsamlı bir önceliklendirme analizi süreci yürüttük. Bu analiz sürecinde paydaşların beklentilerini almak için AA1000 Paydaş Katılım Standardına uygun bir paydaş analizi süreci yürüttük. Ford Otosan'ın ve ana ortaklarımızdan Ford Motor Company'nin iş ve gelecek stratejilerini de analize dahil ettik.

Paydaşların öncelikleri belirlenirken;

- İç paydaşlarımız olan çalışanlara ve stratejik dış paydaşlarımız olan tedarikçiler, iş ortakları, yatırımcılar, analistler, hissedarlar, sivil toplum kuruluşları, tedarikçiler, iş ortakları kamu kuruluşları, medya, bayiler ve danışman/ajanlardan temsilcilerin bildirimlerini çevrim içi soru formuyla topladık. 2.242 paydaşa yolladığımız soru formu ile uzun konu listesinde yer alan 26 konunun paydaşlar için ve Ford Otosan için önceliklerini belirledik.
- Sürdürülebilirlik trendlerini analize dahil ettik. Bu kapsamda hem küresel hem de yerel gündemi inceledik. Gündem içinde, Dünya Ekonomik Forumu'nun işaret ettiği küresel risklere dair öngörüler, Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu'nun (Sustainability Accounting Standards Board- SASB) sektörlere özel hazırladığı öncelikli konuları, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Endüstri Endeksini ve 11. Kalkınma Planı'nı derinlemesine inceledik.

Matrisin yatay ekseninde, Ford Otosan ve Ford Motor Company'nin iş önceliklerini gözeterek bir analiz gerçekleştirdik. Bu analiz kapsamında;

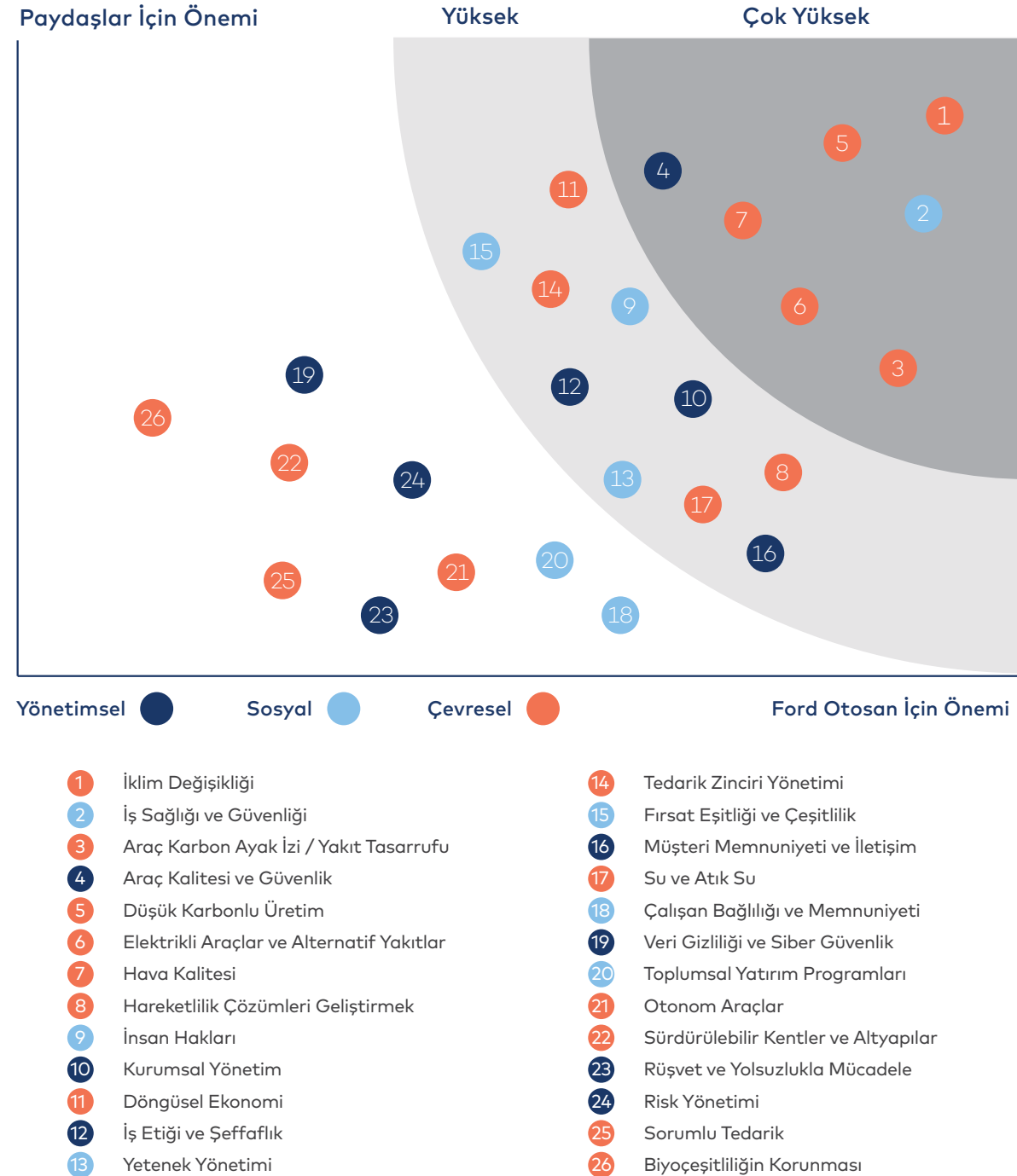
- Ford Otosan üst yönetiminden çevrim içi soru formu aracılığıyla görüş aldık.
- Ford Otosan ve Ford Motor Company'nin iş stratejisi ve gelecek hedefleri doğrultusunda odaklandığı konuları değerlendirdik.
- SASB'nin öncelikli konuları belirlemede önerdiği, analiz kapsamında belirlediğimiz sürdürülebilirlik konularını farklı etkiler ve fırsatlar bakımından ele almamızı sağlayan etki analizi metodolojisini kullandık. SASB 4 Aşamalı Etki Analizi metodolojisi ile konuların finansal ve yasal açıdan, inovasyon ve rekabet bakımından ön plana çıkan risk ve fırsatlarını inceledik.

Önceliklendirme analizi sonucunda çok yüksek öncelikli ve yüksek öncelikli konuları ortaya koyduk. Buna göre çok yüksek öncelikli olarak belirlenen 7 konu; iklim değişikliği, iş sağlığı ve güvenliği, araç karbon ayak izi/ yakıt tasarrufu, araç kalitesi ve güvenlik, düşük karbonlu üretim, elektrikli araçlar ve alternatif yakıtlar, hava kalitesi oldu.

Matrisin yatay ekseninde konuların Ford Otosan için önem derecesini belirten ve şirketin uzun vadede değer yaratımını etkileyen en yüksek öncelikli üç konu, iklim değişikliği, iş sağlığı ve güvenliği ve araç karbon ayak izi/ yakıt tasarrufu oldu.

Düşey ekseninde paydaşlar için konuların önceliklerine baktığımızda ise iklim değişikliği, düşük karbonlu üretim ve araç kalitesi ve

güvenlik konularının en yüksek öncelikli üç konu olduğu görülüyor.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Sürdürülebilirlik Öncelikleri
Paydaşlarla İletişim
Sürdürülebilirlik Yönetimi

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ

Önem Derecesi	Öncelikli Konu	İlgili SKA'lar	Nasıl Yönetiyoruz?	İlgili Bölüm
Çok Yüksek Öncelikli	İklim değişikliği		Faaliyetlerimizi etkileyecek iklim değişikliği risklerini tanımlıyor, iklim değişikliğinin etkilerinin hafifletilmesi ve yeni iklim koşullarına uyum sağlanması için yenilenebilir enerji kaynaklarına ve geleceğin ulaşım teknolojilerine yatırım yapıyoruz.	Çevre İçin
	İş sağlığı ve güvenliği		Tüm iş süreçlerinde çalışma arkadaşlarımızın bedensel ve ruhsal sağlığını koruyor ve gerekli önlemlerin alınması ve sıfır kaza kültürünün yaygınlaştırılması için eğitimler düzenliyoruz.	İnsan İçin
	Araç karbon ayak izi / Yakıt tasarrufu		Tüm araçlarda yakıt tasarrufunun yasal gerekliliklere uygun olduğundan emin oluyor, yakıt tüketimini iklim stabilizasyonu ve sürdürülebilir materyallere yatırım yaparak iyileştiriyoruz. Ar-Ge ve inovasyona yaptığımız yatırımlarla araçların hava salımlarını azaltarak performansını geliştiriyoruz.	Çevre İçin
	Araç kalitesi ve güvenlik		Yenilikçi sürücü destek teknolojileri sunan, güvenlik ve kalite konusunda tüm yasal gereklilikleri sağlayan (veya ötesine geçen) araçlar tasarlıyor ve üretiyoruz. Araç güvenliği ve sürüş asistanı araştırması ve inovasyonu konusunda öncü bir rol üstlenmeyi hedefliyoruz. Güvenli sürüş tekniklerinin yaygınlaştırılması için bilgi ve eğitim programları düzenliyoruz.	İnsan İçin
	Düşük karbonlu üretim		Enerji verimliliği, enerji yönetimi ve yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanımıyla üretimde karbon salımının azaltılmasına odaklanıyoruz.	Çevre İçin
	Elektrikli araçlar ve alternatif yakıtlar		Geleceğin ulaşım teknolojisi olan elektrikli araçlara yatırım yapıyor, alternatif yakıt kullanan araçların sektöre kazandırılması için çalışmalar yürütüyoruz.	Çevre İçin
	Hava kalitesi		Zararlı maddelerin bertaraf edilmesi ve operasyonlarda hava kalitesinin iyileştirilmesi için yeni teknolojiler geliştiriyor, iş süreçlerini iyileştiriyoruz.	Çevre İçin
Yüksek Öncelikli	Hareketlilik Çözümleri Geliştirmek		Daha geniş bir ulaşım ekosisteminin bir parçası olarak araçların birbiriyle ve şehir altyapısıyla etkileşimini temsil eden, bağlı araçlar teknolojisine odaklanıyor, toplumun tüm kesimlerini kapsayacak hareketliliği destekliyoruz. Hareketlilik davranışında değişiklik sağlamak için farkındalığın artırılmasını amaçlıyoruz. Daha güvenli ve verimli bir sürüş deneyimi için navigasyon, mobil iletişim kanallarına sahip akıllı motor, filo yönetim sistemleri geliştiriyoruz.	Çevre İçin – Teknoloji ve İnovasyon İçin
	İnsan hakları		Ford Otosan'ın tüm değer zinciri boyunca insan ve çalışan haklarını koruyor, ayrımcılığın önlenmesi çalışmalar yürütüyoruz. Bunun yanı sıra, tüm çalışma arkadaşlarımızın adil koşullarda çalışmasını garanti altına alıyoruz.	İnsan İçin
	Döngüsel ekonomi		Üretim sırasında oluşan atığın geri dönüştürülmesi ve yeniden kullanımı, hayat döngüsünü tamamlayan ürünlerin toplanması ve geri dönüştürülmesini sağlıyoruz. Sıfır atık yaklaşımıyla döngüsel bir ekonomik modele geçişi hedefliyoruz.	Çevre İçin
	İş etiği ve şeffaflık		İş etiği doğrultusunda adalet, gizlilik, çıkar çatışmasının önlenmesi konularında yerel ve uluslararası düzenlemelere uyum sağlıyoruz. Tüm paydaşlarla çalışma ilkeleri ve etik kuralları çerçevesinde ilişkilerin yürütülmesini ve yapılan çalışmaları şeffafça paylaşılmasını önemsiyoruz. Rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans politikasını benimsiyoruz.	Kurumsal Yönetim
	Kurumsal yönetim		Şirketin kurumsal yönetiminin, adalet, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkeleri çerçevesinde tüm paydaşların (hissedar, müşteri, yatırımcı, tedarikçi, bayi, çalışan vb.) çıkarlarıyla uyumlu hale getiriyoruz.	Kurumsal Yönetim
	Tedarik zinciri yönetimi		Tüm satın alma süreçlerinde ekonomik, çevresel, sosyal ve etik koşulların izlenmesi, tedarikçilerin periyodik olarak denetlenmesini önemsiyoruz. Tedarik zincirindeki madenlerin çatışmasız bölgelerden tedarik edilmesi konusunda çalışmalar yürütüyoruz.	Değer Zinciri Yönetimi
	Yetenek yönetimi		Yeni yeteneklerin Ford Otosan'a kazandırılması ve bu yeteneklerin elde tutulmasını sağlıyoruz. Tüm çalışma arkadaşlarımıza sunulan kişisel gelişim ve kariyer planlaması uygulamaları geliştiriyoruz.	İnsan İçin
	Fırsat eşitliği ve çeşitlilik		İş ortamında eşitlik ve çeşitliliğin (dil, din, ırk, cinsiyet ve cinsel yönelim ayrımı olmaksızın) sağlanarak ayrımcılığı önliyoruz. Dezavantajlı grupların ve kadınların güçlenmesi fırsat eşitliği yaratıyoruz.	İnsan İçin
	Müşteri memnuniyeti ve iletişim		Ürün ve hizmetlerle müşteri memnuniyetini artırılmasını amaçlıyoruz. Bu konuda etkin müşteri iletişim kanallarının sayısını artırıyor, değişen tüketici tercih ve talepleri paralelinde yenilikçi ürünler sunuyoruz.	İnsan İçin
	Su ve Atık Su		Operasyonlarda su tüketiminin, su geri kazanım ve su kaynakların korunması yoluyla azaltılmasını sağlıyor, tüm değer zincirinde su riskinin belirlenmesi için çalışıyoruz.	Çevre İçin

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Sürdürülebilirlik Öncelikleri
Paydaşlarla İletişim
Sürdürülebilirlik Yönetimi

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

Tüm Ford Otosan ekosistemine fayda yaratmaya ve liderlik etmeye odaklanıyoruz. Paydaşlarımızla kurduğumuz çift yönlü, açık ve yakın ilişkinin bu anlamda bizim için önemli olduğuna inanıyoruz. Farklı paydaşların görüşlerine başvurarak ilişkilerimizi güçlendirmek, süreçlerimizi iyileştirmek ve paydaşlar nezdinde yarattığımız değeri artırmayı amaçlıyoruz. Paydaşlarla başta Ford Otosan Çalışma İlkeleri ve Etik Kuralları olmak üzere şirket politika ve kurallarımız çerçevesinde karşılıklı güvene dayalı bir iletişim yürütüyoruz.

Başlıca paydaşlarımızdan; yatırımcılar, çalışanlar, tedarikçiler, bayiler, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası organizasyonlar dahil olmak üzere farklı paydaş gruplarıyla toplumsal, çevresel ve sektörel alanlarda değer yaratacak ortak çalışmalar yürütüyoruz. Aynı zamanda paydaşlarımızla iş birlikleri gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda toplumsal yatırım alanlarında gerçekleştirilen kurumsal sosyal sorumluluk projelerine bayilerimizi ve tedarikçilerimizi de dahil ediyoruz.

Yürüttüğümüz önceliklendirme analizi kapsamında beş gruba ayırdığımız paydaşların Ford Otosan'dan beklentileri ve önceliklerini de analiz ettik.

Öncelikli Konular	Hissedarlar, Yatırımcılar ve Analistler	Çalışanlar	Müşteriler	Tedarikçiler, Bayiler, İş Ortakları ve Danışmanlar	Sivil Toplum Kuruluşları, Medya ve Kamu Kuruluşları
İklim Değişikliği	X				
İş Sağlığı ve Güvenliği	X	X	X	X	X
Araç Karbon Ayak İzi / Yakıt Tasarrufu	X	X	X	X	X
Araç Kalitesi ve Güvenlik	X	X	X	X	X
Düşük Karbonlu Üretim	X	X	X		X
Elektrikli Araçlar ve Alternatif Yakıtlar	X	X	X	X	X
Hava Kalitesi	X	X	X	X	X
Hareketlilik Çözümleri Geliştirmek				X	
İnsan Hakları	X	X	X		X
Kurumsal Yönetim		X		X	
Döngüsel Ekonomi	X				
İş Etiği ve Şeffaflık	X	X		X	
Yetenek Yönetimi		X		X	
Tedarik Zinciri Yönetimi	X			X	
Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik		X		X	X
Müşteri Memnuniyeti ve İletişim	X	X	X	X	X
Su ve Atık Su		X	X		
Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti		X	X		
Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik		X		X	X
Toplumsal Yatırım Programları		X			
Otonom Araçlar				X	
Sürdürülebilir Kentler ve Altyapılar					X
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	X	X	X	X	X
Risk Yönetimi					X
Sorumlu Tedarik	X		X	X	X
Biyoçeşitliliğin Korunması					X

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Sürdürülebilirlik Öncelikleri
Paydaşlarla İletişim
Sürdürülebilirlik Yönetimi

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

2023 PAYDAŞ ÇALIŞTAYI

Dış paydaşlarımızla kurduğumuz çift yönlü iletişimi kuvvetlendirmek, paydaşlardan sürdürülebilirlik stratejimiz ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerimize yönelik geri bildirim almak üzere 2023 yılında paydaş çalıştayını gerçekleştirdik. Sivil toplum kuruluşları, uluslararası organizasyonlar, sektörel kuruluşlar, akademi, tedarikçilerimiz, bayilerimiz, yatırımcılarımız ve özel sektörden dış paydaşlar ile çalışanların yer aldığı çalıştayda 40'tan fazla katılımcı ile birlikte Ford Otosan'ın stratejisini, sürdürülebilirlik performansını ve gelecek adımlarını detaylı bir şekilde ele aldık.

Çalıştay boyunca çevresel sorumluluk, sürdürülebilir büyüme, yetenek yönetimi, toplumsal cinsiyet eşitliği ve toplumsal fayda konularında alanında yetkin kişilerin katıldığı oturumlar düzenledik. Katılımcılara öncelikli olarak Ford Otosan'ın gelecekte nasıl bir başarı ile öne çıkmasını istediklerini sorarak beklentilerini anladık, görüşlerini topladık. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtlarda Ford Otosan'ın özellikle iklim değişikliğiyle mücadele başta olmak üzere çevresel konularda öncü olması öne çıkarken, toplumsal cinsiyet eşitliği ve fırsat eşitliği konuları gibi sosyal konularda öncü olması da katılımcıların Ford Otosan'dan bekledikleri diğer konular arasında yer aldı.

Paydaşlar; sürdürülebilir büyüme, çevresel sorumluluk, yetenek yönetimi, toplumsal fayda ve toplumsal cinsiyet eşitliği temalarında Ford Otosan'ın mevcut hedef ve performansına ek

olarak neler yapabileceğine dair görüş ve eylem önerileri ortaya koydu. Bu kapsamda her bir tema özelinde çıktılar belirlendi.

Sürdürülebilir Büyüme teması altında paydaşlar tarafından elektrikli araçlar ve bataryalar başta olmak üzere yeni ve temiz teknolojilere yatırım, kapsayıcı ürün tasarımı, inovasyon alanında çalışan yetkinliklerinin artırılması, sektörel ve yerel iş birliklerinin artırılarak açık inovasyonun güçlendirilmesi, değer zincirinin izlenebilirliğini artırmak için dijitalleşmesine yönelik aksiyon önerileri geliştirildi.

Çevresel Sorumluluk temasında katılımcılar Ford Otosan'ın mevcut çalışmalarına ek olarak dijital ürün pasaportu, ürün izlenebilirliği için tedarikçilerin de sürece dahil edilmesi, alternatif yakıt çalışmaları gerçekleştirilmesi, parçalara yönelik geri kazanım sağlanması ve lojistik emisyonlarının azaltılmasına yönelik aksiyonlar alabileceğine dair çıktılar ortaya koydu.

Yetenek Yönetimi teması altında Ford Otosan'ın çalışan yetkinliklerinin geliştirilmesi için aksiyonlar öneren paydaşlar; veri yorumlaması ve analizi, yazılım/programlama, dijital okuryazarlık, çeviklik, sürdürülebilirlik, iletişim ve ikna becerileri, upskilling ve reskilling, nanoteknoloji ve yapay zeka konularına odaklanılmasına vurgu yaptı.

Toplumsal Fayda konusunda ise ilgili hedef doğrultusunda Ford Otosan'ın çalışan gönüllülüğünü artırmaya yönelik neler yapılabileceğine dair paydaşların görüşlerini

aldık. Katılımcılar, çalışan uzmanlıkları baz alınarak projeler tasarlanması, bireysel bağlılık ve bayilerin gönüllülük projelerine daha aktif katılım sağlaması gibi çeşitli aksiyon önerileri sundular.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği temasında Ford Otosan'ın kadınların teknoloji ve inovasyon alanında yetkinliklerini ve istihdamını artırmaya yönelik içinde farkındalık eğitimleri verilmesi, girişimlerin desteklenmesi, teknokentlerin yaygınlaştırılması, bayi uygulamaları ve kız öğrencilerin desteklenmesini sağlamaya yönelik daha fazla aksiyonlar alabileceğine dair çıktılar ortaya kondu.

Paydaşların ihtiyaçlarını, Ford Otosan'dan beklentilerini ve taleplerini en iyi şekilde karşılamaya ve tüm paydaşlarımızı Ford Otosan karar süreçlerinin bir parçası haline getirmeye önem veriyoruz. Paydaşlardan aldığımız geri bildirimler ve geleceğe yönelik eylem önerilerini analiz ederek mevcut sürdürülebilirlik yol haritalarımıza entegre etmek için çalışmalara başladık. Alınan önerileri kısa, orta ve uzun vadeli olarak sınıflandırarak bir zaman planı dahilinde hayata geçirmeyi ve paydaşlarımızı süreç boyunca şeffaf bir şekilde bilgilendirmeyi hedefliyoruz.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Sürdürülebilirlik Öncelikleri
Paydaşlarla İletişim
Sürdürülebilirlik Yönetimi

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi
Hissedarlar, yatırımcılar ve analistler	- Çeyreklik ve yıllık finansal sonuç duyuruları - Çeyreklik ve yıllık finansal raporlar - Kurumsal internet sitesi - Yatırımcı ve analist sunumları - Özel durum açıklamaları - Finansal sonuç değerlendirme toplantıları - Birebir görüşme ve toplantılar - Genel Kurul toplantıları - Fabrika ziyaretleri - Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu
Çalışanlar	- Ford Otosan Çalışma İlkeleri - Kurum içi portal - İç televizyon yayını - Öneri, takdir ve ödüllendirme sistemi - Çalışma grupları ve komiteler - Dergi ve Genel Müdür Mesaj Bülteni, duyuru ve ilan gibi iç yayınlar - Sosyal etkinlikler - Performans Yönetimi Sistemi - Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu - Çalışan bağlılığı araştırması ve anketler - Açık Kapı ve Liderlik Toplantıları
Medya	- Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu - Röportaj ve söyleşiler - Toplantı ve görüşmeler - Basın bültenleri - Özel durum açıklamaları
Meslek Okulları, Üniversiteler ve Akademi	- Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu - Akademik kongreler ve seminerler - Makale ve yayınlar, akademik araştırmalar - Ortak projeler - Eğitim ve teknik destekler - Sponsorluklar - Toplantı ve görüşmeler

Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi
Bayiler	- Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu - Bayi toplantıları, Bayi Konseyi ve birebir görüşmeler - Bayi ve müşteri memnuniyeti araştırmaları - İç yayınlar - Bayi eğitimleri
Koç Topluluğu Şirketleri	- Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu - Çalışma grupları - Proje ortaklıkları
Kamu Kuruluşları	- Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu - Denetimler - Toplantı ve görüşeler - Eğitimler
Tedarikçiler ve Taşeronlar	- Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu - Ford Otosan Çalışma İlkeleri - Eğitimler - Ödül töreni - Birebir görüşmeler - İSG Komiteleri
Sivil Toplum Kuruluşları	- Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu - Çalışma grupları, Komite ve Yönetim Kurulu Üyelikleri - Üyelikler - Ortak proje ve inisiyatifler - Toplantı ve görüşmeler

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Sürdürülebilirlik Öncelikleri
Paydaşlarla İletişim
Sürdürülebilirlik Yönetimi

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Ford Otosan'da Sürdürülebilirlik yönetiminin en üst düzey sorumluluğu Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu, bu konudaki icra yetkisini ise icra kuruluna vermiştir. Şirketin sürdürülebilirlik performansının ana sorumluluğu başkanlığını Ford Otosan Lideri'nin yaptığı Sürdürülebilirlik Komitesindedir. Komitenin belirlediği ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan stratejiyi ise sürdürülebilirlik çalışma gruplarını hizalayan ve kurumsal iletişim altında yer alan sürdürülebilirlik merkez takımı hayata geçirir.

Ford Otosan'da sürdürülebilirlik stratejisinin belirlenmesi, uygulanması ve gözetiminden Sürdürülebilirlik Komitesi sorumludur. Komite, sosyal, çevresel, ekonomik ve kurumsal yönetim alanlarında sürdürülebilirlik performansımızı geliştirmek için ilgili strateji ve politikaların uygulanması, çalışmaların planlı ve sistemli şekilde yürütülmesi görevlerini üstlenmektedir.

Ford Otosan Sürdürülebilirlik Komitesi'ne aynı zamanda Komite üyesi olan Ford Otosan Lideri başkanlık etmekte ve şirketin hedeflerine yönelik ilerlemesini, gelişim alanlarını Ford Otosan Yönetim Kurulu'na direk olarak raporlamakta ve ilgili yatırımlar için onay almaktadır.

Komite, Operasyonlar ve Yatırımlar Lideri, Mühendislik ve Teknoloji Geliştirme Lideri, Satın Alma Lideri, Finans Lideri, İnsan Kaynakları ve Dönüşüm Lideri, Mühendislik ve Teknoloji Geliştirme Liderleri, Kurumsal İletişim Lideri, Yatırımcı İlişkileri Lideri, İş

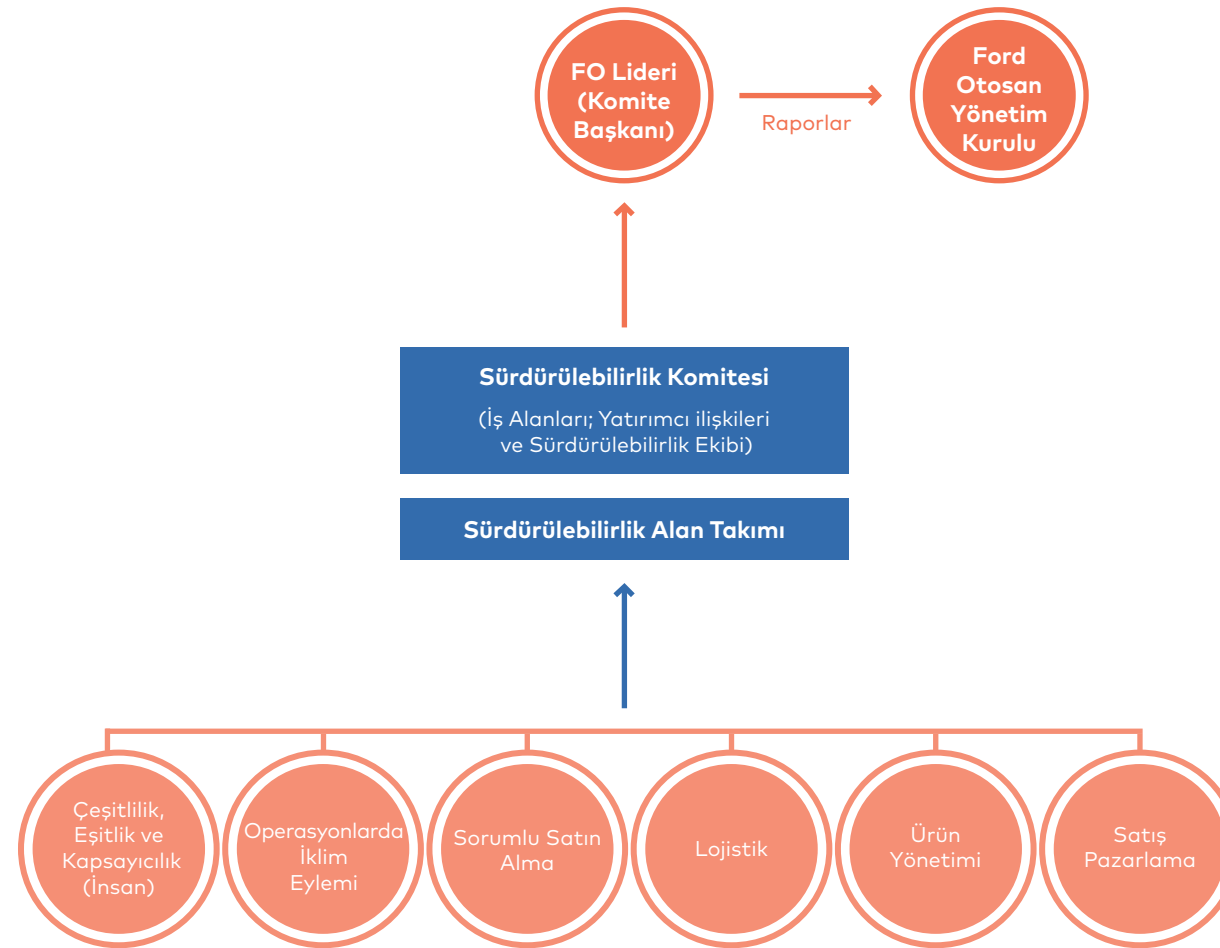
Sağlığı Güvenliği ve Çevre Lideri ve Resmi İşler Koordinatöründen oluşmaktadır. Komitenin koordinasyonunu Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Birimi sağlamaktadır. Komite yılda en az 4 kez toplanır.

Sürdürülebilirlik Komitesi:

- Ford Otosan'ın sürdürülebilirlik stratejisini, hedef ve aksiyonlarını belirleyen komitedir.
- Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarında Ford Otosan'ın itibarını ve faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilecek risklerin yönetilmesine ilişkin çalışmaları takip eder.
- ÇSY alanlarında şirketin sürdürülebilirlik performansını iyileştirmeye yönelik strateji ve politikaları belirler, uygulanmasını sağlar.
- Şirketin sürdürülebilirlik konularında hedeflerine ulaşması için gereken stratejik yönlendirmeden, uzmanlık paylaşımı ve iyi uygulamaların şirket genelinde yaygınlaştırılmasından sorumludur.
- Bu strateji kapsamındaki hedef ve aksiyonlardaki ilerlemeyi takip etmekten sorumludur.
- Gerçekleşen küresel ve sektörel değişimlere yönelik sürdürülebilirlik stratejisi ve strateji yol haritasını gözden geçirir.
- Sürdürülebilirlik konularına ilişkin olarak uluslararası gelişmeleri, kamusal düzenlemeleri, trendleri takip eder ve gerektiğinde çalışma gruplarına geliştirici tavsiyelerde bulunur.
- Çalışma grupları tarafından kendilerine yöneltilen diğer konular hakkında öneri ve onay verir.

Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı olarak odak alanlar bazında çalışan gruplar (Sürdürülebilirlik Alan Takımı ekibi) haftalık olarak bir araya gelerek öncelikli sürdürülebilirlik odak alanlarında yürütülen çalışmaları ve ilerlemeleri paylaşmaktadır. Bu alanlar; Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, İklim Eylemi, Sorumlu Satın Alma, Sürdürülebilir Lojistik Ağı, Bayi Ağında Sürdürülebilirlik, ile Ar-Ge, İnovasyon ve Teknolojidir.

Çevik yapıda çalışan bu ekipler, hedeflere yönelik olarak gerekli durumlarda küçük ekipler kurarak ve farklı ekiplerden destek alarak çalışmalarını yürütmektedir. Yatırımcı ilişkileri, risk yönetimi, finans gibi ekiplerden de konu bazlı destek alınmaktadır.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Sürdürülebilirlik Öncelikleri
Paydaşlarla İletişim
Sürdürülebilirlik Yönetimi

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlik Politikaları kapsamında uyum göstereceğimizi taahhüt ettiğimiz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, İş'te Eşitlik Bildirgesi, Ford Otosan Çalışma İlkeleri ve Etik Kuralları, Aile İçi Şiddet ve İstismar İle Mücadele Rehberi, Etik Pazarlama Rehberi ile Bağış ve Sponsorluk, Bilgi Güvenliği, Bilgilendirme, Çatışma Mineralleri, Çeşitlilik, Çevre ve Enerji, Etik, Hediye ve Ağırlama, İnsan Hakları, İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite, Kâr Dağıtım, Kişisel Verilerin Korunması, Müşteri Memnuniyet, Rekabet Hukuku Uyum, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Su, Tedarik Zinciri Uyum, Uyum, Ücret Politikası, Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri politikalarına *buradan* ulaşabilirsiniz.

Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim alanlarındaki faaliyetlerimizin yatırımcılar ve diğer paydaşlar nezdinde değerlendirilmesini sağlayan ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde yer alıyoruz. Bu kapsamda hız kazanan sürdürülebilirlik çalışmalarımız ile şeffaf ve tutarlı raporlamamız sonucunda Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi, Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik 25 Endeksi ve FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi'nde işlem görüyoruz.

Bunlara ek olarak, Karbon Saydamlık Projesi'nin (Carbon Disclosure Project - CDP) iklim ve su programlarına ve son dört yıldır da S&P Global Sürdürülebilirlik Endeksi'ne (S&P Global Corporate Sustainability Assessment) aktif olarak yanıt veriyoruz. 2022 yılında CDP iklim değişikliği skorumuzu B'den A-'ye yükselttik. 2022 Refinitiv skorumuz A'dır.

Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne (Bloomberg Gender Equality Index) Türkiye'den giren ilk şirket olmanın yanında performansımızı artırarak üçüncü kez yer aldık. Yine geçtiğimiz yıl Refinitiv'in Küresel Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Endeksi'nde (Global Diversity&Inclusion Index) yer alan ilk 100 şirketten biri olduk. Ayrıca MSCI ESG ve Sustainalytics platformlarındaki derecelendirmemizi sürekli olarak iyileştirmek için çalışmalar yapıyoruz.



REFINITIV®

MSCI



S&P Global Ratings

İlgili Ekip/Kişi	Sürdürülebilirlik Yapılanmasındaki Rolü
Yönetim Kurulu	• Şirketin ekonomik performansının yanı sıra çevresel ve toplumsal performansının iyileştirilmesi • Enerji, çevre, ürün bazında araştırma ve geliştirme performansı ile bütünleşik olarak stratejik planının gözden geçirilmesi • Kaynak dağılımında sürdürülebilirlik ve iklim konularının dahil edilmesi
Ford Otosan Lideri	• İklmle ilgili risk ve fırsatların değerlendirilip yönetilmesi • Yıl içinde gelişen küresel sürdürülebilirlik gündemlerinin Yönetim Kurulu'na aktarılması • Uzun dönemli sürdürülebilirlik hedeflerinin Yönetim Kurulu'na taşınarak onaylanması • Her yıl görülen riskler, performans ilerlemeleri ve engellerin Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne taşınarak ilgili aksiyonlar için Yönetim Kurulu'ndan görüş alınması • Şirket stratejisi ile mevcut durumun kıyaslanarak, gerektiği yerlerde revize edilmesi • Her odak çalışma grubu için ilgili liderin atanması • Sürdürülebilirlik performanslarının geliştirilmesi için proje ve girişimler için yatırım ve finansman kararının Yönetim Kurulu'na taşınması
Sürdürülebilirlik Merkez Ekibi ve Çevik Takımlar	• İlgili politikaların yayımlanması • Proje gruplarının oluşturulması • Hedeflere yönelik aylık takip yapılması • Yıl içinde gelişen küresel sürdürülebilirlik gündemlerinin Sürdürülebilirlik Komitesi'ne sunulması • Her çeyrekte Ford Otosan Lideri'nin sürdürülebilirlik performansı ve hedef ilerlemeleri hakkında bilgilendirilerek görüşünün alınması

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Sürdürülebilirlik Öncelikleri
Paydaşlarla İletişim
Sürdürülebilirlik Yönetimi

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

KURUMSAL YÖNETİM

Risk
Yönetimi

Şeffaflık

Hesap
Verebilirlik

Etik

- Yönetim Kurulu ve Komiteler
- Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim
- Risk Yönetimi



YÖNETİM KURULU VE KOMİTELER

Kurumsal yönetim anlayışımız doğrultusunda başta menfaat sahipleri ve pay sahipleri olmak üzere Ford Otosan ekosistemindeki tüm paydaşlarımız için sorumlu, adil, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetime sahip olmayı önemsiyoruz. Güçlü finansal performansımızı sürdürülebilir kılmamızda tüm paydaşların çıkar ve faydasını gözettiğimiz yönetim modelimiz önemli rol oynuyor.

Bu yıl ilk kez *Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum* Derecelendirmesi yaptık ve 10 üzerinden 9,42 aldık.

Ford Otosan'ın Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'na *2022 Yılı Faaliyet Raporu'nun* 128. sayfasından ulaşabilirsiniz.

YÖNETİM KURULU VE KOMİTELER

Ford Otosan Yönetim Kurulu'nda, 2'si bağımsız üye olmak üzere toplam 12 üye bulunuyor. Yönetim Kurulu, 4'ü kadın 8'i erkek üyeden oluşuyor. Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından yürütülüyor. Yönetim Kurulu Üyelerinin görev süresi 12 aydır ve kurulda yer alan 10 üye icrada görevli değildir. Yönetim Kurulu'na bağlı olarak görev yapan dört komite bulunmaktadır. Bunlar, Denetimden Sorumlu Komite, Ücret Komitesi, Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesidir.

Yönetim Kurulu üyelerinin aday gösterilme sürecinde Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikamız'da yer alan ilkeler doğrultusunda görevin gerektirdiği yeterli bilgi birikimi, tecrübe ve yetkinliği göz önünde bulunduruyor, Yönetim Kurulu'nun farklı deneyim ve yeteneklere sahip üyelerden oluşmasına önem veriyoruz. Yönetim Kurulu'nun çeşitliliğinin şirketin hissedarları ve diğer paydaşları nezdindeki başarısının artırılmasında önemli olduğuna inanıyoruz.

Bu doğrultuda, Yönetim Kurulu üyelerinin şirket performansını öteye taşıyabilecek yetkinliklerinin çeşitliliği de önem arz ediyor. Ford Otosan Yönetim Kurulu'nda yer alan 12 üyenin sektörel tecrübeleri ve yetkinliklerine yönelik yaptığımız çalışmaya göre üyelerin 5'inin finans, 9'unun otomotiv, 2'si icradan sorumlu olmamak üzere 6'sının risk yönetimi, 7'sinin organizasyonel yönetim, 6'sının sürdürülebilirlik, 8'inin strateji, 9'unun paydaş ilişkileri ve 7'sinin insan kaynakları alanda tecrübesi bulunuyor.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Yönetim Kurulu ve Komiteler
Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim
Risk Yönetimi

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

YÖNETİM KURULU VE KOMİTELER

ÜCRETLENDİRME POLİTİKASI

Ford Otosan'da Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirme sistemi Ford Otosan Ücret Politikası'na uygun olarak belirlenir. Bu doğrultuda Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek sabit ücret her yıl Olağan Genel Kurul'da belirlenirken üst düzey yöneticilerin maaşları ise sabit ve performansa dayalı olmak üzere iki bileşenden oluşur. Üst yönetimin sabit ücretleri, piyasadaki makroekonomik veriler, piyasa da geçerli olan ücret politikaları, şirketin büyüklüğü ve uzun vadeli hedefleri ve kişilerin pozisyonları da dikkate alınarak uluslararası standartlar ve yasal yükümlülüklere uygun olarak belirlenir. Performansa dayalı prim ise prim bazı, şirket performansı ve bireysel performans olmak üzere üç bileşenden oluşmaktadır.

Şirketin uzun vadeli stratejisinin hayata geçirilmesi ve yıllık bazlı hedeflerin gerçekleştirilmesi için üst yönetimin performans skor kartlarına bu hedeflerin entegre edilmesinin gerekli olduğuna inanıyoruz. Ford Otosan olarak şirket stratejisiyle uyumlu olarak hayata geçirdiğimiz Gelecek Şimdi sürdürülebilirlik stratejisi ve uzun vadeli hedeflerimiz doğrultusunda *Ford Otosan Lideri'nin performans kartına* ÇSY göstergelerini ekledik.

Ford Otosan Yönetim Kurulu Bağlı Komiteleri	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitelerde Bağımsız Üyelerin Oranı	Görevleri
Denetim Komitesi	100%	100%	Şirketimizde muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili kanun ve düzenlemeler çerçevesinde işleyişinin, finansal bilgilerin kamuya açıklanmasının, bağımsız denetim ve iç kontrol sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapmaktır.
Kurumsal Yönetim Komitesi	80%	40%	Şirketimizde kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu ilkelere uyulmaması nedeniyle meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit ederek, Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunmak, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili tebliği kapsamında Aday Gösterme Komitesi görevini icra etmektir.
Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi	100%	33%	Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal, hukuki ve sair her türlü riskin erken tespiti, değerlendirilmesi, etki ve olasılıklarının hesaplanması, bu risklerin şirketin kurumsal risk alma profiline uygun olarak yönetilmesi, raporlanması, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması, karar mekanizmalarında dikkate alınması ve bu doğrultuda etkin iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve entegrasyonu konularında şirket Yönetim Kurulu'na tavsiye ve önerilerde bulunmak.
Ücret Komitesi	100%	33%	Yönetim Kurulu üyelerinin ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirme esaslarına ilişkin önerilerini, şirket'in uzun vadeli hedeflerini dikkate alarak tespit etmek ve bunların gözetimini yapmak. b) şirket'in ve murahhas yönetim kurulu üyelerinin performansı ile bağlantılı olacak şekilde ücretlendirmede kullanılabilecek ölçütleri belirlemek. c) Kriterlere ulaşma derecesi dikkate alınarak, murahhas Yönetim Kurulu üyelerine ve üst düzey yöneticilere verilecek ücretlere ilişkin önerilerini Yönetim Kurulu'na sunmak.

Ford Otosan'ın Yönetim Kuruluna Bağlı Komiteleri hakkında detaylı bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Yönetim Kurulu ve Komiteler
Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim
Risk Yönetimi

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

ETİK, ŞEFFAFLIK, İÇ KONTROL VE İÇ DENETİM

Ford Otosan olarak tüm faaliyetlerimizde, yasalara, Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmelere, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeleri'ne (Global Compact) uymayı, bu doğrultuda doğruluk ve dürüstlük çerçevesinde hareket etmeyi, hesap verilebilirliği ve şeffaflığı ilke edindik. Bu ilkenin hayata geçirilmesi tüm Ford Otosan çalışanlarının bu yüksek dürüstlük standartları bakımından kişisel taahhüdünü ve hesap verebilirliğini gerektirir.

2018 yılında, Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren Etik Politikası ile şirket genelinde bu politikaya uyumu sağlamak üzere yönetim yapısı yeniden tasarlanarak Etik Kurulu, İç Denetim ve Etik Komitesi ile Etik Değerlendirme Heyeti oluşturuldu. Bunların yanı sıra, etik ihlal bildirimlerinin takibi ve etkin bir şekilde ele alınması için Etik Koordinatörlüğü oluşturuldu.

2021 yılı içerisinde İç Denetim yönetim yapısı değiştirilerek İç Denetim Lideri fonksiyonel olarak şirket Yönetim Kurulu'nun alt komitelerinden biri olan Denetimden Sorumlu Komite'ye ve idari olarak da Ford Otosan Lideri'ne raporlama yapmaya başlamıştır. Ayrıca yeniden yapılandırma kapsamında Mali İşler Liderliği'ne bağlı müstakil bir İç Kontrol Liderliği kurulmuştur.

2022 yılı Aralık ayı itibarıyla Ford Otosan Romanya Fabrikası İç Denetim ve İç Kontrol yapılanması süreçlerini tamamlanmış ve Ford

Otosan Craiova lokasyonunda görev almak üzere bir İç Denetim Yöneticisi atanmıştır.

Ford Otosan Etik Politikası'na [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Etik ve uyum kültürümüzün temeli olarak değerlendirdiğimiz Ford Otosan Çalışma İlkeleri ve Etik Kuralları, en tepede uyulması gereken kuralları içerir. Şirketimizin diğer politika, prosedür ve talimatları bu kuralların detaylarını anlatır. Bu sebeple tüm çalışanlar ve diğer paydaşlar tarafından bu kurallar bilinmeli ve kurallara uygun hareket edilmelidir. İhtiyaçlar doğrultusunda kurallarda değişiklik yapılabilir.

Ford Otosan Çalışma İlkeleri ve Etik Kuralları'na [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Çalışma İlkeleri ve Etik Kuralları'na uyumu güvence altına almak adına, Yönetim Kurulu Üyelerini, çalışma arkadaşlarımızı ve Ford Otosan adına hareket eden temsilcileri düzenli olarak bu ilke ve kurallar hakkında bilgilendirilmesinden sorumluyuz. Ayrıca şirketimiz, kural ihlal iddialarını ciddiyletme, ihlal halinde gerekli yaptırımları uygular, düzeltici aksiyonları alır, Çalışma İlkeleri ve Etik Kuralları'nda zamanın ihtiyaçlarına göre gerekli güncelleme ve iyileştirmeleri yapar. Bunlara ek olarak Etik Koordinatörlüğü şirketin ilgili diğer birimlerinin de desteği ile Etik ve Uyum konularında farkındalık çalışmaları yürütür, eğitim içerikleri üretir. 2022 yılında tüm yönetim kademeleri için Suistimal Farkındalık

eğitimi vermeye başladık. Çalışanların yanı sıra tedarikçilerin de Ford Otosan Çalışma İlkeleri ve Etik Kuralları'na tam uyumunu gözetiyoruz. Bu doğrultuda tedarikçilere yönelik yürütülen sürdürülebilirlik değerlendirmesi kapsamında çevrimiçi bir eğitim verilerek Ford Otosan'ın Tedarik Zinciri Uyum Politikasına, Çalışma İlkeleri ve Etik Kurallarına değiniliyor.

Tüm etik ihlal bildirimlerini Etik Bildirim Hattı (0850 305 50 10), Etik e-posta adresi (etik@ford.com.tr) ve fordotosan.com.tr adresi üzerinde yer alan Etik İletişim Formu aracılığıyla topluyoruz. Tarafımıza ulaşan bildirimleri titizlikle inceliyor, ihlal tespit edilmesi durumunda gerekli yaptırımları uyguluyor, düzeltici aksiyonları hayata geçiriyoruz. Değişen ihtiyaçlara yönelik Çalışma İlkeleri ve Etik Kuralları'nı gözden geçiriyor ve genişletiyoruz. 2022 yılında etik iletişim kanallarına ulaşan bildirim sayısı 231 olmuş, yapılan incelemeler sonucu 43 tanesi teyit edilmiştir.

Vaka Konusu	Vaka Sayısı
Şirket Kural ve Prosedürlerinin İhlali	27
Yolsuzluk/rüşvet	5
Ayrımcılık veya taciz	3
Bezdiri	5
Diğer	3
Toplam	43

2022 yılında tüm yönetim kademeleri için Suistimal Farkındalık eğitimi vermeye başladık.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Yönetim Kurulu ve Komiteler
Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim
Risk Yönetimi

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

ETİK, ŞEFFAFLIK, İÇ KONTROL VE İÇ DENETİM

İç Denetim ve Etik Komitesine bağlı olarak görev yapan Etik Değerlendirme Heyeti, İnsan Kaynakları Liderliği, Hukuk ve Uyum Liderliği ve İç Denetim Liderliği temsilcilerinden oluşur. Tüm etik süreçlerinde, bildirimde bulunan kişinin kimlik bilgileri gizli tutulur. Soruşturma gizlilik içerisinde yürütülür. İddiaların araştırılması sürecinde itham edilen kişinin haklarına saygılı davranılır. Bildirimde bulunan kişiye karşı düşmanca tutum göstermek ve misilleme yapmak kesin bir şekilde yasaklanmıştır. İç Denetim ve Etik Komitesi tarafından gerekli görülen hallerde konular Disiplin Komitesi'ne sevk edilir.

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Ford Otosan'da rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans prensibiyle çalışırız. Rüşvet, yolsuzluk, yolsuzluğa teşvik, usulsüz fayda, kolaylaştırma ödemeleri veya uygunsuz hediye verilmesi ve alınmasına kesinlikle müsamaha göstermeyiz ve bu risklerin oluşmasını engellemeye yönelik çalışırız.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele çalışmaları kapsamında çalışanlara düzenli olarak eğitimler vererek yöntem ve süreçlerimiz hakkında onları bilgilendiriyoruz. 2022 yıl sonu itibarıyla 2.366 ofis çalışanı eğitimlerini tamamladı. İş ilişkisi içinde olduğumuz tüm kişi ve kuruluşların Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne ve etik kurallara uygun olarak faaliyetlerini yerine getirmesini önemsiyoruz. Bu doğrultuda, tedarikçilerimizin de Ford Otosan Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi'ne katılımını sağlıyoruz.

UYUM PROGRAMI

Adil, şeffaf, sorumlu ve hesap verebilir kurumsal yönetim anlayışımız çerçevesinde ilgili mevzuatlara, sözleşmesel taahhütlere, politika ve prosedürlere ve etik ilkelere tam uyum içerisinde işimizi sürdürüyoruz. Uyum yükümlülüklerini en iyi şekilde yerine getirmek ve bu konudaki riskleri tespit etmek, önlemek ve düzeltici aksiyonlar almak için çalışıyoruz. Bu kapsamda 2021'den bu yana geniş kapsamlı bir Uyum Programı yürütüyoruz. Bu program doğrultusunda ilgili politikaları gözden geçirdik ve genişlettik. Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren bu politikalarla tüm Ford Otosan paydaşlarına rehberlik etmeyi amaçlıyoruz. Uyum Programı, Ford Otosan Lideri'ne doğrudan bağlı olan Hukuk ve Uyum Liderliği bünyesinde yer alan Uyum Liderliği ve Uyum Sorumluları tarafından yürütülüyor. Yürütülen çalışmalar, Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanıyor.

Ford Otosan üst yönetimi seviyesinde Uyum Programı ile ilgili hizalanma Uyum Komitesi tarafından yerine getiriliyor. Hukuk ve Uyum Lideri, Ford Otosan Lideri, Ford Otosan Finans Lideri, İnsan Kaynakları ve Dönüşüm Lideri ve gerek duyulması halinde diğer bölüm liderlerinden oluşan Uyum Komitesi, gereken durumlarda karar verme sürecinde Hukuk ve Uyum Lideri'ne destek veren bir danışma kurulu olarak işlev görür. Ford Otosan üst yönetimi ise organizasyon genelinde bir örnek olarak hareket ederek

uyumun Ford Otosan kültürünün bir parçası olarak benimsenmesinde çalışanların tutum ve davranışlarına yansıtılması için tüm çalışanlara liderlik ediyor.

Ford Otosan Uyum Programının temel bileşenleri, Önleme, Tespit Etme ve Tepki Vermedir.



2022 yıl sonu itibarıyla 2.366 ofis çalışanı Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele eğitimlerini tamamladı.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Yönetim Kurulu ve Komiteler
Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim
Risk Yönetimi

Teknoloji ve İnovasyon İçin

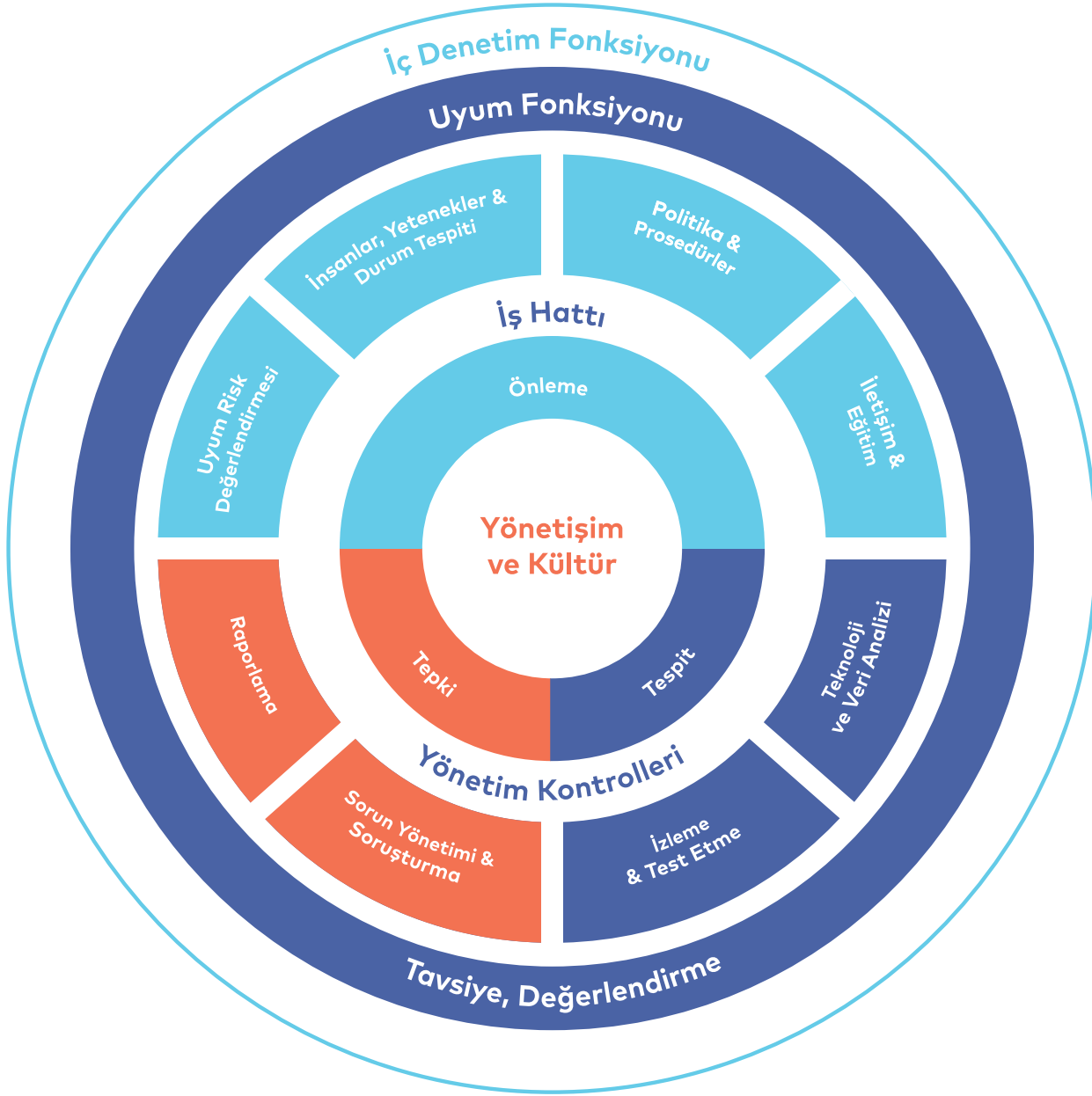
Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

ETİK, ŞEFFAFLIK, İÇ KONTROL VE İÇ DENETİM



Uyum Politikasına ve diğer tüm uyum politikalarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Uyum Programı kapsamında çalışanlara 2022 yılı boyunca etik, rüşvetle mücadele, kişisel verilerin korunması, rekabet mevzuatı, yaptırım düzenlemeleri gibi birçok konuda eğitim verildi. Yanı sıra, ekip yönetim sorumluluğu olan 185 yönetici yıl boyunca Ford Otosan kurumsal yapısı ve uyum konularını içeren bir eğitim serisine katıldı.

Uyum risklerinden biri olan İnsan Haklarına Uyum konusunda kapsamlı bir şirket durum tespiti çalışması yürüttük ve çalışmaların sonunda hazırlanan raporu yayımladık. Ford Otosan 2022 İnsan Hakları Durum Tespit Süreci Raporu'na [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

İÇ KONTROL SİSTEMİ VE İÇ DENETİM

Operasyonel etkinlik ve verimlilik, güvenilir finansal raporlama, mevzuat, politika ve prosedürlere uyum konularındaki hedeflerimizin güvence altına alınmasına yönelik çalışmalar, Finans Liderliği'ne direkt bağlı İç Kontrol Liderliği tarafından koordine ediliyor. İç kontrol sistemimizin önemli bir parçası olan ve iş akışları içerisinde yer alan politika, prosedür ve talimatların yanında, her yıl tüm operasyonları içeren dahili bir kontrol planı uyguluyoruz. Yıllık yaklaşık 1.300 kontrol noktasını test ettiğimiz bu yapı ile operasyonlarımızın doğruluğuna ilişkin Yönetim Kurulu ve ortaklara güvence oluşturuyoruz. İç kontrol ve denetim sistemimiz kapsamında her yıl düzenli bir şekilde ana ortaklar Koç Holding ve Ford Motor Company ile şirket iç denetim organizasyonu tarafından

incelemeler gerçekleştiriliyor. Ayrıca Ford Otosan bayi ve yetkili servisleri de şirketimiz ile yürüttükleri süreçler kapsamında bayi denetim fonksiyonumuz tarafından denetleniyor. Ford Otosan faaliyetleri ile ilgili olarak tarafımıza ulaşan ihbar ve şikayetler ilgili birimlerin de katılımıyla İç Denetim bünyesinde yer alan bayi denetim fonksiyonu ile denetlenir. Ayrıca, şirket'in faaliyetleri ile ilgili olarak Şirket'e ulaşan ihbar ve şikayetler de ilgili birimlerin iş birliği ile İç Denetim Birimi tarafından değerlendirilir, incelenir ve sonuca bağlanır. Ford Otosan Yönetim Kurulu'nun bir alt komitesi olan Denetimden Sorumlu Komite; tüm iç kontrol ve iç denetim faaliyetlerini periyodik olarak izler, yıllık denetim planlarını gözden geçirir ve onaylar. Komite, Yönetim Kurulu'na gereken tavsiyeleri iletir ve finansal raporların uygunluğu konusunda görüş verir.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Yönetim Kurulu ve Komiteler
Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim
Risk Yönetimi

Teknoloji ve İnovasyon İçin

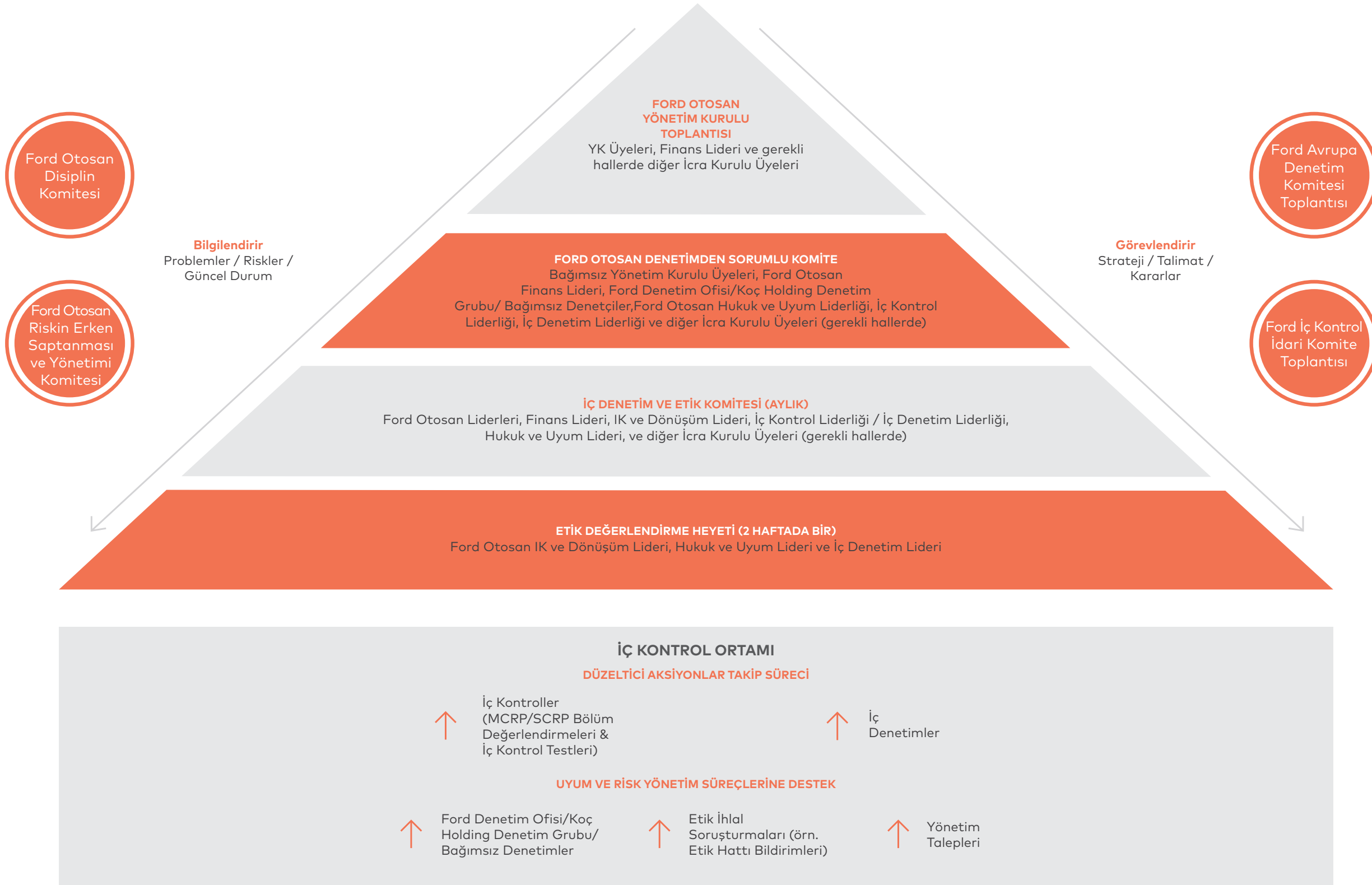
Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

ETİK, ŞEFFAFLIK, İÇ KONTROL VE İÇ DENETİM



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Yönetim Kurulu ve Komiteler
Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim
Risk Yönetimi

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

RİSK YÖNETİMİ

Risk yönetiminde ana hedefimiz, kurumsal stratejilerimize ve hedeflerimize uyumlu bir şekilde Şirketimizi etkileyebilecek potansiyel riskleri öngörebilmek, yönetmek, izlemek, risk ve kriz yönetimi açısından gerekli faaliyet planlarını önceden oluşturmaktır.

2012 yılında Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan hükümler kapsamında, riskin erken saptanması, gerekli önlemlerin alınması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Şirketimiz Yönetim Kurulu'na tavsiye ve önerilerde bulunmak üzere Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi kurulmuştur.

Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi Görevleri;

- Ford Otomotiv San. A.Ş. risk yönetimi sistemi ve risk raporlaması esaslarını değerlendirmek,
- Periyodik olarak hazırlanan risk raporlarını incelemek,
- Risk yönetimi sisteminde belirlenen limitlere uymayan hususlar için alınması gereken önlemler hakkında görüşlerini sunmak,
- Risk yönetimi sistemini gözden geçirmek ve risklerin yönetim sorumluluğunu üstlenen ilgili bölümlerdeki uygulamaların, Komite kararlarına uygun gerçekleştirilmesinin gözetimini yürütmek.

Komite 2022 yılı içerisinde altı adet toplantı gerçekleştirmiştir. Belirlenen esaslara uygun şekilde raporlama çalışmaları ve Komite değerlendirmeleri periyodik olarak Yönetim Kurulu'nun bilgisine sunulmaktadır.

Şirketimizi etkileyebilecek stratejik, operasyonel, finansal, hukuki ve dış kaynaklı risklerin belirlenmesi, yönetilmesi ve gözetilmesi ile ilgili faaliyetler, Mali İşler Liderliği'ne doğrudan bağlı olan Kurumsal Risk Yönetimi Liderliği tarafından yürütülmekte ve Risk Komitesi'ne raporlanmaktadır.

Risk yönetimi çalışmaları, Kurumsal Risk Yönetimi bölümü liderliğinde her departmandan sorumlu risk lideri ve risk koordinatörleri aracılığı ile tüm Şirket genelini kapsayacak ve iş süreçlerine entegre şekilde yürütülmektedir. Yeni gelişen riskler proaktif olarak takip edilmekte, uzun vadede Ford Otosan'a olan etkileri değerlendirilmekte ve üst yönetim ile Risk Komitesi düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

Risk kültürünün tüm şirket içerisinde benimsenmesi, yaygınlaşması ve farkındalığın artırılması amacı ile 2022 yılı içerisinde, üst yönetim, tüm liderler ve departman risk koordinatörlerine uygulamalı olarak risk yönetimi eğitimleri verildi. Ayrıca, yine farkındalığı artırmak amacıyla çalışanların risk yaratan unsurları aktif katılımlarıyla risk e-posta adresine doğrudan bildirmesi sağlandı. İlave olarak risk e-posta vasıtası ile

çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) risklerini de içine alan ulusal ve uluslararası riskleri değerlendirdiğimiz, "Risk Bülteni" aracılığı ile farkındalık çalışmalarımız yıl boyunca devam etti.

Yeni gelişen uzun vadeli riskleri de içerecek şekilde ISO 31000 Risk Yönetimi standardı ile uyumlu olarak oluşturulan risk yönetimi sistematığı içinde riskler tanımlanıyor, kök neden ve etki analizleri yapılarak ölçülüyor, kontrolleri belirleniyor, etki ve gerçekleşme olasılıklarını azaltıcı aksiyonlar alınıyor. Şirketimizde fırsatlar da benzer şekilde tespit edilerek hayata geçirilmeleri için gerekli aksiyonlar devreye alınıyor.



Şirket içerisinde yayınlanan risk bülteni ve düzenlenen eğitimlerle farkındalık çalışmaları gerçekleştiriyoruz.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Yönetim Kurulu ve Komiteler
Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim
Risk Yönetimi

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

RİSK YÖNETİMİ

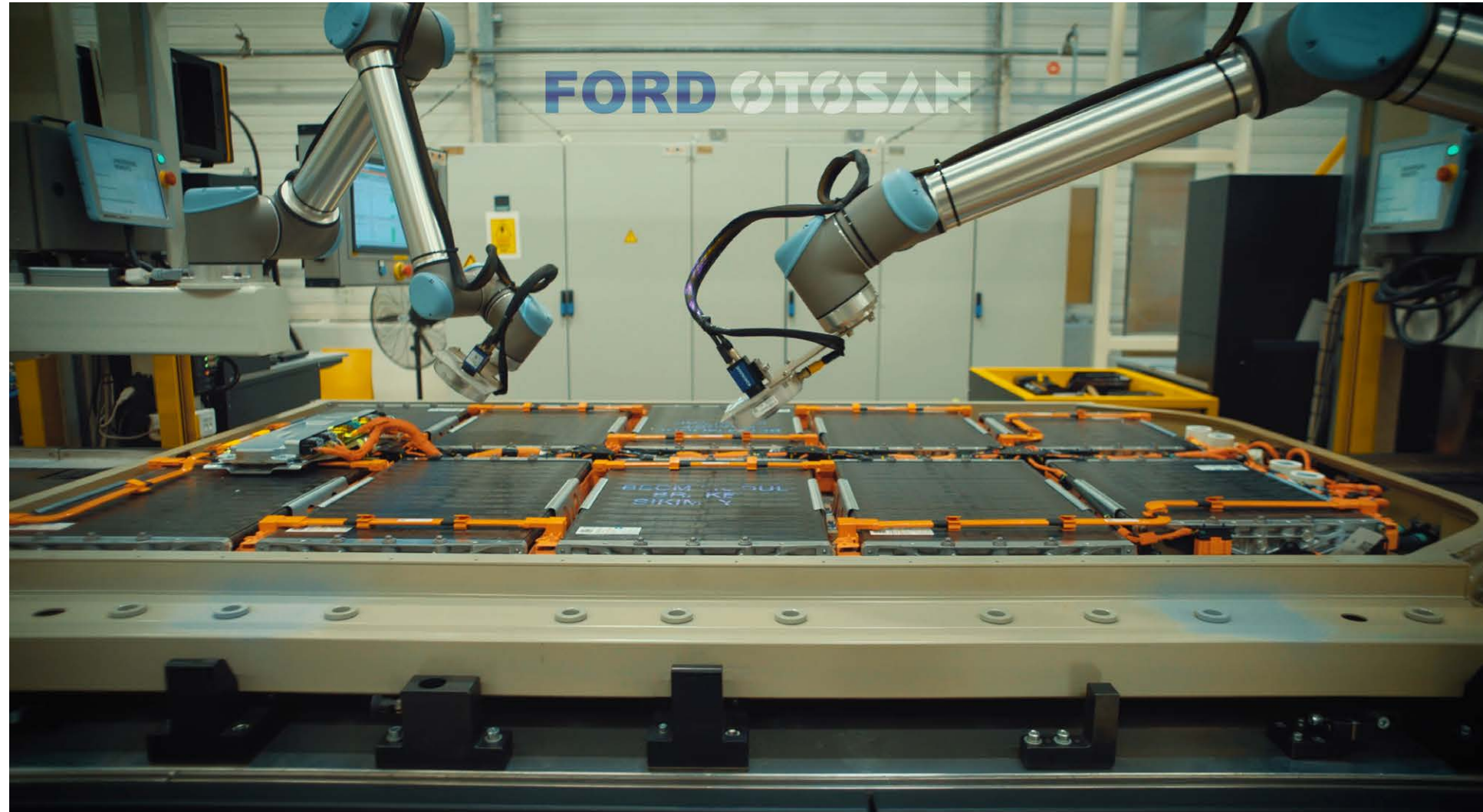
Kurumsal Risk Yönetimi süreçlerinde ulusal ve uluslararası riskleri yakından takip ediyor, Şirketimizi etkileyebilecek riskleri önceden tespit ederek önleyici ya da etkisini en aza indirecek faaliyetleri önceden planlıyoruz. Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) yayınladığı Küresel Riskler raporuna göre gelecek 10 yıldaki en önemli 10 riskin 6 tanesinin çevresel riskler olduğunun farkındayız. Faaliyetlerimizi etkileyecek iklim değişikliği risklerini tanımlıyor, iklim değişikliğinin etkilerinin hafifletilmesi ve yeni iklim koşullarına uyum sağlanması için yenilenebilir enerji kaynaklarına ve geleceğin ulaşım teknolojilerine yatırım yapıyoruz. Operasyonlarımızın biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerinin yarattığı riskleri değerlendiriyor, etkilerin azaltılmasına ve türlerin korumasına yönelik çalışmalar yapıyoruz.

Şirketimiz faaliyetlerini toplumun sürdürülebilir kalkınmasını destekleyecek, toplumsal refaha katkıda bulunacak ve gelecek nesillerin gereksinimlerini ön planda tutacak şekilde yürütürken, çevresel, sosyal ve yönetim risklerine de azami önem veriyor. Mevcut kurumsal risk yönetimi sistemimiz, iklim değişikliği ve diğer ÇSY ile ilgili risklerin yönetilmesinde de kullanılıyor. Bu doğrultuda iklim değişikliği, çalışan bağlılığı ve gelişimi, çeşitlilik, insan hakları, cinsiyet eşitliği gibi konularda kapsamlı çalışmalar yapılıyor, riskleri ve azaltıcı aksiyonları da eş zamanlı olarak yürütüyor. Ayrıca iş sağlığı ve güvenliği

(İSG)risklerini, İSG komiteleri aracılığı ile ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında belirliyor, etkin bir şekilde yönetiyor ve bu risklerle ilgili hedef ve programlar oluşturarak gözden geçiriyor. ÇSY risklerinin en üst seviyede sahiplenilmesi amacıyla üst yönetimin performans kriterleri arasına dahil edilmiştir. Risk Komitesi'ne ÇSY riskleri detaylı olarak raporlanmakta ve gözden geçirilmektedir.

Kurumsal Risk Yönetimi Sistemimiz içinde 1,5°C senaryosu altında karbon fiyatlandırma senaryosunu da içerecek şekilde, döviz kurundaki değişkenlik, ÖTV, parça bulunurluğu, yakıt fiyatlarındaki artışın pazar ve satışlara etkisi, Türkiye'deki ekonomik değişiklikler, ham malzeme bulunurluğu, kredi faizlerindeki değişkenlik gibi senaryo analizi ve testler geliştirerek hem finansal hem de finansal olmayan riskler değerlendirilmekte ve yönetilmektedir.

Vade	Süre
Kısa vade	0-2 Yıl
Orta vade	2-5 Yıl
Uzun vade	5-30 Yıl



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Yönetim Kurulu ve Komiteler
Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim
Risk Yönetimi

Teknoloji ve İnovasyon İçin

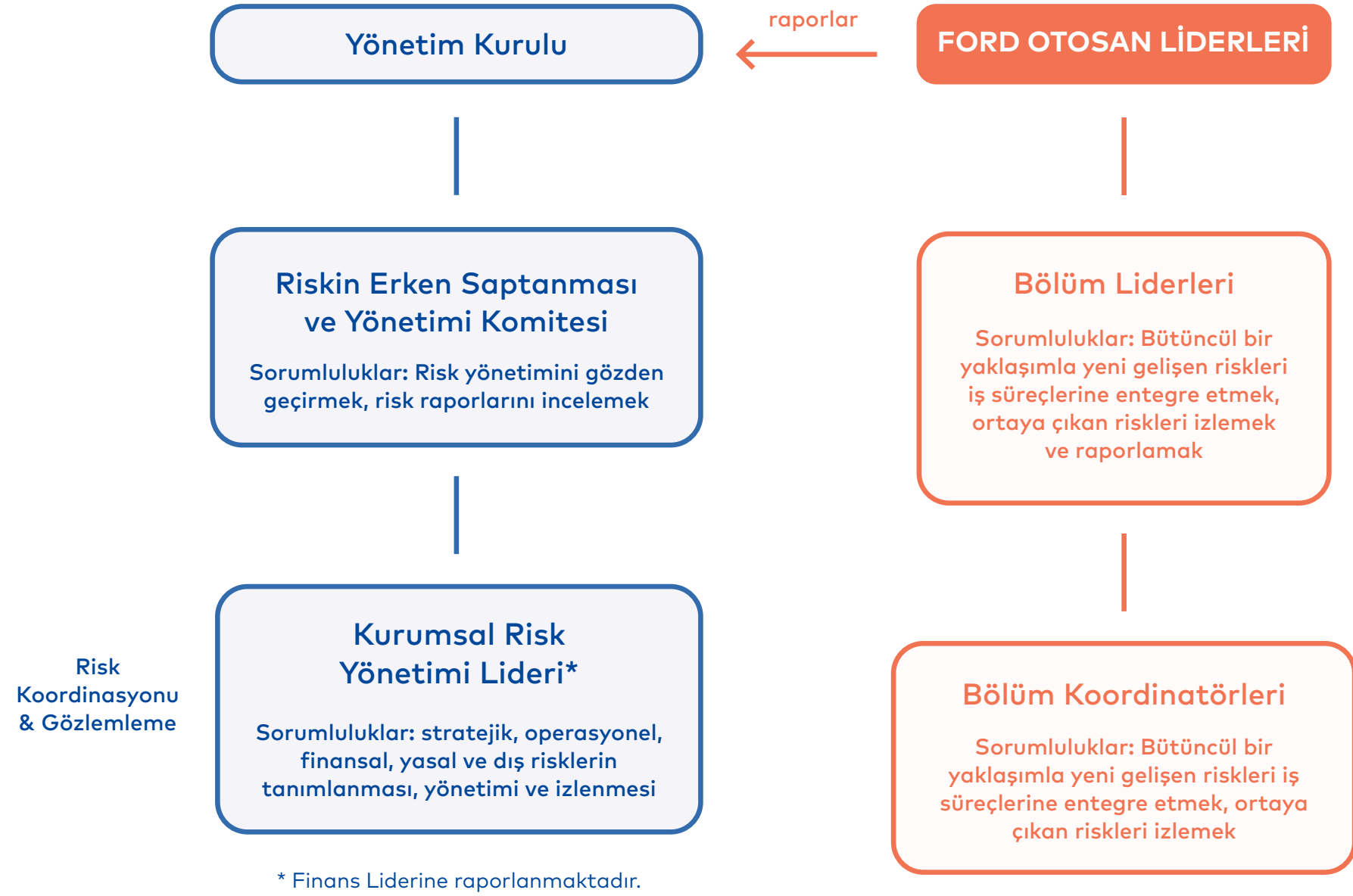
Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

RİSK YÖNETİMİ



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Yönetim Kurulu ve Komiteler
Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim
Risk Yönetimi

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

RİSK YÖNETİMİ

TCFD (İKLİM BAĞLANTILI FİNANSAL BEYANLAR GÖREV GÜCÜ) AÇIKLAMALARI

Tavsiye Alanı	Açıklama	Ford Otosan Boşluk Alanı
Yönetişim	Organizasyonun iklim bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin yönetim yapısının beyan edilmesi	Ford Otosan, TCFD risklerini en üst düzeyde ve yüksek öncelikli konular arasında takip etmekte ve Risk Komitesinde düzenli olarak gözden geçirmektedir.
Strateji	Organizasyonun faaliyetleri, stratejisi ve finansal planlaması üzerindeki olası iklimle ilgili risklerin ve fırsatların, fiili ve potansiyel etkilerinin beyan edilmesi	Risk yönetimi yaklaşımımız kapsamında iklim değişikliği ile bağlantılı risk haritalamasını gerçekleştirdik. Raporlama döneminde, iklimle ilgili risklerin etki ölçümü çalışması başlatıldı. Konuyla ilgili ilerleme Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne raporlanmaktadır.
Risk yönetimi	Organizasyonun iklim bağlantılı riskleri nasıl tanımladığının, değerlendirdiğinin ve yönettiğinin beyan edilmesi	Ford Otosan iklim bağlantılı risklerini Kurumsal Risk Yönetimi sistemi içinde tanımlamakta, değerlendirmekte ve yönetmektedir.
Hedef ve Göstergeler	İlgili iklim risk ve fırsatlarının hangi ölçüt ve hedefler üzerinden değerlendirildiğinin ve yönetildiğinin beyan edilmesi	İlgili hedef ve performans takip göstergelerimizi belirledik. Detaylı bilgi için Sürdürülebilirlik Hedefleri – 2022 Performansı bölümünü <i>inceleyebilirsiniz</i> .

Detaylı risk ve fırsatlar tablomuz 111-126. sayfalar arasında yer almaktadır.

İKLİM BAĞLANTILI RİSKLER

TCFD Risk Kategorisi	Riskler	Riskin Açıklaması	Nasıl Yönetiyoruz?	Riskin Vadesi*
Politika riski	Karbon fiyatlandırma politikaları	Organizasyonların faaliyetlerinde ve tedarik zincirlerinde düşük karbon geçişini teşvik amaçlı oluşturulan düzenleyici mevzuat değişimleri (Örneğin; Yeşil Mutabakat, Paris Anlaşması, Sera Gazı Emisyonları limitleri ve karbon vergileri, Emisyon Ticaret Sistemi (ETS), Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (CBAM-SKDM) vb.).	2017 yılını baz yıl olarak 2025, 2030, 2040 ve 2050 yıllarında meydana gelebilecek emisyon miktarları doğrultusunda ileri yönelik karbon fiyatlandırılmasının da dahil edildiği bir simülasyon çalışması gerçekleştirildi. Böylelikle, ileriye yönelik sera gazı emisyonlarımız kaynaklı karbon vergisi miktarı hesaplandı.	Orta-uzun
Piyasa riski	Başlıca tedarikçilerin karbon fiyatlandırma riski	Başlıca tedarikçiler için piyasalardaki dalgalanmalar sonucu finansal durumunun olumsuz etkilenmesi riskidir.	Trucost tarafından "Risk Altındaki FAVÖK" metriği kullanılarak tedarikçilerimizin finansal riskine ilişkin ileriye dönük tahminlerin hesaplandı ve şirketlerin sera gazı emisyonları için gelecekte bir bedel ödemeleri durumunda şirketlerin bugünkü kazançlarına olası etkisini değerlendirildi. Bu değerlendirme, 2°C senaryosu altında karbon fiyatlandırma risklerine maruz kalan değer zincirini belirlemesine olanak sağlar.	Orta-uzun
İtibar riski	Düşük karbon ekonomisine geçememe sonucunda karşılaşılabilecek itibar riski	İtibar riski, yatırımcılar, sigorta şirketleri ve kredi veren kuruluşların tarafından şirketlere duyulan güvenin azalması veya şirketlerin itibarının zedelenmesi nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıptır. Toplumsal saygınlığının kaybedilmesine, ürün ve hizmetlerine olan talebin azalması ile rekabet gücünün olumsuz yönde etkilenmesine sebebiyet verebilir.	Trucost analiziyle sektör grubunun ve sektördeki benzer şirketlere göre şirketin karbon yoğunluğu, Kapsam 1 & 2 emisyonları geçiş yolu belirlendi. İklim Stratejisi Puanı (S&P Küresel SAM) değerlendirildi.	Kısa
Teknoloji riski	Teknolojik geçiş riski	Teknoloji riski kapsamında mevcut ürünler ve teknolojilerin devre dışı bırakılarak iklim değişikliğinin olumsuz etkilerinin azaltılması gerektiği desteklenir.	Ürün ve servislerimizde düşük emisyonlu teknolojilere geçişi desteliyor bu kapsamda faaliyetler ve çalışmalar yürütüyoruz. Bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz çalışmalar sonucunda Elektrikli Ford Transit ürünümüz Avrupa Birliği taksonomisi azaltma kriterlerine uygun görüldü.	Orta-uzun

* Vade süreleri sayfa 35'te verilmiştir.

Ford Otosan 2022 Sürdürülebilirlik Raporu

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Yönetim Kurulu ve Komiteler
Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim
Risk Yönetimi

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

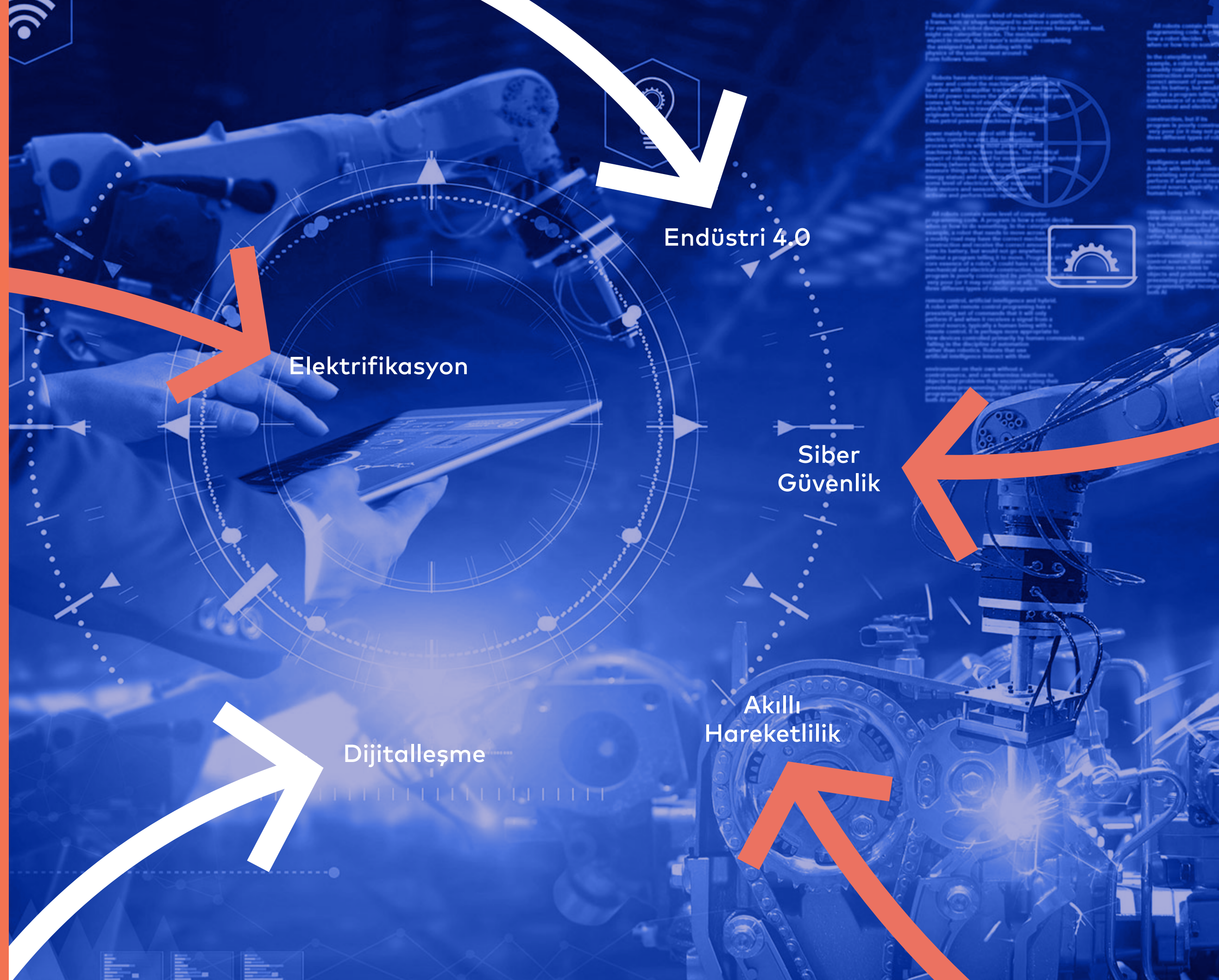
İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

TEKNOLOJİ VE İNOVASYON İÇİN GELECEK ŞİMDİ

- İnovasyon
- Dijitalleşme
- Siber Güvenlik



İNOVASYON

Ford Otosan'da otomotiv sektörünün küreselde hızla değişen trendlerini göz önüne alarak müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını karşılayacak yenilikçi ürün, hizmet ve süreçlerle pazar payımızı artırmayı ve rekabet gücümüzü korumayı hedefliyoruz. Yenilikçilik, girişimcilik, değişim yönetimi ve açık inovasyonu bu yaklaşımımızın temel taşları olarak görüyor, teknoloji ve inovasyon için Gelecek Şimdi diyoruz.

Şirket stratejimizin bir parçası olarak değerlendirdiğimiz inovasyon konusunda yedi ana odağımız bulunuyor.

Odak alanlarımız çerçevesinde inovasyon projeleri geliştiriyor, kurum içi ve dışı girişimleri destekliyoruz.



AKILLI HAREKETLİLİK

Yük ve insan taşımacılığında değişen talep ve alışkanlıklara hizmet eden; mikro hareketlilik de dahil olmak üzere bütün hareketlilik ihtiyaçlarına çözüm getirebilecek, sürdürülebilir, entegre, kullanıcı odaklı ürün ve hizmetleri kapsamaktadır.



BAĞLANTILI ARAÇ TEKNOLOJİLERİ

Daha güvenli ve verimli sürüş deneyimi için navigasyon, mobil iletişim kanallarıyla entegre akıllı motor sistemleri, filo yönetim sistemleri, araç içi bilgi ve eğlence sistemleri gibi araç içi/dışı bağlantı sistemlerine dayalı geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır.



OTONOM TEKNOLOJİLER

Çeşitli sensor ve işlemciler aracılığıyla insan müdahalesine ihtiyaç duymaksızın verileri toplayan, bu verileri işleyerek karar alabilen ve bu kararları uygulayabilen akıllı sistemleri kapsamaktadır.



ENDÜSTRİ 4.0

Ford Otosan fabrikalarında mevcut süreçlerin akıllı ve verimli üretim, malzeme, planlama ve lojistik sistemleri sayesinde daha rekabetçi, esnek bir hale dönüştürülmesidir. "Nesnelerin İnterneti", "Akıllı Fabrikalar", "Siber / Fiziksel Sistemler" ve "Endüstriyel İnternet" gibi teknolojileri bir araya getirir.



ELEKTRİFİKASYON

Elektrikli araçların Türkiye pazarına girişinde, müşteri odaklı, dijital, bağlantılı ve hatta farklı aidiyet modellerini de kapsayacak ürünler dahilinde hazırlıkları kapsamaktadır. Bayilerin elektrikli araç dönüşümü, elektrikli ticari araçların münhasır ihtiyaçları, şarj ağı ve altyapısı gibi detayları da göz önüne alarak, kullanıcıların en iyi elektrikli araç deneyimini yaşamaları hedeflenmektedir.



OTOMOTİVDE MÜŞTERİ DENEYİMİ

Araç teknolojilerinin değişmesi ve online iletişim kanallarının hızla yaygınlaşması neticesinde müşterilerimizin araç sahipliği ve kullanımı sürecindeki beklentileri de değişmektedir. Değişen ihtiyaç ve beklentiler doğrultusunda müşteri deneyiminde yenilikçi yaklaşımların hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Ford Otosan olarak faaliyetlerimizi sürdürürken hem topluma hem de doğaya negatif etkiler yaratma olasılığını ortadan kaldırmaya yönelik çalışmaları içermektedir.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

İnovasyon
Dijitalleşme
Siber Güvenlik

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

FORD OTOSAN İNOVASYON PROGRAMI

Ford Otosan İnovasyon Programı ile birlikte 2016'dan bu yana inovasyon kültürünü tüm şirkete yaymak ve şirket içerisindeki tüm paydaşların sistematik bir şekilde değer üretmesini teşvik etmek amacıyla kurum içi girişimcilik süreçleri yürütüyoruz. Fikir sahiplerinin tasarım odaklı düşünme ve yalın girişimcilik metotlarını kullanarak fikirlerini test etmelerine ve bu fikirleri hayata geçirmelerine olanak sağlıyoruz.



Ford Otosan
İnovasyon
Programı 2022

İnovasyon programımızın 2022 dönemi için 'Net Sıfıra Giden Yolda Karbon Ayak İzimizi Nasıl Azaltırız?' konusuna odaklandığımız bir inovasyon kampanyası başlattık.

Ürün, üretim, lojistik ve tedarik zinciri alanlarında karbon ayak izimizi düşürerek iklim krizi ile mücadelede aktif rol almak isteyen 80 çalışanımızın fikirlerini paylaştıkları kampanyada, ön elemeyi geçen yedi fikir için inovasyon proje ekiplerimiz kuruldu. Ekiplerde yer alan 43 çalışanımız inovasyon kampında aldıkları eğitimler ve mentorluklar eşliğinde çalışmalarını devam ettirdiler.

Ford Otosan İnovasyon Programı kapsamında dokuz ana kampanya altında, 230 kurum içi girişimci ile toplam 69 proje üzerinde çalıştık. Bu projelerden beş tanesini şirket içinde kullanmaya başladık, üç tanesi şirket içinden dış müşterilere ticarileştirildi ve üç tanesi de şirketleştirdi.

Şirket genelindeki inovasyon ve girişimcilik kaslarımızı güçlendirmek hedefiyle 2022 yılında Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı ile düzenlediğimiz "İnovasyon Kültür Barometresi" çalışması kapsamında iletişim, liderlik, iş birliği, çalışma ortamı, gelişim ortamı ve çalışan bağlılığı alanlarında incelemelerimizi tamamladık. Şirketimizde inovasyon algısını analiz etmek, gelişim alanlarımızı belirlemek ve çalışma arkadaşlarımızın yenilikçi fikirlerini teşvik etmek üzere yürüttüğümüz incelemeler sonucunda belirlediğimiz aksiyon alanlarını hayata geçirmek üzere çalışmalarımızı devam ettiriyoruz.

2022 senesinde başladığımız "Geleceği Dönüştüren Sohbetler" webinar serisi ile blockchain, startup yatırımcılığı, yalın girişim gibi konularda uzman konuşmacılar ile bir araya geliyoruz. Webinarlar ile çalışma

arkadaşlarımızın inovasyon ve son teknoloji trendler konusunda farkındalıklarını artırmayı ve bilgi seviyelerini güçlendirmeyi amaçlıyoruz.

"Geleceği Dönüştüren Sohbetler" webinar serimiz kapsamında 2022 yılı boyunca blockchain, startup yatırımcılığı, yalın girişim, web 3.0, değişen dünyada inovasyon ihtiyaçları konularında toplam 800 katılımcı ile bir araya geldik.

FO AGV – Otonom Güdümlü Araç

Ford Otosan İnovasyon Programı kapsamında malzeme hareketliliğini otonom hale dönüştürme amacıyla hayata geçen FO AGV, ölçeklenerek şirketleşme aşamasına geldi. Bu doğrultuda, Ford Motor Company başta olmak üzere diğer şirketlere satış yapmaya başlamayı hedefliyoruz.

Donanım ve yazılımıyla birlikte tamamen Ford Otosan mühendisleri tarafından tasarlanan ve geliştirilen 25 FO AGV, müşteri odaklılık yaklaşımı ile sahanın isterlerini analiz ediyor ve ihtiyaçları ortaya çıkararak Ford Otosan fabrikalarımızda uçtan uca lojistik çözümü sunuyor. Devreye alınan araçlarla toplanan veriler ile ürün geliştirme süreçlerinde verimin artırılmasını hedefliyoruz. Ayrıca AGV'ler ile insan kaynaklı hatalardan dolayı meydana gelen iş kazalarının en aza indirilmesini de destekliyoruz.

Ticarileşme yolunda 2022 yılında TürkTraktör Erenler Fabrikası'nda 4, Ford Kuzey Amerika'da iki adet AGV devreye alındı.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

İnovasyon
Dijitalleşme
Siber Güvenlik

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

AKILLI HAREKETLİLİK

Ford Otosan'da şirket genelinde girişimciliği ve inovasyonu teşvik ediyor, hızla değişen otomotiv ekosisteminin yenilikçilik kapasitesini küresel trendler doğrultusunda geliştirmeyi önemsiyoruz. Sektörümüzün en kritik ve etki alanı en geniş trendlerinden biri olan akıllı hareketlilik konusundaki çalışmalara öncelik vererek müşteriler için değer yaratmayı, çevresel etkileri azaltmayı ve güvenliğini artırmayı amaçlıyoruz.

2022 yılı boyunca akıllı hareketlilik kapsamında birçok proje ve iş birliğine imza attık. Yeni iş modelleri geliştirerek var olan ürün ve süreçlerimizin geleceğin trendleri ile paralel olarak dönüşümüne katkı sağladık.

Akıllı hareketlilik çalışmalarımıza paralel olarak bağlantılı araç teknolojileri ve otonom araçlar odak alanlarımızda da projeler yürütüyoruz.

- 2023 Ağustos ayı itibarıyla Ford Otosan'ın CRM (Customer Relationship Mangement – Müşteri İlişkileri Yönetimi) sistemlerini Ford Global CRM sistemleri ile entegre edecek bir alt yapı sistemi için çalışmalarımız sürüyor.
- 2028 yılı itibarıyla 22-23 saate kadar çalışabilecek otonom (şoförsüz) kamyonları ürünleştirmeyi hedefliyoruz.

Akıllı hareketlilik üzerine çalıştığımız ve şirket dışı paydaşlarımızla bir araya geldiğimiz projeler ile yenilikçi mobilite çözümleri sunuyor ve girişimcilik ekosistemini destekliyoruz.

flexper

Flexper

Flexper, yenilikçi akıllı mobilite çözümleri geliştirmek amacıyla çok alternatifli ve müşteri merkezli yeni araç abonelik hizmetimizdir. Flexper sayesinde araç sahibi olmanın getirdiği tüm masrafları aylık abonelik bedeline dâhil ediyoruz.

Uzun vadede, söz konusu araç abonelik modeli ile, döngüsel ekonomiye katkıda bulunarak araç kullanım verimini artırmayı ve egzoz emisyonlarının azalmasına katkı sağlamayı hedefliyoruz.

2023 yılında Flexper operasyonunun genişletilmesi ve daha kapsamlı bir kurum dışı pilot çalışma yürütülmesi için çalışmalarımız devam ediyor.

NeMo

Nemo

Ford Otosan'da, paylaşımlı mikromobilite alanındaki ilk girişimimiz olan mikromobilite abonelik platformu Nemo ile müşterilerimize özel elektrikli bisiklet, scooter ve elektrikli bisiklet dönüşüm kiti kiralama hizmeti veriyoruz.

Bisiklet kullanımını teşvik etme, araç sahipliğini azaltma ve elektrikli çözümleri artırma odak noktalarında Ford Otosan sürdürülebilirlik hedeflerine de katkısı bulunan girişimin, "elektrikli, paylaşımlı mikro kentsel hareketlilik" anlayışını Türkiye'de yaygınlaştırmak için önemli bir role sahip olduğuna inanıyoruz.

Kullanıcılarımızın sağlığı ve güvenliğini ana odak noktalarımız arasında konumladığımız Nemo platformunda, müşterilerimize kiralama yaptıkları paketin yanında Allianz 3. Şahıs Ferdi Kaza Sigortası, Mali Mesuliyet Sigortası, özel acil yardım hizmeti, kask, kilit ve reflektörden oluşan ücretsiz ek sağlık paketlerini temin ediyoruz.

hop

Hop! Scooter İş Birliğimiz

Mikromobilitenin son nokta teslimat, elektrikli mobilite, ağa bağlı mobilite ve paylaşımlı mobilite konularını odağa alarak İstanbul merkezli HOP! Scooter ile altı aylık bir iş birliğine imza attık.

Bu iş birliği ile, Kadıköy bölgesinde, altı aylığına Hop! Scooter'a kiraladığımız Elektrikli Motosiklet araçlarının son kullanıcıya ulaşma süreci ve kullanıcı kitlenin frekansı, kullanım süresi gibi verilerini topladık. Böylelikle Ford Otosan'da ilk defa mikromobiliteye dair veri elde ettik ve veri ekibimiz tarafından bu verilerin anlamlı içgörülere dönüştürülmesi sağlandı. Elde ettiğimiz içgörüler sayesinde belirli zaman aralıkları ve bölgelerde engellenen karbon emisyonlarını takip edebildik ve sürdürülebilirlik odağında mikromobilite çalışmalarımıza hız kazandırmış olduk.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

İnovasyon
Dijitalleşme
Siber Güvenlik

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

ŞEHRİNİ GELİŞTİR

2022 yılında İzmir Büyükşehir Belediyesi, İzmir Girişimcilik Merkezi, İzmir Ulaşım Daire Başkanlığı, KWORKS ve WRI Türkiye Sürdürülebilir Şehirler ile kurduğumuz iş birliği altında Şehrini Geliştir adlı projeyi hayata geçirdik. "Şehrini Geliştir", şehirlerin hareketlilik alanındaki ihtiyaçlarını belirleme ve gerekli eylem planlarını hazırlayıp hayata geçirme süreçlerinde ekosistemde yer alan kilit paydaşların etkileşimine ve bilgi paylaşımına önem verilerek şekillendirildi. Proje ile akıllı hareketlilik, akıllı şehir uygulamaları, sürdürülebilir, doğa dostu insan ve yük taşımaya katkı sağlayacak çözüm önerilerini topladık. Nisan 2022 tarihinde başvuruların alınması ile başlatılan başvuru süreci değerlendirme, mentorluk ve eğitim süreçlerini takiben 24 Haziran'da gerçekleştirilen Demoday ile sonlandı. 56 fikir arasından yaptığımız değerlendirmeler sonucunda altı finalist fikir Demoday etkinliğinde jüri karşısına çıktı. Proje sonunda ortaya çıkan fikir ve öneriler Ford Otosan yatırım komitesine iletildi ve hayata geçmeleri için çalışmalarımızı sürüyoruz. "Şehrini Geliştir" projesini kazanan fikir olan Kanguru, kısa mesafeli mobilite ihtiyacını paylaşımlı ve elektrikli 3 tekerlekli bisiklet hizmet modeli ile sağlıyor. Engelli ya da yaşlı kullanıcıları da kapsayacak bir ulaşım türü olan Kanguru, ulaşımı herkes için kolay ve pratik bir hale getirmeyi hedefliyor.

İkinci seçilen Mayna ekibi, kapıdan kapıya, otobüsten hızlı ve konforlu, taksiden uygun fiyatlı yeni segment bir talebe bağlı toplu ulaşım sistemi sunuyor. Toplu taşıma modellerini optimize ederek süreçlerde verimlilik sağlanmasını hedefliyor.

Üçüncü olan grubumuz Cyboard ise Y ve Z kuşağının dikkat çekicilik noktasında gerçekleştirdiği TikTok, Instagram gibi sosyal medya davranışlarından yola çıkarak insanları sadece A noktasından B noktasına götürmeyi değil, onları eğlendiren ve dikkat çekici kılan bir ulaşım hizmeti sunmayı amaçlıyor.

driventure**Driventure**

Akıllı hareket yatırımlarının sürdürülebilirliğini sağlayarak girişim ekosistemini hem Türkiye'de hem de dünyada takip etmek, fırsatları ve yeni teknolojileri anlamak, yeni iş modelleri ve iş birliklerini hayata geçirmek hedefiyle 2019 yılında Türkiye otomotiv ana sanayide ilk ve tek girişim sermayesi şirketi "Driventure"ı kurduk. Driventure'da ele aldığımız odak konular arasında 2022 yılı itibarıyla "sürdürülebilirlik" alanını ekledik. Sürdürülebilirlik teması altında İTÜ Çekirdek ve KWorks iş birliği ile Mayıs ayında bir Demoday organize ettik ve etkinlikte Ford Otosan ekiplerine, bayilerine ve tedarikçilerine sunum yapmak üzere "Sürdürülebilirlik" odağında faaliyet gösteren 10 farklı girişim ile bir araya geldik.

Sürdürülebilirlik odak alanı altında, özellikle Türkiye, Avrupa, İsrail girişimcilik ekosistemlerini yakından takip etme, yenilikçi çözümler sunan startup'larla dinamik bağlantılar kurma, ortak proje geliştirme ve yatırım yapma yolu ile Ford Otosan için stratejik değer yaratmayı hedefliyoruz.

2022 yılında Türkiye'deki girişimcilik ekosistemini yakından takip etmek ve desteklemek adına önde gelen kuluçka merkezlerinden İTÜ Çekirdek paydaşları arasında yer aldık ve startup seçim aşamalarına da görev alarak dahil olduk. Bu iş birliği kapsamında İTÜ Bigbang final etkinliğinde bazı girişimleri

destekledik. Bu sene ilk defa Türkiye'deki kadın girişimcilik ekosistemini desteklemek amacıyla Ford Otosan önerisi ile kriterler arasına eklenen, kurucularının minimum %50'si kadın olan girişimleri ayrıca değerlendirdik. Bu değerlendirmeler sonucunda Ford Otosan odak alanları ve yatırım kriterlerine hitap eden girişimleri ayrıca Driventure yatırım süreçlerimizde değerlendiriyoruz ve daha fazla girişime erişim şansı elde etmiş oluyoruz. 2022 yılında Driventure kapsamında elektrikli araç sürücülerini ve şarj istasyonlarını bir araya getiren akıllı mobilite çözümü Bluedot; yeni nesil rota optimizasyonu çözümü Optiyol; çeşitli ürünlerin otonom olarak son kullanıcıya teslim edilmesini sağlayacak robotların geliştirilmesini ve üretilmesini sağlayan Delivers. AI ve otonom kamyon için bilgisayar görüşü eğitimini hızlandırmaya yönelik çok sensörlü veri etiketleme ve kalibrasyon araçları ve hizmetleri sunan Deepenai'ya yatırımlarımızı yaptık.

Driventure kapsamında yapılan 2022 yatırımlarına Ford Otosan 2022 Faaliyet Raporu'nun 2022 Yılında Ford Otosan, İnovasyon ve Yeni Girişimler **bölümünden** ulaşabilirsiniz.

Driventure sayesinde yolumuzun kesiştiği girişimlere yaptığımız yatırımlara ek olarak, Koç Topluluğu şirketlerinin kurum içi girişimcilik faaliyetlerini de destekliyoruz. Ford Otosan olarak 2022 yılında, Yapı Kredi Portföy Yönetimi tarafından kurulan ve yönetilen, Koç Grubu şirketlerinin ilk özel Risk Sermayesi

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

İnovasyon

Dijitalleşme

Siber Güvenlik

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Yatırım Fonu'na yatırımımızı gerçekleştirdik. Sadece Koç grubu şirketlerine açık olan bu fona dahil olarak Ford Otosan'ın odak alanları ile örtüşen, tohum ve seri A seviyesinde olan Türkiye'de yer alan girişimlere ulaşmayı hedeflemekteyiz.

Ford Otosan olarak fırsat eşitliği ve çeşitlilik ilkelerimiz doğrultusunda, özellikle otomotiv veya teknoloji sektörlerinde kadın istihdamını teşvik etmek, kadınların gelişimlerine katkıda bulunmak için çalışıyoruz. Bu amaçla da yatırımda cinsiyet dengesini sağlamak, toplumsal ve ekonomik değer yaratarak kadın liderliğinde dünyayı dönüştürmeyi hedefleyen Arya Kadın Yatırım Platformu ve Türkiye İş Bankası partnerliği ile kurulan Arya Girişim Sermayesi Yatırım Fonu'na yatırım gerçekleştirdik. Bu sayede Türkiye'de faaliyet gösteren, kurucuları arasında en az bir tane kadın olan, kadınların ya da kız çocuklarının yaşamlarını önemli ölçüde iyileştiren ürün / hizmetler sunan, yenilikçi uygulamalar ve teknolojiler geliştiren erken aşama ve Seri A seviyesindeki girişimleri desteklemeyi hedefliyoruz.

Ford Otosan olarak yatırım gerçekleştirdiğimiz diğer bir Girişim Sermayesi Yatırım Fonu ise Türkiye'nin ilk etki yatırımı odaklı çalışmalar yürüten yatırım fonu olan İdacapital oldu. Bu sayede erken aşama seviyesinde olan, sosyal ve çevresel etkiler yaratan, ölçeklenebilir iş modellerine sahip girişimlere ulaşma fırsatı elde etmiş olduk.



einride

Einride İş Birliği

Sıfır karbonlu ulaşım çözümleri için Ford Trucks ve teknoloji odaklı lojistik şirketi Einride arasında gerçekleşen iş birliği sayesinde elektrikli ve otonom araçların filolarda yer almasını sağlayarak çevre dostu ve yenilikçi lojistikte öncü rol üstlenmeyi hedefliyoruz.

Bu iş birliği kapsamında Einride ile gelecek stratejilerini sıfır karbon emisyonlu elektrikli, bağlantılı, sürücüsüz araçlara yönelik tasarlayan Ford Trucks, geleceğin lojistik çözümlerini beraber yaratacak ve karayolu taşımacılığında CO2 emisyonlarının azaltılmasına, işletme maliyetlerinin düşürülmesine ve filo üretkenliğinin artırılmasına katkıda bulunacak.

BIG 2022

Bu yıl dördüncüsünü düzenlediğimiz BIG 2022 etkinliğinin bu seneki ana teması "Sürdürülebilirlik" olarak belirlendi. "Gelecek Şimdi" mottosuyla hayata geçirdiğimiz etkinlikte, Uçtan Uca Tedarik Zinciri, Karbon Azaltımı, Teknolojide Kadın, Geri Dönüşüm, Mobilite, Şarj İstasyonları, Sürdürülebilir Şehirler, Veri İzleme ve Döngüsel Ekonomi gibi birçok alanda gerçekleşen konferans ve webinarlar ile uzman konuşmacılar, üniversite öğrencileri, çalışanlar, yan sanayi firmaları ve derneklerden 1.000'in üzerinde kişi ile bir araya geldik.

Driventure ile Otonom Teknolojiler, Bağlantılı Araçlar, Elektrifikasyon, Akıllı Hareketlilik, Otomotivde Müşteri Deneyimi, Endüstri 4.0 ve Sürdürülebilirlik odak alanları altında 2022 yılında toplam 571 startup ile temas ettik ve 16 startup ile iş birliği kurduk.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

İnovasyon
Dijitalleşme
Siber Güvenlik

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

DİJİTALLEŞME

Tedarik zincirimiz ve müşterilerimizle daha yakından etkileşim kurabilmek ve değişen tüketici alışkanlıklarına cevap verebilmek için dijitalleşmenin kritik önem taşıdığına inanıyoruz. Bu bağlamda, Ford Otosan olarak 2016 yılında başladığımız Dijital Dönüşüm çalışmalarımıza tüm hızıyla devam ediyoruz. Belirlediğimiz beş dijitalleşme ana odak alanına, 2022 yılında, veri ve siber güvenlik konularını da ilave ederek, yedi ana odak altında dijitalleşme yolculuğumuzu ele alıyoruz. Veriyi dijitalleşme yolculuğumuzun odak noktası alırken siber güvenliği her bir odak noktasını kapsayacak ekseninde değerlendiriyoruz.

- 1. Bağlı Müşteri ve Bayi**
Bağlı müşteri kapsamında, müşterilerimize özel olarak kişiselleştirilmiş içeriği ve kampanyaları, dijital kanallarımızdan sunuyor, kendi kendine (self servis) hizmetleri hayata geçiriyoruz.
- 2. Bağlı Üretim**
IoT ve üretim verilerimizin işlenebilirliğini kolaylaştırmak için hepsini büyük bir veri platformunda topluyoruz. Tüm faktörleri göz önünde bulundurularak üretimimizi dinamik bir şekilde sürekli olarak yeniden programlıyoruz.
- 3. Bağlı Ürün**
Yeni ürünlerimizin tasarımında müşteri geri bildirimleriyle oluşturduğumuz analizleri kullanıyoruz. Araçlarımızı bağlı hale getirip, toplanan veriler ile katma değerli hizmetlere odaklanıyoruz. Süreçlerimizi yalınlaştırarak dijital ortama taşıyoruz. Şirket bilgisini merkezi ve kolay erişebilir hale getirmek için çalışıyoruz.
- 4. Bağlı Çalışan**
Çalışma arkadaşlarımıza dijital çalışma ortamı ve mobil platformlardan iş yapabilmeleri için gerekli altyapıları sağlıyoruz. Çalışan verilerimizle oluşturduğumuz veri analitiği projeleriyle mutluluk seviyelerini arttırmayı ve elde tutma oranımızı yükseltmeyi amaçlıyoruz. Çalışma arkadaşlarımızın yaratıcı, etkin ve verimli olarak katkı sağlamaları için katma değeri düşük olan ve rutinleşmiş işleri otomatize etmeye çalışıyoruz.
- 5. Bağlı Tedarik Zinciri**
Stok siparişlerimizi optimize etmek için tedarikçilerimizi merkezi veri ve yönetim merkezimize bağlıyoruz. Depolama ve lojistik sistemlerimizde dijitalleşme projeleri yürütüyoruz.
- 6. Veri**
Ford Otosan olarak amacımız, veri yönetimi organizasyon ve süreçlerimizi en etkin şekilde hayata geçirerek çalışma arkadaşlarımızın yetkinliklerini artırmak ve veri alanındaki teknolojilerimizi geliştirerek küresel çapta örnek teşkil edecek bir veri yönetimi yapısına sahip olmaktır.
- 7. Siber Güvenlik**
Ford Otosan'ın çevik dönüşüm yaklaşımı ve dijital yolculuğu kapsamında, tüm iç ve dış paydaşlarımıza daha güvenli, regülasyonlara ve global standartlara daha uyumlu bir şekilde ürün ve hizmet sağlayabilmek adına siber güvenlik üzerine kendimizi geliştiriyoruz.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

İnovasyon
Dijitalleşme
Siber Güvenlik

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

DİJİTALLEŞME

2022 YILI DİJİTAL DÖNÜŞÜM ÇALIŞMALARIMIZ

Yedi odak alanımıza paralel olarak tüm paydaşlarımız için tesis ve fabrikalarımız başta olmak üzere tüm şubelerimizde dijital dönüşüm programları yürütüyoruz. 2022 yılında bu bağlamda gerçekleştirdiğimiz yenilikler ile dijital dönüşümü kapsamlı bir şekilde ele aldık ve tüm odak alanlarımıza değinen birçok proje gerçekleştirdik:

Dijital Çalışmalarımızın Ana Omurgasını Oluşturduk:

Dijital dönüşüm yolculuğumuzda gerçekleştirdiğimiz uygulamalarımızı tek bir platform yapısında birleştirerek fabrikamızdaki tüm nesneleri bağlı hale getirdik. Üretim alanındaki tüm süreçlerdeki verimliliği artırmak adına, bu platform üzerinde biriken ve anlık olarak akan verileri kullanarak yaptığımız veriye dayalı tahminleme ve anomali yakalama uygulamaları ile üretimde ek verimlik ve kalite artışı sağladık.

Dijitalleşme Yetkinliklerimizi Geliştirdik:

Araç teknolojilerinde yazılımın gittikçe artan önemi ve sektördeki yetkin yazılımcı açığını göz önüne alarak ekiplerimizin yazılım yetkinliklerini geliştirmek ve dijitalleşme süreçlerimizde değer yaratmasını sağlamak için Ford Otosan Yazılım Akademisi'ni kurduk.

2022 yılında Ford Otosan Yazılım Akademisi'nin ilk ayağı olan «Web Yazılım Geliştirme» programını, 20 çalışma arkadaşımız ile başlattık. Dijital dönüşüm çalışmalarımızı desteklemek ve hızlandırmak üzere 2023 yılında da Akademi'de yeni programları devreye almaya ve ekiplerimizin mevcut yetkinliklerini geleceğe hazırlamaya devam edeceğiz.

Dijital Bayi İnişiyatifi Çalışmalarımıza Tüm Hızıyla Devam Ettik:

Ford Otosan'da müşterilerimizle en fazla ve en direkt iletişim kurduğumuz kanalların başında bayilerimiz geliyor. Müşteri deneyimini Ford Otosan genelinde iyileştirmek için bayilerimizin gelişimini ve müşteri odaklı dönüşümünü sağlıyoruz.

Ford Otosan bayilerindeki iş süreçlerini daha verimli hale getirerek müşterilerimiz ile olan iletişimi güçlendirmek ve destek uygulamalarımızı hızlandırmak için dijitalleşme çalışmaları yürütüyoruz. 2022 yılında bu çalışmalar doğrultusunda tüm bayilerimizin kağıtsız dijital uygulamalara geçişini sağladık ve akıllı atölye planlama fonksiyonlarını devreye aldık.

Bayilerimizin müşterilerimize daha iyi hizmet vermesini desteklemek hedefiyle tüm raporlara ve müşteri satış ve satış sonrası metriklerine tek bir yerden erişme imkânı sunan Bayi Raporlama Portalı'nı 375 bayimizde açtık.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

İnovasyon

Dijitalleşme

Siber Güvenlik

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

DİJİTALLEŞME

Müşteri Deneyimini İyileştirmeye Yönelik Dijitalleşme Çalışmalarımızı Hızlandırdık:

Müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımı ile ön plana çıkan bir şirket olarak hızla değişen müşteri talep ve ihtiyaçlarına zamanında ve doğru müdahalelerde bulunmayı önemsiyoruz. Müşterilerimizin her biri için kendi ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunabilmek ve aktif iletişim kanallarını açık tutmak Ford Otosan'da yaratmayı hedeflediğimiz müşteri deneyiminin merkezinde yer alıyor. 2022 yılında bu doğrultuda, dijitalleşme çalışmalarımızı müşteri deneyimi ile bir araya getirerek iki büyük çalışmaya imza attık.

Müşterinin Sesi Platformu'nu Devreye Aldık:

Tüm süreçlerimizdeki müşteri deneyimini uçtan uca takip edebilmek hedefiyle Müşterinin Sesi Platformu'nu kurduk. Bu platform üzerinden müşterilerimizin deneyimleri ile ilgili geri bildirimlerini anlık olarak toplayabiliyor, yolculuklarını iyileştirecek hızlı müdahalelerde bulunabiliyoruz.

Kişiselleştirilmiş Müşteri Deneyimi için BenimFordum Uygulamasını Devreye Aldık:

BenimFordum ile müşterilerimize sahip oldukları ya da olmak istedikleri araçlar ile ilgili tüm bilgileri ve güncellemeleri, kendilerine özel bir portal üzerinden sunduk. Kişiselleştirilmiş bir deneyim sağlayan BenimFordum üzerinden müşteri taleplerini hızlıca yönetiyor, müşterilerimiz ile iletişimimizi daha da güçlendiriyoruz.

Dijital Fabrika Uygulaması ile Saha Operasyonlarımızı Bağlı Hale Getirdik:

Dijital Fabrika Uygulaması ile sahada çalışan operatörlerimizi de dijital süreç ve uygulamalarımız ile bağlı hale getirdik. Özellikle montaj alanlarında tüm operatörlerin kullandığı bu mobil uygulama ile;

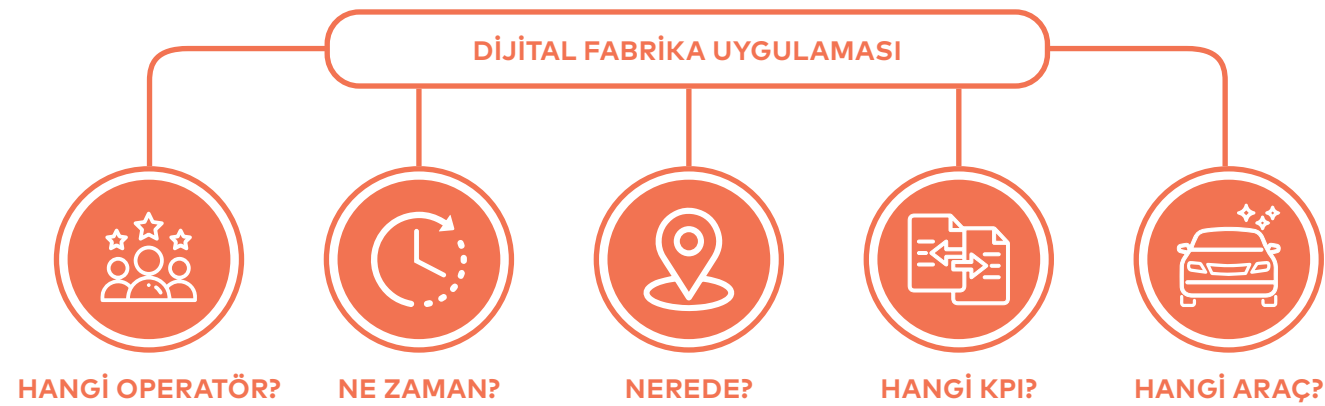
- Doğru operatör – doğru operasyon eşleşmesi (Yetkinlik, Eğitim, Sağlık)
- Gerçek zamanlı izlenebilirlik
- Veriye dayalı performans takibi
- Kâğıtsız üretim
- İlk seferde doğru ürün

alanlarında edindiğimiz kazanımlar sayesinde üretimde verimlilik ve kalite artışı sağladık.

Müşteri Sadakat Takımlarımızı Dijital Dönüşüme Entegre Ettik:

Şirketimizin çevik dönüşüm ile müşteri merkezli anlayışımızın organizasyon yapıları olan, Müşteri Sadakat Takımları'nın operasyonlarını yürütebilmesi için dijital sistemler konumlandık. Bu dijital çözümlerle müşterilerimizin sorunlarına müdahale ve çözüm hızımızı artırdık, proaktif bir anlayışla bazı sorunlar daha gerçekleşmeden önleyici aksiyonlar almayı başardık, ilgili veriyi tek bir noktada görselleştirerek 360 derece görünürlük sağlamış olduk.

Dijital Dönüşüm konusunda 2022 yılında yapılan çalışmalarımızın tamamına Ford Otosan 2022 Faaliyet Raporu'nun 2022 Yılında Ford Otosan, Dijital Dönüşüm **bölümünden ulaşabilirsiniz.**



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

İnovasyon
Dijitalleşme
Siber Güvenlik

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

SİBER GÜVENLİK



Ford Otosan olarak en fazla odaklandığımız alanlar arasındaki çevik dönüşüm ve dijitalleşme yolculuğumuzdaki riskleri de değerlendirerek siber güvenlik konusunu tüm dijitalleşme odak alanlarımızın çatısı olarak ele alıyoruz.

Siber güvenlik çalışmalarımızı tüm iç ve dış paydaşlarımızı kapsayacak ve regülasyonlar ve global standartlarla uyumlu bir şekilde ele almak hedefiyle 2022 yılında "Güvenlik ve Risk CoE (Center of Excellence)" fonksiyonunu Dijital Ürünler ve Servisler Platform Alanı (eski adı ile Bilgi Teknolojileri) çatısı altında yeniden yapılandırdık. Tüm çalışmalarımızda geçerli olan risk yönetimi bakış açımızı bu yeni yapılanmayla birlikte daha etkili bir şekilde kullanarak global olarak kabul gören ITIL, CoBIT, ISO 27001 gibi standart ve risk metodolojilerini siber güvenlik yaklaşımımıza entegre etmekteyiz.

Koç Holding, Ford Motor Company ve Ford Otosan güvenlik ilkelerimiz kapsamında 2022 yılı boyunca başta veri ve bağlı araçlar konuları olmak üzere birçok alanda siber güvenliği artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirdik.

- Tüm müteahhit, yan sanayi, bayi ve Ford Otosan kullanıcılarının bilgi güvenliği farkındalığını artırmak hedefiyle eğitim, duyuru ve webinarlardan oluşan bir program tasarladık. Program kapsamında, yıl boyunca şirket iletişim kanalları üzerinden düzenli duyurular yayımladık

ve kişiye özel Bilgi Güvenliği eğitimleri sağlamak hedefiyle ortalama saldırısı simülasyonları düzenledik.

- Ford Otosan'da dijitalleşme odak alanlarımızın merkezinde konumladığımız veri konusunun, günümüz şartlarında gelişen teknolojiler düşünüldüğünde, en değerli varlık olduğunu düşünüyoruz. Bu nedenle olası veri ihlal ve kayıplarını engellemek, güçlendirici adımlar atmak ve tüm Ford Otosan süreçlerini daha güvenli hale getirmek için 2022 yılında Veri Kaybı Önleme (Data Loss Prevention -DLP) sistemimizi devreye aldık. Sistem üzerinde Rekabet, KVKK, GDPR konularındaki politikalarımızı ve finansal bilgiler, hassas ve gizli verilerin korunması konularındaki çatı kurallarımızı paylaştık, alarm mekanizmalarını oluşturduk.
- Bulunduğumuz sektörde hızla gelişmekte olan bağlı araçlar konusunda araç siber güvenliğinin sağlanması kritik önem taşıyor. Bu bağlamda global regülatif düzenlemeleri yakından takip ediyoruz. ISO 21434, UNECE R155 ve UNECE R156 regülasyonları çerçevesinde güvenlik çözüm ve süreçleri geliştiriyoruz.

Ford Otosan'da siber güvenlik risklerimiz çerçevesinde her yıl yönetim ile düzenli gözden geçirme toplantıları ve denetim faaliyetleri düzenliyor, bu çalışmalarda ortaya çıkan iyileştirme alanlarında yatırımlarımızı gerçekleştiriyoruz.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

İnovasyon
Dijitalleşme
Siber Güvenlik

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

SİBER GÜVENLİK

VERİ VE OTOMASYON

Dijitalleşme odak alanlarımız arasına 2022 yılında eklediğimiz ve tüm dijitalleşme çalışmalarımızın merkezinde konumladığımız veriyi, kurumumuzun en stratejik varlıklarından biri olarak görüyoruz. Ford Otosan'da verilerden elde ettiğimiz içgörüler sayesinde iş kararlarımızı yapay zekâ ve makine öğrenmesi teknolojileri ile güçlendirdiğimiz bir dönüşüm yolculuğundayız. Yıl boyunca bu yolculukta ürün ve servislerimizden çalışanlarımıza kadar tüm Ford Otosan bileşenlerinin konumlanabilmesi adına üç ana aşamada çalışmalarımızı yürüttük.

Veri, analitik ve otomasyon konularında Ford Otosan genelinde farkındalık yaratmak ve Ford Otosan'ı geleceğin yetkinliklerine hazırlamak için birçok etkinlik organize ediyor, düzenli veri gazeteleri yayınlıyoruz. Bu alandaki yetenek havuzumuzu genişletmek hedefiyle çeşitli kariyer etkinliklerinde aktif olarak rol alıyoruz.

1.

AŞAMA

1. Çeşitli veri kaynaklarından topladığımız verileri entegre ederek Ford Otosan genelinde veri ve analitikten değer yaratmayı kolaylaştıracak süreçler tasarladık. Kurduğumuz açık kaynak tabanlı Veri Gölü üzerinden bağlı araçlarımız dahil olmak üzere tüm teknolojik alt yapımızın verisini bir araya getirdik. Özellikle bağlı araçlarımızda verinin anında işlenerek iyileştirmeler halinde hızlıca araca geri dönmesini sağlayan "gerçek zamanlı yayınlama" (real time streaming) teknolojisini devreye aldık.

2. Topladığımız ve entegre ettiğimiz verinin kurum çalışma arkadaşlarımız tarafından anlaşılabilmesi ve kullanılabilmesi için bir Veri Okuryazarlığı programı tasarladık. Programa katılan yaklaşık 415 "Data Citizen"ımız ile program dahilinde veri yetkinliklerinin gelişmesi ve var olan yeteneklerin geleceğin yetkinliklerine adaptasyonunu hedefledik. Süreç boyunca mentorluklar üzerinden çalışma arkadaşlarımızın birbirlerini desteklemelerini sağladık.

2.

AŞAMA

3. Veri anlamlandırma, görselleştirme, istatistik, veri hikâyeleştirme, yapay zekâ ve makine öğrenmesi alanlarında tamamlanan yoğun eğitimler sonucunda Data Citizen'larımız kendi uzmanlık alanları ile ilgili 60'tan fazla proje geliştirdiler. Geliştirilen bu projeler ile 2022 yılında 12 milyon dolarlık finansal etki yarattık.

4. Verimizi daha iyi yönetebilmek için Koç Holding ve Koç Dijital ile birlikte Veri Yönetişimi programını hayata geçirdik.

3.

AŞAMA

5. Organizasyonumuz genelinde yürürlüğe koyduğumuz Robotik Süreç Otomasyonu projesi ile toplamda 1.5M\$ (5 yıl) değerinde bir işgücünün kazanılmasını sağladık. Tekrarlı ve yüksek efor gerektiren süreçleri verimlilik, üretkenlik ve düşük hata oranları hedeflerimiz ile birleştirerek robotlar aracılığı ile otomatik hale getirmeye devam ediyoruz.

a. 2022 yılında ilk defa Gölcük Fabrikamızda 141 adet robotumuzun motorlarından toplanan veriler ile normalde her hafta sonu saha personelinin fabrikaya giderek gözle ve manuel yaptıkları kontroller, yapay zekâ ve robotik süreç otomasyonu ile yapıldı. Böylelikle yıllık yaklaşık 1072 günlük bir iş gücü kazanımı sağladık.

6. Üretimde ilk kez Optik Karar Tanıma (OCR) teknolojisini kullanarak doküman akıllı tanıma projemizi hayata geçirdik. Proje ile, belirli parçalar için girilecek dizayn bilgilerinin sisteme yüklediğimiz resimler aracılığı ile taranmasını ve boyut ve hammadde gibi bilgilerin otomatik olarak belirlenmesini sağladık.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

İnovasyon

Dijitalleşme

Siber Güvenlik

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

ÇEVRE İÇİN GELECEK ŞİMDİ

- Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş ve İklim Riskleri
- Karbon Dönüşüm Programı
- Ürünlerde Sürdürülebilirlik
- Operasyonel Çevresel Etki
- Satın Alma ve Lojistik

Bilim Temelli
Hedefler

Sorumlu
Satın Alma

İklim Riski
Yönetimi

Çevreci
Tasarım

Yalın
Üretim

ÇEVRE İÇİN

Dünya Ekonomik Forumu (WEF) tarafından hazırlanan *2023 Küresel Riskler Raporu*, önümüzdeki 10 yıllık süreçte iklim değişikliği ile bağlantılı riskleri en büyük küresel riskler olarak değerlendiriyor. İklim değişikliği ile mücadelede başarısızlık, iklim değişikliğine uyumda başarısızlık, doğal afetler ve aşırı hava olayları, biyoçeşitlilik kaybı ve ekosistemin çökmesi, doğal kaynak krizi ve büyük ölçekte çevresel zarara yol açan olaylar en önemli on riskin altısını oluşturuyor. Ayrıca, iki yıllık dönem için öngörülen risklerin beşi çevresel riskler olarak öne çıkıyor. Etkin iş birliklerinin kurulamaması ile iklim hedeflerine uyumlu hareket etmedeki eksiklikler ise net sifıra ulaşmadaki en kritik engeller olarak görülüyor.

Ford Otosan olarak "Gelecek Şimdi" vizyonumuzla küresel iklim değişikliği ile mücadelede otomotiv sektöründeki dönüşüme katkı sağlamanın ötesinde sektöre liderlik etme sorumluluğunu üstleniyoruz. Karbon dönüşümü, atık ve dögüsel ekonomi ve su alanlarında belirlediğimiz hedeflere ulaşmak için bugünden harekete geçiyor, çevre için Gelecek Şimdi diyoruz.

2022 yılında, "İklim Krizi ve Enerji Yönetimi", "Atık Yönetimi ve Dögüsel Ekonomi" ve "Su Yönetimi" odak alanlarında uzun dönemli sürdürülebilirlik hedeflerimizi açıkladık.

İKLİM KRİZİ VE ENERJİ YÖNETİMİ

2030

- Türkiye'deki üretim tesislerinde karbon nötr
- Binek araçlarda sıfır emisyon

2035

- Ticari araçlarda sıfır emisyon
- Tüm tedarik zincirinde karbon nötr
- Lojistik operasyonlarında karbon nötr

2040

- Ağır ticari araçlarda sıfır emisyon

ATIK YÖNETİMİ VE DÖNGÜSEL EKONOMİ

2030

- Düzenli depolama tesislerine gönderilen atıkların sıfırlanması
- Kişisel kullanımda tek kullanımlık plastikleri sıfırlamak
- Araçlarda %30 yenilenebilir ve geri dönüştürülmüş plastik kullanımı

SU YÖNETİMİ

2030

- Her lokasyonda araç başına % 40 daha az temiz su kullanımı



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

Çevre İçin
Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş
ve İklim Riskleri
Karbon Dönüşüm Programı
Ürünlerde Sürdürülebilirlik
Operasyonel Çevresel Etki
Değer Zinciri Yönetimi

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

DÜŞÜK KARBON EKONOMİSİNE GEÇİŞ VE İKLİM RİSKLERİ

Ürün ve hizmetlerin tasarımından başlayarak tüm faaliyetlerimiz boyunca yarattığımız çevresel etkiyi en aza indirmeyi hedefliyoruz. Araçlardan kaynaklanan emisyonları düşürmek ve tüm operasyonlarda sorumlu üretim anlayışını benimsemek önceliklerimiz arasında yer alıyor. Hedeflerimize ulaşırken Ford Otosan'ın değer zincirini kapsayan uygulamaları teşvik ediyor, tedarikçilerimiz başta olmak üzere paydaşlarımızla iş birliğine önem veriyoruz. Dijitalleşme ve inovasyonu otomotiv sektörünün dönüşümünde en kritik kolaylaştırıcılar olarak görüyoruz. Elektrifikasyon yatırımlarıyla ürettiğimiz tüm araçların elektrikli seçeneklerini piyasaya sunmayı hedefliyoruz. 20,5 milyar TL'lik yatırım ile elektrikli ve bağlantılı yeni nesil ticari araçlar ve batarya montaj tesisi projelerini 2022 yılında hayata geçirmeye başladık.

Araçların ortaya çıkardığı karbon salımları otomotiv sektörünün net sıfır dönüşümünde önemli bir yere sahip. Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı (European Green Deal) kapsamındaki 2050 karbon-nötr olma vizyonu, düşük karbonlu bir ekonomiye geçişte otomotiv sektörünün dönüşümünü hızlandırdı. Bu doğrultuda Ford Otosan'ın Etki Analizini gerçekleştirdik.

"Gelecek Şimdi" vizyonumuz altında 1,5°C ile uyumlu Net Sıfır taahhüdümüze de katkı sağlayacak uzun dönemli sürdürülebilirlik hedeflerimizi açıkladık ve bu doğrultuda çalışmalarımıza devam ediyoruz.

ÇEVRE KOMİTESİ VE ENERJİ YÖNETİM EKİBİ

Ford Otosan Çevre Komitesinde, Çevre ve Enerji Yönetim Temsilcisi, Çevre Komitesi Başkanı ve her bölümden kendi bölümünü temsil etmek üzere atanmış olan çevre sorumlularına yer veriyoruz. Enerji Yönetim Ekibi ise Yönetici Temsilcisi, Enerji Yöneticisi ve her bölümden kendi bölümünü temsil etmek üzere atanmış olan Enerji Sorumlularından oluşuyor.

İKLİM RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

Ürün ve faaliyetlerimize etki edebilecek risk ve fırsatları değerlendirmede, kısa, orta ve uzun vade içerisinde etkili olabilecek faktörleri takip ediyoruz. Risk ve fırsatlar henüz oluşmadan detaylı analizler yaparak önceden aksiyon alınmasını sağlıyoruz. Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne ek olarak ilgili bölümler ile de iklim risk ve fırsatlarının etkin yönetimini sağlıyoruz.

CDP İklim Değişikliği Programı kapsamında 2022 yılı performansımız ile "A -" listesindeki şirketler arasında yer alma gururunu yaşadık. CDP Su Güvenliği Programında ise skorumuz "B" olarak gerçekleşti ve mevcut durumumuzu koruduk. Karbon ve su ayak izini azaltmaya yönelik çalışmalarımızın etkinliğini artırarak performans verilerimizi eksiksiz ve şeffaf bir şekilde paylaşmayı sürdüreceğiz.

Çevresel konularda alınan aksiyonlar, yürütülen projeler ve girişimlerin toplam sayısı ile bunların sağladığı çevresel fayda/ kazanç ve maliyet tasarruflarına ve şirket içi

karbon fiyatlandırma çalışmalarına CDP İklim Değişikliği Raporunda yer veriyoruz.

2022 yılı CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği raporlarımıza [buradan](#) erişebilirsiniz.

Çevre Eğitimleri	2020 TR	2021 TR	2022 TR	2022 RO
Katılımcı sayısı (Çalışanlar)	5,575	10,882	12,491	30
Katılımcı sayısı (Alt işverenler)	1,834	6,996	12,463	1,433
Eğitim saati (kişi*saat) (Çalışanlar)	12,259	38,100	55,756	30
Eğitim saati (kişi*saat) (Alt işverenler)	934	3,353	23,102	1,433



"Gelecek Şimdi" vizyonumuz altında 1,5°C ile uyumlu Net Sıfır taahhüdümüze yönelik uzun dönemli sürdürülebilirlik hedeflerimizi açıkladık.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

Çevre İçin
Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş
ve İklim Riskleri
Karbon Dönüşüm Programı
Ürünlerde Sürdürülebilirlik
Operasyonel Çevresel Etki
Değer Zinciri Yönetimi

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

KARBON DÖNÜŞÜM PROGRAMI



2022 yılında Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) kapsamında ve Paris Anlaşması'nda tanımlanan küresel ısınmanın 1,5°C ile sınırlandırılmasına yönelik yaklaşımı gözeterek kısa vadeli hedeflerimizi belirledik. Öncelikle kısa vadeli hedeflerimizi belirleyerek değerlendirme aşamasına geçmenin yanı sıra, uzun vadeli hedeflerimiz için de çalışmaya devam ediyoruz. Tüm hesaplamalarımızı Türkiye ve Romanya lokasyonlarını kapsayacak şekilde yapıyoruz.

Kısa vadeli SBTi hedeflerimiz ile,

- Kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarını 2017 baz yılına göre, 2030 yılına kadar %78 oranında azaltmayı,
- Satılan araçların kullanımından kaynaklanan Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını 2021 baz yılına göre, 2030 yılına kadar araç kilometresi başına %50 azaltmayı taahhüt ediyoruz.

Uzun vadeli net sıfır hedeflerimizi 2023 yılının sonunda sunmaya yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Ayrıca, Ford Otosan olarak üç odak alanda düşük karbonlu ekonomiye geçiş yol haritamızı belirledik:

- 1) İklimle bağlantılı risk ve fırsatların analiz edilmesi ve çıktılar doğrultusunda aksiyon planlarının oluşturulması.
- 2) 2050 yılına kadar net sıfır emisyon taahhüdüne ulaşmak üzere hedef belirlenmesi ve stratejilerin oluşturularak hedef ve yol haritalarının detaylandırılması.

3) Avrupa Yeşil Mutabakatı başta olmak üzere iklimi merkeze alan politika ve uygulamaların takip edilmesi, uyum sağlanması ve iş birlikleri geliştirilmesi.

SBTi Hedeflerimiz Doğrultusunda Net Sıfır Emisyona Ulaşma Planlamaları Üzerinde Çalışıyoruz

Ford Otosan olarak

- Binek araçlarda 2030, hafif ve orta ticari araçlarda 2035, ağır ticari araçlarda ise 2040 yılı itibarıyla sadece sıfır emisyonlu araç satışı gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.
- Türkiye'deki üretim tesislerinin ve Ar-Ge merkezinin 2030'da, 300'ü aşkın tedarikçinin ve lojistik operasyonlarımızın ise 2035 yılında karbon nötr olmasını hedefliyoruz.

Karbon ayak izini azaltmak üzere ağır ticari filo CO2 emisyonlarını, Avrupa Birliği ağır hizmet taşıtları emisyon standartları doğrultusunda 2020 baz yılına göre 2025 yılında %15, 2030 yılında ise %15 daha düşürecek şekilde motor ve araç teknolojilerinin geliştirilmesi üzerinde çalışıyoruz.

"2020 yılı baz alındığında 2025'te %15 2030 %30 CO2 azaltma" konusu Avrupa Heavy Duty CO2 regülasyonunun istediği sayılardır. Ancak 2030 için bu sayının artarak %30'dan %45'e çıkması öneriliyor.

Karbon salımlarının azaltılması doğrultusunda Ford Trucks filosunun dahil olduğu ağır ticari araç segmentinde prototipini oluşturduğumuz %100 elektrikli kamyonumuzun test çalışmalarına devam ediyoruz.

- Ford Otosan olarak Avrupa Otomobil Üreticileri Derneği'nin (European Automobile Manufacturers' Association- ACEA) "Sıfır emisyonlu yük taşımacılığına geçiş" bildirisini imzaladık. Avrupa Birliği'nin "Yeşil Mutabakat" stratejisi ile uyumlu olacak şekilde 2040 yılından itibaren ağır ticari filoda fosil içermeyen yakıt teknolojilerine geçiş, 2050 yılına kadar karbon ayak izinin sıfıra düşürülmesi hedefine bağlılığımızı taahhüt ettik.
- Ford Otosan olarak COP27 (Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi 27. Taraflar Konferansı)'de, İstanbul Sanayi Odası (İSO) tarafından gerçekleştirilen "Sürdürülebilirlik için Sanayiye Harekete Geçirmek" konulu panelde yer aldık. Sürdürülebilir üretim uygulamaları başta olmak üzere yürüttüğümüz geniş kapsamlı sürdürülebilirlik çalışmalarından ve iyi uygulama örneklerinden bahsetme şansı bulduk.

FİKİRHANE KARBON DÖNÜŞÜM PROGRAMI

2022 yılında 'Net Sıfıra Giden Yolda Karbon Ayak İzimizi Nasıl Azaltırız?' konusuna odaklandığımız bir inovasyon kampanyası başlattık. Ürün, üretim, lojistik ve tedarik zinciri alanlarında Ford Otosan'ın karbon ayak izini azaltmak ve iklim krizi ile mücadelede aktif rol almak isteyen çalışma arkadaşlarımızdan dijital fikir toplama platformumuz Fikirhane üzerinden birbirinden değerli toplam 80 fikir topladık. Sürdürülebilirlik ve inovasyon ekiplerinin yaptığımız değerlendirmeler sonucunda yedi fikir ön elemeyi geçti. Elemeyi geçen fikirlerin sahiplerinden oluşan proje ekipleri, Ford Otosan Kurum İçi Girişimcilik Programı'na dahil olarak fikirlerini tasarım odaklı düşünme ve yalın girişimcilik metotları kullanarak ve müşteri odaklı bir şekilde test etmeye başladı.

Bu doğrultuda 43 çalışanımız inovasyon kampında kapsamındaki eğitimler ve mentorluklar ile kurum içi girişimciye dönüşme yolunda ilk adımlarını attılar. Sonuçları iletişim, liderlik, iş birliği, çalışma ortamı, gelişim ortamı ve çalışan bağlılığı alanlarında altı farklı boyutta inceledik ve analiz sonuçlarını baz alarak belirlediğimiz aksiyonları hayata geçirmeye devam ediyoruz.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

Çevre İçin
Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş
ve İklim Riskleri
Karbon Dönüşüm Programı
Ürünlerde Sürdürülebilirlik
Operasyonel Çevresel Etki
Değer Zinciri Yönetimi

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

ÜRÜNLERDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Otomotiv sektöründe yaşanan dönüşüme liderlik etme hedefiyle yenilikçi ürün ve hizmetler tasarlamaya ve geleceğin akıllı şehirleri için ulaşım teknolojileri ve araçlar üretmeye odaklanıyoruz. Bu doğrultuda şekillenen Ar-Ge anlayışımız sayesinde, teknolojik dönüşümle birlikte gelişen geleneksel otomotiv ürün ve hizmetlerine ek olarak, yakıt optimizasyonu, CO₂ salımlarının azaltılması, bağlı ve otonom araçların geliştirilmesi, elektrikli araçların üretimi, elektrifikasyon ve hafif araç teknolojilerinin geliştirilmesi gibi alanlar başlıca yatırım alanlarımızı oluşturuyor. Ayrıca otomotiv sektörünü etkileyen küresel trendler ile çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarındaki riskleri de göz önünde bulundurarak Ar-Ge yatırımlarının yapılması, köklü bir değişim geçiren endüstrinin Ar-Ge harcamalarında ilk sırada konumlanmasını sağlıyor.

Global Ford organizasyonunda öne çıkan bir ürün geliştirme merkezi olan Ford Otosan'da, Ar-Ge projelerimizi ürün programları kapsamında yürütüyoruz. 2022 yılında üzerinde çalıştığımız çeşitli ürün geliştirme projelerine ilişkin olarak proje aktifleşme öncesi toplam 3,411 milyon TL (1,376 milyon TL'si 2021 yılında), aktifleşme sonrası ise 1,449 milyon TL (681 milyon TL'si 2021 yılında) tutarında Ar-Ge harcaması gerçekleştirdik.

Romanya Craiova Fabrikası'nın satın alımıyla artan kapasite ve elektrikli ve bağlantılı yeni nesil araçlarla çeşitlenerek yenilenen

ürün portföyümüzle otomotiv sektöründeki dönüşüme katkımızı artırmayı hedefliyoruz. Craiova Fabrikası için tesis ve ürün yatırımları kapsamında önümüzdeki üç yıllık dönemde 490 milyon Euro yatırım yapmayı planlıyoruz.

Ford Otosan olarak sürdürülebilirliği, gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakmak için bir iş modeli olarak konumlandırıyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımını Ar-Ge çalışmalarımızın da merkezine koyduğumuz Sürdürülebilirlik Temelli Tasarım (Design for Sustainability) prensibi ile yürütüyoruz. Rekabet avantajı sağlamayı ve sürdürülebilirliğe değer veren marka algısını tüketiciler ve çalışanlar arasında Ar-Ge ve tasarım süreçlerimizden başlayarak yaygınlaştırıyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımını Ar-Ge çalışmalarımızın da merkezine koyduğumuz Sürdürülebilirlik Temelli Tasarım (Design for Sustainability) prensibi ile yürütüyoruz.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

Çevre İçin
Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş
ve İklim Riskleri
Karbon Dönüşüm Programı
Ürünlerde Sürdürülebilirlik
Operasyonel Çevresel Etki
Değer Zinciri Yönetimi

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

¹ Parça bazlı etkiler değerlendirildiğinde toplam adedin yarısını oluşturan parçalar ve karbon kazancının yüksek olacağı öngörülen operasyonlar ele alınmıştır.

ÜRÜNLERDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RECUBE (RECYCLE, REUSE, REDUCE)

Sürdürülebilirlik Temelli Tasarım prensibini benimseyen ReCube -geri dönüştür, yeniden kullan ve kullanımını azalt- projesi ile Ford Otosan'ın sürdürülebilirlik yaklaşımını tüm Ar-Ge faaliyetlerine entegre etmeye yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

İçten yanmalı araçların; üretim, kullanım ve ömrünü tamamlama şeklinde ele alınan yaşam döngüsünde oluşan karbon ayak izinin %80'den fazlasının araçların kullanım aşamasında oluştuğunu tespit ettik. İçten yanmalı araçlardan elektrikli araçlara geçişin hızlanmasıyla birlikte kullanım esnasında oluşan salımların, kullanılan enerji kaynağının yenilenebilir olması göz önüne alındığında azalması bekleniyor. Ancak araç bataryalarının üretimi yüksek karbon salımına neden olduğu için emisyon miktarı yaşam döngüsünün üretim aşamasında artıyor.

Ford Otosan olarak yeniden üretim yöntemi ile ürünleri yenilemeyi, ekonomik ömürlerini uzatmayı, kaynak ve enerjinin korunmasını sağlamayı hedefliyoruz. Sıfırdan üretim yerine yeniden üretim uygulamalarını tercih ederek sera gazı (GHG) emisyonlarını önemli miktarda azaltabiliyoruz. Ayrıca yeniden üretim yöntemleri ile daha az atık oluşturarak daha az kirliliğe neden olmayı hedefliyoruz. Böylece Ford Otosan'ın net sıfıra ulaşmak için çizmiş olduğu yol haritası kapsamında, tedarikçi ve üreticilerin döngüsel ekonomiye katkıda bulunmalarına ve daha düşük maliyetli

çevre dostu ürünleri kullanıcıya ulaştırmalarına katkı sağlıyoruz. Yeniden üretim yöntemi ile binek ve ticari araçlarda 21 farklı parçanın yaklaşık emisyon kazanım değerlerini hesapladık. Ford Otosan'da yıllık hacimde 7.104 adet parça üzerinde yeniden üretim operasyonu gerçekleştirerek yaklaşık olarak 41 tonluk emisyon azaltımı sağladık. Ayrıca yeniden üretim yöntemi ile 2022 yılı içerisinde toplam 39,7 milyon TL kazanç sağladık. Yaşam döngüsü analizi çalışmalarını, bataryayı ve elektrikli araçların tüm yaşam döngüsünü kapsayacak şekilde geliştirmeyi hedefliyoruz.

2022 yılında radyo/ekran taşıyıcı braketlerde %65 geri dönüştürülmüş plastik kullanımı, biyopolimerlerin kamyon komponentlerinde kullanılması ve ömrünü tamamlamış araçlardan gelen atıklardan elde edilen geri dönüştürülmüş plastik ham maddenin kamyon komponentlerinde kullanımı gibi çalışmalar yaptık. 2023 yılının ikinci çeyreğinde başlattığımız pilot programımız ile toplamda 55 adet parçada, araç başı 16 kg olmak üzere geri dönüştürülmüş plastik kullanımını hedefliyoruz.

ReCube çalışmaları kapsamında Ford Otosan'da ilk defa geri dönüştürülmüş plastik kullanarak bir fan davlumbazı ürettik. Ayrıca Türkiye'de ilk defa geri dönüştürülmüş plastikten üretilen bir otomotiv parçasına yaşam döngüsü analizi yaptık.

BOXON PACKING PROJESİ

Avrupa'dan tedarik ettiğimiz parçalar, plastik ve yeniden kullanılabilir kutular içinde Ford Otosan'a ulaşıyor. Bu kutuları Türkiye içindeki sevkiyatlarda tekrar kullanmayı ve Avrupa'ya gönderimi yapılacak boş kutuların ise kırılarak çuvallarla gönderimi için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu sayede daha az tır ve daha az yakıt tüketimi ile karbon emisyonlarını azaltmayı hedefliyoruz.



2022 yılında üretimini ve satışını gerçekleştirdiğimiz binek, hafif ticari ve ticari segmentlerindeki içten yanmalı araçların tümü, ürünlerimizin ise %99,93'ü için yaşam döngü analizlerini tamamladık.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

Çevre İçin
Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş
ve İklim Riskleri
Karbon Dönüşüm Programı
Ürünlerde Sürdürülebilirlik
Operasyonel Çevresel Etki
Değer Zinciri Yönetimi

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

ÜRÜNLERDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

AR-GE ÇALIŞMALARI

Ar-Ge çalışmalarımız kapsamında, doğal kaynak kullanımının ve atık oluşumunun azaltılmasını; atığın bir yan ürün/ham madde olarak yeniden kullanımını ya da ikincil geri dönüştürülmüş malzemenin kullanılmasını önemsiyor, döngüsel ekonomi yaklaşımını temel alan süreçler tasarlıyoruz. Yeni ve temiz enerjili araçlar üretmek ve mevcut araçlarda salımları azaltmanın yanı sıra kıymetli metallerin geri kazanılması, yapay zekâ destekli otonom araçlar, salım kontrol sistemlerinin geliştirilmesi, geri dönüşüm malzeme kullanımının artırılması gibi konularda Ar-Ge çalışmaları yürütüyoruz. Ürün ve hizmetlerimizin tasarımında sorumlu ve yenilikçi bir bakış açısıyla otomotiv sektörünün geleceğine yön vermeyi hedefliyor, yerel ve uluslararası düzeyde patent tescil belgelerine başvuruyoruz. 109 yurt içi ve 17 yurt dışı olmak üzere sahip olduğumuz toplam 126 patent ile fikri haklarımızı koruyor, teknolojik ve akademik birikime katkıda bulunmayı sürdürüyoruz.

Başta Ufuk 2020 ve Ufuk Avrupa destekleri olmak üzere Avrupa Birliği tarafından fon sağlanan araştırma projelerinde proje ortağı olarak yer alıyoruz. Elektrikli araç bataryalarının döngüsel ekonomi modeli ve eko tasarımı çerçevesinde otomatik demontajı, tamiri, ikincil hayat uygulamaları ve geri dönüşümü konularında Ar-Ge çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Ar-Ge merkezimizde, yazılım yenilikleri, ağır hizmet tipi araçlarda optimum emisyon için kontrol sistemlerinin geliştirilmesi, araç hafifletme çalışmaları, otomotivde kullanılan kıymetli metallerin geri kazanımı olanaklarının araştırılması, elektrikli araçların ve bileşenlerinin modellenmesi ve sınanması, otonom araçların geliştirilmesi, akıllı araçlar için programlanabilir sistemlerin geliştirilmesi, görünür ışıkla haberleşmenin otomotiv uygulamaları, yardımlaşılın, bağlı ve otonom hareketlilik için 5G teknolojileri alanlarında sektörün öncü ekipleri ile birlikte çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Ford Otosan olarak Ufuk 2020'yi 20 proje ile 7,7 milyon Euro fon alarak tamamladık. Ufuk Avrupa'da ise 2022'de dört yeni proje kabulü daha alarak toplamda 10 projeye ulaşarak 4,7 milyon Euro fon almaya hak kazandık.

Bu projelerden 13 tanesi Ford Otosan'ın karbon azaltım hedeflerine doğrudan hizmet ediyor ve bu alanda toplamda 5 milyon Euro fon ile çalışmalarımızı yürütüyoruz.

TÜBİTAK'ın Ufuk Avrupa En Başarılı Türk Sanayi Kuruluşları sitesindeki verilere göre, Ufuk 2020 ve Ufuk Avrupa programlarında kabul alan 30 projenin hak kazandığı 12,4 milyon Euro'luk hibe miktarıyla Türkiye'nin en çok fon alan kurumu konumundayız.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

Çevre İçin
Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş
ve İklim Riskleri
Karbon Dönüşüm Programı
Ürünlerde Sürdürülebilirlik
Operasyonel Çevresel Etki
Değer Zinciri Yönetimi

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

ÜRÜNLERDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

PEACOC

Türkiye’den ve Avrupa’dan firmalar ile önde gelen üniversite ve araştırma kuruluşlarının ortaklaşa yürüttüğü bir proje olan PEACOC ile kıymetli metallerin döngüsellliğini sağlayarak daha uygun fiyatlı kıymetli metallerin kullanımına fırsat vermeyi hedefliyoruz. PEACOC, ömrünü tamamlamış katalistlerin içerisinde yer alan değerli madenlerin düşük maliyetli geri kazanımı teknolojilerinin geliştirilmeye başlandığı PLATIRUS projesinin devamı niteliğinde bir projedir.

Proje kapsamında, PGM olarak tanımlanan Platinyum Grup Metallerinin geri kazanımı için ekonomik ve çevresel açıdan uygun metalürjik yöntemin geliştirilmesi ve ticari ölçekli planlaması öncesi pilot ölçekte uygulanması

amaçlıyoruz. Geliştirilen teknolojiler ile elde edilecek PGM maddelerinin yeniden otomotiv katalist üretiminde kullanılabilirliğini gözlemlemeyi ve bu sayede çevresel etkinin azaltılmasını hedefliyoruz. Proje ile geliştirilen teknolojilerin mevcut piyasaya oranla kâr marjını ve çevresel etki analizlerini ele alıyoruz.

Yürüttüğümüz çevresel etki analizlerinde ürünlerde kıymetli metallerin karbon yoğunluğunun yüksek olduğunu gözlemledik ve geri kazanım çalışmalarına ağırlık vermeye başladık. Batarya teknolojilerinin gelişmesi ve başta elektrikli araçlar olmak üzere alternatif yakıtlı araçlarla ilgili çalışmalarımızda kıymetli maden yoğunluğuna sahip bataryaların döngüsellliğini artıracak çalışmalara yöneldik.

Bu kapsamda Ar-Ge çalışmalarımızı ürünün döngüsellliğini sağlamak amacıyla yeniden kullanım, yeniden üretim ve geri dönüşüm alanlarında sürdürüyoruz. Avrupa fonlu BATRAW ve RHINOCEROS projeleri başta olmak üzere bataryalara yönelik döngüsel ekonomi modelinin oluşturulmasını sağlayacak tasarım çalışmalarına devam ediyoruz. Bu projeler çatısı altında elektrikli araç batarya hücrelerindeki kobalt, nikel, manganez gibi değerli madenlerin yaşam döngüsüne tekrar katılmasını sağlıyor, blockchain temelli Batarya Pasaportu uygulaması ile tedarik zinciri boyunca takibini şeffaflıkla yürütüyoruz.

ALBATROSS

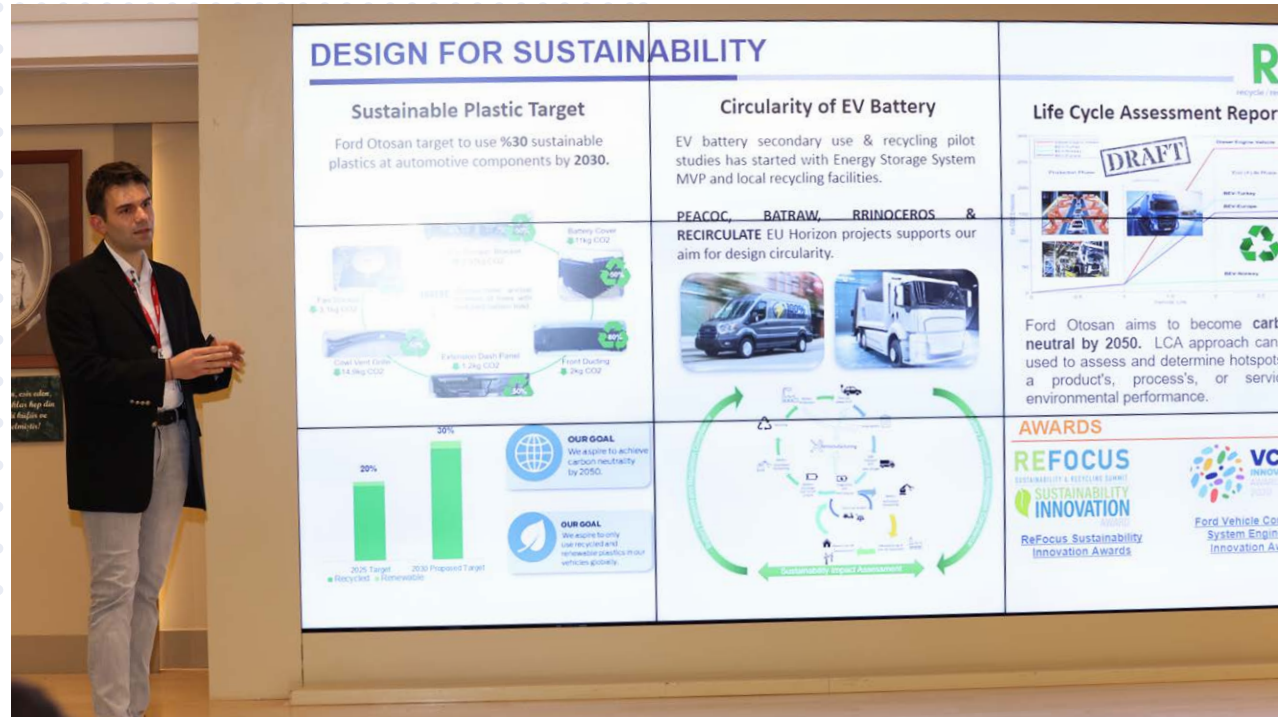
Ufuk 2020 bünyesinde hayata geçirdiğimiz Albatross Projesi’yle, düşük ağırlıklı tasarımlarla birleştirilmiş akıllı pillere dayalı hafif ticari ve ağır ticari araçlara uyarlanabilen modüler bir batarya paketi tasarlıyoruz. 20 ortakla yürütülen ve yaklaşık 12 milyon Euro bütçeye sahip Albatross Projesi’yle, otomotiv orijinal ürün üreticilerinin (OEM), pil paketi maliyetlerini düşürmeleri ve ikincil ömür uygulamalarının değerini artırarak rekabet güçlerini geliştirmeleri hedefleniyor. Bataryaların tüm kullanım ömrü boyunca emisyonlarını azaltarak küresel yasal gereklilikleri karşılamaları konusunda da destek olunması planlanıyor. Proje ile prototip bataryanın mevcut batarya paketine göre enerji yoğunluğunu %50 artırmayı, şarj süresini %25 azaltmayı, ağırlığını %20 azaltmayı ve toplam batarya yaşam süresini uzatmayı hedefliyoruz.

Alternatif yakıtlı, elektrikli, hibrit araçlar ve ilgili motor ve aktarma sistemleri, daha hafif, yenilenebilir ve geri dönüştürülmüş kaynaklardan elde edilen malzemelerin kullanımı yatırım kararlarımızda öne çıkan alanları oluşturuyor.

Ford Otosan’da doğalgaz gibi daha düşük salımlara sahip olan alternatif yakıtlı araçlar, elektrikli araçlar, hibrit araçlar ve ilgili motor ve aktarma sistemleri ve daha hafif, yenilenebilir ve geri dönüştürülmüş kaynaklardan elde edilen malzemelerin kullanımı yatırım kararlarımızda öne çıkan alanları oluşturuyor.

Ford Otosan Araç Hafifletme Çalışmaları

Ford Otosan olarak emisyon azaltma ve araç verimliliğini artırma hedefleriyle araç hafifletme çalışmalarına büyük önem veriyor, yüksek dayanımlı çelikler, alüminyum döküm ve ekstrüzyon, alüminyum sac paneller, kompozitler ve plastik türevleri olmak üzere



ÜRÜNLERDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

beş çalışma grubu ile çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu gruplarda bir taraftan yeni malzemeler ve imalat teknolojileri ile optimize araç tasarımını hedefliyor, eş zamanlı olarak Ford Otosan tedarikçi alt yapısının da yeni teknolojilere uyum sağlayacak şekilde geliştirilmesini hedefliyoruz.

Elektrifikasyon

Elektrikli araç projelerimizle otomotiv sanayinin dönüşümüne liderlik ederken, Türkiye'nin ilk ve tek entegre üretim tesisi olma yolunda batarya montaj hattımızı Kocaeli Fabrikalarında faaliyete geçirdik. 2022 yılının ikinci çeyreğinde Kocaeli Fabrikalarında Türkiye'nin ve Ford'un ilk %100 elektrikli ticari aracı E-Transit'in üretimine başladık. Ayrıca, 2023 yılında Kocaeli Fabrikalarında üretimine başlayacağımız yeni nesil 1 tonluk ticari aracımızın tam elektrikli modeli olan E-Custom'ın yeni özelliklerini ve teknolojilerini tanıttık.

Eskişehir Fabrikasında üreteceğimiz ilk tam elektrikli kamyonumuz E-Trucks'ı ve Craiova Fabrikasında üretmeyi planladığımız yeni nesil Courier modelinin ve Puma'nın tam elektrikli versiyonunu da 2024 yılında üretim portföyümüze ekleyeceğiz. Böylece 2025 yılına kadar ürettiğimiz tüm araçlarımızın elektrikli opsiyonlarını müşterilerimize sunarak elektrifikasyon dönüşümümüzü tamamlayacağız.

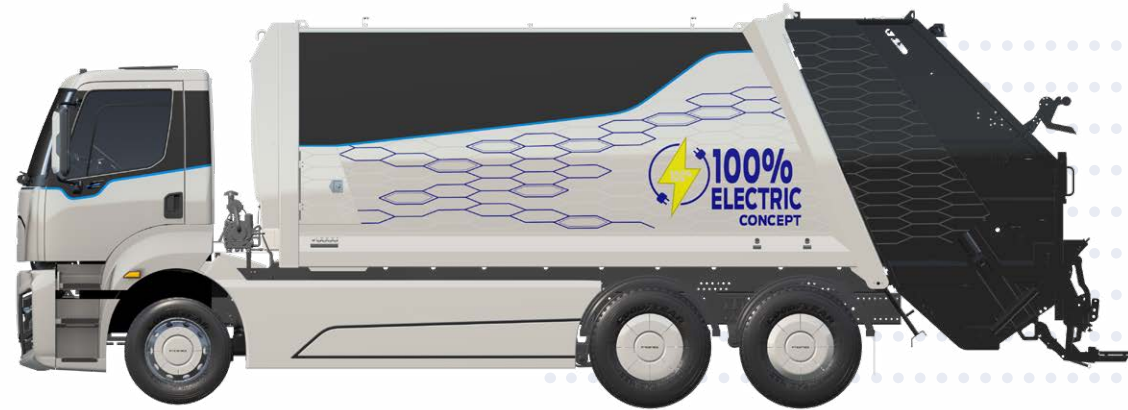
Özellikle 2040 ağır ticari araçlarda sıfır emisyon hedefimiz doğrultusunda Ford Trucks altında geliştirmekte olduğumuz ve 2024 yılında üretimine başlayacağımız sıfır emisyonlu, bağlantılı ve otonom teknolojileri içeren BEV (Tam Elektrikli) yol kamyonu önemli bir yer tutuyor. 2021 yılında tasarım, yazılım ve imalat süreçlerini gerçekleştirerek tam elektrikli prototip yol kamyonu çalışmalarını tamamladık ve 2022 yılında %100 Elektrikli Ford Trucks kamyonu Hannover'de tanıttık. Geliştirilen araçların gerçek kullanım performanslarını görmek ve müşteri geri bildirimlerini almak amacıyla uzun süreli yol testi planlarını da tamamladık.

Hidrojen Teknolojileri

Dizel güç ünitelerinin ve tam elektrikli (BEV) kamyonun yanı sıra, sıfır emisyon hedeflerinin sağlanması için fuel cell (yakıt hücresi) gibi yeni karbon-nötr teknolojiler üzerinde Ar-Ge çalışmaları yürütüyoruz. Ağır ticari araç sınıfında sıfır emisyon yol haritasını destekleyecek fuel cell (yakıt hücresi) güç üniteleri için fizibilite çalışmalarına başladık. Bu kapsamda ilk olarak Avrupa Birliği Ufuk 2020 çağrıları kapsamında bir adet fuel cell elektrikli çekici geliştirme ve demonstrasyonu projesine başvuru yaparak kabul aldık.

Hidrojen yakıtlı araçları uzun menzile ulaştıracak yüksek basınçlı hidrojen tankı teknolojileri üzerinde yerli ve yabancı paydaşlar ile çalışmalara devam ediyoruz.

Eskişehir Fabrikasında üreteceğimiz ilk tam elektrikli kamyonumuz E-Trucks'ı ve Craiova Fabrikasında üretmeyi planladığımız yeni nesil Courier modelinin ve Puma'nın tam elektrikli versiyonunu da 2024 yılında üretim portföyümüze ekleyeceğiz.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

Çevre İçin
Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş
ve İklim Riskleri
Karbon Dönüşüm Programı
Ürünlerde Sürdürülebilirlik
Operasyonel Çevresel Etki
Değer Zinciri Yönetimi

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

OPERASYONEL ÇEVRESEL ETKİ

Faaliyetlerimizden dolayı ortaya çıkan olumsuz çevresel etkilerin etkin biçimde yönetimini sürdürülebilirlik önceliklerimiz arasında görüyoruz. Dolayısıyla, çalışmalarımızın her noktasında olumsuz çevresel etkilerin kontrolü ve azaltılması için çalışıyoruz. Üretim faaliyetlerimiz sırasında sera gazları, çeşitli hava gazları, enerji, su ve malzeme tüketimi ile atık oluşumuna neden oluyoruz. Ürettiğimiz araçların kullanım sürecinde de yakıt tüketimi ve sera gazı emisyonları nedeniyle çevresel ayak izimiz artıyor.

Gelecek Şimdi vizyonumuz doğrultusunda 2030 yılına kadar;

- Türkiye'deki üretim tesislerinde ve Ar-Ge merkezinde karbon nötr olmak,
- Tesislerine gönderilen atıkların sıfırlanması
- Kişisel kullanımda tek kullanımlık plastikleri sıfırlamak,
- Araçlarda %30 yenilenebilir ve geri dönüştürülmüş plastik kullanımı,
- Her lokasyonda araç başına %40 daha az temiz su kullanımı uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerimiz arasında yer alıyor.

ÇEVRE YÖNETİMİ

Türkiye'deki yerleşkelerimizde tüm ürün ve hizmetlerimizi ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi çerçevesinde yönetiyoruz. Her yıl ISO 14064 sera gazı doğrulamasına ek olarak ISO 14001, ISO 50001 ve ISO 14064 denetimlerine girerek sertifikalarımızı yeniliyoruz. 2022

yılında 2021 yılı verileri için ISO 14064:2018 sera gazı doğrulama denetimi ile ilk kez direkt emisyonların yanı sıra dolaylı emisyonlarımızın da doğrulanmasını sağladık. Romanya Craiova Fabrikası'nın da ISO 14064 uyumlandırma çalışmalarına devam ediyoruz. 2022 yılında Romanya Craiova Fabrikası sera gazı emisyonları için ilk kez doğrulama aldık. Çevre Yönetim Sistemi (Environmental Operating System- EOS) kapsamında her yıl denetime girerek çevre yönetim sistemimizi sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz. Her iki yılda bir Koç Topluluğu çevre denetimlerine ek olarak yıl içerisinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve diğer Bakanlıklar nezdinde planlı ve plansız denetimlere giriyoruz. Yapılan bu denetimler sonucunda herhangi bir uygunsuzluk veya cezamız bulunmuyor.

Ford Otosan Kocaeli Fabrikaları ve Eskişehir Fabrikası "Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik" kapsamına dahildir. Her yıl olduğu gibi 2022 yılında da doğrulama denetimlerinden başarı ile geçerek emisyon raporlarımızı Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na sunduk.

Dolaylı çevresel etkilerimizin yönetimi adına tedarikçilerimiz için ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasını birlikte çalışmanın ön koşulu olarak belirliyoruz. Sahip olduğumuz tüm sertifikalara **buradan** ulaşabilirsiniz.

2022 yılında Ford Otosan çevre yönetimine yönelik ölçüm ve analiz maliyetleri, atık maliyetleri, kimyasal giderleri, personel giderleri, belgelendirme ve izin giderleri, danışmanlık ve eğitim giderleri ve bakım ve onarım giderlerinin bulunduğu toplam çevre yatırım ve harcamaları 101,88 milyon TL olarak gerçekleşti.

YÖNETİM SİSTEMİ SERTİFİKALARIMIZ

	Craiova	Eskişehir	Yeniköy	Gölcük	Sancaktepe
ISO 9001	✓	✓	✓	✓	✓
ISO 14064	✓	✓	✓	✓	✓
ISO 50001		✓	✓	✓	✓
ISO 27001				✓	✓
ISO 14001	✓	✓	✓	✓	✓
ISO 45001		✓	✓	✓	✓
ISO 10002					✓

TR: TÜRKİYE
RO: ROMANYA

Çevre Harcamaları ve Cezalar (Milyon TL)	2020 TR	2021 TR	2022 TR	2022 RO
Çevre Yatırım ve Harcamaları	14.2	37.7	101.88	50.94
Çevre Cezaları	0	0	0	0

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

Çevre İçin
Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş
ve İklim Riskleri
Karbon Dönüşüm Programı
Ürünlerde Sürdürülebilirlik
Operasyonel Çevresel Etki
Değer Zinciri Yönetimi

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

OPERASYONEL ÇEVRESEL ETKİ

YALIN ÜRETİM

Ford Motor Company, üretim sistemlerini tek bir şemsiye altında toplayarak ve geliştirerek "Global Ford Üretim Sistemleri"ne geçiş sürecini 2011 yılında başlattı. 2012 yılında tüm Ford Otosan çalışanlarına Global Ford Üretim Sistemleri eğitimleri verilmeye başlanarak sistem 2013 yılında Gölcük ve Eskişehir Fabrikaları'nda, 2014 yılında da Yeniköy Fabrikası'nda devreye alındı. Ford Otosan olarak Ford Avrupa'da sistemi devreye alan ilk fabrika olduk. Ford Avrupa tarafından sistemi en iyi yürüten fabrika olarak da tescil edildik ve Ford Avrupa FÜS ofisi tarafından yapılan denetimlerde en iyi fabrika seçildik.

"Ford Üretim Sistemleri – FÜS"

uygulamalarımızla yalın hat yerleşimi ve üretim sistemi kurulumunu hızlı ve etkin bir şekilde tamamladık. Yalın üretimin getirdiği üretkenlik ve rekabet avantajına sahip olmanın yanında operasyonel çevresel etkimizi azaltan birçok uygulamayı da hayata geçirdik. Ford Otosan olarak 2030 itibarıyla karbon nötr olma vizyonumuzu desteklemek için çeşitli süreç ve tesis iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz. Bu kapsamda, boyahane fırınlarının kuruma sürecini daha verimli hale getirmek için yeniden tasarladık. Ayrıca, pnömatikten, elektrikli boya pompalarına ve solvent bazlı cila malzemelerinden su bazlı malzemelere geçiş projelerini başlattık.

Gölcük Fabrikasında, Mega Kalite, Dijital Fabrika, Dijital Ford Üretim Sistemi, Dijital

Enerji Yönetimi gibi müşteriyi odağına alan ve ilk seferde doğru üretimi destekleyen uçtan uca dijitalleşme çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu çalışmaların desteği ve sürekli iyileştirme kültürümüz sayesinde, tedarikte yaşanan zorluklara karşılık üretim operasyonlarında %10 verimlilik sağladık.

Yeniköy Fabrikasında, Endüstri 4.0 uygulamalarımızla yaptığımız dijital dönüşüm projeleriyle "Çevre Dostu Fabrika" stratejisini de destekleyen kalite proseslerinde kâğıt ve plastik atığını ortadan kaldıracak süreçleri devreye aldık. Su tüketimini azaltmak üzere atık su kazanım projelerini hayata geçirdik ve ofislerde doğal kaynak tüketimini azaltmaya yönelik yapılan çalışmaların sonucu olarak Yeniköy Fabrikamız ile WWF-Türkiye Yeşil Ofis Ağı'nda Yeşil Ofis Diploması'nı almaya hak kazandık.

Kapalı alanı 110.000 m²'den 255.000 m²'ye çıkacak olan Yeniköy Fabrikasının, içereceği birçok yeni nesil teknoloji, yüksek otomasyon seviyesi, akılcı yerleşim çözümleri ve etkin çevre/ enerji uygulamaları ile şirketimizin sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlayan bir tesis olmasını amaçlıyoruz. Aynı zamanda Ford Otosan'da daha önceden çalışılmış tüm dijital çözümlerin uygulama merkezi olacak olan Yeniköy Fabrikasının, anlık veri ve yapay zekâ desteği ile uçtan uca yönetilmesi; akıllı, esnek ve yüksek verimlilikte bir tesise dönüşmesini sağlayacağız.

Gölcük ve Yeniköy Fabrikalarında yenilenebilir enerji yatırımlarımız ile enerji tüketimi ve buna bağlı maliyetleri azaltıyoruz. Enerji Yönetim Sistemimizi, Doküman Yönetim Sistemi (Document Management Portal- DMP) platformunda geliştiriyor ve %10 verimlilik hedeflerimiz için etkinliğimizi artırıyoruz. 2022 yılında ekokollektör ve Solarwall proje süreçlerini, güneş enerjisinden elektrik üretimi için solar panel siparişlerini vererek başlattık.

Romanya Craiova Fabrikasının, 2024 itibarıyla binek aracı Puma ve çok amaçlı ticari araç Courier'in hem ICE (içten yanmalı motor) hem de BEV (bataryalı elektrikli araç) seçeneklerini içeren bir üretim portföyüne sahip olmasını amaçlıyoruz. Courier için üretim hazırlıkları ve kapasite artırma çalışmaları kapsamında boyahananın kuzey bölümünde ve sızdırmazlık proses alanında 23 robotu devreye aldık. Böylece operasyonların genel verimliliği ve ürünlerin kalitesini artırırken uçucu organik bileşikler (VOC) azaltarak çevre dostu süreçlere katkıda bulunmayı planlıyoruz.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

Çevre İçin
Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş
ve İklim Riskleri
Karbon Dönüşüm Programı
Ürünlerde Sürdürülebilirlik
Operasyonel Çevresel Etki
Değer Zinciri Yönetimi

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

OPERASYONEL ÇEVRESEL ETKİ

Eskişehir Fabrikamızda, F-MAX aracı ile devreye giren yeni kaynak ve boyahane tesisleri ile güncellenen montaj hatları etkin, verimli ve yüksek teknoloji ile çalışıyor. Kaynak hattında kurulan dev kaynak robotları sayesinde %95'in üzerinde bir verimlilikle üretime katkı sağlıyoruz. Ayrıca, Eskişehir Fabrikasında 2022 yılında devreye alınan verimlilik çalışmaları ile enerji tüketiminde hedeflenen bütçeye göre %10'luk iyileşme sağladık.

Yeniköy Fabrikası boyahane boya kabini kapasite artırımı projesi ile robot sayısını 32'den 48'e çıkardık. Proje ile gün içerisinde boya kabinini ve fırını ekonomik modlarda çalıştırarak elektrik ve doğalgaz kullanımında yıllık 460.000 kWh tasarruf elde ettik ve 1,3 milyon ₺ maliyet kazancı sağladık.

Ergonomi ve hijyen koşullarının iyileştirilmesi ile proseslerin tüm çalışanlar için daha iyi bir hale getirilmesini hedefliyoruz. Yeniköy Fabrikamızda kadın çalışan oranını %25'e, engelli çalışan oranını %3'e yükseltmeyi ve montaj atölyesinde görme engelli çalışan istihdamını artırmaya yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz. Montaj atölyesinde Transit ve Custom hatlarındaki istasyonlarında incelemeler yaparak 24 yeni prosesi kadın çalışabilir hale getirdik. Bu sayede, kadın çalışabilir proses oranımızı %12,5'e yükselttik.

ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

Ford Otosan olarak enerji verimliliğini sağlamaya ve sera gazı salımını azaltmaya yönelik hedeflere ulaşmak için tüm yerleşkelerde kullanılan elektriğin tamamını %100 yenilenebilir enerji kaynaklarından tedarik ediyoruz. Türkiye'deki operasyonlarımızda şirket stratejimiz doğrultusunda fosil yakıt veya kömür kullanmıyoruz. Kısa vadede herhangi bir karbon yakalama uygulamamız ve karbon dengeleme çalışmamız bulunmuyor.

Gölcük, Yeniköy, Eskişehir ve Sancaktepe yerleşkelerimizde kullanılan enerjinin tamamını %100 yenilenebilir kaynaklardan tedarik edildiğini uluslararası geçerliliği olan I-REC sertifikaları ile belgeledik.

Sera Gazı Salımları (tonCO ₂ e)	2020 TR	2021 TR	2022 TR	2022 RO	2022 Toplam (TR + RO)
Kapsam 1	80,098	88,051	92,464	22,460	114,924
Kapsam 2	32,386	1,792	0	36,406	36,406
Kapsam 3	-	76,923,524	78,263,847	12,962,446	91,226,293
Toplam (Kapsam 1,2 ve 3)	112,484	77,013,367	78,356,311	13,021,312	91,377,623

Tüm tesislerimizde 2022 yılında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projeleri kapsamında enerji ve sera gazı azaltım hedeflerimiz doğrultusunda ilerlemeler kaydettik. 2022 yılında 1.035.149,74 GJ (Türkiye) yenilenebilir elektrik enerjisi satın alımı ile 124.534,266 ton CO₂e sera gazı salımının önüne geçtik. Gölcük, Yeniköy, Eskişehir ve Sancaktepe yerleşkelerimizde kullanılan enerjinin tamamını %100 yenilenebilir kaynaklardan tedarik edildiğini uluslararası geçerliliği olan I-REC sertifikaları ile belgeledik.

Enerji Tüketimi (GJ)	2020 TR	2021 TR	2022 TR	2022 RO
Doğrudan Yenilenebilir Enerji Tüketimi	6,488	6,267.47	6,357.87	0
Doğrudan Yenilenebilir Olmayan Enerji Tüketimi	1,327,185.01	1,359,024.72	1,437,737.9	644,738.713
Dolaylı Yenilenebilir Enerji Tüketimi	651,171.59	946,317.59	1,035,149.74	386,314.243
Dolaylı Yenilenebilir Olmayan Enerji Tüketimi	250,135.05	14,894.78	0	0
Toplam	2,234,979.65	2,326,504.56	2,479,245.51	1,031,052.96

Üretilen araç başına sera gazı salımını ve enerji tüketimini hedeflerimiz doğrultusunda takip ediyoruz.

Takip Alanı	2020 TR	2021 TR	2022 TR	2022 RO	2022 Toplam (TR + RO)
Üretilen araç başına sera gazı salımı (tonCO₂e/araç)	0.34	0.26	0.25	0.30	0.27
Üretilen araç başına enerji tüketimi (GJ/araç)	4.81	3.95	3.85	3.30	3.66

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

Çevre İçin
Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş
ve İklim Riskleri
Karbon Dönüşüm Programı
Ürünlerde Sürdürülebilirlik
Operasyonel Çevresel Etki
Değer Zinciri Yönetimi

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

OPERASYONEL ÇEVRESEL ETKİ



FLEXINDUSTRIES

FLEXIndustries, dünya çapında enerji yoğun endüstriler için en uygun enerji verimliliği önlemlerini ve süreç esnekliği yöntemlerini destekleyen ve 2022 yılında başlayan, Avrupa Birliği tarafından fonlanan Horizon projelerimiz arasında yer alıyor.

Proje kapsamında, enerji yoğun endüstrilerin süreç esnekliğini artırmak için çok seviyeli karar verme zekâsı (örneğin; teknik, ekonomik ve çevresel kriterlere dayalı) tarafından yönlendirilen bir Dinamik Enerji ve Süreç Yönetim Platformu geliştirmeyi hedefliyoruz. Ford Otosan Gölcük fabrikasındaki enerji yoğun süreçlerin optimizasyonu ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılabilirliğinin artırılmasını hedefliyoruz. Bu kapsamda Gölcük fabrikasındaki en yoğun enerji tüketiminin gerçekleştiği boyahane hattında, yapay zekâ destekli dijital ikiz geliştirilmesi ve elektrikli araçların şarj dolum işleminin güneş panelleri ve batarya enerji depolama sistemi (BESS) aracılığıyla gerçekleştirilmesi üzerine çalışmalarımıza devam ediyoruz.

FLEXIndustries projesi ile;

- Boyahane elektrik tüketiminde %4 azalma,
- Yenilenebilir enerjinin üretimde birincil enerji olarak kullanımında %400 artış,
- CO₂ salımında 3.058 t eşdeğeri azalma ve
- Toplam enerji maliyetinde %3,8 azalma hedefliyoruz.

AITOC

İmalat için yapay zekâ araç zinciri; AITOC (Artificial Intelligence Tool Chain for Manufacturing) projesi, imalat mühendisliği için çok erken bir aşamadan itibaren karar vermeyi destekleyen entegre bir araç zinciri (yapay zekâ destekli yazılım setleri) geliştirmeyi amaçlayan, EUREKA ITEA destekli bir projedir.

Dört ülkeden 28 partnerin yer aldığı bu projede, Ford Otosan'ın Eskişehir Fabrikasında yer alan fren diski imalat hattının yapay zekâ destekli dijital ikizi üzerine çalışmalara devam ediyoruz. Geliştirmesi devam eden dijital ikiz, imalat hattında yer alan talaşlı imalat tezgahlarından gerçek zamanlı veri elde etmeyi sağlayan Nesnelerin İnterneti (IoT) cihazları ve gerçek zamanlı veriyi kullanarak imalat parametrelerini gerçek zamanlı optimize edecek yapay zekâ ve simülasyon modellerinden oluşuyor.

Dijital ikiz ile fren diski üretim maliyetinin azaltılması için hem kesici takım ömrünü uzatmayı hem de enerji maliyetini düşürmeyi yanı sıra fren diski kalitesini artırmayı sağlayan tüm modellerin eş güdümlü çalışmasını hedefliyoruz. Böylece, maliyeti azaltırken, kaliteli ve aynı zamanda daha az enerji tüketen ve daha az kesici takım sarfiyatı olan çevreci bir sistem geliştireceğiz.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

Çevre İçin
Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş
ve İklim Riskleri
Karbon Dönüşüm Programı
Ürünlerde Sürdürülebilirlik
Operasyonel Çevresel Etki
Değer Zinciri Yönetimi

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

OPERASYONEL ÇEVRESEL ETKİ

Enerji ve Sera Gazı Azaltım Projeleri

Operasyonlarımızdan kaynaklanan enerji tüketimini azaltmak ve yenilenebilir elektrik enerjisi temin etmek için projeler gerçekleştiriyoruz. Rüzgâr enerjisi, Solarwall ve güneş enerjisi santralleri ile tüm yerleşkelerimizde doğrudan yenilenebilir enerji üretimine odaklanıyoruz. Fabrikalarımızdaki bu uygulamalar ile elde ettiğimiz emisyon azaltım sonuçları aşağıdaki gibidir:

- Eskişehir fabrikasında, Solarwall ile Proses Havası Isıtması projesi ile yıllık 1.616.000 kWh (5.817,60 GJ) doğalgaz tasarrufu sağlarken 326,68 ton CO₂e emisyon salımının önüne geçtik. Gövde pres bakım ekibinin çalışmaları kapsamında hidrolik pompanın çalışmasına dair operasyonları analiz ederek çalıştırılmasına gerek olmayan zamanları belirledik. Yapılan çalışma ile hidrolik pompa motorunun çalışma süresini yarı yarıya azalarak 434.700 kW/yıl kazanç sağladık ve ekipmanın kullanım ömrünü uzattık. Ayrıca gövde pres imalat mühendisliğinin çalışmaları ile de pres ve kaynak atölyelerinde basınçlı hava kullanımını otomatikleştirerek hava ve elektrik kullanımını azalttık.
- Gölcük fabrikasında, Solarwall ile Kaynak Atölyesi Ortam Havası Isıtma projesi ile yıllık 3.655.000 kWh (13.158 GJ) doğalgaz tasarrufu elde ederken 738,88 ton CO₂e emisyon salımının önüne geçtik.
- Yeniköy fabrikasında, Solarwall ile Boyahane Prosesinde Hava Isıtma projesi



ile 1.271.111 kWh (4.576 GJ) doğalgaz tasarrufu elde ederken 256,96 ton CO₂e emisyon salımının önüne geçtik. Yeniköy Kaynak Binası Cephe ve Çatı GES Projeleri ile de karbon emisyonlarını azaltmayı ve yapının enerji tüketiminin bir kısmını güneş panellerinden karşılamayı amaçlıyoruz. Cephe GES projesi endüstriyel bir yapıda ilk kez bir cephe GES projesinin uygulanması yönünden önem taşıyor. Ayrıca, Yeniköy fabrikası kaynak binası gün ışığı aydınlatma sistemi ile atölye aydınlatmalarında gün ışığından alternatif olarak faydalanarak yıllık 362,049 kWh enerji tasarrufu sağladık.

- 2021 yılında devreye aldığımız basınçlı hava dijital yönetimi uygulaması ile basınçlı hava hatlarını üretim saatlerine bağlı kontrol edebilir hale getirdik ve 400.000 kWh elektrik tasarrufu sağlayarak 173,24 ton CO₂e emisyon salımının önüne geçtik.
- Yedek Parça Depo Güneş Tüpü Projesi ile çatıdaki güneş tüpü uygulaması aracılığıyla gün ışığından yararlanmayı ve enerji tasarrufu sağlamayı amaçlıyoruz. Proje devreye alındıktan sonra, aydınlatmaların gün ışığı sensörleri ile gündüz saatlerinde daha az enerji tüketmesini sağlayarak yaklaşık 11,8 ton CO₂e emisyon salımının önüne geçtik.

- Sancaktepe Yedek Parça Depo LED Dönüşümü Projesi ile eski tip floresan aydınlatmaları yeni nesil LED tipi aydınlatmalarla değiştirerek daha verimli bir aydınlatma sistemine geçtik ve yaklaşık 99,3 ton CO₂e emisyon salımının önüne geçtik.
- Fırın ünitelerinde kaliteden ödün vermeden sıcaklık düşürme çalışmalarına başladık. Bu doğrultuda, Sealer fırın sıcaklık düşürme çalışması ile 614.906 kW; boyahane fırın soğutma fanlarının kapatılması ile 1.209.600 kW ve pazar günleri fırının geç devreye alınması ile de toplam 265.444 kW (168.100 kW elektrik ve 97.344 kW doğalgaz olmak üzere) enerji tasarrufu sağladık.
- Craiova Fabrikasında, tesis içindeki yağ buharını düşük bir seviyede tutmak için çatı havalandırma kapaklarını devreye aldık. Havalandırmaların çatıya yerleştirilmesi ile yağ buharının tahliye edilmesini kolaylaştırarak ısıtma, havalandırma ve soğutma ünitelerinin çalışma süresi %30 azalttık. Fabrika içinde zemin ve tavan arasında oluşan ısı tabakalanmasını önlemek için de çatı seviyesine otomatik fan kurulumunu gerçekleştirdik. Ayrıca, mevcut şebekeden bağımsız bir şekilde elektrik üretebilmek amacıyla fabrika çatısına fotovoltaik hücre kurulumu çalışmalarına başladık.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

Çevre İçin
Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş
ve İklim Riskleri
Karbon Dönüşüm Programı
Ürünlerde Sürdürülebilirlik
Operasyonel Çevresel Etki
Değer Zinciri Yönetimi

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

OPERASYONEL ÇEVRESEL ETKİ

Bayilerin Elektrikli Araçlara Uygun Dönüşümü

Otomotiv sektöründeki elektrifikasyon dönüşümüne öncülük ederken, bayilerimizi de bu dönüşüme ortak ediyoruz. Bayilerin sürdürülebilirlik odaklı dönüşümünde öncelikle farkındalık yaratmayı amaçlıyoruz. 2022 yılında başladığımız çalışmalarla;

- Bayilerimizin karbon ayak izini azaltmaya yönelik olarak fiziksel dönüşüm sürecini başlattık. Elektrik kullanımının verimliliğini artırmak için bayilerimizde güneş panelleri ve solar tüpler gibi yenilenebilir enerji uygulamalarının fizibilite çalışmalarını yürütüyoruz. 2022 yılında 11 bayimizin Güneş Enerji Santrali (GES) kurulumunu tamamladık. 2023 yılı içinde de GES yatırımlarını tamamlamayı planlayan bayilerimiz bulunuyor ve bu konuda tüm bayilerde farkındalık yaratacak bilgilendirme çalışmaları yapmayı planlıyoruz. Ayrıca cam cephe kurulumları ile %20 oranında daha az enerji tüketimi ve led ampul kullanımı ile de %80 oranında enerji tasarrufu sağladık.
- Elektrikli araç altyapı kurulumlarını tamamlıyor ve elektrikli araçlar için şarj istasyonu noktalarını bayilerimizde devreye alıyoruz. 2022 yılında 23 bayimizde elektrikli araç altyapı hazırlıklarını tamamladık. Elektrikli araçların bayilerimizdeki satış ve servis hizmetlerine yönelik yatırımlara, 2023 yılında kademeli ve planlı bir şekilde devam etmeyi planlıyoruz.

ATIK YÖNETİMİ

Otomotiv sektöründe araçların geri dönüşüm oranları ve geri kazanım faaliyetleri mevzuatta düzenlenirken, operasyon kaynaklı atıkların yönetimi konusunda inisiyatif alınması gerekiyor. Ford Otosan olarak atıkların kaynağında azaltılması, kaynakların daha verimli kullanılması, döngüsellik kapsamında atıkların yeniden kullanılması ya da alternatif ham madde olarak kullanımlarının araştırılması ve düzenli depolama sahasına giden atıkların azaltılarak finansal tasarruf sağlanması için proje ve uygulamalar geliştiriyoruz.

2030 yılına kadar düzenli depolama tesislerine gönderilen atıkların sıfırlanmasını hedefliyoruz.

Atık Miktarı (Ton)	2020 TR	2021 TR	2022 TR	2022 RO
Geri Kazanılan Tehlikeli Atık	6,966.3	8,786.188	9,678.689	2,484.314
Geri Kazanılan Tehlikesiz Atık	77,733.3	87,756.07	91,593.812	39,451.399
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atık	49.3	32.48	24.193	19.459
Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atık	127.2	0	0.097	56.82
Ara Depolamaya Gönderilen Tehlikeli Atık	136.4	84.273	310.35	0
Ara Depolamaya Gönderilen Tehlikesiz Atık	0.067	0	0.049	0
Toplam	85,012.56	96,659.011	101,607.190	42,011.992



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

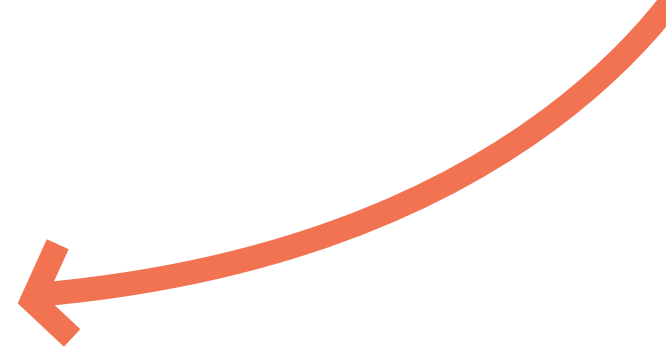
Çevre İçin
Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş
ve İklim Riskleri
Karbon Dönüşüm Programı
Ürünlerde Sürdürülebilirlik
Operasyonel Çevresel Etki
Değer Zinciri Yönetimi

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

OPERASYONEL ÇEVRESEL ETKİ



Atık ve döngüsel ekonomi konusunda; 2030 yılına kadar düzenli depolama tesislerine gönderilen atıkların sıfırlanmasını, tek kullanımlık plastikleri kişisel kullanımdan tamamen kaldırmayı ve fabrikalarımızda ürettiğimiz araçlardaki plastik kullanımında geri dönüştürülmüş ve yenilenebilir plastik oranını %30'a çıkartmayı hedefliyoruz.

Yeniköy fabrikası atık solvent ayrıştırma projesi kapsamında atık solvent içerisinden otomatik kapalı devre distilasyon metodu ile temiz solventi ayırıp %85 oranında geri kazanımını sağlıyoruz. Proje ile daha az atık solvent oluşturmayı, girdi olarak kullanılan temiz solvent miktarının ve uçucu organik bileşiklerin (VOC) azaltılmasını hedefliyoruz. Yeniköy fabrikası boyahanede yıllık 63.000 kg solvent kazancı ile VOC metriğinde 3,53 gr/m² düşüş sağladık. Ayrıca, beyaz araçların monocoat yönetimiyle boyanmasıyla araç başı 1,85 kg kimyasal kullanımını azaltarak VOC metriğinde 5,8 gr/m² düşüş sağladık.

Craiova fabrikasında otomatik solvent geri dönüştürücünün kullanımı ile boyama işlemlerinden sonra elde edilen kirli solventin geri kazanımını amaçlıyoruz. Satın alınan yeni solvent miktarının azaltılması ile de bütçe tasarrufu sağlıyoruz. Kirli solvent karışımına bağlı olarak %70-80 arasında verimlilik sağladığımız boyahane süreçlerinde damıtma döngüsünden elde edilen temiz solvent hacmi 280 – 320 litre arasındadır.

Eskişehir fabrikası Şasi Pres Hattı Hidrolik Yağ Geri Kazanım projesi ile preslerdeki hidrolik yağ kaçakları sonucu oluşan atık yağların geri kazanılarak yeniden kullanımını ve pres ekipmanlarının kullanım ömrünün artmasını sağlıyoruz. 2022 yılında hurdaya ayrılan atık yağları ayrıştırarak tekrar kullanıma kazandırdık.

Tüm yerleşkelerimizde Yeşil Ofis Diploması ile Sıfır Atık Belgesine sahip olmanın yanı sıra WWF – Türkiye iş birliği ile yürüttüğümüz Yeşil Ofis Programı ile tüm lokasyonlarda doğal

kaynak tüketimini azaltmaya yönelik birçok projeyi hayata geçirdik. Sıfır atık, malzeme ve atık azaltımı ve tek kullanımlık plastiklerin azaltılması konularında 2022 yılında da çalışmalarımıza devam ettik. Bütün Ford Otosan yerleşkelerinde 3. Sıfır Atık Zirvesi ve Ödül Töreni'nde Sıfır Atık Sürdürülebilirlik ödülünü almaya hak kazandık.

Bütün Ford Otosan yerleşkelerinde 3. Sıfır Atık Zirvesi ve Ödül Töreni'nde Sıfır Atık Sürdürülebilirlik ödülünü almaya hak kazandık.



OPERASYONEL ÇEVRESEL ETKİ

SU YÖNETİMİ

Suyu etkin yöneterek su kaynaklarını korumayı en önemli sorumluluklarımızdan biri olarak görüyoruz. Ford Otosan olarak, su risklerini sürdürülebilirlik yönetiminin öncelikli unsurlarından biri olarak ele alıyoruz.

2021 yılında yayınladığımız Su Politikamız ile:

- Operasyonel süreçlerden kaynaklanan ürün başına su tüketimini azaltmayı,
- Yeni yatırım ve projelerde yenilikçi ve sürdürülebilir su yönetim sistemlerini önceliklendirmeyi ve
- Bölgesel durum değerlendirmeleri sonucu su stresi görülen yerleşkelerde öncelikli olarak su yönetimine odaklanmayı taahhüt ediyoruz.

Temiz su kaynaklarının sürdürülebilirlik açısından hayati önem taşıdığının bilinciyle bu alanda çalışmalar yürütüyoruz. Gölcük, Yeniköy ve Eskişehir'de su geri kazanım projeleri ile tesislerimizde araç başı temiz su kullanımını 2030'a kadar %40 oranında azaltmayı hedefliyoruz.

Su kaynaklarının korunabilmesi için operasyonlarımızdan kaynaklanan su tüketimini azaltmaya yönelik projeler gerçekleştiriyoruz.

Gölcük ve Yeniköy Fabrikalarında soğutma kulelerinde, Yeniköy Fabrikasında ters osmoz yöntemi ile suyu geri kazanıyoruz. Eskişehir Fabrikasında ise kapalı çevrim soğutma kuleleri yardımıyla suyu yeniden kullanıyoruz.

Gölcük ve Yeniköy Fabrikalarında, Atıksu Geri Kazanım Sistemi ile mevcut arıtma prosesi çıkış suyu, evsel atık sular ve ters yıkama sularını geri kazanarak üretim prosesinde kullanmak üzere suyun tekrar kullanımını ve çekilen su miktarını yaklaşık %40 azaltmayı hedefliyoruz. Araç başı su tüketimini Gölcük Fabrikasında 2,4 m³/araçtan, 1,44 m³/araca; Yeniköy Fabrikasında ise 1,8 m³/araçtan (V710 projesinin devreye girmesi ile birlikte su tüketimi 2,28 m³/araç olacaktır)

Su Çekimi (m ³)	2020 TR	2021 TR	2022 TR	2022 RO
Yeraltı Suyu Miktarı	991,667	1,063,294	1,181,669	0
Şebeke Suyu Miktarı	6,917	6,595	7,597	322,122
Toplam	998,584	1,069,889	1,189,266	322,122

Geri Kazanılan Su ve Atık Su Miktarı (m ³)	2020 TR	2021 TR	2022 TR	2022 RO
Geri Kazanılan Su Miktarı	113,399	85,395	102,721	2,000
Yağmur Suyu ve Evsel Atık Haricinde Kalan Toplam Su Tahliyesi Miktarı	307,017	329,728	334,507.73	110,103
Toplam	420,416	415,123	437,228.73	112,103

1,36 m³/araca düşürerek Ford Otosan'ın araç başı temiz su kullanımını 2030'a kadar %40 oranında azaltma hedefine Gölcük ve Yeniköy Fabrikalarında 2024 yılında ulaşmayı planlıyoruz. Aktif karbon, ters osmoz gibi mevcut en ileri arıtma yöntemleri ile endüstriyel atık su ve evsel atık suların geri kazanılmasını amaçlıyoruz.

Kocaeli Fabrikaları su haritasının oluşturulması projesi ile tüm su tüketim noktalarını göz önüne alarak su denetimi yapmayı, su kullanılan ve atık su oluşan alanların kütle denge ile su haritasını çıkarmayı, teknik, operasyonel ve yönetsel değerlendirmeler yapmayı hedefliyoruz.

Yeşil Ofis uygulamaları kapsamında alınan, sensörsüz su bataryası akış hızının ve rezervuarlardaki su miktarının düşürülmesi gibi önlemlerle 2021 yılında Yeniköy Fabrikasında kişi başı su tüketimi %35 oranında, Gölcük Fabrikasında ise %25 oranında azalttık.

Craiova Fabrikası boyahanede boya partiküllerinin toplanması sırasında oluşan çamurun su hacminin azaltılması projesi ile minimum %45 oranında su verimliliği sağladık. Yağmur suyunun bir kısmını çatı drenaj ağından toplayarak çeşitli üretim dışı süreçlerde kullanıyoruz. Ayrıca sıcak su elde etmek için güneş paneli kurulumları gerçekleştirerek üretim dışı sıcak su ihtiyacımızda enerji tasarrufu sağlıyoruz.

Su Politikamıza *buradan* ulaşabilirsiniz.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

Çevre İçin
Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş
ve İklim Riskleri
Karbon Dönüşüm Programı
Ürünlerde Sürdürülebilirlik
Operasyonel Çevresel Etki
Değer Zinciri Yönetimi

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

OPERASYONEL ÇEVRESEL ETKİ

BIYOÇEŞİTLİLİK

Operasyonlarımızın biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerini değerlendiriyor, etkilerimizi en aza indirme ve biyoçeşitliliği koruma yaklaşımını benimsiyoruz.

Dünya Doğayı ve Doğal Kaynakları Koruma Birliği (International Union for Conservation of Nature and Natural Resources- IUCN) için 2018 yılında bir etki değerlendirme çalışması yaptık ve türlerin operasyonlarımızdan etkilenmediğini tespit ettik. Bu çalışmaya ek olarak, Doğa Koruma Merkezi iş birliğiyle fabrikanın etki alanında bulunan sulak alan, nehir kıyısı, deniz kıyısı ve diğer alanlarda yapılan gözlemler ile fabrika bölgesinde dağılım gösteren tüm kuş ve bitki türlerini belirledik. Çalışma kapsamında tespit edilen kuş türlerinden sekizinin küresel ölçekte duyarlı (VU) ve tehlide yakın (NT) olarak nesillerinin yok olma tehlikesi ile karşı karşıya oldukları, yedi tanesinin ise 'nadir' olarak nitelendirilen türler oldukları tespit edildi. Faaliyetlerimizden herhangi bir canlı türü doğrudan etkilenmediği için koruma çalışması yaptığımız özel bir alan bulunmuyor.

Eskişehir Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümünde 2021-2022 yılı güz ve bahar döneminde ÇEV475 Çevre Mevzuatı I ve ÇEV476 Çevre Mevzuatı II dersleri Eskişehir Fabrikası çevre mühendisleri tarafından yürütüldü. Öğrencilerin ulusal çevre mevzuatını uygulamalı ve otomotiv sektör bilgileri ile öğrenme şansı bulduğu ders 14 hafta boyunca

2022-2023 yılı güz ve bahar döneminde de devam etti. Geçmiş yıllarda seçmeli ders olarak yürütülen ders 2021 yılı itibarıyla üniversite tarafından zorunlu ders müfredatına dahil edildi.

5 Haziran Dünya Çevre Günü'ne özel Turmepa ile "Tek Bir Dünya" semineri düzenledik.

Ford Otosan Biyoçeşitlilik Stratejisini görmek için [tıklayınız](#).



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

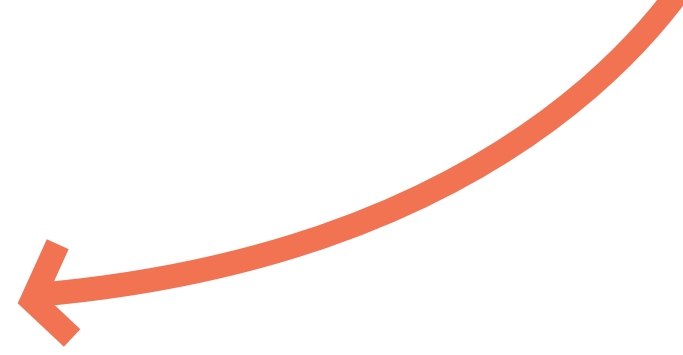
Çevre İçin
Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş
ve İklim Riskleri
Karbon Dönüşüm Programı
Ürünlerde Sürdürülebilirlik
Operasyonel Çevresel Etki
Değer Zinciri Yönetimi

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ



Otomotiv endüstrisindeki başarımızda, birlikte çalıştığımız tüm tedarikçilerle kurduğumuz iş birlikleri önemli bir rol oynuyor. Ürettiğimiz araçların arka planında binlerce parçanın tedarik edilme süreci varken ürünlerimizde Ford Otosan standartlarını koruyabilmek için tedarikçilerimizin gelişimini destekliyoruz. Dünyanın en değerli tedarik zinciri organizasyonları arasında yer alma vizyonumuz doğrultusunda; ham madde tedarikinden aracın üretimine, aracın müşteriye ulaşmasından satış sonrasına kadar olan çok aşamalı ve kompleks değer zincirinin her adımını kontrollü ve sistemli şekilde yönetmek için tedarikçilerimizle birlikte iş birliği içinde çalışıyoruz.

SATIN ALMA VE LOJİSTİK

- Ford Otosan olarak uzun dönemli sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda;
- Tedarik zincirindeki 300'den fazla tedarikçimizin 2035'te karbon nötr olmasını,
 - 2030 yılına kadar tedarikçilerimizin (T1) %50'sinin yerinde denetimini sağlamayı ve
 - Lojistik operasyonlarımızı yine 2035 senesinde karbon nötr hale getirmeyi hedefliyoruz.

2022 yılı içinde Macaristan ve Türkiye arasındaki lojistik faaliyetlerimizin bir kısmını demiryolu hattı kullanarak daha düşük emisyon seviyesi ile yapmaya başladık.

2023 yılında demiryolu kullanım oranımızı artırmayı planlıyoruz. Böylece elektrikli ve hidrojen yakıtlı araçların kullanımına geçilene kadar emisyon seviyesinin azaltılmasını hedefliyoruz. Paralelde elektrikli ticari araçların lojistik faaliyetlerimizde kullanımı ve uygun altyapıların hazırlanması ile ilgili çalışmalara da devam ediyoruz.

2023 yılında Yeniköy Fabrikasında seri üretimine başlanacak olan V710 aracı için sıralı malzeme sevk sistemimizi, mevcut projelerdeki operasyonları geliştirerek daha ileri bir seviyeye taşıdık. Sinyal süreleri artırılarak elde edilen esneklik sayesinde;

- Alan kısıtlarımızı kaldırdık, sıralı sevkiyat yapacak 10 tedarikçimizi fabrika çevresine konuşturduk.
- Bu alanlara toplam 10 tedarikçi yerleştirerek, toplamda 36 ürün grubu ve 2.966 referansın fabrika çevresinden sıralı verilmesi için tüm hazırlıkları tamamladık.
- Bursa, Adapazarı, Gebze, İstanbul gibi çevre il ve ilçelerde yapılan üretim operasyonlarını fabrika çevresine taşıyarak karbon ayak izimizi önemli ölçüde düşürmüştük.

Tüm tedarik zincirinde karbon nötr olmak için çalışmalarımızı 2022 yılında başlattık. Bilinçlendirme seanslarıyla başladığımız bu süreci, tüm tedarikçilerimizde yaptığımız öz değerlendirme, eğitim ve kritik tedarikçilerin denetim süreciyle devam ettirdik. Kritik ürün gruplarını üreten tedarikçilerimizin Sıfır

Karbon Yol Haritasını 2023 yıl sonu itibarıyla tamamlamayı hedefliyoruz.

2022 yılında 422'si yerel tedarikçiler olmak üzere toplamda 1.547 tedarikçimiz bulunuyor. Tedarikçilere yapılan ödemelerin %85,3'ünü yerel tedarikçilere yapılan ödemeler oluşturuyor.

Sürdürülebilirliğin diğer unsurları olan Finansal Sağlık, Kalite, İkmal ve Alt Tedarikçi Yönetimi başlıklarından oluşan Kestirimci Risk Yönetimi sistemimizin pilot çalışmasını tamamladık. 2023 yılında kurumsal bir platform oluşturarak, potansiyel risklerimizi efektif olarak öngörüp yönetme imkanına sahip olacağız.

Craiova fabrikası ile beraber tedarikçi ağımız %40 oranında büyüdü. Tedarik zinciri süreçlerimizi, başta tedarikçi yönetimi, tedarikçi performans yönetimi, malzeme programlarının analizi gibi alanlarda farklı projeler ile daha etkili hale getirmek üzere çalışıyor ve Craiova ile entegrasyonunu sağlıyoruz.

CDP (Carbon Disclosure Project) İklim Değişikliği soru setinde yer alan yönetim, hedefler, Kapsam 3 emisyonları ve değer zinciri ilişkileri kapsamındaki performansımız ile Tedarikçi İlişkileri Derecelendirmesi'nde A notuna yükselerek liderlik seviyesine ulaştık.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

Çevre İçin
Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş
ve İklim Riskleri
Karbon Dönüşüm Programı
Ürünlerde Sürdürülebilirlik
Operasyonel Çevresel Etki
Değer Zinciri Yönetimi

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ



Tedarikçi Sürdürülebilirlik Değerlendirme ve Geliştirme Programı

2022 yılında Tedarikçilerimize, Sürdürülebilirlik Politikamızı aktarabileceğimiz şekilde "Ford Otosan Tedarik Zinciri Uyum Politikası"nı yayımladık.

Tedarik Zinciri Uyum Politikamıza [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Uzun dönemli sürdürülebilirlik hedeflerimizi destekleyecek olan Tedarikçi Sürdürülebilirlik Değerlendirme ve Geliştirme Programını 2022 yılında uygulamaya geçirdik. Bu kapsamda tedarikçilerimize online sürdürülebilirlik eğitimi düzenleyerek öz değerlendirme anketi uyguladık.

Tedarikçi Sürdürülebilirlik Değerlendirme ve Geliştirme süreci kapsamında kritik tedarikçiler başta olmak üzere tedarikçilerimizle karbon yol haritaları oluşturmaya dair çalışmalarımız devam ediyor. Tedarikçileri ürün bazında (metaller, polimerler, yapıştırıcılar-boyalar, cam-organik malzemeler, elektronik, sıvılar, yağlar, yakıtlar) kategorize etmeyi ve ham madde özelinde karbon emisyonlarını hesaplamayı planlıyoruz. Öncelikli olarak, karbon ayak izi en yüksek prosesler olan metal ve plastik tedarikçileriyle çalışmayı hedefliyor ve 2023 yılı planlarımız dahilinde süreci yürütüyoruz.

Tedarikçilerimize bağımsız denetim kuruluşu aracılığıyla çevrimiçi bir platform üzerinden sürdürülebilirlik eğitimi vererek iş gücü, sağlık

ve güvenlik, çevre, etik ve yönetim sistemleri konularında hem veri hem de stratejik yaklaşım soruları içeren anketlerimizi cevaplamalarını sağladık. Hem stratejik hem finansal etkisi yüksek olan tedarikçilerimizi kritik tedarikçiler olarak sınıflandırarak veri doğrulama ve yerinde denetimlerimizi gerçekleştirdik.

2022 yılında 18'i kritik tedarikçi olmak üzere toplam 233 tedarikçimize sürdürülebilirlik değerlendirmesi gerçekleştirdik. Denetimlerde başarısız olan üç tedarikçimizin gelişim alanlarını belirleyerek sonraki üç ayda takip denetimleri yaptık. Tedarikçilerin gerekli aksiyonları alması ile pilot olarak seçilen tüm tedarikçilerin dönem sonunda başarılı olmasını sağladık. Denetim sonunda tedarikçilerimize gelişime açık yönlerini de anlatan detaylı sonuç raporlarını göndererek 70 ve üzeri puan alan tedarikçilerimize başarı sertifikası verdik.

Tedarikçi sürdürülebilirlik değerlendirme soru setimizi 2023 yılında genişleterek değerlendirmeye dahil olan tedarikçi sayısını da artırdık. 40'ı kritik tedarikçi olmak üzere toplam 250 tedarikçimizi denetimlere tabi tuttuk. Öz değerlendirme anketine ek olarak çevre, enerji, sera gazı ve çatışma mineralleri veri izleme formlarını da değerlendirme sürecine dahil ettik. Ayrıca kritik tedarikçilere yaptığımız detaylı iş etiği denetimine işgücü, sağlık ve güvenlik, çevre, etik ve yönetim sistemleri konularında da sorular ekledik.

Uzun dönemli sürdürülebilirlik hedeflerimizi destekleyecek olan Tedarikçi Sürdürülebilirlik Değerlendirme ve Geliştirme Programını 2022 yılında uygulamaya geçirdik.

Tedarikçi Sürdürülebilirlik Konferansı

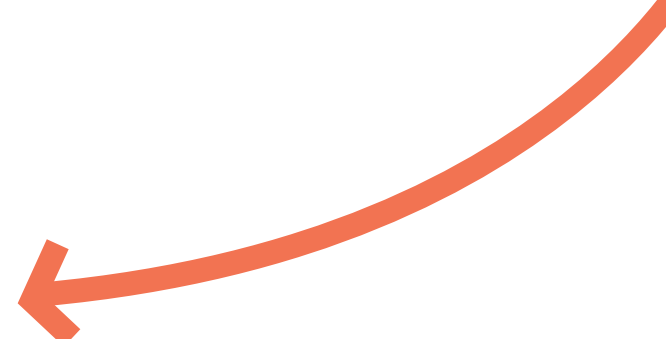
Ford Otosan sürdürülebilirlik değerlendirmelerine dahil olan tedarikçilerimizin katılımıyla 26 Nisan 2023 tarihinde Tedarikçi Sürdürülebilirlik Konferansı'nda bir araya geldik.

Sürdürülebilirlik anlayışımızı iş ortaklarımıza aktarmayı ve değer zincirimizde bulunan tüm tedarikçilerin Ford Otosan'ın sürdürülebilirlik yaklaşımı ile uyumlu bir şekilde çalışmasını amaçlıyoruz. 'Sürdürülebilirlik alanında lider tedarik zinciri ile çalışmak' hedefiyle 2035 yılına kadar 300'den fazla tedarikçimizi karbon nötr olmaya hazırlıyoruz. 'Tedarikçi Sürdürülebilirlik Manifestosu' ile hedefimize yönelik yol haritamızı netleştiriyor ve tüm tedarikçilerimizle paylaşıyoruz.

Ford Otosan Tedarikçi Sürdürülebilirlik Manifestosu'na [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ



Çatışma Mineralleri Yönetimi

Ford Otosan olarak tedarik zincirimizde sürdürülebilir ve şeffaf bir politika izliyoruz. Bu doğrultuda, tedarik zincirindeki madenlerin çatışmasız bölgelerden tedarik edilmesi konusunda çalışmalar yürütüyoruz. Çatışmanın finansmanına katkıda bulunan her türlü eylemden kaçınmak amacıyla, tedarikçilerimizin de aynı hususlara uymalarını ve bu çerçevede "Çatışmalardan Etkilenmiş ve Yüksek Riskli Bölgelerin Madenlerine İlişkin Sorumlu Tedarik Zinciri için OECD Uyum Rehberi" (OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict Affected and High-Risk Areas) standartlarına ve ilgili Birleşmiş Milletler yaptırım kararlarına veya bu kararları uygulayan yerel yasalara uygun davranmalarını bekliyoruz. Ford Otosan olarak bu yöndeki çalışmalarımıza ek olarak "Ford Otosan Çatışma Mineralleri Politikası"nı yayımladık.

Çatışma Mineralleri Politikamıza [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Tedarikçi Eğitimleri

Tedarikçilerin gelişimini desteklemek için farklı konularda eğitimler sunuyoruz. Tedarikçi eğitimlerini konferans, sınıf içi ve çevrim içi bir kanal olan Ford Otosan Tedarikçi Ağı (Ford Otosan Supplier Network- FOSN) aracılığıyla sunuyoruz. 2022 yılında toplamda tedarikçilerimize 108 saat eğitim verdik. Tedarikçi Sürdürülebilirlik Değerlendirmesine katılan 85 tedarikçimize ayrıca çevresel,

sosyal ve ekonomi konularındaki online sürdürülebilirlik eğitimini sağladık.

Uluslararası lojistik standardı olan Material Management Operations Guideline/Logistics Evaluation (MMOG/LE) konusunda Ford Otosan Tedarikçi Geliştirme ekibi ile 158 farklı tedarikçiden 299 kişiye 48 saat eğitim verdik. 2023 yılında MMOG/LE Versiyon 6 arayüzüne geçişte Ford Otosan Tedarikçi Geliştirme ekibi, Odette ile birlikte çalışarak öz değerlendirmelerin V6 ile gerçekleşmesini sağlayacak eğitim planları oluşturdu.

- 2022 yılında tedarikçilerimize Ford Global/ Ford Otosan portal kullanımları ve tedarikçi geliştirme alanında ana referansımız olan MMOG/LE uygulamaları hakkında toplamda 6.200 kişi/saat eğitim verdik.
- 2023 yılında Ford Portal kullanımları ve MMOG/LE eğitimi kapsamında tedarikçilerimiz ile eğitim planlarımız bulunuyor. MMOG/LE V6'nın 2023 yılında devreye alınması ile beraber Mayıs ayında MMOG/LE eğitimlerini tamamladık. Bu eğitimlerde 95 firmadan 219 tedarikçimize toplam 32 saat eğitim verdik.
- 2023 yılında devreye alacağımız V710 ve V769 projeleri ile 150+ yeni tedarikçi devreye alarak bu tedarikçilerin hazırlık süreçlerini hem sahada teknik ekiplerimiz ile hem de eğitimlerimiz ile destekleyeceğiz.

2022 yılında tedarikçilerimize performans geliştirme, yeni tedarikçi hazırlık ve devreye

alma denetimleri, kapasite analizleri ve risk yönetimi için toplam 265 ziyaret gerçekleştirdik ve 10 adet Q1 belgelendirmesi ziyareti yaptık. Bu belgelendirme ile tedarikçilerimizin global tedarik zinciri şartları ve Ford müşteri talepleri doğrultusunda sistemsel ve idari yetkinliklere sahip olmasını sağlıyoruz.

Tedarikçilerimizle beraber sosyal fayda yaratmak için eğitimler karşılığında sivil toplum kuruluşlarına bağışta bulunuyoruz. Eğitimlere katılan tedarikçilerimizin bağışları ile otizmli çocukların gelişimine katkı sağlıyoruz.

Sürdürülebilirlik alanında lider tedarik zinciri ile çalışmak hedefiyle 2035 yılına kadar 300'den fazla tedarikçimizi karbon nötr olmaya hazırlıyoruz.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

Çevre İçin
Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş
ve İklim Riskleri
Karbon Dönüşüm Programı
Ürünlerde Sürdürülebilirlik
Operasyonel Çevresel Etki
Değer Zinciri Yönetimi

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

İNSAN İÇİN GELECEK ŞİMDİ

- Çalışan ve İnsan Hakları
- Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
- Çevik Dönüşüm
- Kültür ve Liderlik Dönüşümü
- Yetenek Yönetimi
- Kariyer Yönetimi
- Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Müşteri Deneyimi
- Bayiler
- Araç Kalitesi ve Güvenlik

Yetenek
Yönetimi

İş Sağlığı ve
Güvenliği

Çeşitlilik,
Eşitlik ve
Kapsayıcılık

Dönüşüm

İNSAN İÇİN

Ford Otosan'da çalışma arkadaşlarımıza saygılı ve adil bir iş ortamı yaratmayı önemsiyor, yetenek yönetimimizi çeşitlilik, kapsayıcılık ve eşitlik ilkeleri üzerine inşa ediyoruz. Tasarladığımız iş deneyiminin tüm çalışma arkadaşlarımız için sağlıklı, güvenli ve her daim gelişimi destekleyici olduğundan emin olurken aynı zamanda tüm müşterilerimizin memnuniyetini gözeterek ürün ve servisler sağlıyor, insan için Gelecek Şimdi diyoruz.

Çalışma arkadaşlarımızın en önemli sermayemiz olduğu inancıyla insan odaklı sistemler geliştirmeyi ve uygulamayı kendimize misyon ediniyoruz. Bu doğrultuda etkin yetenek yönetiminin ve çalışma arkadaşlarımızın yetkinliklerini geliştirmenin şirketimizin sürdürülebilirliği için çok önemli olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda, çalışan yolculuğunda temas edilen tüm noktaları ele alarak çalışma arkadaşlarımızın geri bildirimleriyle öncü uygulamalar geliştiriyor, çalışan deneyiminde mükemmelliği hedefleyerek en çok tercih edilen şirket olmayı amaçlıyoruz.

Toplamda 15.560 kişiden oluşan Ford Otosan'da çalışma arkadaşlarımızın %73'ünü saha ve %27'sini ofis çalışanları oluşturuyor. Saha çalışma arkadaşlarımızın %17'sini, ofis çalışma arkadaşlarımızın ise %29'unu kadın çalışanlar oluşturuyor. Otomotiv sektörü ve özellikle STEM alanlarında kadın çalışan oranını artırmanın bilinciyle hareket ediyoruz. 2013 yılında imzaladığımız Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (Women Empowerment Principles- WEPs) de göz önüne

alarak, 2026 yılına kadar STEM alanında şirket içerisinde çalışan kadın oranını %30'a, tüm bayi ağında STEM alanında çalışan kadın oranını 2 katına ve 2030 yılına kadar da tüm yönetim pozisyonlarındaki kadın oranını %50'ye çıkarmayı hedefliyoruz. 2026 yılına kadar topluma yönelik eğitim, farkındalık ve finansal destek projeleriyle 100.000 kadına ulaşmak da hedeflerimiz arasında yer alıyor.

TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ

2026

- STEM alanında şirket içerisinde çalışan kadın oranını %30'a çıkarmak
- Bayi ağı STEM alanında çalışan kadın oranını 2 katına çıkarmak*

* 2022 değeri %6'dır.

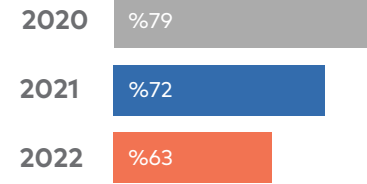
2030

- Yönetim pozisyonlarındaki kadın oranını %50'ye çıkarmak

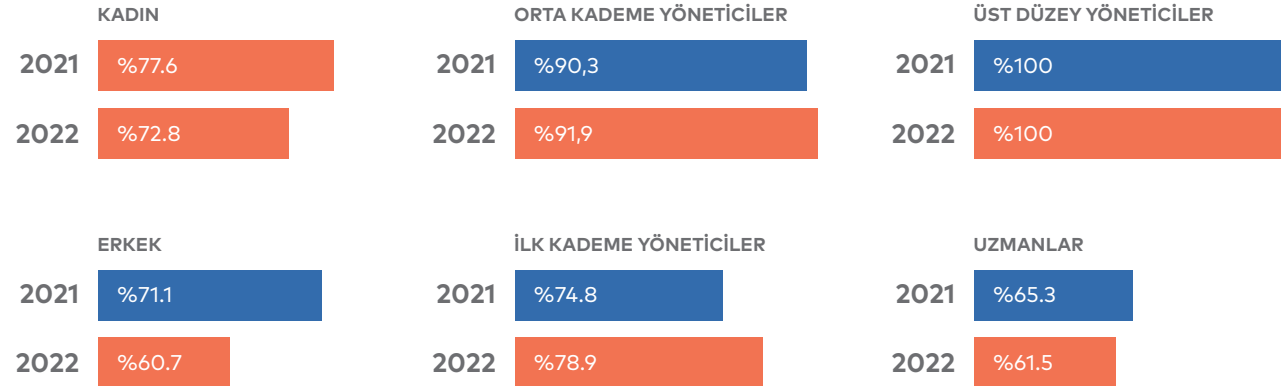
Çevik Dönüşüm, Kültür ve Liderlik Dönüşümü ve İnsan Sermayesinin Dönüşümü Ford Otosan'ın geleceğe yönelik 3 ana dönüşüm alanını oluşturuyor.

Hedeflerimize yönelik çalışmalarımızı yürütürken başarılı olmak için güçlü bir şirket kültürüne ihtiyacımız olduğunu biliyoruz. Bu odakta, şirket stratejimiz doğrultusunda fırsat eşitliğine dayalı, farklılıklara ve etik değerlere saygılı, gelişim odaklı, yüksek performansı destekleyen İnsan Kaynakları uygulamaları geliştirmek misyonumuz altında, İnsan Kaynakları ve Dönüşüm Liderliği

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI ORANI (%)



ÇALIŞAN BAĞLILIĞI ORANI (%)



departmanlarımızla birlikte uçtan uca, bütüncül bir çevik dönüşüm stratejisi üzerinde çalışıyoruz. Bu iki departmanın birlikte çalışması ile çevik dönüşüm, organizasyonel sürdürülebilirlik, kültürel sürdürülebilirlik ve iş sürdürülebilirliği alanlarında performansımızı sürekli geliştirmeye odaklanıyoruz.

İmza attığımız başarılarda çalışma arkadaşlarımızın uzun yıllar bizimle ilerlemeyi tercih etmelerinin kritik rol taşıdığını biliyoruz. Bunu da göz önüne alarak çalışma arkadaşlarımızın memnuniyetini ve bağlılığını gözettiğimiz; çalışan katılımını önceliklendirdiğimiz iş süreçleri tasarlıyoruz.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

İnsan İçin
Çalışan ve İnsan Hakları
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çevik Dönüşüm
Kültür ve Liderlik Dönüşümü
İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
Yetenek Yönetimi
Kariyer Yönetimi
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği
Müşteri Deneyimi ve Bayiler
Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

¹ PERYÖN, Türkiye İnsan Yönetimi Derneği'nin "Şimdi ve gelecek için daha iyi bir çalışma hayatına liderlik etmek" vizyonuyla her yıl düzenlediği İnsan Kaynakları alanında yaratıcı ve başarılı uygulamaların değerlendirildiği süreçtir. İnsana Değerde Liderlik EAPM (European Association of People Management- Avrupa İnsan Yönetimi Derneği) tarafından da tanınan tek ödüldür.

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI

Ford Otosan'da insan haklarına verdiğimiz önemi vurgulamak amacıyla, 10 Aralık 2020'de Koç Topluluğu ile Ford Motor Company'nin insan hakları yaklaşım ve standartlarını da içerisine entegre ettiğimiz bir İnsan Hakları Politikası yayımladık.

FORD OTOSAN İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Tüm çalışan ve yöneticilerimizin İnsan Hakları Politikası'na uygun hareket etme zorunluluğu bulunuyor. Aynı zamanda iş ortaklarımızın da bu politikaya, uygulanabilir olduğu ölçüde, uygun hareket etmelerini bekliyoruz.

Ford Otosan İnsan Hakları Politikası ile aşağıda belirtilen uluslararası standart ve ilkeleri öncelikli olarak dikkate alıyoruz:

- Birleşmiş Milletler İnsan Hakları ve İş Dünyası Rehberi (2011),
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (2000),
- ILO Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi (1998),
- OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi (2011),
- Kadının Güçlenmesi Prensipleri (2011).

İnsan Hakları Politikamız altında toplam on alanda taahhütlerimiz bulunuyor. Bu taahhütler doğrultusunda çalışma arkadaşlarımızın ve müşterilerimizin haklarını gözetmeyi ilke ediniyoruz.

1. Çeşitlilik ve Eşit İşe Alım Fırsatları
2. Ayrımcılığın Önlenmesi
3. Çocuk İşçi ve Zorla Çalıştırmaya Karşı Sıfır Tolerans
4. Sendikal Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme
5. Sağlık ve Güvenlik
6. Taciz ve Şiddete Sıfır Tolerans
7. Çalışma Saatleri ve Ücretler
8. Kişisel Gelişim
9. Veri Gizliliği
10. Siyasi Faaliyetler

Ford Otosan İnsan Hakları Politikası'na *buradan* ulaşabilirsiniz.

Ford Otosan İnsan Hakları Politikası ve İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni kendimize rehber alarak işe alım, terfi, kariyer gelişimi, ücret, yan haklar ve çeşitlilik konularında çalışma arkadaşlarımızın haklarını koruyoruz. Tüm çalışma arkadaşlarımızın kendi seçimleriyle sivil toplum örgütü kurma ve bunlara katılma haklarına saygı duyuyor ve tüm iş ortaklarımızla birlikte zorla çalıştırma, çocuk işçiliği, her türlü ayrımcılığa ve tacize karşı sıfır tolerans politikası izliyoruz.

Şirketimizin insan hakları kapsamındaki durum tespitlerini yaparken, ana deneyimleyici pozisyonundaki çalışma arkadaşlarımızın fikirlerini önemsiyoruz. Çalışma arkadaşlarımıza yaptığımız anketler ve birebir görüşmeler ile yürüttüğümüz insan hakları politikalarına ve çalışmalarına dair görüşlerini alıyoruz. Bu çalışmalarla birlikte Ford Otosan'ın insan hakları konusundaki risklerini tespit ediyor ve risk önleme mekanizmaları geliştiriyoruz.

İş kültürümüz içerisinde toplumdaki her bireyin değer yaratma potansiyelini ortaya çıkaracak doğru koşulları sağlamayı önemsiyor, bu doğrultuda önyargıları kırmak ve iş süreçlerimizin kapsayıcılığını artırmak hedefiyle birçok proje ve girişime imza atıyoruz.

- Türkiye'de ve dünyada ilk kez gerçekleştirilen tehlikeli işler sektöründe Otizm ve Down sendromlu kişilerin istihdam edilmesine ve kişisel gelişimlerine yönelik oluşturduğumuz programlarımıza devam ediyoruz.
- Teknoloji ve inovasyon alanında kadının güçlenmesi için kapsamlı çalışmalar ve projeler yürütüyoruz.

Ford Otosan'ın insan hakları konusundaki risklerini tespit ediyor ve risk önleme mekanizmaları geliştiriyoruz.

İnsan Hakları Durum Tespit Raporu'na *buradan* erişebilirsiniz.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

İnsan İçin
Çalışan ve İnsan Hakları
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çevik Dönüşüm
Kültür ve Liderlik Dönüşümü
İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
Yetenek Yönetimi
Kariyer Yönetimi
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği
Müşteri Deneyimi ve Bayiler
Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK VE KAPSAYICILIK

Çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımıyla hareket etmek iş dünyasına yenilikçi bakış açıları kazandırmanın yanında şirketlerin finansal performanslarını da olumlu etkiliyor. Otomotiv sektörünün en hızlı büyümekte olan sektörlerden biri olduğu göz önünde bulundurulduğunda bu büyümenin aynı hızda devam edebilmesi için sektörde çeşitlilik ve kapsayıcılığın önceliklendirilmesi oldukça önemli bir konu olarak karşımıza çıkıyor.

Yapılan küresel araştırmalar, çalışanlar arasında, yönetici kadrosunda ve yönetim kurulunda çeşitliliği teşvik etmenin iş yerlerine olumlu çıktılar olarak döndüğünü gösteriyor. Çeşitlilik yaklaşımıyla oluşturulmuş yönetim kadrolarına sahip şirketlerin daha çok kâr elde ettiği ve yeni pazarlarda rekabet etmekte daha başarılı olduğu, araştırmalar tarafından ortaya koyuluyor.

Ford Otosan olarak farklılıklara ve etik değerlere saygılı, toplumsal cinsiyet, cinsel yönelim, etnik köken, yaş, medeni durum, inanç ve düşünce, yaşam ve ifade biçimleri ve bedensel farklılıklara yönelik ayrımcılık olmaksızın kapsayıcı bir iş ortamı sunmak insan kaynakları yaklaşımımızın temelini oluşturuyor. Çalışma ortamımızda cinsiyetçi, homofobik, ırkçı, türcü, ayrımcı, kalıp yargıları pekiştirici dil kullanımını kabul etmiyor, ilkelerimizin ihlal edildiği her türlü şiddet, zorbalık, baskı ve taciz durumlarında gerekli aksiyonları alıyoruz. Bu kapsamdaki çalışmalarımızı 2019 yılında

yayınladığımız Çeşitlilik ve İnsan Hakları Politikalarımız çerçevesinde yürütüyor, insan hakları, sağlık, eğitim, dezavantajlı grupların güçlenmesi, bilim ve teknoloji ve toplumsal cinsiyet eşitliği alanlarına odaklanıyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliği alanında imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri ve İş'te Eşitlik Bildirgesi kapsamında kadınların iş hayatında daha çok yer alması ve iş yerinde eşitliğin sağlanması için çeşitli çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Çalışma arkadaşlarımızın yanı sıra bayilerimizi, tedarikçilerimizi ve toplumu bu alanlarda bilinçlendirmeyi sorumluluğumuz olarak görüyor, çalışmalarımızı ülke çapında yaymayı hedefliyoruz. Tedarikçilerimiz arasında farkındalık yaratmak için Ford Otosan Lideri tarafından imzalanan bir mektup ile tedarikçilerimizi de Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne imzacı olma konusunda teşvik ediyoruz. Ayrıca, geçtiğimiz dört yıl boyunca yaptığımız gibi, toplumsal cinsiyet eşitliği çalışmalarımızı tedarikçilerimizle birlikte sürdürüyoruz.

Ford Otosan Çeşitlilik Politikası'na [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Ford Otosan İş'te Eşitlik Bildirgesi'ne [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Çeşitliliğin yönetim kurulu bileşimine ve dinamiklerine yansımaları, işleyişe olumlu

etkisi bilinciyle hazırladığımız [Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikamızı](#) yayınladık.

Çeşitlilik ve İş'te Eşitlik Politikalarımız ve çeşitlilik ve kapsayıcılığa dair amaçladığımız hedefler doğrultusunda Kadın Mühendisler Topluluğu (Society of Women Engineers) İstanbul'a ilk destek veren otomotiv şirketi olduk. Ayrıca Türkiye Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER)'den Fırsat Eşitliği Modeli Sertifikası alan ilk otomotiv şirketi olmaya hak kazandık. İlk kez 2020 yılında yer aldığımız Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde kadın ve erkeklere eşit fırsatlar sunma performansımızın birçok farklı başlık altında değerlendirilmesiyle Türkiye sanayi ve otomotiv sektöründe bir ilke imza attık.



Türkiye'den Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde yer alan ilk ve tek otomotiv şirketiyiz.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

İnsan İçin
Çalışan ve İnsan Hakları
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çevik Dönüşüm
Kültür ve Liderlik Dönüşümü
İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
Yetenek Yönetimi
Kariyer Yönetimi
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği
Müşteri Deneyimi ve Bayiler
Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

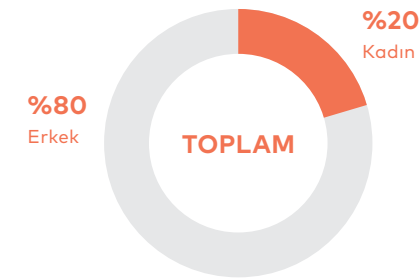
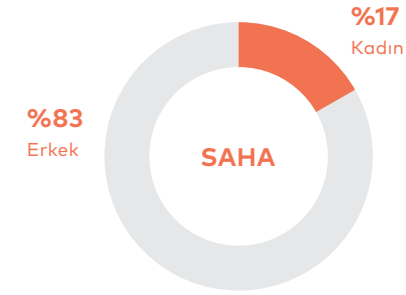
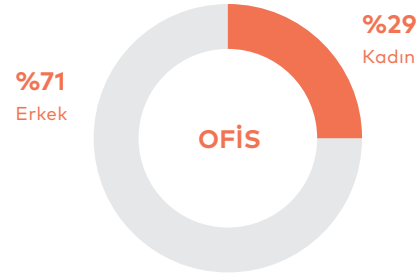
Ekler

ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK VE KAPSAYICILIK

Ortak değer yaratma ve kapsayıcılık ilkelerimiz doğrultusunda toplumdaki her bireyin desteklenebileceği koşullar oluşturarak buna yönelik çalışmalar yürütüyoruz. İşe alım da dahil olmak üzere iş süreçlerimizin tümünü çeşitli sosyal grupların sahip olabileceği farklı ihtiyaçları gözetecek şekilde analiz ediyor ve edindiğimiz bilgiler sonucunda istihdam politikalarımızı güncelleyerek kapsayıcı hale getiriyoruz.

Bu doğrultuda, 2022 yılında 12 ay süren Kadın Çalışabilir ve Engelli Çalışabilir Proseslerin Artırılması projemizde Yeniköy fabrikamızla ortak olarak sanayide kadın ve engelli istihdamının artırılması için çalışmalar yürüttük. Projemiz kapsamında kadın çalışan oranını %25'e, engelli çalışan oranını ise %3'e yükselttik ve montaj atölyemizde görme engelli çalışan istihdamı gerçekleştirdik. Bunun yanında, 2023 yılına kadar, tüm lokasyon ve bayilerimizin erişilebilir iş yeri haline getirilmesini hedefliyoruz.

KADIN-ERKEK ÇALIŞAN ORANI*

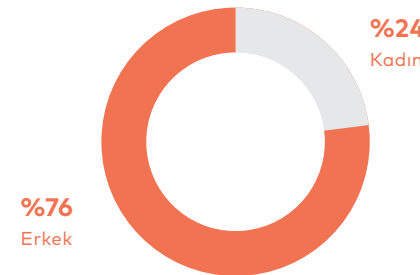


2021 yılında %18 olan kadın çalışan oranımızı 2022 yılında %20'ye çıkarttık.

Yeni işe alınan çalışanların %26,62'sini, içeriden doldurulan pozisyonların ise %21,14'ini kadınlar oluşturdu. Bu oranları artırmak için işe alımlarımızda saha çalışanlarında her dört kişiden birinin, ofis çalışanlarında ise her iki kişiden birinin kadın olmasını hedefliyoruz.

Ford Otosan Craiova Fabrikasındaki tüm çalışma arkadaşlarımızın %44'ünü kadınlar oluştururken, farklı departmanlarda 36 engelli çalışanımız bulunuyor. Ayrıca, çalışma arkadaşlarımızın tamamının sendika üyeliği de bulunuyor.

TERFİLERİN CİNSİYETE GÖRE DAĞILIMI-2022



İlk, orta ve üst kademe yönetici seviyelerinde çalışan kadın oranımız ise 2022 yılında %20,6 olarak gerçekleşti. Bu doğrultuda gerekli adımları atarak 2023 yılında tüm yönetici pozisyonlarındaki kadın oranını %25'e, 2030 yılına kadar da %50'ye çıkarmayı hedefliyoruz. Ayrıca mevcut durumda Yönetim Kurulu'muzdaki kadın oranını %33'tür.

STEM ALANLARINDA ÇALIŞANLARIN CİNSİYETE GÖRE DAĞILIMI



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

İnsan İçin
Çalışan ve İnsan Hakları
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çevik Dönüşüm
Kültür ve Liderlik Dönüşümü
İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
Yetenek Yönetimi
Kariyer Yönetimi
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği
Müşteri Deneyimi ve Bayiler
Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK VE KAPSAYICILIK

Ford Otosan bünyesinde STEM alanında çalışan kadın oranı 2022 yılında ofis çalışma arkadaşlarımızda %25,5 ve saha çalışma arkadaşlarımızda %17,9 olmak üzere toplamda %20 olarak gerçekleşti. Bu oranı önümüzdeki sene %22'ye, 2026'da ise %30'a çıkartma hedefimiz bulunuyor. Üniversite öğrencileri, yeni mezunlar, çalışmaya zorunlu ara vermiş kadınlar ve istihdamdaki kadınlar olmak üzere, dört ana gruba yönelik kadın çemberleri, kariyer koçluğu, üniversite iş birlikleri ve kadın lider yetiştirme programları için planlamalar yaptık. Vehbi Koç Vakfı, STK'lar ve akademisyenler paydaşlığında hem yeni yetenekleri ekibimize dahil etmek hem de mevcut istihdamdaki yetenekleri çekmek için programları hızla devreye almayı planlıyoruz. Bu doğrultudaki toplumsal cinsiyet eşitliği ilkemizi bayi ağımızda da yaygınlaştırmak için mevcut durumda %11,54 olan bayi ağımızda STEM alanında çalışan kadın oranını 2030 yılına kadar iki katına çıkartmayı hedefliyoruz.

Bu hedeflerimizi gerçekleştirebilmek için 2023 yılında çeşitli projeler hayata geçirmeyi planlıyoruz. STEM alanında çalışan ve iş hayatına ara vermiş veya yeni mezun olmuş kadına ulaşmak, bayilerimizde farkındalık atölyeleri düzenlemek, STK ve yerel yönetim anlaşmaları ile iş arayan kadın çalışanlara proses eğitimleri (boya, mekanik vb.) planlanarak bayilerde kadın teknik eleman istihdamı sağlamak ve bölgelere göre meslek liselerinde kız öğrencilere yönelik projeler

gerçekleştirmek hedeflerimizin bir kısmını oluşturuyor. 2023 yılı başında kadın lider pozisyonlarının, bayi istihdam teşvikleri ile desteklenmesine başladık. Yine bu konuyu desteklemek için bayilerimizin mesleki iş birlikteliği içerisinde olduğu meslek liselerinde okuyan öğrencilere yönelik burs programını 2023 yılı içinde devreye almayı planlıyoruz. Ayrıca, teknoloji ve inovasyon alanındaki kadın çalışan oranımızı artırmak için ilk ve orta seviyelerde gerçekleştireceğimiz Kadın Lider Gelişim Eğitimleri'ne 2023 yılında başladık. Eğitimlere ek olarak kadınların potansiyellerini ortaya çıkartmalarını desteklemek için kariyer koçluğu programı tasarlıyoruz. Bu projelerimizin yanı sıra, kadın lider atama oranımızı bölüm bazında takip ederek ve deneyimli kadın işe alımını teşvik ederek hedeflerimizi hayata koyma yolunda ilerliyoruz.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

İnsan İçin
Çalışan ve İnsan Hakları
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çevik Dönüşüm
Kültür ve Liderlik Dönüşümü
İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
Yetenek Yönetimi
Kariyer Yönetimi
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği
Müşteri Deneyimi ve Bayiler
Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK VE KAPSAYICILIK

İş yapış biçimlerinin hızlı bir şekilde değişime ve küresel gelişmelere adapte olması adına şirket içerisinde belirlediğimiz ihtiyaçlar doğrultusunda dönüşüm süreçleri kurguluyoruz. 2019 yılından beri devam ettirdiğimiz Çevik Dönüşüm stratejimizi 2022 yılında daha da geliştirmek adına şeffaf ve açık iletişimi ön plana çıkardığımız yeni araçlar hayata geçirdik. Kültür ve Liderlik Dönüşümü çerçevesinde 2017 yılında oluşturduğumuz ortak kültürümüz Dinamik Denge'yi 2023'te çalışma arkadaşlarımızın da görüşleriyle yeniden ele almak ve organizasyon içerisindeki çalışma iklimini kuvvetlendirmek üzere önemli adımlar attık. İnsan Sermayesinin Dönüşümü kapsamında çalışma arkadaşlarımızın yetkinliklerini, geleceğin yetkinlikleri doğrultusunda geliştirmeye ve dönüştürmeye yönelik çalışmalarımızı başlattık.

Çalışan deneyimini iyileştirmeye yönelik ise bu yıl hayata geçirdiğimiz önemli uygulamalar arasında iş-özel yaşam dengesini iyileştirerek kültür dönüşümünü pekiştirmek adına kurguladığımız uzaktan/hibrit çalışma modelimiz bulunuyor. Bununla birlikte, yeni nesil ödüllendirme ve takdir modelimizi de hayata geçirerek çevik dönüşüm yaklaşımıyla da uyumlu olacak şekilde bireysel ya da takım olarak ödüllendirilebilmesine olanak tanıyan bir yapı oluşturduk.

2023 senesinin ise Ortak Kültür'ün geniş çalışan katılımını esas olarak, anket ve odak grup çalışmaları ile olgunluk seviyesini ölçme

ve de kültürümüzün sürdürülebilir olmasına yönelik yeni yol haritamızı yapılandırma senesi olmasını hedefliyoruz.

İlerleyen yıllarda da gerçekleştirilecek çalışmalarla çalışan bağlılığını arttırmaya, ortak kültürümüzü pekiştirmeye, Ford Otosan'ın vizyonuna ve misyonuna hizmet edecek süreç ve projeleri devreye almak üzere çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Küresel gelişmelere adapte olması adına şirket içerisinde belirlediğimiz ihtiyaçlar doğrultusunda dönüşüm süreçleri kurguluyoruz.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

İnsan İçin
Çalışan ve İnsan Hakları
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çevik Dönüşüm
Kültür ve Liderlik Dönüşümü
İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
Yetenek Yönetimi
Kariyer Yönetimi
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği
Müşteri Deneyimi ve Bayiler
Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

ÇEVİK DÖNÜŞÜM

Ford Otosan olarak, 60 yılı aşkın tecrübemiz ile sektörümüzde öncü olmayı en önemli misyonumuz olarak görüyoruz. Ayrıca, vizyonumuz doğrultusunda dijital dönüşüm, inovasyon ve yalınlaşma süreçleri üzerinde çalışmalarımız devam ediyor. Bu süreçlerin başarılı bir şekilde uygulanabilmesinin ortak bir anlayış, değer ve prensipler ile mümkün olabileceğinin farkındalığı ile hareket ediyoruz. Bu doğrultuda, 2017 yılında Ford Otosan'ın kültürel değerlerini ve prensiplerini yenileyerek "Dinamik Denge" çatısı altında yeniden şekillendirdik. 2019 yılı sonunda ise "Dinamik Denge" kültürünü iş yapış şeklimize de yansıtmak ve vizyonumuza giden yolda yeni servis, ürün ve iş modellerimiz ile gerçek potansiyelimizi keşfetmek üzere çevik dönüşüm çalışmalarına başladık.

Ford Otosan'ın çevik dönüşüm yolculuğunda, başta çalışma arkadaşlarımız ve müşterilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımız için değer yaratmayı hedefliyoruz. Çevik dönüşüm sürecimizi tasarlarken; organizasyon dönüşümü, kültür ve liderlik dönüşümü, çalışan deneyimi ve iş yapış şeklinin dönüşümü gibi temel dönüşüm alanlarına odaklanıyoruz. Güçlendirilmiş, çapraz fonksiyonlu takımlara uçtan uca sorumluluk, yetki ve otonomi vererek şirket içindeki hiyerarşiyi ve fonksiyonel siloları azaltmak öne çıkan çalışmalarımızı oluşturuyor. Ford Otosan'ın stratejik hedefleri doğrultusunda, takımları iş önceliklendirme konusunda güçlendiriyoruz. Derinlemesine

uzmanlığa sahip çalışanların gündelik işlerinde anlam bulmalarını ve başta müşterilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımız için değer yaratmalarını önceliğimiz olarak görüyoruz. Agile dönüşüm ile artan iş birliği, takım anlayışı ve müşteri odaklılık ile kalite göstergelerinde iyileşme, ürün tasarım ve teslimatında hızlanma, araç maliyetlerinin optimizasyonu, müşteri şikayet sayısında azalma ve çözüm üretme süreçlerimizin kısalması gibi sonuçlar elde edildi.

Ford Otosan olarak mevcut durumda 600'den fazla takımda 3500'ü aşkın çalışanımız çevik biçimde çalışıyor. Bu yıl içinde tüm ofis çalışma arkadaşlarımızın çevik çalışmaya geçmesini hedefliyoruz. Geçen sene yaklaşık 100 civarında çevik rolle yönettiğimiz süreçleri şu anda organizasyonumuzda çevik koç, ürün sahibi, tribe lider, chapter lider, coe lider, scrum master'lerden oluşan yaklaşık 400 çevik rolümüzle sürdürüyoruz.

Yetenek yönetimini ise şirket içerisindeki yeteneği tutmaya ve dışarıdaki yeteneği çekmeye odaklandığımız bütünsel bir süreç olarak ele alıyoruz. Saha ve ofis çalışma arkadaşlarımız için kişisel gelişim, motivasyon, öz tatmin, kariyer fırsatları ve şeffaflık konularında çalışıyoruz. Özellikle terfi/atama/rotasyon süreçlerini şeffaf şekilde yürütürken çalışma arkadaşlarımıza liderlik vasıflarını açığa çıkarmalarına yardımcı olacak gelişim planları hazırlıyoruz. Yeteneği

çekme konusunda da hazırladığımız eğitim ve programlar, üniversitelerle yürüttüğümüz iş birlikleri sayesinde gençlere kariyerlerini planlama imkânı sunuyoruz. Ayrıca adaylar, Ford Otosan'ın Gelecek Takımı ve Güç Takımı gibi programlarıyla üretim ve Ar-Ge teknolojileri ile kariyer ve gelişim fırsatları hakkında bilgi sahibi olabiliyor ve işe alımlardan terfi süreçlerine kadar her aşamada adil ve tarafsız bir süreçten geçiyor.

Ford Otosan'ın çevik dönüşüm yolculuğunda, başta çalışma arkadaşlarımız ve müşterilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımız için değer yaratmayı hedefliyoruz.



KÜLTÜR VE LİDERLİK DÖNÜŞÜMÜ



2017 yılında çalışma arkadaşlarımızı ortak bir amaç ve anlam etrafında bir araya getirmeye ve çalışan bağlılığını artırmaya yönelik oluşturduğumuz "Dinamik Denge" adını verdiğimiz Ortak Kültür çalışmalarını yeniden ele almak, kurumsal kültürün güçlenmesi ve sürekliliğinin sağlanması adına 2022 yılında Ortak Kültüre Bakış çalışmasını başlattık. Bu çalışma ile bizi ortak bir anlam ve amaç etrafında toplayan kültür prensiplerimizi sürekli olarak yaşatacak aksiyonları belirlemeyi hedefliyoruz. Her seviyeden çalışanın görüşleri alınarak katılımcı bir süreçle yapılacak çalışma sonucunda 2023 yılında gelişim planlaması oluşturacak ve aksiyonları çalışma arkadaşlarımızla paylaşacağız.

Ford Otosan bünyesine yeni katılan Caroiva tesisimizde de kültürel entegrasyon adımlarımızın ilkinin Caroiva'da liderlerimizle gerçekleştirdiğimiz bilgilendirme ve geri bildirim atölye çalışmaları ile başlattık. 2023 yılında bu yaklaşımı organizasyon geneline de yaygınlaştırarak yolculuğumuzun geri kalan kısmını tüm lokasyonlarımızda çalışma arkadaşlarımızın katkılarıyla şekillendirmeye devam edeceğiz.

Ford Otosan'da 2022 yılında çevik dönüşüm ile birlikte kültür ve liderlik dönüşümü anlamında organizasyon içerisindeki çalışma iklimini kuvvetlendirecek önemli adımlar atılmıştır. İnsan Kaynakları ve Dönüşüm Liderliğinin çevik dönüşüm ile birlikte yeniden yapılanması ile Ford Otosan bu konuda uzmanlık geliştirmek adına adımlar atmış ve açık iletişim şeffaflık

prensibimiz doğrultusunda sürdürülebilir yeni geri bildirim araçlarını hayata geçirmiştir. 2017 yılında çektiğimiz Ortak Kültürümüzün fotoğrafını 2023 yılında tekrar çekmek üzere projelendirme çalışmalarımız başlamış, Denison Anketi kullanarak, Türkiye ve Craiova için kültür dönüşümü tarafında güçlü yönlerimizi belirlemek için global ölçümler yapılmıştır. Liderlerimizin gelişim ve dönüşüm yolculuğunu desteklemek üzere eğitimin yanı sıra, mentorluk ve koçluk araçlarımızı da tüm liderlerimize sunacak şekilde adımlar atılmıştır.

Ford Otosan bünyesine yeni katılan Craiova tesisimizde de kültürel entegrasyon adımlarımızın ilkinin liderlerimizle Craiova'da gerçekleştirdiğimiz bilgilendirme çalışmaları ile başlattık. 2023 yılında bu dokunuşu organizasyon geneline de yaygınlaştırarak yolculuğumuzun geri kalan kısmını tüm lokasyonlarımızda çalışma arkadaşlarımızın çok değerli katkılarıyla şekillendirmeye devam edeceğiz.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

İnsan İçin
Çalışan ve İnsan Hakları
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çevik Dönüşüm
Kültür ve Liderlik Dönüşümü
İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
Yetenek Yönetimi
Kariyer Yönetimi
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği
Müşteri Deneyimi ve Bayiler
Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

İŞVEREN MARKASI VE YETENEK KAZANIMI

Çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerimiz kapsamında yönetim biçimimizi şekillendiriyor, şirket kültürümüz ve iş yapış şeklimizde temellerimizi bu ilkeler kapsamında yönetiyoruz. Çalışma arkadaşlarımızın yanı sıra, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve paydaşlarımızın da çeşitlilik ve değer yaratma sürecimizde yeri bizim için eşit derecede önemlidir. Bu doğrultuda işe alım süreçlerimizde hiçbir ayrımcılığa izin vermeden, fırsat eşitliğini gözetiyor; doğru adayı, doğru zamanda, doğru pozisyona yerleştiriyoruz. Bu kapsamda farklı uygulamalar ile pozisyonun iş büyüklüğüne bağlı olarak farklı kriterler, farklı değerlendirme teknikleri ve süreçleri ile uygulanmaktadır.

Bunun yanı sıra var olan yeteneklerimizi korumak ve yeni yetenekler kazanmak ilkesiyle yatırımlarımızı ilerletiyor; çalışma arkadaşlarımızın yeteneklerini geliştirmek, kariyer yollarını desteklemek, en mutlu olacakları şekilde onları besleyebilmek ve bu yolda onların her türlü haklarını, fırsat eşitliği ilkesini ve çeşitliliğin önemini gözetmeyi esas alıyoruz. Bu doğrultuda yeni yetenekleri çekmek ve mevcut yeteneklerimizi sürdürülebilir kılmak amacıyla oluşturduğumuz insan kaynakları stratejimiz, çeşitlilik ve kapsayıcılığa odaklanıyoruz. İşe alım süreçlerimizde, saha ve ofis çalışanlarında kadın çalışan olması hedefiyle hareket ediyor ve cinsiyet uyum sürecine giren çalışma arkadaşlarımıza, çalışma ortamında ve sosyokültürel ortamda yaşayabilecekleri zorlukla ilgili psikososyal destek sağlıyoruz.

İş süreçlerimizi farklılıkları kapsayacak şekilde analiz etmekte, analiz sonucunda uygun görülen pozisyonlar için dezavantajlı grupları bünyemize katmaktayız. Engelli çalışan sayımızı da artırmayı hedeflemekteyiz. Fabrika ve ofislerimizi engelli dostu haline getiriyoruz. İşkur ile birlikte omuz omuza yürüttüğümüz engelli işe alım sürecini yasal zorunluluğun dışında önemli bir sosyal sorumluluk projesi olarak görüyoruz.

Ford Otosan olarak vizyon ve stratejilerimizi hayata geçirmemizde ve hep birlikte bizi ileriye taşıyacak kültürümüzü geliştirmemizde çalışma arkadaşlarımızın ve bu sorumluluğun sürdürülebilir olması için Ford Otosan'da çalışma arkadaşlarımız olacak adaylarımızın faaliyetlerinin ne kadar kıymetli olduğunu bilinciyle hareket etmekteyiz. Stratejik önceliklerimiz doğrultusunda belirlediğimiz ihtiyaçlarımızı biliyor ve bunları gözetken aktiviteler içerisinde yer almayı hedefliyoruz bunun yanı sıra sorumluluk bilincimiz ile üniversitelerle gerçekleştirecek işbirliği planlarına da katmayı ihmal etmiyor ve kadın istihdamına verdiğimiz değerin yansıması olarak kadınların kendilerine ve ülkelerine sağlayacakları katkıyı hedefleyen etkinliklere ekstra katılım hassasiyeti gösteriyoruz. Kariyer yolu ve deneyimlerini aktaran liderlerimiz ile öğrencileri bir araya getirerek liderlerimizin gözünden geçmiş tecrübelerini yeni nesillere aktarmalarını sağlıyor ve genç profesyonellerin kendi kariyer planlarını oluştururken katkı sağlayabilmeyi hedefliyoruz.

Yıl içerisinde Kadın Mühendis ve geleceğin yetkinliklerine ağırlık veren etkinliklerle beraber yıl içerisinde 2 kez olmak üzere yeni mezun adaylarımızın Ford Otosan işe alım süreçlerine dahil olmasına olanak sağladığımız "Geleceğine Yol Çiz" etkinliğimizi gerçekleştiriyoruz.

Departmanların ve işleyiş şekillerinin, ilgili departmanda çalışan Mühendislerin görev tanımı ve iş yapış şeklimizi anlattığımız "Departman Tanıtım günleri" de genç mühendislerin kendi kariyer planlamalarını oluştururken faydalanmasını umduğumuz ve gelecek yıl hayata geçireceğimiz programlar arasında yer alıyor.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

İnsan İçin
Çalışan ve İnsan Hakları
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çevik Dönüşüm
Kültür ve Liderlik Dönüşümü
İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
Yetenek Yönetimi
Kariyer Yönetimi
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği
Müşteri Deneyimi ve Bayiler
Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

YETENEK YÖNETİMİ



Genç Yeteneklere Yönelik Programlar

Yetenek yönetimi yaklaşımımız doğrultusunda genç yeteneklerin gelişimini destekliyoruz. Öğrenci ve yeni mezunların ilgi ve yeteneklerini keşfedebilecekleri birbirinden farklı staj programları sunmakla birlikte üniversite ve sanayi iş birliklerine önem veriyor, üniversitelerde genç yeteneklere yönelik farklı programlar gerçekleştiriyoruz. Öğrencileri deneyimli liderlerimizle bir araya getirerek deneyim paylaşımına mentorluk süreci ile imkân tanıyoruz. Güç Takımı projemiz ile Türkiye’de mühendislik bölümlerinde 3. ve 4. Sınıfta okuyan yetenekli öğrencilerle bir araya gelerek, Ford Otosan ofis ve fabrikalarında yeni deneyimler elde etmelerini sağlıyoruz. Genç Mühendisler İş Hayatına Hazır projesi ile de öğrencileri otomotiv ve diğer sektör uygulamaları konusunda bilgilendiriyoruz. Bu kapsamda 2022 yılında üniversitelerin 3. ve 4. sınıflarında öğrenim gören, %20’si kadın öğrenciler olmak üzere 898 öğrenciye staj imkânı sağladık.

İnsan Sermayesinin Dönüşümü (Human Capital Transformation - HCT)

Şirketimizin ve çalışma arkadaşlarımızın başarısını sürdürülebilir kılmak ve çalışma arkadaşlarımızın potansiyellerini keşfetmelerine destek olmak adına İnsan Sermayesinin Dönüşümü programını başlattık. Program kapsamında Ford Otosan’ın gelecek stratejilerine yönelik olarak kritik rollerin ve bu rollerin gerektirdiği yetkinliklerin tanımlanmasını sağladık. Mevcut çalışma

arkadaşlarımızın belirlenen roller ile uyumlarını tespit ettikten sonra kariyer yolculuklarında gerekli gelişim faaliyetlerini belirledik. Bu doğrultuda da şirket içerisinde yeniden beceri kazanımı programları geliştiriyor, oluşturduğumuz dijital gelişim kütüphanesi ile yeni yetkinlik ve beceri kazanımını destekliyoruz.



Şirketimizin ve çalışma arkadaşlarımızın başarısını sürdürülebilir kılmak ve çalışma arkadaşlarımızın potansiyellerini keşfetmelerine destek olmak adına İnsan Sermayesinin Dönüşümü programını başlattık.

Öğrenme ve Gelişim

Şirket hedef ve stratejileri doğrultusunda “İçindeki Potansiyelini Açığa Çıkar” yaklaşımı ile tüm çalışma arkadaşlarımızın kişisel, liderlik, teknik ve mesleki gelişimlerini destekliyoruz. Çalışma arkadaşlarımızın potansiyellerini fark etmelerini, anlamlı ve amaç odaklı rollerle en üst düzeye çıkarmalarını, büyüme zihniyetiyle dönüşmelerini ve tam potansiyellerine ulaşmalarını amaçlıyoruz. Böylece çalışma arkadaşlarımızın kendileriyle birlikte organizasyonu, kültürü ve çalışma biçimini dönüştürebileceklerine inanıyoruz. Ford Otosan İnsan Kaynakları Stratejileri doğrultusunda ‘Sürdürülebilir Büyüme’ ve ‘Yeteneği Elde Tutma’ stratejilerine hizmet edecek şekilde, çalışma arkadaşlarımızın kendi gelişim ve dönüşümlerinin sorumluluğunu üstlenmeleri, bu doğrultuda inisiyatif alarak gelişimlerini planlamaları ve uygun gelişim faaliyetleri ile gelişimlerini sürdürmeleri için şirketimizde yıllardır Gelişimine Yatırım Yap Öğrenme ve Gelişim markası ile ‘Fark Et, Geliş, Dönüş’ yaklaşımıyla çalışmalar yürütüyoruz. ‘Fark Et, Geliş, Dönüş’ yaklaşımı, çalışma arkadaşlarımızın kendilerine sürekli ayna tutarak potansiyellerini ‘Fark Et’melerini, bilgi, beceri ve yetkinliklerini derinleştirerek ya da çeşitlendirerek sürekli ‘Geliş’melerini ve tam potansiyellerine ulaşarak en iyi versiyonlarına ‘Dönüş’me yolculuklarını ifade ediyor.

Öğrenme ve Gelişim Süreci yürütülürken tüm çalışan gruplarının gelişim ihtiyaç ve beklentilerine yönelik programları kapsayan

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı’nın Mesajı

Genel Müdür’ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

İnsan İçin
Çalışan ve İnsan Hakları
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çevik Dönüşüm
Kültür ve Liderlik Dönüşümü
İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
Yetenek Yönetimi
Kariyer Yönetimi
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği
Müşteri Deneyimi ve Bayiler
Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

YETENEK YÖNETİMİ

"Kişiselleştirilmiş/Hedef Kitleye Özel" gelişim fırsatları sunuyoruz. Yeni çalışanlar, takım üyeleri, liderler, teknik uzmanlar ve saha çalışanları kendilerine özel tasarlanmış programlar ile gelişimlerini sürekli ve çok boyutlu olarak sürdürebiliyor.

Şirketimiz için kritik olan temel yetkinlikleri, liderlik becerilerini, teknik bilgi becerileri geliştirmeye yönelik programlar ve mesleki gelişim programları olarak 4 ana başlıkta sunuyoruz.

Geleceği Şekillendiren Lider Programı

Ford Otosan liderlerinin Dinamik Denge kültürü değer ve prensiplerini ve kültürümüzden beslenerek oluşturulan liderlik manifestomuzu içselleştirmelerini ve örnek davranışlarıyla organizasyona rol model olmalarını sağlamak amacıyla Geleceği Şekillendiren Lider Programı'nı hazırladık. Tüm liderlerin katılım gösterdiği program yaratıcı koçluk seansları, grup koçluğu, liderlik webinarları, sınıf eğitimleri gibi birçok farklı öğrenme yöntemi ile tasarlandı.

Güç Katan Beceriler webinar serimiz ile yıl içerisinde liderlerimizin empati, iletişim, güven verme, değişime uyum, alanlarındaki yetkinliklerini artırmalarını sağladık.

2022 YILI EĞİTİM SAATLERİ			
Çalışan Grubu	Eğitim Saati	Çalışan Sayısı	Kişi Başı Eğitim Saati
Ofis Çalışanı	324.505,12	4.129	78,6
Saha Çalışanı	1.037.980,79	11.415	90,9
TOPLAM	1.362.485,91	15.544	87,7

EĞİTİMLER	2022		
	Kadın	Erkek	Toplam
Toplam eğitim saati	316.778,79	817.197,22	1.133.976,01
İSG dahil toplam eğitim saati	364.478,52	998.007,39	1.362.485,91
Kişi başına toplam eğitim saati	116,89	80,32	87,65
Ofis çalışanı eğitimleri	92.815,74	231.689,38	324.505,12
Ofis çalışan başına ortalama eğitimler	77,80	78,91	78,59
Saha çalışanı eğitimleri	271.662,78	766.318,01	1.037.980,79
Saha çalışanı başına ortalama eğitim	141,12	80,75	90,93
Liderlik eğitimleri	6.543,65	14.951,45	21.495,10

Saha Çalışanı Yetkinlik Dönüşümü Programı

Otomotiv ve üretim sektöründe saha çalışanında geleceğin öne çıkan beceri ve yetkinlikleri belirlenerek 9 yetkinlik özelinde tasarlanan programa toplamda 1.587 Çalışma Grubu Lideri, Atölye Ekip Lideri ve Takım Lideri dahil edildi. 175 grup olarak gerçekleştirilen program %100 tamamlanma ve 4,90/5 memnuniyet oranlarına sahip.

Yetenek dönüşümü kapsamında şirketimizin dijitalleşme hedeflerine uygun teknik eğitim ve gelişim programları tasarlayıp çalışma arkadaşlarımızı geleceğin yetkinliklerine hazır hale getirmeyi hedefliyoruz. Özellikle veri bilimi, elektrikli araçlar ve batarya teknolojileri, yazılım geliştirme ve otonom araçlar gibi konularda çalışma arkadaşlarımızın beceri kazanmaları ve geliştirmeleri için eğitim ve gelişim programları tasarlıyoruz.

Veri Bilimi Eğitim Programı

Çalışma arkadaşlarımıza, gördükleri problemleri çözebilmeleri için veriyi nasıl anlayacakları, problemi nasıl modelleyecekleri, veri madenciliği ve makine öğrenmesi metotları ile veriden nasıl sonuç üretecekleri konularında eğitimler sağlıyoruz. Bu eğitimler sonucunda saha bilgisini son teknoloji ve yöntemlerle birleştirebilen Veri Uzmanları yetiştirmeyi hedefliyoruz.

Amacımız, katılımcılarımızın dijital anlamda gelişmelerine yol açmak, Ford Otosan teknolojisine erişimini sağlamak ve alanlarında değer yaratan projeler geliştirmelerine yardımcı olmak. Eğitimler ve atölye çalışmaları ile teknoloji, metodoloji ve dijital araçlar ile ilgili aktarımlar gerçekleştiriyoruz. Katılımcıları 3. haftadan itibaren proje fikirleri geliştirmeye teşvik ediyor ve bu süreçte mentor oturumlarıyla destekliyoruz.

2022 yılında 33 kişi Veri Analisti, 34 kişi Veri Bilimci Program'ını tamamladı. Veri Bilimci Programı'na 2023 yılında da devam ederek toplamda 700 kişinin eğitim programına dahil olmasını sağlamayı hedefliyoruz.

Elektrikli Araçlar ve Batarya Teknolojileri Eğitim Programı

Elektrikli Araçlar ve Batarya Teknolojileri Eğitimi, Ford Otosan'ın otomotiv sanayinde elektrikli dönüşüme liderlik etme misyonu ile elektrikli bağlantılı yeni nesil ticari araç projelerini hayata geçirirken aynı zamanda

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

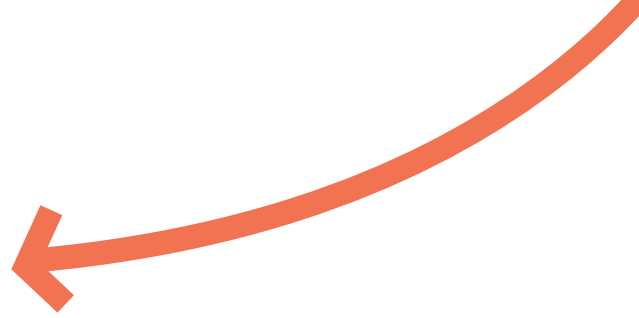
İnsan İçin

İnsan İçin
Çalışan ve İnsan Hakları
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çevik Dönüşüm
Kültür ve Liderlik Dönüşümü
İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
Yetenek Yönetimi
Kariyer Yönetimi
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği
Müşteri Deneyimi ve Bayiler
Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

YETENEK YÖNETİMİ



insan kaynağını dönüştürmeye liderlik etmesi amacı ile İstanbul Teknik Üniversitesi ve Ford Otosan ortaklığıyla tasarlandı. Eğitim ile katılımcıların, elektrikli araçlar ve batarya sistemleri, elektrik ve elektroniğin temelleri, motor/güç elektroniği, test ve doğrulama, batarya kimya teknolojilerinin tasarım ve üretim süreçlerinde uzmanlık kazanmaları amaçlanıyor. 2022 yılında ilk kez düzenlenen Elektrikli Araçlar ve Batarya Teknolojileri Eğitimi'ne 16 kişi katıldı.

Dijital Okuryazarlık ve Dijital Liderlik Eğitim Programları

Çağımızın gerektirdiği konulardan olan dijitalleşme başlığı ile ilgili hem saha hem de ofis çalışma arkadaşlarımıza yönelik 2022 yılında eğitim programları gerçekleştirdik. MEXT ile anlaşmamız kapsamında saha çalışma arkadaşlarımız için içeriği oldukça zengin olan tamamen FO üretim sistemlerine uyumlu Dijital Okuryazarlık Eğitimleri tasarladık. 2022 yılında toplamda 1.296 saha çalışanı arkadaşımızı bu eğitimlere dahil ederek, mevcut iş gücü kaynağımızı dönüşen dijital platformlara hakimiyeti yüksek, anlık veriden değer yaratabilen yetkinlikte, kendi kendini yöneten, geleceğin ihtiyaçlarını karşılayan ekipler yaratmayı hedefledik.

Saha ile entegre çalışan ofis çalışma arkadaşlarımıza sunduğumuz Dijital Temeller ve yine saha ile entegre çalışan ilk ve orta kademe liderlerimize yönelik tasarladığımız Dijital Liderler Eğitimleri ile toplamda 133

çalışma arkadaşımıza ulaştık. Bu eğitimlerle ise çevre, sürdürülebilirlik ve teknoloji başlıklarında makro düzeyde hizalanmalar, dijital dönüşüm ile ilgili dinamikler, yeni nesil teknolojiler ve teknolojilerin kullanım alanları hakkında donanım kazandırdık. Böylelikle çalışma arkadaşlarımız dijitalleşmeyi şirket içinde mümkün kılmak adına kendilerine, işlerine ve ekiplerine nasıl liderlik edeceklerinin yöntemlerine hakimiyet kazandılar.

Aynı zamanda MEXT'in sunduğu fırsatlardan olan MEXT Dijital Fabrika Gezileri sayesinde, eğitimlere katılan arkadaşlarımız Dijital Fabrika deneyimi yaşayarak, öğrendiklerini görüntü işleme, simülasyon, IoT kullanımlarına örnek proseslerle pekiştirme fırsatı yakaladı.

Yüksek Lisans Programları

Ford Otosan olarak teknik becerilerin akademik olarak da derinleşmesini sağlamak amacı ile şirketimizin stratejik hedeflerine hizmet edecek alanlarda çalışma arkadaşlarımızı destekliyoruz. Yüksek lisans destek sürecimizde Boğaziçi Üniversitesi'nden Yazılım Mühendisliği ve Otomotiv Mühendisliği Programları'na, Koç Üniversitesi'nden Veri Bilimi, Siber Güvenlik ve Bilgisayar Bilimi ve Mühendisliği Programları'na ve Kocaeli Üniversitesi'nden Otomotiv Mühendisliği Programı'na katılımı destekliyoruz. Bu kapsamda 27 çalışmamız 2022 yılında yüksek lisans programlarına dahil oldu.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

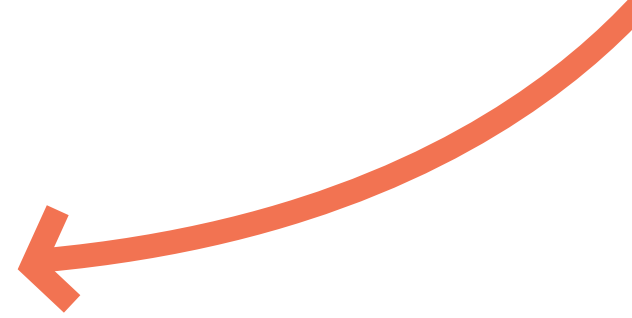
İnsan İçin

- İnsan İçin
- Çalışan ve İnsan Hakları
- Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
- Çevik Dönüşüm
- Kültür ve Liderlik Dönüşümü
- İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
- Yetenek Yönetimi
- Kariyer Yönetimi
- Tanıtım, Takdir ve Ödüllendirme
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Müşteri Deneyimi ve Bayiler
- Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

KARİYER YÖNETİMİ



İNSAN KAYNAKLARI PLANLAMASI

Her yıl Ford Otosan'da çalışma arkadaşlarımızın kaynak planlamalarını yapmaktayız.

Kaynak planlamalarını, stratejiye uyumlu orta ve uzun vadeli iş gücü planlarının geliştirilmesi için 3 boyutta yürütüyoruz. Kilit rollerde bulunan iş gücünün korunmasını önceliklendiriyor, bununla birlikte şirket yetenek havuzunda bulunan potansiyel çalışanların stratejik yetkinlikler kapsamında güçlendirilmesini hedefliyoruz. Bunun yanı sıra uzun vadeli stratejilerde ihtiyaç duyacağımız yetenekleri bünyemize çekmek için rekabetçi koşullarda oyun kurucu bir yol izliyoruz.

Ford Otosan yetenek kriterlerine göre değerlendirilerek hazırlanan kaynak planlaması üst düzey liderleri de kapsıyor. Bu doğrultuda üst düzey kademedeki liderlerimizin yedekleme oranı %100'dür.

KARİYER VE YETENEK PLATFORMU FOTALENTUP

Çevik Ford Otosan için işin çevikleşmesinin yanı sıra yeteneğin çevikleşmenin de oldukça kritik olduğuna inanıyoruz. Bu da; sürekli gelişim zihniyetiyle yeni becerileri hızla öğrenebilme, klasik kariyer planlama yerine akışkan roller ile bilgi, beceri ve deneyimi artırarak büyüme, sahip olunan kabiliyetleri sadece tek bir bölümde değil, şirket stratejisi ve kişinin kendi büyüme hedefi doğrultusunda tüm şirket genelinde kullanılabilmesi, bir proje

kapsamında çevik takımlarda yarı zamanlı ya da tam zamanlı bir rol için yeteneğe ihtiyaç duyulduğunda şirketimiz içinden en uygun kişilerin hızla bu fırsatlar ile eşleşebilmesi, stabil pozisyonlar yerine, bilgi, beceri ve deneyimin şirket içi paylaşım ve hareketlilikle sürekli gelişmesi anlamına geliyor.

Tam da bu noktada, "Talent Marketplace" yani yetenek pazarı kavramı öne çıkıyor. Ford Otosan olarak biz de bu konunun öncüsü olarak "Talent Marketplace" uygulamasını şirketimizde uygulamaya başladık.

Talent Marketplace platformumuz FOTalentUP, mevcut yeteneklerimizi görmeye, departmanlar özelinde kalan bilgi becerileri görünür kılarak şirket geneline yaymaya, çalışanların farklı rollerde görev alarak akışkan bir kariyer yolculuğu oluşturmalarını sağlamaya olanak sağlıyor. Ayrıca FOTalentUP sınırların kaldırılmasını sağlayarak, birimlerde tutulan yetenek, bilgi, beceri, deneyim ve fırsatları görünür kılarak hem yetenek hem de organizasyonun potansiyelinin ortaya çıkmasını sağlıyor.

Mevcut durumda, 3.595 aktif kullanıcı farklı pozisyonlarda kısa süreli projelerde yer alarak ya da mentor/menti olarak gelişimlerine yatırım yapmaya devam ediyor. 191 çalışma arkadaşımız mevcut işlerinden farklı projelerde yer alarak becerilerini geliştirmeye ve uzmanlıklarını derinleştirmeye başladılar. Tüm bunlarla birlikte çalışma arkadaşlarımız gelişimleri için toplamda 44.685 saat ayırmış

oldu. Farklı takımlarda yer alan cevherlerin Talent Marketplace üzerinde görünür olması ile yetenekleri ve fırsatları buluşturabiliyoruz. 289 mentor ve 269 menti mentorluk kapsamında mentorluk görüşmelerine devam ediyor. Gelişim ihtiyaçlarına göre yapay zekânın kendilerine önerdiği mentorlar ile hızlıca iletişime geçebiliyor ve eşleşebiliyorlar.



Çevik Ford Otosan için işin çevikleşmesinin yanı sıra yeteneğin çevikleşmenin de oldukça kritik olduğuna inanıyoruz.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

İnsan İçin
Çalışan ve İnsan Hakları
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çevik Dönüşüm
Kültür ve Liderlik Dönüşümü
İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
Yetenek Yönetimi
Kariyer Yönetimi
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği
Müşteri Deneyimi ve Bayiler
Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

KARİYER YÖNETİMİ

PERFORMANS YÖNETİMİ

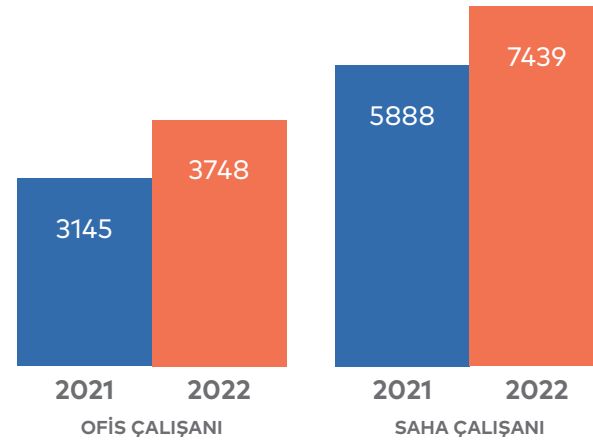
Ford Otosan olarak, küresel ve yerel sistemlerin incelenmesi sonucu, çalışanların da geribildirimlerini alarak geliştirdiğimiz Koç Diyalog adlı, dinamik, diyalogun ön planda olduğu bir performans sistemini kullanmaktayız. Bu yeni performans yönetim sistemi ile çalışanların değişen iş koşullarına ve önceliklere uyum sağlamalarını kolaylaştırmayı, çalışanların performansı ile şirket performansını daha fazla uyumlandırmayı ve çalışanların söz sahipliğini arttırmayı hedefledik. Bütün yıl canlı olarak takip edilebilen sistemde çalışanlar gelişimlerine yönelik sağlıklı geribildirimler alabiliyor, hedeflerinde yıl içinde düzenleme yapabiliyor ve kendi hedefleriyle şirket hedefleri arasında bağ kurabiliyor.

Performans yönetiminde, çevik çalışma yöntemimizi de destekleyen bireysel hedef yerine kolektif hedef yaklaşımı benimsenerek takım üyelerinin ortak amaç doğrultusunda ilerlemesi sağlanan OKR (Objectives and Key Results) sürecine geçiş sağladık. OKR Performans Sistemi ile çalışma arkadaşlarımız kendi hedeflerini belirleyebiliyor, eğitim fırsatlarına erişebiliyor ve Fikir Al/Ver platformu ile tüm şirketteki çalışma arkadaşlarıyla birbirlerine geribildirimde bulunabiliyor.

Ford Otosan'da tüm çalışma arkadaşlarımız Koç Diyalog sistemi kapsamında performans değerlendirmede yer alıyor.

Genel Müdür dâhil olmak üzere tüm aylık ücretli çalışanlar birbirinin OKR'larını görebiliyor ve yıl boyunca güncel tutabiliyor. Gündemin dinamikliğine ve değişkenliğine göre değiştirilebilen esnek OKR yapısı ile performans sistemi, çalışma modelimizin en önemli parçalarından birini oluşturuyor. Yıl sonunda performans gelişim sonuçları çalışanlar ile tüm yılı kapsayan geri bildirimler ile paylaşılıyor.

PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİNE TABİ ÇALIŞAN SAYISI (TR)



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

- İnsan İçin
- Çalışan ve İnsan Hakları
- Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
- Çevik Dönüşüm
- Kültür ve Liderlik Dönüşümü
- İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
- Yetenek Yönetimi
- Kariyer Yönetimi
- Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Müşteri Deneyimi ve Bayiler
- Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

TANIMA, TAKDİR VE ÖDÜLLENDİRME

Çalışma arkadaşlarımızın hem şirket içi hem de şirket dışı deneyimlerini iyileştirmekte önemli bir etkenin tanıma, takdir ve ücretlendirme olduğuna inanıyoruz. Ücretlerimizi ilgili sektörlerle ve yerel iş gücü piyasasına göre rekabetçi bir şekilde ve varsa toplu iş sözleşmesi hükümlerine uyarak belirliyoruz. Sosyal yan haklar dahil olmak üzere tüm ücretleri, geçerli yasa ve yönetmeliklere göre sağlıyoruz.

Şirket kültürümüzün bir parçası olarak, başarılı süreç ve sonuçlar için inisiyatif olarak ilerleyen, işlerimize ve iletişimimize katkısı yüksek olan çalışma arkadaşlarımızın ortaya koydukları tutum, tavır, davranış ve eforun görülmesini sağlamayı önemsiyoruz. Bu görülen davranışların adil bir şekilde takdir edilmesi ve ödüllendirilmesi için takdir ve ödüllendirme süreçlerimizi üç ana kapsamda ele alıyoruz:

1- Takdir Kültürü: Çalışma arkadaşlarımızın katkılarını yüz yüze sözlü olarak, e-posta ile, Yammer veya Teams sistemleri üzerinden ve ekip etkinlikleri ile açıkça takdir ettiğimizi gösteriyoruz.

2- Anlık Ödüllendirme Sistemi: Şirketimize değer katan, ortak kültür değer ve prensiplerimize uygun faaliyet ve aksiyonlarımızı takdir ederken, başarılı süreçleri anlık olarak liderlerimizin inisiyatifiyle ödüllendiriyoruz.

3- En Başarılı Ford Otosanlılar: Şirketimize en çok maliyet, iş gücü ve zaman kazanımı sağlayan projeleri ve faaliyetleri senede iki

kez, başvuru usulüyle gerçekleştirilen ödül sistemimizde, jüri değerlendirmesiyle seçiyoruz.

2022 yılında Bahar şenliği kapsamında Eskişehir Orman Fidanlığı, İstanbul Ömerli ve Sakarya Kent Ormanı'nda Ford Otosan çalışanları ve aileleri ile piknik etkinliği düzenledik. Yarışmalar, konser ve oyunların yer aldığı etkinliklerimize katılan çocuklarının da farkındalık kazanması adına su şişeleri ve kapaklar, tohum kalem hediyesi karşılığında toplandı. Toplanan binlerce kapak, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'ne Ford Otosan adına bağışlandı.

Çalışma arkadaşlarımıza, yasal hakların yanında, yan haklar ve gelişimlerini destekleyecek ek fırsatlar sunuyoruz.

Çalışma arkadaşlarımıza bireysel emeklilik yardımı, Koç Vakfı üyeliği, yıl içerisinde bayram ve yakacak yardımları, uzaktan çalıştıkları günler için yemek çeki, Koç Holding'e ait şirketlerde indirimli alışveriş yapma imkânı, KoçAilem uygulaması üzerinden anlaşmalı restoranlar, giyim firmaları, akaryakıt şirketleri, marketler, etkinlikler ve otellerde indirimli avantajlar sağlıyoruz. Ford Otosan'dan araç alımlarında yine çalışma arkadaşlarımıza avantajlı fiyatlar sunuyoruz.

Resmi ve dini tatillere ek önceki ve sonraki iş günlerini birleştirerek ekstra tatil günleri

sunuyoruz. Evlilik, yakının vefatı, doğum, eğitim gibi durumlarda iş iznine ek finansal destekte bulunuyoruz.

Çalışma arkadaşlarımızın ebeveynlik ve aile kurma süreçlerini destekliyor, doğum ve ebeveynlik izni süreçlerinde ihtiyaçlarını gözetiyoruz. Ayrıca çalışma arkadaşlarımıza çocuklarının faydalanabileceği kreş hizmetleri sunuyoruz. Hem Türkiye hem Romanya yerleşkemizde doğum izninde olan çalışma arkadaşlarımızın ekonomik değişimlerden negatif olarak etkilenmemesi adına maaş zammı ve prim uygulamalarını tüm çalışma arkadaşlarımızla eş zamanlı olarak uyguluyoruz.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

İnsan İçin
Çalışan ve İnsan Hakları
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çevik Dönüşüm
Kültür ve Liderlik Dönüşümü
İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
Yetenek Yönetimi
Kariyer Yönetimi
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği
Müşteri Deneyimi ve Bayiler
Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

TANIMA, TAKDİR VE ÖDÜLLENDİRME

EŞİT İŞE EŞİT ÜCRET

İstihdama ek olarak ücretlendirme konusuna da toplumsal cinsiyet eşitliği perspektifiyle yaklaşarak bu alandaki performansımızı paylaşıyoruz. Bu bağlamda operasyonlarımız dahilinde herhangi bir ayrımcılık faktörünün olmasına izin vermiyor, eşit işe eşit ücret ve eşit haklar anlayışlarıyla hareket ediyoruz. Ekonomik koşullar dolayısıyla yapılan zamlardan tüm çalışma arkadaşlarımız faydalanmaktadır. Hem 2022 hem de 2023 yılında çalışan maaşlarına zam yapılmıştır.

Eşit İşe Eşit Ücret Bağımsız Denetim Raporu'na [buradan](#) erişebilirsiniz.

ÜST DÜZEY ÇALIŞANLARA YÖNELİK ÜCRETLENDİRME POLİTİKAMIZ

Genel müdür ve genel müdür yardımcısı için baz ücret ve performans bazlı ek ücretlendirme sistemi kullanıyoruz. İcrada bulunmayan Yönetim Kurulu üyelerimiz için sabit ücret verilmektedir.

Diğer ofis çalışma arkadaşlarımızın hepsi performans bazlı ücretlendirme almaktadır.

Bu bağlamdaki detaylı politikamıza [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

KADEMELERE GÖRE MAAŞLAR (TÜRKİYE) (Ortalama Kadın Maaşının Erkek Maaşına Oranı) 1 üzerinden		2022
Üst düzey yönetici (sadece taban maaş)		1,05
Üst düzey yönetici (taban maaş + diğer haklar)		1,01
Yönetici (sadece taban maaş)		0,90
Yönetici (taban maaş + diğer haklar)		0,86
Yönetim Dışı (sadece taban maaş)		0,99
Yönetim Dışı (taban maaş + diğer haklar)		0,99

Operasyonlarımız dahilinde herhangi bir ayrımcılık faktörünün olmasına izin vermiyor, eşit işe eşit ücret ve eşit haklar anlayışlarıyla hareket ediyoruz.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Bir parçası olduğumuz otomotiv sektörünün çalışan sağlığı ve güvenliği bakımından tehlikeli segmentte olduğunu biliyoruz. Bu nedenle ofis ve fabrikalarımızda iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili tüm yasal ve kurumsal çalışma şartlarını karşılayarak güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmayı en temel sorumluluklarımızın başında görüyoruz.

Ford Otosan'da İSG kurullarımız aracılığıyla tüm yerleşkelerimizdeki faaliyetlerimizin, ISO 45001 İş Güvenliği ve Sağlığı sertifikasında belirtilen riskleri de göz önüne alarak, İSG risklerini tanımlıyor ve bu doğrultuda geliştirdiğimiz hedef ve programlarla etkin bir risk yönetim süreci uyguluyoruz.

İSG alanında çalışan 38 uzmanımız aktif risk değerlendirmesi, alan turları, mevzuat ve idari konulardaki İSG yönetimi, metriklerin fabrikalardan toplanarak raporlanması ve metrikler doğrultusunda aksiyon planlarının oluşturulması alanlarında görev paylaşımı yaparak çalışmalar gerçekleştiriyor.

Ford Otosan İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'nı kendimize yol gösterici olarak güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı, kaza ve kayıpların önlenmesini önceliklendiriyoruz. Can ve mal güvenliğini tehdit eden hastalık, yaralanma, yangın gibi tehlikeleri önlemek üzere tüm çalışma arkadaşlarımızla birlikte hareket ediyoruz.

İSG Performansı (Çalışan)	2020	2021	2022
Meslek Hastalığı Oranı	0,09	0,24	0,37
Kaza Sıklık Oranı	5,81	4,75	4,30
İSG Eğitim Saati (çalışan*saat)	114,967	76,159	210,343

İSG Performansı (Alt İşverenler)	2020	2021	2022
Yaralanma Oranı	0,09	0,24	0,36
İSG Eğitim Saati (çalışan*saat)	5,81	4,75	4,38

2020 yılından beri tüm yerleşkelerimizin ISO 45001 İş Güvenliği ve Sağlığı sertifikaları bulunmaktadır.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

İnsan İçin
Çalışan ve İnsan Hakları
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çevik Dönüşüm
Kültür ve Liderlik Dönüşümü
İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
Yetenek Yönetimi
Kariyer Yönetimi
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği
Müşteri Deneyimi ve Bayiler
Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Tesis ve fabrikalarımızda, denetim temsilcileri ve Kalite ekibimiz eşliğinde yıllık olarak planlanan iç denetimler gerçekleştiriyoruz.

Ford Otosan İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'na buradan erişebilirsiniz.

İş sağlığı ve güvenliğinde en iyi performansın şirket ve çalışanların ortak sorumluluk alması ile sağlanabileceğine inanıyoruz. İSG kültürünü tüm çalışma arkadaşlarımıza benimsetmek ve risk yönetiminde aktif rol alabilmelerini sağlamak amacıyla 2022 yılında 22.936 saat İSG eğitimi verdik. Eğitimlerimizi yalnızca kendi çalışma arkadaşlarımız ile sınırlandırmayarak tedarikçilerimizin de İSG yetkinliklerini geliştirmek hedefiyle tedarikçilerimizin çalışanlarına da toplamda 210.243 saat İSG eğitimi sağladık.

İŞ YERİNDE ERGONOMİ

Ford Otosan'da her atölye/alanda Ergonomi ve endüstriyel hijyen komiteleri bulunmaktadır. Bu komitelerde görev alan kişiler; atölye/Bölüm ergonomi ve hijyen sorumlu takım üyesi, hat veya kısım ergonomi ve hijyen sorumlu takım üyesi, İşyeri hekimi, proses takım üyesi, atölye ekip lideri, İnsan kaynakları takım üyesi ve iş güvenliği takım üyesidir. Komite üyeleri sürekli olarak bilgi beceri ve tutum kazanmak üzere ergonomi ve endüstriyel hijyen eğitimleri alırlar.

Bu komiteler, işyerinde her bölümde yapılan işi tanımlayarak prosesleri, kullanılan maddeleri, ürünleri ve yan ürünleri inceleyerek yapılan işin olası sağlık & hijyen ve ergonomik risklerini saptamakta ve bu risklerin çalışan üzerindeki etki düzeylerini belirlemek için Hijyen haritası oluşturmaktadır.

Komite tarafından incelenen sorunlar maksimum 1 ay içerisinde çözülmekte, çözülemez ise de Bölüm/alan müdürüne bilgi verilmektedir. Ergonomik ve hijyen gelişmeleri aylık olarak iş sağlığı ve güvenliği kuruluna sunulmaktadır.

2022 yılında Ergonomi Komitesi üyeleri, mühendisleri ve teknik uzmanları dahil 448 çalışana endüstri hijyeni ve ergonomisi konusunda eğitim verilmiştir. 58900 süreç, işin yapısı ve çalışanlar incelenerek onaylanmıştır.

İŞ GÜVENLİĞİ VE SAĞLIĞI ALANINDAKİ ÖDÜLLERİMİZ

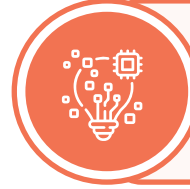
Ford Motor Company'nin geleneksel İş Sağlığı Güvenliği Ödülleri'nde President Health and Safety Award (PHSA) tarafından;



- Gölcük Fabrikası İş Güvenliği Kültürü Oluşturma Ödülü- Gölcük Fabrikası İSG Kültür Yayılımı projesi;



- İş Sağlığı ve Güvenliği Endüstriyel Hijyen Konusunda Mükemmellik Ödülü- COVID-19'a Karşı Yeni Tip Klima Filtresi Kullanımı Projesi;



- Eskişehir Fabrikası Ergonomik İnovasyon Ödülü- Eskişehir Fabrikası Otomatik Yakıt Pompası projeleri

Avrupa birinciliğine layık görüldü. Ayrıca Eskişehir Fabrikası Kalp Krizi Müdahalesi ile Hayat Kurtarma Ödülü'nü kazandı.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

İnsan İçin
Çalışan ve İnsan Hakları
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çevik Dönüşüm
Kültür ve Liderlik Dönüşümü
İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
Yetenek Yönetimi
Kariyer Yönetimi
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği
Müşteri Deneyimi ve Bayiler
Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

MÜŞTERİ DENEYİMİ VE BAYİLER

Ford Otosan olarak sunduğumuz ürün ve hizmetlerle müşteri memnuniyetini artırmayı ve müşteri beklentilerini en iyi şekilde karşılamayı işimizin merkezinde konumlandırıyoruz. Bu doğrultuda, müşteri iletişim kanallarının sayısını artırıyor, değişen tüketici tercih, beklenti ve talepleri paralelinde yenilikçi ürünler ve hizmetler sunuyoruz. Müşterilerimizin en iyi hizmet ve ürünlere erişebilmeleri için çalışanlar, bayiler ve tedarikçiler ile birlikte hareket ediyor, tüm değer zincirimizi kapsayan ortak bir iş birliği kültürü oluşturmayı önemsiyoruz.

BAYİ ORTAK KÜLTÜR YÖNETİMİ

Müşterilerimize en doğru iletişim yöntemleri ile ulaşmak ve onları en uygun hizmetler ve ihtiyaçlarına en iyi hitap eden ürünler ile buluşturabilmek için Ford Otosan "Dinamik Denge Ortak Kültür" değer ve prensipleri çerçevesinde hareket ediyoruz. Bayilerimizle gerçekleştirdiğimiz katılımlı kültür çalışmasında ulaştığımız "Sen İyiysen Hepimiz İyiyiz" adını verdiğimiz ortak kültürümüzün yapı taşlarını ise değerlerimiz olan karşılıklı güven ve saygı, birbirimize değer vermek ve sevgi, birbirimize ve markaya bağlılık, değişime açıklık ve yenilikçilik oluşturuyor. Bu değerleri müşterilerimizle kurduğumuz ilişkide de temel alıyoruz. Müşterilerimize dürüstlük, uzmanlık ve özenle, benzersiz deneyimler sunarak birer marka elçisi konumuna getirmeyi hedefliyoruz.



DEĞERLERİMİZ

- Karşılıklı güven ve saygı
- Birbirimize değer vermek ve sevgi
- Birbirimize ve markaya bağlılık
- Değişime açıklık ve yenilikçilik



KÜLTÜREL PRENSİPLERİMİZ

- Müşteri merkezlilik ve hizmet ruhu
- Olmaz gibi görüneni oldurmak
- Toplam fayda için iş birliği
- Diyalog ve katılımcılık
- Güçlendiren liderlik ve kendini yönetmek

"Sen İyiysen Hepimiz İyiyiz" ortak kültür yaklaşımımız ile çalışma arkadaşlarımız iş süreçlerinde değer ve prensiplere uygun bir şekilde hareket ediyor.

Ortak Kültür çalışmasının temelini, tespit edilen zedelenmiş, yıpranmış algıları oluşturan hal, tavır ve durumlar yerine, iş birliği ve iş ortaklığı kültürünü benimsemek oluşturuyor. 2022 yılında Ortak Kültürümüzün değer ve prensiplerini tüm bayi çalışma arkadaşlarımıza ulaştırmak, örneklerle netleştirmek ve ideal davranışlarımızı yaygınlaştırmak için yoğun bir iletişim çalışması gerçekleştirdik.

Eğitim portalımız üzerinden, belirlenen dört değer ve beş prensip üzerinden e-öğrenme içerikleri hazırladık ve yayımladık. Tüm çalışanların katılımı için sunduğumuz bu e-öğrenmeler hali hazırda eğitim programımızın içinde yer almaya devam ediyor.

Bayilerimizin, bölge müdürlerinden ve merkezi ekiplerden memnuniyetini ölçümlemek, güçlü yönlerini ve varsa aksiyon alanlarını belirlemek amacıyla yaptığımız "Bayi İlişki Kültür Araştırmasını" ikinci defa gerçekleştirdik. Araştırma kapsamında hazırladığımız anketi, Ford Türkiye iş alanı ile birlikte çalışan 84 Ford Otosan bayisine ve 1.500 çalışana ilettik. Bayilerin tamamı ve 1.012 çalışanın katılımıyla toplamda 856 başarılı anket sonucuna ulaştık.

Aynı şekilde Ford Trucks iş alanı ile birlikte çalışan 26 Ford Trucks bayisine ve 276 çalışana

da anket ileterek toplam 178 başarılı anket gerçekleştirdik.

2021 ile 2022 yılı karşılaştırıldığında genel deneyime ilişkin stabil bir tablo ile karşılaştık. Önceki sene Ortak Kültür çalışması ile elde ettiğimiz veriler ile 2021 ve 2022 yılında gerçekleştirdiğimiz memnuniyet araştırmalarının bulgularını birlikte değerlendirdik. Ayrıca, 2022 yılı sonunda "Sen İyiysen Hepimiz İyiyiz" ortak kültür projesinin saha uygulama planı olan Sendeyiz – Kültür Elçileri programını devreye aldık.

Bayilerimizin araştırmamıza dönüşleriyle bize aktardıkları en önemli bulgu özellikle merkez ekiplerimiz ile bayilerimiz arasında iletişim kanallarının güçlendirilmesi ihtiyacı oldu. Değer ve prensiplerimizin daha görünür olması ve çalışma hayatı içinde uygulamaların artırılması ile ilgili ihtiyacı net olarak gözlemledik.

Sen İyiysen Hepimiz İyiyiz

Ford Otosan'da günlük çalışma rutinimiz içinde değer ve prensipleri hayata geçirmek, değer ve prensiplerde ortaklaşarak çalışan deneyimini ve iş birliğimizin merkezinde yer alan müşterilerimizin deneyimini olumlu yönde etkilemek önceliklerimiz arasında yer alıyor.

"Sen İyiysen Hepimiz İyiyiz" mottosu ile 2021 yılında başladığımız Bayi Ortak Kültür farkındalık yaratma ve içselleştirme çalışmalarımıza, 2022 yılında Kültür Elçisi (Sendeyiz) programı ve bayi çalışanları takdir

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

İnsan İçin
Çalışan ve İnsan Hakları
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çevik Dönüşüm
Kültür ve Liderlik Dönüşümü
İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
Yetenek Yönetimi
Kariyer Yönetimi
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği
Müşteri Deneyimi ve Bayiler
Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

MÜŞTERİ DENEYİMİ VE BAYİLER

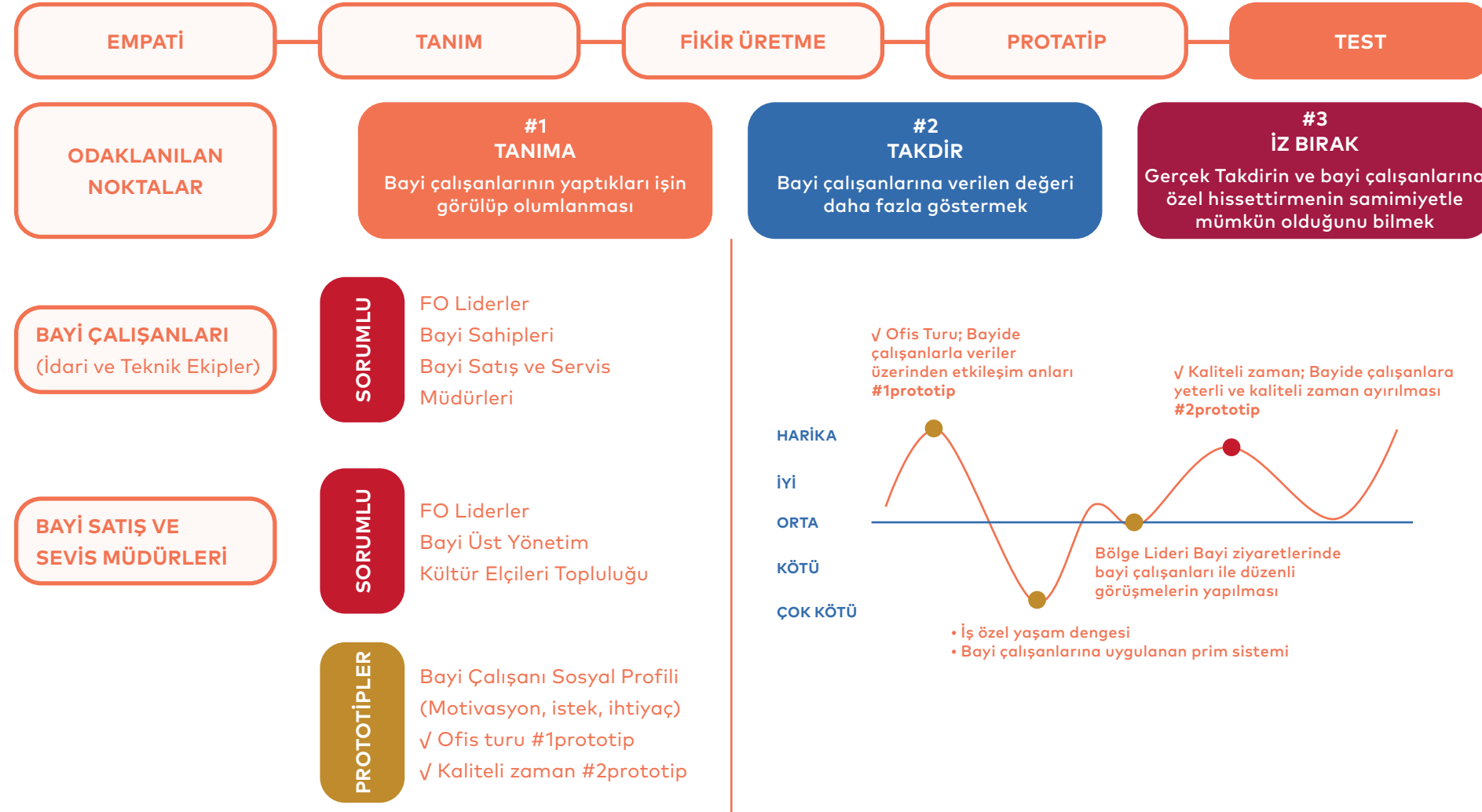
ve ödüllendirme sisteminin ön çalışmaları ile devam ettik.

Sendeyiz

Sendeyiz topluluğu üyeleri ile iş süreçlerimizde müşteri ve çalışan deneyimini olumsuz etkileyen, üzerinde uzlaştığımız değer ve prensiplerin yaşama geçmesinin önünde engel teşkil eden tüm iş yapma pratiklerimizi ele almak istiyoruz. Projenin 2022 yıl sonunda tanıtımı gerçekleştirerek gönüllerimize ve Sendeyiz topluluk üyelerimize yönelik Uyumlama Atölyeleri gerçekleştirdik. 2023 yılında bayilerimizle birlikte Kültür Elçileri topluluğu olarak daha sık bir araya gelmeyi ve çalışmalarımıza devam etmeyi hedefliyoruz.

Takdir ve Ödüllendirme

Ortak kültüre dair önemli çıktılarımızdan birini bayi çalışanlarımızı dahil ettiğimiz takdir ve ödüllendirme oluşturuyor. "Sen İyiysen Hepimiz İyiyiz" kapsamında gönüllü bir proje ekibi kurarak bayi çalışanlarımızın takdir ve ödüllendirme süreçlerine tasarım odaklı düşünme yöntemini de entegre ettik. Bu çalışma ile bayi çalışanları takdir ve ödüllendirme konseptimizi oluşturmaya yönelik prototipler üzerinde çalışmaya başladık.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

İnsan İçin
Çalışan ve İnsan Hakları
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çevik Dönüşüm
Kültür ve Liderlik Dönüşümü
İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
Yetenek Yönetimi
Kariyer Yönetimi
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği
Müşteri Deneyimi ve Bayiler
Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

MÜŞTERİ DENEYİMİ VE BAYİLER

Bayi Çalışan Bağlılığını Artırmaya Yönelik Çalışmalar

2018 yılından bu yana Bayi Çalışan Bağlılığı ve Deneyimi araştırması gerçekleştiriyoruz. 2022 yılında da bağlılık verileri ile diğer metrikleri bütünsel bir değerlendirmeyle ele alarak Ford Otosan Bölge Liderlerimizle çalışan bağlılığını artırmaya yönelik bayi aksiyon planlarını takip ettik. Destek ihtiyacı olan bayilerimizde Çalışan Bağlılığı Gelişim projeleri tasarlayarak hayata geçirdik.

Müşteri Deneyimi Olgunluk Değerlendirmesi (CX Maturity Assessment)

Ford Otosan değer zincirindeki tüm ortaklarımızla birlikte, müşteri deneyimini hep bir adım öteye taşımayı hedefliyoruz. Müşteri Deneyimi liderliği tarafından 2022 yılında tüm şirket genelinde CX Maturity Assessment "Müşteri Deneyimi Olgunluk Değerlendirmesi"ni 2021 yılının ardından ikinci kez gerçekleştirdik. Bu değerlendirme ile Ford Otosan'ın müşteri deneyimi olgunluk seviyesini ve müşteri deneyimi kapsamında belirlediğimiz altı yetkinliğe göre şirketin 2022 yılında ulaştığı konumu belirledik.

Bu proje kapsamında, Müşteri Deneyimi Ekibi, Genel Müdürlük, Direktörlük ve paydaşlarla toplam 29 görüşme gerçekleştirdik. Şirket geneline gönderdiğimiz müşteri deneyiminin altı temel yetkinlik alanında 54 soru sorduğumuz olgunluk seviyesi anketine 90 başarılı geri dönüş aldık. Ford Otosan'ın hizmet verdiği 11 farklı kanalı, farklı senaryolar

ile test ettik. Tüm bu görüşmeler, anketler, değerlendirmeler ve kanal testleri sonucunda mevcut müşteri deneyimi olgunluk seviyesi konusunda önemli içgörüler elde ettik. Ayrıca müşteri deneyimi kavramının geçtiğimiz seneye göre çok daha netleşmiş olduğunu belirledik. 2023 yılında da müşteri deneyimi olgunluk seviyemizi artırmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda yol haritamızı ortaya çıkardık ve aksiyonlar üzerinde çalışmaya başladık.

Bu proje ile;

- Müşteri deneyimi konusunda Ford Otosan'ın mevcut durumunu analiz ettik.
- İyileşme alanlarımızı tanımladık.
- Odaklanmamız gereken kritik ve öncelikli alanları belirledik.
- Ford Otosan müşteri deneyimi olgunluğunu artırmaya yönelik hedef belirleyerek aksiyon planlarımızı oluşturduk.

Müşteri deneyiminin altı yetkinliği:

- Müşteri Deneyimi Stratejisi
- Müşterinin Sesi ve Ölçümleme
- Deneyim Tasarımı
- Yönetim & Organizasyonel Adaptasyon
- Müşteri Odaklı Kültür
- Dijital Deneyim ve Dönüşüm

Müşteri Deneyimi Endeksi – Satış (%)	2021	2022
Binek araç	95,4	96,9
Ticari araç	95,4	96,3
Ford Trucks	97,6	98,3

Müşteri Deneyimi Endeksi – Servis (%)	2021	2022
Binek araç	91,4	92,1
Ticari araç	90,7	91,5
Ford Trucks	96,2	97

MÜŞTERİ DENEYİMİ VE BAYİLER

Müşterinin Sesi Platformu (VoC)

Müşterinin Sesi Platformu ile müşteri yolculuklarını yakından takip ederek süreç boyunca daha fazla ve anlık geri bildirim alabiliyoruz. Bu sayede, perakende, ticari, filo, kamyon, kamu ve ikinci el araç segmentlerinde bulunan bayiler, servisler, iletişim merkezi, internet ve mobil uygulamada, her aşamada tek bir merkezi platform aracılığıyla 7/24 tam otomasyon ve entegrasyonla geri bildirim alabiliyor ve buna göre hareket edebiliyoruz.

Net Tavsiye Skoru (NPS) ve müşteri memnuniyeti (C-SAT) gibi müşteri deneyimi takip göstergelerini bayi, çağrı merkezi, servis hizmetlerini de kapsayan uçtan uca tüm süreçler boyunca takip edebiliyor, kurum içerisinde sürekli olarak genel memnuniyet ve şikâyet tespitinde bulunabiliyoruz. Ayrıca kritik durumlarda kurum içinde gerekli birimleri bilgilendirerek geliştirme görevleri atayarak ve takip ederek geribildirim döngüsünü tamamlama fırsatına sahip oluyoruz. Platformdaki makine öğrenimi tabanlı analitik modellerin çalışmalarını da 2022 yılında tamamlayarak 2023 yılında tüm Ford Otosan ve bayi çalışanlarının kullanımına açtık.

Ford PRO: Bütünsel Bir Müşteri Deneyimi

Ford Türkiye olarak Ford'un ticari araç müşterilerinin üretkenliklerini artırmayı ve işletme maliyetlerini düşürmeyi hedefleyen yenilikçi global iş modeli olan Ford Pro'yu Türkiye'ye taşıdık. Ticari araç müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçlarına odaklanılarak

geliştirilen Ford PRO ile araç, şarj, yazılım ve servis gibi tam entegre ve dijital öncelikli çözümler tek noktadan sunuluyor.

- Ford Pro araçlar, özelleştirilebilen ticari araçlar için çözümler sunarak hemen her işletmenin ihtiyaçlarına hitap ediyor. Bu kapsamda, 2022 yılında piyasaya sunduğumuz E-Transit, ticari araç inovasyonunun en yeni örneğidir.
- Ford Pro şarj, müşterilerimizin elektrikli araçlara sorunsuz bir şekilde geçebilmesi için evde, halka açık noktalarda ve iş yerinde şarj için entegre ve uçtan uca çözümler sunuyor.
- Ford Pro yazılım, benzinli, dizel ve elektrikli araçları birbirine bağlayan iş üretkenliği sağlayan bir modelle Ford veya Ford dışı araçlara sahip filoları bütünsel bir yaklaşımla yönetmek, çalışma süresini artırmak ve maliyetleri düşürmek için çözümler sağlıyor.
- Ford Pro servis, ticari araç müşterilerinin işlerini her zaman yapabilmelerini hedefleyen yeni bir servis anlayışıdır. Bu hizmet ile yerinde servis araçları, uzatılmış/ düzenlenen servis çalışma saatleri, akıllı bakım ve servis yönlendirmeleri gibi birçok yeni yaklaşımın devreye alınmasını amaçlıyor.

Ford Pro aynı zamanda içten yanmalı ve elektrikli araçlardan oluşan karma filolardaki akıllı telematik yazılımların ve şarj yönetim yazılımlarının donanım ve hizmetlerle kusursuz bir şekilde eşleştirerek kesintisiz

çalışmalarını sağlıyor. Böylece filolardaki içten yanmalı motorlu araçların elektrikliye geçişini kolaylaştırıyor.

Müşteri Deneyimi Eğitim Gelişim Programı (CX Academy)

Müşteri Deneyimi (CX) Eğitim Gelişim Programı ile Ford Otosan çalışanlarının müşteri deneyimi konusunda yetkinliklerini artırmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, 2022 yılında 173 çalışmamız müşteri deneyimi eğitimine dahil oldu. 2023 yılında ise CX Eğitim Gelişim Programı'nın tüm içeriklerini planlayarak hayata geçirmeye başladık.

MÜŞTERİ DENEYİMİ EĞİTİM GELİŞİM PROGRAMI



2022 CX Eğitim Gelişim Programı kapsamında 173 Ford çalışanına deneyimi eğitimi verildi.

2023 CX Akademi Eğitim Gelişim Programı tüm içerikleri ile planlandı.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

İnsan İçin
Çalışan ve İnsan Hakları
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çevik Dönüşüm
Kültür ve Liderlik Dönüşümü
İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
Yetenek Yönetimi
Kariyer Yönetimi
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği
Müşteri Deneyimi ve Bayiler
Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

MÜŞTERİ DENEYİMİ VE BAYİLER

Yolculuk Yönetimi (Customer Journey Management)

Ford Otosan'ın çevik dönüşüm sürecinde de önemli bir yere sahip olan müşteriye yakınlık prensibimiz doğrultusunda müşteri merkezli çalışma süreçleri tasarlıyoruz. Müşteri Deneyimi Olgunluk Değerlendirmesi ile bu konudaki çalışmalarımıza yön veriyor, performansımızı sürekli iyileştiriyoruz.

Ford Türkiye ve Ford Trucks iş birimlerinin tüm süreçlerinin müşteri merkezlilik odağında devamlılığını sağlamak için Müşteri Yolculuk Yönetimi'ni stratejimiz olarak konumlandırdık. Bu stratejinin temelini süreçlere dışarıdan, müşterinin gözünden bakmak oluşturuyor. Müşterilerin geçtiği adımları belirlemek, acı noktalarını ve gelişim alanlarını saptamak ise önceliklerimiz arasında yer alıyor. Müşteri yolculuklarından yola çıkarak süreçleri güncellemek ve aksiyonları hayata geçirerek müşteri ihtiyaçlarını karşılayan ürün ve hizmetlerin tasarlanmasını sağlamak üzerine halihazırda sürdürülen yolculukların ve bu yolculuklara ilişkin fazların belirlenmesine yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Müşterinin Sesi (VOC) anketleri ile müşterilerimizin ve çalışma arkadaşlarımızın bakış açısıyla yolculukları gözden geçiriyor ve sürekli iyileşmeyi amaçlıyoruz.

Devreye aldığımız bu yaklaşım ile persona bazlı müşteri yolculukları ile tüm kanallarda müşterilerin sürtünmesiz, farklılaşan ve

tutarlı bir Ford Otosan deneyimi yaşamasını hedefliyoruz.

Ford Dijital Stüdyo

Ford Dijital Stüdyo, müşterilerimizin Ford modelleri hakkında tüm bilgilere erişebilmelerini sağlayarak bayilerimizi ziyaret etmeden alışveriş yapmalarını sağlıyor. www.ford.com.tr adresinden bir randevu olarak Dijital Stüdyo'ya giriş yapan müşteriler, kişisel anlatımlarla desteklenen cevaplarla gerçekçi bir satış deneyimi yaşayabiliyorlar. Özel marka danışmanlarımız, öğlen 12 ile akşam 10 arasında müşterilerin ilgi alanlarına göre Ford modellerini tanıtıyor ve gerektiğinde satış işlemleri veya deneme sürüşleri için en yakın Ford bayisine yönlendiriyor. 2020'den beri birçok müşterimiz Dijital Stüdyo'yu deneyimledi.

Benim Ford'um

Bağlı müşteri kapsamında, müşterilerimize özel olarak kişiselleştirilmiş içerikleri ve kampanyaları dijital kanallarımızdan sunuyor ve kendi kendine (self servis) hizmetleri hayata geçiriyoruz. "Benim Ford'um" platformu ile bireysel araç sahibi müşterilerimiz mobil uyumlu internet sitesi üzerinden araç bilgilerini kaydederek sonrasında kolayca ulaşabilme imkânına sahip oluyor. Ayrıca müşterilerimiz bayi, servis ve dijital stüdyo randevuları oluşturabiliyor ve test sürüşü rezervasyonu da yaptırabiliyorlar. 2021 yılında devreye aldığımız "Benim Ford'um" Ford Müşteri Portalı'nı 2022 yılında, müşterilerimizden aldığımız

geri bildirimlerle güncelleyerek yeni özellikler ekledik. Yeni özellikler arasında araçlara özel isteğe bağlı servis çağrıları ve kişiye özel kampanya fırsatları yer alıyor.

Ford Sanal Test Sürüşü

Otomotiv sektöründe özellikle elektrikli araçların pazardaki penetrasyonunun günden güne artmaya başlaması, bunun yanında bağlantılı araç teknolojileri (connectivity) ile araçlardaki dijital deneyimin çok daha bütünsel ve müşteri odaklı olması araç satın alım sürecinde müşteri deneyiminde dijital

ağırlığı daha da arttırdı. Dijitali iletişimi marka stratejisinin ana odağında tutan bir marka olarak hedef kitle müşterilerimize Tamamen Elektrikli Yeni Ford Explorer aracımızı Sanal Test Sürüşü ile dijital ortamda test etme imkanı sunan ve sektörel bir ilk olma ünvanını taşıyan yenilikçi uygulama devreye alındı.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

İnsan İçin
Çalışan ve İnsan Hakları
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çevik Dönüşüm
Kültür ve Liderlik Dönüşümü
İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
Yetenek Yönetimi
Kariyer Yönetimi
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği
Müşteri Deneyimi ve Bayiler
Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

MÜŞTERİ DENEYİMİ VE BAYİLER

BAYİ DÖNÜŞÜMÜ

Bayilerin sürdürülebilirlik odaklı dönüşümünde öncelikle farkındalık yaratmayı amaçlıyoruz. 2022 yılında bayilerimizin rollerini belirleyerek bayi personellerinin yetkinliklerini artırmaya odaklandık. Bayi geliştirme aksiyonlarımız kapsamında;

- Bayilerimizin fiziksel dönüşüm süreci kapsamında karbon ayak izini azaltmaya yönelik çalışmalarımız sürmektedir. Elektrik kullanımının verimliliğini artırmak için bayilerimizde güneş panelleri ve solar tüpler gibi yenilenebilir enerji uygulamalarının fizibilite çalışmalarını yürütüyoruz. 2022 yılında 11 bayimiz Güneş Enerji Santrali (GES) kurulumunu tamamladı. 2023 yılı içinde de GES yatırımlarını tamamlamayı planlayan bayilerimiz bulunuyor ve bu konuda tüm bayilerde farkındalık yaratacak bilgilendirme çalışmaları yapmayı planlıyoruz. Ayrıca cam cephe kurulumları ile %20 oranında daha az enerji tüketimi ve led ampul kullanımı ile de %80 oranında enerji tasarrufu sağladık.
- Elektrikli araç altyapı kurulumlarını tamamlıyor ve elektrikli araçlar için şarj istasyonu noktalarını bayilerimizde devreye alıyoruz. 2022 yılında 35 bayimizde elektrikli araç altyapı hazırlıklarını tamamladık. Elektrikli araçların bayilerimizdeki satış ve servis hizmetlerine yönelik yatırımlara, 2023 yılında kademeli ve planlı bir şekilde devam etmeyi planlıyoruz.
- Yaşanan deprem felaketi nedeniyle bütün

bayi lokasyonlarımızda hem çalışanların güvenliği hem de işlerin devamlılığı için mevcut durumu tespit etmek ve kullanımda olan binaların deprem güvenliğini analiz etmek için gerekli mühendislik ve müşavirlik hizmetlerinin ön çalışmalarını başlattık.

- Meslek Liseleri projesi kapsamında İzmir, İstanbul ve Bursa illerinde seçilecek olan bir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi (MTAL) bünyesinde Ford sınıflarının oluşturulması için ön çalışmalar başlattık. Ford sınıflarında özel olarak tasarlanan müfredat kapsamında eğitim öğretim gören öğrencilere, Ford Otosan bayilerinde staj ve istihdam imkânı sunmayı hedefliyoruz. Ayrıca Ford Otosan ve Millî Eğitim Bakanlığı arasındaki protokol kapsamında yer alan Mesleki ve Teknik Anadolu Liselerinde okuyan tüm öğrencilerin Vehbi Koç Vakfı tarafından burs ile desteklenmesi de hedeflerimiz arasında yer alıyor.
- “2026 yılına kadar, bayilerde STEM alanında çalışan kadın sayısının iki katına çıkarmak” hedefimiz doğrultusunda, 2023 yılında bayi ağımızda Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve STEM konularında farkındalık artırmaya yönelik seminerler düzenlemeyi planlıyoruz. 2023 bayi istihdam teşvik programı kapsamında bayilerde görev alan kadın lider sayısını artırmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, MTAL bünyesinde okuyan kız öğrencilerin Vehbi Koç Vakfı tarafından ekstra burs ile desteklenmesini sağlayacağız.

- Sürdürülebilirlik kapsamında farkındalık yaratmak amacıyla bayi sahipleri ile satış ve servis yöneticilerinden oluşan üst düzey yöneticilere ilk çevrimiçi seminerimizi 2023 yılında gerçekleştirdik. Bu seminerler aracılığıyla bayilerdeki iyi uygulamaları yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz. Ayrıca, bayi çalışanlarına yönelik çevrimiçi seminerlerimizi de 2023 yılında düzenlemeyi planlıyoruz.



**2022 yılında
35 bayimizde
elektrikli araç
altyapı hazırlıklarını
tamamladık.**

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

İnsan İçin
Çalışan ve İnsan Hakları
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çevik Dönüşüm
Kültür ve Liderlik Dönüşümü
İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
Yetenek Yönetimi
Kariyer Yönetimi
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği
Müşteri Deneyimi ve Bayiler
Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

ARAÇ KALİTESİ VE GÜVENLİK

Ford'un ticari araçlardaki Araç Güvenliği çalışmalarının tamamını, en küçük ticari aracımız Transit Courier'den, en büyük ticari aracımız olan Transit'e kadar, Ford Otosan Sancaktepe Ar-Ge Merkezindeki Araç Güvenliği ekiplerimiz ile yürütüyoruz. Çalışmalarımıza mevcut modellerdeki uygulamalara ek olarak yeni araç modellerini de kapsayan geniş bir ürün çeşitliliği ile devam ediyoruz.

Araç Güvenliği ekibi tarafından Ford Emniyet Araç Tasarım Rehberi İlkelerine göre geliştirmesi yapılan Ford Transit ve Tourneo ticari araçlarının satışını, Kuzey Amerika'dan Avrupa'ya, Çin'den Avustralya'ya uzanan geniş bir coğrafyada gerçekleştiriyoruz. Her aracın satıldığı ülkenin yasal güvenlik mevzuatına uymakla yükümlü olmanın yanında, bu mevzuatlar bulunan ülkenin koşullarına göre de farklılıklar gösteriyor. Yasal mevzuatlar haricinde pazar ve müşteri beklentilerini de gözетerek emniyet tasarım kriterlerini belirliyoruz. Tasarım sürecine Araç Güvenliği ekibimiz Bilgisayar Destekli Mühendislik çalışmaları ile başlıyor. Aracın tasarımını ve güvenlik performansını önden, yandan, arkadan çarpışma, yayaya çarpma, devrilme gibi farklı kaza senaryolarında bilgisayar ortamında inceliyoruz. Bütün bu süreçte, aracın gövdesini ve araçtaki kemer, hava yastığı gibi emniyet unsurlarını, güvenlik kriterlerini sağlayacak şekilde geliştirerek optimize ediyoruz. Son dönemde, elektrikli araçların ürün yelpazemize eklenmesiyle beraber yukarıdaki unsurlara ek olarak

yüksek gerilimli sistemlerin çarpışma anındaki davranışlarını da detaylı incelemeye başladık. Fosil yakıtlı araçlardan öğrendiğimiz araç güvenliği tasarım becerilerimizi elektrikli araçlara da uyguluyor, elektrikli araçlarda da müşterilerimiz için yasal zorunlulukların ötesinde araç güvenliği standartları sağlıyoruz. Tüm bu tasarım ve sanal değerlendirme süreçleri tamamlandığında, test fazına geçerek aracın güvenlik performansını fiziksel testler ile doğruluyoruz. Bu çerçevede, ABD, Almanya ve İngiltere'deki Ford'un test merkezleri ile Türkiye ve Çin'deki bağımsız test merkezlerinde testler de yapılıyor.

Ford Otosan ürün portföyünde yer alan mevcut modeller ve yeni programları kapsayan; ürünün uçtan uca en erken tasarım fazlarından başlayarak devreye alma, imalat ve satış sonrası garanti süreçlerinde yürütülen tüm kalite faaliyetlerini Kalite Platform Alanı liderliği sorumluluğunda yürütüyoruz. Çevik yapıya uygun şekilde, araç kalitesini en yüksek seviyeye çıkarmayı hedefleyen organizasyonumuzda uçtan uca tüm kalite süreçlerini işletiyoruz. MTG (mühendislik teknoloji geliştirme) Kalite Liderliği gelecek modellerden sorumlu iken, İmalat Kalite Liderliği devreye alınan tüm ürünleri kapsayan süreçleri yönetiyor. Ürünler müşteri ile buluştuktan sonra Garanti Liderliği'nin sorumluluğunda yürütülen faaliyetler ile de garanti süresi sonuna kadar ürün kalitesini desteklemeye yönelik çalışmaları hayata geçiriyoruz.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

İnsan İçin
Çalışan ve İnsan Hakları
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çevik Dönüşüm
Kültür ve Liderlik Dönüşümü
İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
Yetenek Yönetimi
Kariyer Yönetimi
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği
Müşteri Deneyimi ve Bayiler
Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

ARAÇ KALİTESİ VE GÜVENLİK

MTG Kalite Liderliği ile çevik iş yapış şekilleriyle ürünün geliştirilmesinin her aşamasında; yeni pazar arayışını destekleyecek ve yüksek marka algısı yaratacak inovatif fikirlerin projelere aktarımını sağlıyoruz. Aynı zamanda, MTG İş Liderliği, iş ortaklarımızın ve müşterilerimizin beklentilerini karşılayacak ve hatta ötesine geçecek ürünün geliştirilmesi, kullanıcıya en emniyetli, en konforlu ve en yenilikçi ürünün ulaştırılmasına kadar olan tüm süreçlerinde etkin rol alıyor. Bu kapsamda hem yapılan global anketlerden hem de sahadan gelen müşteri verilerini işleyerek hata modlarını belirlemek ve yeni ürünlerde önleyici aksiyonların alınmasını sağlamak sorumluluklarımız arasında yer alıyor. Projelerin erken fazlarında yapılan bu tespitler sayesinde, yeni ürünlerin müşteri memnuniyetini artırarak garanti harcamalarında iyileşme sağlıyor ve sahadan gelecek problemleri en aza indirgemiş oluyoruz. Ayrıca, Ford'un tariflediği global hata modu önleme (FMA) modülü ve kampanya önleme süreçlerinde, MTG ekiplerine koçluk yaparak yeni projelerde yer alan sistem ve özelliklerin en kaliteli şekilde devreye alınmasına öncülük ediyor.

Müşteri memnuniyeti ve operasyonel mükemmelliğe ulaşmak için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu çalışmalar ile Ford Otosan'ın kalite politikası doğrultusunda, işletmenin tüm birimlerinde kalite, araç, proses, beceri ve yaklaşımları planlamayı, uygulamaya almayı, yerleşkeler arasında kalite metriklerini hizalamayı, yeni ürünler ve

mevcut ürünlerin imalat kalite standartlarını belirlemeyi, üretimin istenilen kalite seviyesinde gerçekleşmesini sağlamayı, ve geliştirmeyi, bilgi birikimi oluşturmak için gerekli faaliyetleri organize etmeyi ve kaynakları yönlendirmeyi amaçlıyoruz. İmalat kalite faaliyetleri kapsamında Ford Otosan'ın geleceğe yönelik ürün kalite stratejisi için gerekli çalışma ve önerileri yapmanın yanında, mevcut üretimdeki ürünler ve yeni devreye giren ürünler için kalite sistemleri, prosesleri ve ekipmanları da devreye alıyoruz.

Garanti Liderliği ile de müşterilerin, garanti süreçlerinde kusursuz hizmet alarak memnuniyetlerini en üst seviyeye çıkarmayı hedefliyoruz. Bayi hizmet kalitesini artırıcı aksiyonlar almak, eğitimler vermek, müşteri araçlarındaki problemleri tespit edip çözmeye imkân sağlayan sistemler kurulumak, garanti operasyonlarını standartlaştırmak ve denetlemek Garanti Liderliği'nin sorumluluklarını oluşturuyor. Ayrıca, garanti süreci boyunca şikayetler analiz ederek, raporlayarak kalite iyileştirme faaliyetlerini yürütüyor. Yetkili servislerin garanti süreçlerine yönelik hizmet kalitesini artırıcı süreçler tasarlayarak hedefler belirliyor ve sürekliliğini sağlıyor. Devreye alınan yeşil üretim projeleri sayesinde parçaları yenilemek, imalatını ve kalite kontrollerini sağlamak da görevleri arasında bulunuyor. Garanti Liderliği'nin bu çalışmaları sayesinde karbon ayak izimizi %85'e varan oranda iyileştirdik.

Garanti Liderliği'nin bu çalışmaları sayesinde karbon ayak izimizi %85'e varan oranda iyileştirdik.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

İnsan İçin
Çalışan ve İnsan Hakları
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çevik Dönüşüm
Kültür ve Liderlik Dönüşümü
İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı
Yetenek Yönetimi
Kariyer Yönetimi
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği
Müşteri Deneyimi ve Bayiler
Araç Kalitesi ve Güvenlik

Toplum İçin

Ekler

TOPLUM İÇİN GELECEK ŞİMDİ

- 2023 Kahramanmaraş Depremi Seferberliği
- Ford Otosan Toplumsal Yatırım Alanları
- Etki Ölçümü ve İletişimi

Toplumsal
Cinsiyet
Eşitliği

STEM (Bilim,
Teknoloji, Mühendislik,
Matematik)

Sosyal
Etki Analizi

Çalışan
Gönüllülüğü



TOPLUM İÇİN

Ford Otosan olarak otomotiv sektörünü ve sektörün geleceğini şekillendirmek için çalışırken şirketlerin içinde bulundukları toplumla birlikte geliştiği inancıyla, toplumsal fayda yaratmayı tüm faaliyetlerimizde önceliklendiriyor, Toplum İçin Gelecek Şimdi diyoruz.

2026'ya kadar topluma yönelik eğitim, farkındalık ve finansal destek projeleriyle 100.000 kadına ulaşmayı hedefliyor, eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığı Ford Otosan'daki uygulamalarımızın ötesi taşıyoruz. Bu hedefimiz doğrultusunda, 2023 yılında 25.000 kadına ulaşabilmek için çalışmaya devam ediyoruz. Ford Otosan olarak parçası olduğumuz faaliyetlerde çalışma arkadaşlarımız ile birlikte yer almayı ve katılımcı bir şirket kültürü yaratmayı önemsiyoruz. Çalışanların gönüllülük çalışmalarına katılımlarını teşvik ediyor, onları idari izinlerle destekliyoruz. 2030 yılına kadar çalışanların %35'inin gönüllülük platformundan takip edilecek şekilde toplumsal yatırımlara aktif olarak destek vermesini hedefliyoruz. Ayrıca, yönetim kadrolarının en az %50'si kadın olan girişimleri destekleyerek Türkiye'deki girişim ekosistemini dönüştürmeye katkıda bulunmayı önceliklendiriyoruz.

Ford Otosan'da faaliyetlerimizin odağına sürdürülebilirliği alıyor, paydaşlarımız ve çevre için artan oranda değer yaratmayı ve toplumsal kalkınmaya geniş çapta katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Topluma fayda yaratma hedefimiz doğrultusunda kurumsal vatandaşlık anlayışıyla Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı kendimize yol gösterici alıyoruz ve birçok alanda

sosyal fayda yaratmaya yönelik faaliyetler gerçekleştiriyoruz. 2022 yılında toplumsal yatırım alanında bağış, proje ve sponsorluk faaliyetlerine 260 milyon TL'nin üzerinde kaynak sağladık. Çevre, eğitim, sağlık, kültür ve diğer alanlarda yaptığımız bu yatırımlarla birçok proje hayata geçirdik.

Ford Otosan Toplumsal Yatırım Bütçe Dağılımı

Vehbi Koç Vakfı	250.775.600,00
Eğitim	7.677.621,34
Sağlık	242.400,00
Sosyal Yardımlaşma & Diğer	1.856.199,96

Toplumsal fayda yaratmayı tüm faaliyetlerimizde önceliklendiriyor, Toplum İçin Gelecek Şimdi diyoruz.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Toplum İçin

Ford Otosan Toplumsal Yatırım Alanları

Öncelikli Toplumsal Yatırım Alanları

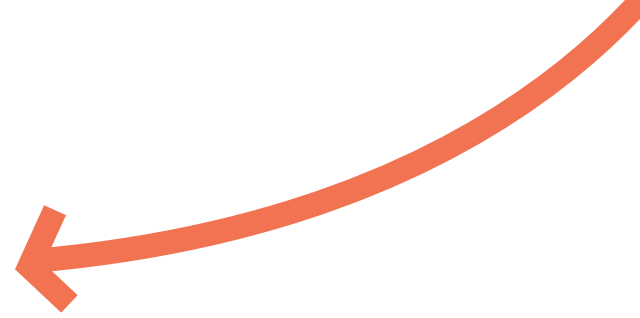
2023 Kahramanmaraş

Depremi Seferberliği

Toplumsal Yatırım Projelerimiz

Eklr

FORD OTOSAN TOPLUMSAL YATIRIM ALANLARI



Ford Otosan olarak toplumsal yatırım faaliyetlerimizi Toplumsal Yatırım Politikası'na uygun olarak yürütüyoruz.

Toplumsal Yatırım Prensiplerimiz:

- Yapılacak toplumsal yatırımın Ford Otosan faaliyetleri ve iş stratejisi ile açık ve net bir şekilde bağlı olmalıdır.
- Toplumsal yatırımın Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nda yer alan sosyal ve çevresel hedeflere uygun olmalıdır.
- Yatırımın Ford Otosan sürdürülebilirlik öncelikleri kapsamında yer almalıdır.
- Yatırımın hedef ve sonuçlarının ölçülebilir olmalıdır.
- Toplumsal yatırımın Ford Otosan ticari faaliyetlerinin yürütüldüğü bölgelerin ihtiyaç ve öncelikleri ile paralel olmalıdır.
- Yatırımın farklı kurum ve bölgelere yaygınlaştırılabilmesi, ölçeklenebilir olmalıdır.
- Uygulanabilir çözümler için STK'lar, uluslararası organizasyonlar ve üniversiteler gibi kurumlar veya bireyler ile iş birliklerini mümkün kılmalıdır.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Toplum İçin
Ford Otosan Toplumsal Yatırım Alanları
Öncelikli Toplumsal Yatırım Alanları
2023 Kahramanmaraş
Depremi Seferberliği
Toplumsal Yatırım Projelerimiz

Ekler

ÖNCELİKLİ TOPLUMSAL YATIRIM ALANLARI

Toplumsal Yatırım alanlarında gerçekleştirdiğimiz faaliyetler ile öncelikli olarak İklim Krizi, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, Hareketlilik Çözümleri ve Araç Kalitesi ve Güvenlik konularına odaklanıyoruz.

Öncelikli Toplumsal Yatırım Alanı	İlgili Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	Yaklaşım ve Taahhütlerimiz
İklim Değişikliği	   	• Paydaşlara yönelik eğitim aktiviteleri düzenleyerek çevre ve enerji konularında sorumluluk bilincini ve çevreyle ilgili farkındalıklarını artırmayı hedefliyoruz. • Suyun sorumlu kullanımı hakkında farkındalık artırmak ve paydaşların su kaynaklarının korunması ve yenilenmesine dahil etmek için sürekli etkileşimde bulunuyoruz. • Kuraklıkla mücadelede su kaynaklarını korumak ve suyun verimli kullanılması için ortak bir çaba göstermek üzere çözümler geliştirmek için iş birlikleri yapıp uzun vadeli projelere destek vermeyi taahhüt ediyoruz.
Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik	   	• Kadınların iş hayatında daha aktif rol üstlenmesini destekliyoruz. • Yönetim Kurulu ve üst yönetimde kadınların daha fazla yer almasını amaçlıyoruz. • İstihdamda engelli çeşitliliği oluşturmayı hedefliyoruz. • Teknoloji ve inovasyon alanında kadınların desteklenmesi için çalışmalar yürütüyoruz. • Otomotiv sektöründe kadın istihdamının artırılması yolunda öncü bir rol üstlenerek bayi ve tedarikçileri de bu konuda teşvik ediyoruz.
Hareketlilik Çözümleri	 	• Çevresel etkiyi en aza indirmek için kapsamlı mobilite çözümleri geliştiriyoruz. Sadece araçları ve bileşenlerini değil, tüm ulaşım tiplerini, ulaşım altyapılarını, insanların hareket etme alışkanlıklarını da dahil ediyoruz. • Hareketlilik çözümlerini daha güvenli, akıllı ve erişilebilir bir şekilde sunmayı hedefliyoruz.
Araç Kalitesi ve Güvenlik		• Araç güvenliği ve sürüş asistanı araştırması ve inovasyonu konusunda öncü bir rol üstlenmeyi hedefliyoruz. • Güvenli sürüş tekniklerinin yaygınlaştırılması için düzenlediğimiz bilgi ve eğitim programlarını sürdürüyoruz.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Toplum İçin
Ford Otosan Toplumsal Yatırım Alanları
Öncelikli Toplumsal Yatırım Alanları
2023 Kahramanmaraş
Depremi Seferberliği
Toplumsal Yatırım Projelerimiz

Ekler

2023 KAHRAMANMARAŞ DEPREMİ SEFERBERLİĞİ

6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş ili merkezli gerçekleşen ve sonrasında da takip eden depremlerin etkisiyle 11 ilimizde büyük oranda hasar meydana geldi. Depremlerin ilk saatlerinden itibaren bölgedeki yaraların sarılması için Koç Topluluğu bünyesinde oluşturulan Kriz Koordinasyon Merkezi ve AFAD ile koordineli bir şekilde çalışıyor, tüm imkanlarımızı deprem bölgesinin yardımına koşmak ve ihtiyaç sahiplerine hızla ulaşmak için seferber ediyoruz.

Ford Otosan olarak ilk günlerden itibaren bayi personelimiz ve yakınları, Ford Otosan çalışma arkadaşlarımızın yakınları başta olmak üzere depremden etkilenen bölge halkına acil ihtiyaç malzemelerini ilk etapta deprem bölgelerindeki bayilerimiz aracılığıyla hızlı bir şekilde bölgeye sevk ettik. Ford Otosan Arama Kurtarma Ekipleri (FOKE) deprem bölgesinde arama kurtarma çalışmalarına destek verdi. Arama-kurtarma çalışmalarına Hatay'da destek veren FOKE, enkazdan 11 kişiyi sağ kurtardı. Doktor ve hemşirelerle Kahramanmaraş'ta bir sahra hastanesi kurulmasını sağladık ve bir ambulans ile Hatay'da bölgenin sağlık ihtiyacına destek olduk.

Bölgenin çadır, gıda, kıyafet, ısınma gibi temel ihtiyaçlarını karşılamak üzere ve bayilerimiz aracılığıyla toplanan temel ihtiyaç malzemeleriyle dolu tırların yanı sıra, çalışanların malzeme desteğiyle yola çıkan yedi yardım tırı, 1.000'den fazla yardım kolisiyle depremden etkilenen illere ulaştı. Bayilerimiz

depremin ilk günlerinde bölgeye yardımlar ulaşıncaya kadar showroom'larını depremde etkilenen yaklaşık 3.000 kişiye açarak barınma ve gıda konusunda destek verdiler. Gönüllü çalışanlar, Ford Otosan araçlarıyla ulaşılması zor bölgelere yardım malzemesi götürerek operasyonel destek verdi. Ayrıca yurt dışı ekiplerinin de desteğiyle uyku tulumu ve çadır temin edildi, yetkili kurumlarla koordinasyon halinde bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Ford ve Ford Trucks marka araçlara ücretsiz çekici ve yol yardımı hizmeti verdik ve afet bölgesinde görevli ambulansların periyodik bakımı; itfaiye, kurtarıcı ve vinç üst yapılı araçların servis onarım ve bakım hizmetlerini ücretsiz sağlayarak destek olduk.

Evleri yıkılan, ağır hasarlı ya da oturulamayacak durumda olan bayi çalışma arkadaşlarımız ve yakınları için bölgeye 210 adet konteyner ve temel yaşam ekipmanlarını gönderdik.

Bölgede yaraların sarılması için uzun soluklu bir mücadeleyi sürdürmenin gerekliliğinin bilincindeyiz. Temel yaşam ihtiyaçlarını sağladıktan sonra bayi çalışma arkadaşlarımız ve yakınları için psiko-sosyal destek sağlıyoruz.

Ayrıca bölge hayatını iyileştirmek ve tekrar canlandırmak için Koç Holding ve Ford Motor Company ile birlikte çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Koç Holding ve grup şirketleri ile Hatay, Adıyaman ve Kahramanmaraş'ta kurulacak olan konteyner kentlerde oluşturacağımız Gelecek Hayalim Merkezlerinde,

toplumsal yatırım projeleri ile çocuk, genç ve ailelere hem psiko- sosyal destek verecek hem de ihtiyaç duydukları alanlarda gelişmelerine destek olmak üzere projeler yürüteceğiz. Sporun iyileştirici gücüne inanıyoruz, tüm konteyner kentlerdeki voleybol okullarına da sponsor olarak gençleri bu alanda destekleyeceğiz.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Toplum İçin
Ford Otosan Toplumsal Yatırım Alanları
Öncelikli Toplumsal Yatırım Alanları
2023 Kahramanmaraş
Depremi Seferberliği
Toplumsal Yatırım Projelerimiz

Ekler

TOPLUMSAL YATIRIM PROJELERİMİZ

Topluma yönelik yapacağımız farkındalık çalışmaları ve projeler ile 100.000 kadın ulaşmak hedefimiz kapsamında 2022 yılını hazırlık yılı olarak değerlendirdik. Yeni mezun ve iş arayışında olan, çalışma hayatına yeni başlayan ve çalışma hayatına ara vermiş kadınlara yönelik kişisel ve mesleki güçlendirme, staj ve istihdam projeleri ile farkındalık çalışmaları kurgulayarak hayata geçirmeye başladık. Ancak depremden dolayı bu hedef doğrultusundaki çalışmalarımızı bir süreliğine askıya almak durumunda kaldık. Bu süreçte, deprem bölgesine yönelik sürdürdüğümüz çalışmalara öncelikli olarak devam ederken, hayata geçirdiğimiz birçok proje ile de daha çok kadına ulaşarak gelişimlerini desteklemeye, çalışan gönüllüğünü artırmaya ve kadın girişimcileri desteklemeye devam ettik.

BİRBİRİNİ GELİŞTİREN KADINLAR

Young Guru Academy (YGA) ve UpSchool iş birliği ile yürüttüğümüz Birbirini Geliştiren Kadınlar projesini, kendini teknoloji alanında geliştirmek isteyen, Türkiye genelindeki üniversitelerin mühendislik bölümlerinde hazırlık, 1. ve 2. sınıflarında okuyan kadın öğrencilere yönelik olarak hayata geçirdik. 2023 yılında program kapsamında Türkiye'nin dört bir yanından 1.000 katılımcıya sekiz hafta boyunca veri bilimi, makine öğrenmesi ve veri analizi, RPA (Robotik Süreç Otomasyonu), mobil uygulama ve web geliştirme gibi farklı teknoloji alanlarına yönelik giriş dersleri verdik. YGA Çift Kanatlı Birlikte Başarı Eğitimi, YGA Hayal Ortakları ile Canlı Yayınlar ve Soru

Cevap Seansları, Toplumsal Cinsiyet Eşitliğiyle ilgili Farkındalık yayınları gerçekleştirdik.

Tüm bu süreçlerde aktif katılım sağlayan 10 öğrenci, Global Impact University Programı'nda deprem sahalarına katılmak için bir vaka analizi sürecine dahil olacak. Ayrıca, çalışmaya katılan 10 kişi arasından seçilen yüksek potansiyelli öğrenciler ise YGA'da uzun dönem stajyer olarak istihdam edilme fırsatına sahip olacaklar.

W-TECH TEKNOLOJİDE KADIN DERNEĞİ İLE İŞ BİRLİĞİ

W-Tech Teknolojide Kadın Derneği ile iş birliği yaparak Ford Otosan tedarikçilerinde çalışan 100 kadının teknoloji odaklı vizyon eğitimleri almalarını sağlayarak dünya genelinde yaşanan teknolojik dönüşüm akımının bir parçası olmalarını sağladık. Proje kapsamında 100 kadın saha çalışanına, etkili cihaz kullanımı, işte yazım teknikleri, internette doğru araştırma yöntemleri, sosyal ağlarda kariyer yönetimi, internette kişisel güvenlik ve dijital siber güvenlik gibi alanlarda dijital okuryazarlık eğitimi verilirken, 40 kadın saha çalışanı da robotik süreç otomasyonu eğitimlerini tamamladı.

MESLEKİ EĞİTİMİN GELİŞTİRİLMESİ

Fabrikalarda görevini tamamlamış ancak kullanılabılır durumda olan test araçları ile araç ekipmanlarını pratik eğitim faaliyetlerine destek olma amacıyla meslek liselerine bağlıyoruz. Meslek liselerinin motor ve teknik bölümlerinde öğrenim gören öğrenciler, bu ekipmanlar

üzerinde çalışmalar yaparak pratik bilgilerini geliştiriyor. Bugüne kadar 150'ye yakın araç ve parça bağışında bulunduk. 2023 yılında da araç ve parça bağışlarını sürdürmeyi planlıyoruz.

2022 yılında, Ford Otosan Mesleki Eğitim Akademisi olarak, üç lokasyonda (İstanbul: 5, Kocaeli: 18, Eskişehir: 9) toplamda 32 Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesinden, 12. sınıfta okuyan 211 stajyer öğrenci aldık. Öğrencilerin öğrenim gördükleri bölümlerine göre fabrikada uygun alanlarda bir eğitim-öğretim yılı boyunca haftada üç gün iş başında mesleki eğitim almalarını sağladık. Bu süreç sonunda 24 öğrenci doğrudan tam zamanlı olarak Ford Otosan yolcuğunda ilerliyor ve takibimizde olan 2022 yılı mezunu 50 öğrencinin ise işe alım süreci devam ediyor.

Kocaeli Üniversitesine bağlı üç Meslek Yüksekokulu'ndan İşletmede Mesleki Eğitim programı kapsamında 280 stajyer öğrenci aldık. Öğrenim gördükleri bölümlerle paralel olarak fabrikadaki uygun alanlarda bir eğitim-öğretim yılı boyunca haftada üç gün iş başında mesleki eğitim almalarını sağladık. Süreç sonunda 103 öğrenci doğrudan tam zamanlı olarak Ford Otosan yolcuğunda ilerliyor ve 2022 yılında eğitimine başlayan 30 öğrencinin ise işe alım süreci devam ediyor. Böylece Ford Otosan olarak toplamda 491 öğrenci için işletmede uygulamalı eğitime ek olarak bu öğrencilerin tamamına Ford Otosan'da tam zamanlı olarak çalışma imkânı sunduk. Meslek Yüksekokulu öğrencileri için profesyonel ve kişisel gelişimlerini destekleyecek 12 farklı konuda fabrikamızdan ve sektörden uzman

kişilerin katıldığı seminer gerçekleştirdik. Ayrıca sektörün ihtiyacı olan ve gittikçe artan talebe istinaden, 30 Meslek Yüksekokulu öğrencisine "Endüstriyel Robot Programcısı" mesleki eğitimi düzenledik.

MESLEĞİM VAR, UMUDUM VAR

Milli Eğitim Müdürlüğü'nün 2020 Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP) kapsamında oluşturduğumuz bu proje ile meslek liselerinden mezun olmak üzere olan son sınıf öğrencileri, iş arayan gençler, COVID-19 nedeniyle ya da sanayinin dijitalleşmesinin getirdiği etkilerle işini kaybetmiş vatandaşlar gibi dezavantajlı grupları iş hayatına dâhil etmeyi hedefliyoruz. Projeyi Kocaeli Sanayi Odası, Kocaeli Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü ve Kocaeli Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetleri İl Müdürlüğü ile ortak olarak yürütüyoruz. Proje kapsamında 18 ay boyunca bölgede açık olan meslek alanlarına yönelik dezavantajlı bireylerden oluşan kursiyerlerden nitelikli ve donanımlı kişiler yetiştirmeyi hedefliyoruz. Bu süreçte katılımcıların işsizlik, sosyal güvenlik kaygısı, toplumsal sorunlar ve sosyal uyum kaygılarını azaltmaya yönelik faaliyetler ile sosyal hayata dahil edilmelerine katkı sağlamayı ve bölgedeki özellikle kadın istihdam oranının artırılmasına destek olmayı önceliklendiriyoruz.

"Mesleğim Var, Umudum Var" projemiz 30 proje arasında 4. sırada yer aldı. 2022 yılında 32 adaya verdiğimiz 120 saatlik eğitimin sonunda 12 kadın Endüstriyel Robot Programlama alanında çalışmak üzere aramıza katıldı.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Toplum İçin
Ford Otosan Toplumsal Yatırım Alanları
Öncelikli Toplumsal Yatırım Alanları
2023 Kahramanmaraş
Depremi Seferberliği
Toplumsal Yatırım Projelerimiz

Ekler

TOPLUMSAL YATIRIM PROJELERİMİZ

ÇALIŞAN GÖNÜLLÜLÜĞÜ: GÖNLÜM SENLE

Kurumsal vatandaşlık yaklaşımımızın bir sonucu olarak Gönüm Sende gönüllülük platformu aracılığıyla katılmak isteyen çalışma arkadaşlarımızla gönüllülük faaliyetleri yürütüyoruz. Çalışmaları, gönüllülük temelli olmakla beraber faaliyetlerin profesyonel bir yaklaşımla, Ford Otosan Politikalarına uygun ve çıkar çatışması yaratmayacak şekilde gerçekleştiriyoruz. Çalışanlar, bu platform altında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkıda bulunacak fikirlerini projelendirip başvuru yapmanın yanı sıra, farklı çalışanlar tarafından hayata geçirilen projelerde veya sivil toplum kuruluşlarında da gönüllü olabiliyorlar. Bu kapsamda, afet bölgesindeki yardımlarımız başta olmak üzere, Adım Adım yardımseverlik koşusundan sokak hayvanlarımız için barınma desteğine kadar sosyal fayda yaratmak için hep birlikte çalışıyoruz.

TÜBİTAK 4004 DOĞA EĞİTİMİ VE BİLİM OKULLARI PROGRAMI:

"Geleceğin Yeşil Yakalıları Projesi"

Tübitak ve Eskişehir Teknik Üniversitesi Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliğiyle; ilkokul öğrencilerinin çevresel ayak izlerini azaltmaları için neler yapılabileceği konusunda fikir sahibi olmalarını sağlamak amacıyla Geleceğin Yeşil Yakalıları Projesi'ni hayata geçirdik. Projede; çevre okuryazarlığı temalı sunumlar, atölyeler ve teknik gezilerden oluşan çeşitli etkinliklerle öğrencilerde çevre bilincinin oluşmasını sağladık.

HİBE VE BURS DESTEĞİ

Ford Otosan olarak nitelikli eğitim, sosyoekonomik kalkınma ve toplumsal fayda temelli yeni nesil işletmeler için Türkiye'nin her yerinden gençlerle dayanışma içinde olmayı önemsiyoruz. Yönetim kadrolarının en az %50'si kadın olan girişimleri desteklemek hedefimiz kapsamında, Türkiye'deki girişim ekosistemini dönüştürmeye katkıda bulunuyoruz.

Geçtiğimiz yıl 11.si gerçekleşen İTÜ Big Bang Startup Challenge Yarışması kapsamında ilk defa Türkiye'deki kadın girişimcilik ekosistemini desteklemek amacıyla Ford Otosan önerisi ile kriterler arasına eklenen, kurucularının minimum %50'si kadın olan girişimleri ayrıca değerlendirdik ve Werover'a 150.000 TL hibe verdik.

Anadolu Bursiyerleri: Ülkemizin dezavantajlı bölgelerinde, kısıtlı eğitim imkanlarıyla üniversiteye hazırlanarak, yerleştirme sınavında başarılı gençler için nitelikli eğitimde fırsat eşitliğine değer veriyoruz. Bunun için Koç Üniversitesi'nde, ilgili bölümlerde okuyan 19 kadın öğrenciye burs vererek hak edilen eğitim imkanlarını gençlerimize sağlıyoruz.

Ford Otosan Kızlar Okusun Burs Fonu:

Türk Eğitim Vakfı (TEV) Kocaeli Şubesi ile gerçekleştirdiğimiz burs kapsamında ilgili bölümlerde okuyan 75 kız öğrenciye burs verdik. Ayrıca deprem sonrasında bu sayıya depremden etkilenen 25 kız öğrenci daha ekleyerek eğitimde hem afet hem de toplumsal cinsiyet temelli eşitsizlikleri azaltmayı hedefledik.

TURMEPA FORD OTOSAN TEKNESİ

TURMEPA FORD OTOSAN teknesiyle, yat ve turistik teknelerden toplanan atık suyun deniz ortamına karışması engellenerek deniz canlarına sağlıklı bir yaşam alanı için katkı sağlanırken deniz habitatının bozulması önleniyor. Bilimsel araştırmalara göre ihtiyacımız olan oksijenin yüzde 50 ila 70'i denizlerimiz tarafından üretiliyor. Bu nedenle bu çalışma sadece denizdeki değil karadaki yaşamın devamı için de hayati önem taşıyor.

Gelecek Şimdi stratejimiz kapsamında toplumsal çalışmalarda yer alacak gönüllülerin tüm çalışanlar içinde oranını 2030'a kadar yüzde 35'e çıkarmayı hedefliyoruz.



TOPLUMSAL YATIRIM PROJELERİMİZ

FORD OTOSAN ROMANYA TOPLUMSAL YATIRIM PROGRAMLARI

Ağız ve Diş Sağlığı Karavanı: Ford Otosan olarak Romanya-Oltenia Bölgesi'nde ihtiyaç sahipleri için ağız ve diş sağlığını hizmeti sunarak bölgede bu konuda bir farkındalık oluşturmayı amaçlıyoruz. Proje kapsamında mobil ağız ve diş sağlığı ünitesi aracılığıyla kapsamlı ağız sağlığı kontrolleri ve ücretsiz tedavi edici hizmetler sunuyoruz. Diş muayenelerine erişimde zorlanan ve özellikle kırsal alanda yaşayan insanların ve bölgedeki toplulukların ihtiyaçlarını hekimlerin gönüllü desteğiyle karşılıyoruz. Mobil karavanımız ile tam donanımlı olarak tarama, temizleme, dolgu ve diş çekimi gibi tüm yaş gruplarından hastalara diş sağlığı hizmeti veriyoruz. Bölgedeki ailelerin sağlık ihtiyaçları farklı alanlarda devam ediyor. Bu kapsamda, gelecek dönemlerde ağız ve diş sağlığı karavanına ek olarak kalp ve damar hastalıkları alanında da hizmet vermeyi planlıyoruz.

Sağlık İçin Hep Beraber: Craiova Hastanesi, Oltenia Bölgesi'nde yer alan beş ilin hizmet verdiği tek hastane konumunda ve her yıl burada 48.000'den fazla hasta tedavi ediliyor. Her 50 hasta başına bir buzdolabı düşen bölgedeki hayati öneme sahip bu hastaneye, Ford Otosan olarak 45 adet yeni buzdolabı bağışladık. Gönüllü çalışanların desteği ile lojistik ve kurulum işlemlerini tamamlayarak tedavi sürecinde hastaların taze gıdalara ulaşımını destekledik.

Özel Eğitim Okulu Desteği: Özel ihtiyaçları olan ve engelli yaklaşık 200 çocuğun eğitim gördüğü Sf. Vasile Özel Eğitim Okulu'na destek olmak amacıyla yeni bir etkileşimli Akıllı Tahta ve bilgisayar kurulumu gerçekleştirdik. Bununla birlikte çocuk gelişiminde önemli rol oynayan açık alan etkinlikleri için gönüllü çalışma arkadaşlarımızla etkinlikler düzenledik. Okulun oyun alanı ve parklarını onararak yeşil alanlar oluşturduk; ağaç ve çiçek dikimi ile yeni çitlerin ve bankların inşasını tamamladık.

Ford Kaynak ve Katılım Merkezi: Craiova'daki Ford Kaynak ve Katılım Merkezi (Ford Resource and Engagement Center- FREC) Ford Fund/ Global Giving, kâr amacı gütmeyen Educoll ve Craiova Belediyesi arasındaki iş birliği ile kuruldu. Avrupa'daki ilk Ford Kaynak ve Katılım Merkezi olma özelliğindeki bu oluşum sayesinde, Craiova Üniversitesi'nden öğrenciler ve yeni mezunlar, sosyal ve ekonomik fayda odaklı işletmeler tasarlıyor; eğitim, tarım, sağlık veya ileri dönüşüm gibi alanlarda değer yaratan projeler planlıyorlar. Bugüne kadar üç tanesi kurumsal sosyal sorumluluk ödüllü toplam 27 girişimcilik projesinin onaylanmasıyla hayata geçirdik. 240 gönüllü öğrenci, gönüllü mentorluk veren 30 uzman ve toplamda 41.530 doğrudan / 94.270 dolaylı faydalananıyla FREC Craiova sosyal girişimcilik projeleri etkisini her dönem büyütmeye devam ediyor.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Toplum İçin
Ford Otosan Toplumsal Yatırım Alanları
Öncelikli Toplumsal Yatırım Alanları
2023 Kahramanmaraş
Depremi Seferberliği
Toplumsal Yatırım Projelerimiz

Ekler

TOPLUMSAL YATIRIM PROJELERİMİZ

VEHbİ KOÇ VAKFI VE FORD OTOSAN ÇALIŞMALARI

1969 yılında Vehbi Koç tarafından kurulan ve kurulduğu ilk günden beri toplumsal fayda yaratmak için iş birliği içerisinde olduğumuz Vehbi Koç Vakfı'nın eğitim ve kültür alanında yapmış olduğu projeleri 2022 yılında da desteklemeye devam ettik. Bu sene de farklı kitlelere ulaştığımız burs programlarına ve dezavantajlı bölgelerdeki okulların altyapısını desteklediğimiz projelere öncelik vererek eğitim alanında bütüncül bir sosyal etki yaklaşımını sahipleniyoruz. Devam eden Model Okul ve Öğretmen Ağı projelerine katkıda bulunarak ülkemizdeki eğitimde pozitif değer yaratmayı amaçladık.

Bununla birlikte Sadberk Hanım Müzesi'nin Arkadaşım İçin sergisi ile MEŞHER: Ben-Sen-Onlar: Sanatçı Kadınların Yüzyılı sergisine destek olarak kültür-sanat alanındaki çeşitli çalışmaların gelişimine katkıda bulunduk.

Vehbi Koç Vakfı Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Millî Eğitim Bakanlığı ve Ford Otosan arasında gerçekleştirilen protokol kapsamında Vehbi Koç Vakfı Mesleki Teknik ve Anadolu Lisesi bünyesinde okuyan kız öğrencilerine Vehbi Koç Vakfı aracılığı ile burs olanakları sağlıyoruz. Çocukların eğitim hayatlarındaki sosyoekonomik refahın ve fırsat eşitliğinin toplumumuz için ne kadar önemli olduğunun farkındayız. Bu kapsamda, kız öğrencilerimizin sayısını artırmayı ve 2023 yılında lisemizdeki tüm öğrencilerimizin Vehbi Koç Vakfı burslarından faydalanmasını hedefliyoruz.

Gölcük Kültür ve Sosyal Yaşam Merkezi

Vehbi Koç Vakfı Ford Otosan Gölcük Kültür ve Sosyal Yaşam Merkezi, faaliyete geçtiği günden bu yana bölge halkının sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlıyor. Merkezin doğal ortamı, bahçesi ve ödüllü mimari yapısının yanı sıra etkinlik programındaki kişisel gelişim faaliyetleri, kursları, sergileri ve sahne sanatlarıyla zengin bir kültürel ortam sunuyoruz.

Sanatın geliştirici, öğretici, birleştirici doğası aracılığıyla kültürlerin buluşmasına, korunmasına ve geleceğe aktarılmasına aracılık ediyoruz. Merkez, klasik müzik dinletisi, caz konserleri, tiyatro ve çocuk gösterileri ve sanat atölyeleri gibi geniş yelpazedeki etkinlik gündemiyle ayda ortalama 10.000 ziyaretçiye ve sanatsevere ücretsiz hizmet ediyor. Salgın döneminde ara verilen etkinliklere, 2022 yılında "Hey Gidi Günler" adlı interaktif komedi oyunuyla devam edildi. Ayrıca merkez Meltem Çömlekçioğlu'nun "Hayriye" adlı seramik ve çini sergisine ev sahipliği yaptı.

Vehbi Koç Vakfı Ford Otosan Gölcük Kültür ve Sosyal Yaşam Merkezi, faaliyete geçtiği günden bu yana bölge halkının sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlıyor.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Toplum İçin
Ford Otosan Toplumsal Yatırım Alanları
Öncelikli Toplumsal Yatırım Alanları
2023 Kahramanmaraş
Depremi Seferberliği
Toplumsal Yatırım Projelerimiz

Ekler

TOPLUMSAL YATIRIM PROJELERİMİZ

ETKİ ÖLÇÜMÜ VE İLETİŞİMİ

Toplumsal Yatırımlar kapsamında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin etkilerini ölçüyor, devamlılığı olan ve faydalanıcıya erişilebilecek toplumsal yatırım projeleri için sosyal etki değerlendirmesi yapıyoruz.

Toplumsal fayda sağlayan projelerin devamlılığına karar verirken etki ölçümlerini değerlendiriyor ve paydaş görüşlerine önem veriyoruz. Bu doğrultuda 2022 yılında da Birbirini Geliştiren Kadınlar için etki ölçümü gerçekleştirdik. Yapılan analiz ile projeden beklenen hedeflerin tamamına ulaşıldığı gözlemlendi ve geleceğe yönelik olarak ise katılımcıların görüşleri alındı. Bu sonuçlar ışığında projenin 2023 yılında devam ettirilmesine ve ortaya konan pozitif etkinin büyütülmesine karar verildi. Benzer şekilde 2023 yılında da Gelecek Hayalim Merkezi için bir sosyal etki değerlendirmesi yapmayı planlıyoruz..

Toplumsal fayda sağlayan projelerin devamlılığına karar verirken etki ölçümlerini değerlendiriyor ve paydaş görüşlerine önem veriyoruz.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Toplum İçin
Ford Otosan Toplumsal Yatırım Alanları
Öncelikli Toplumsal Yatırım Alanları
2023 Kahramanmaraş
Depremi Seferberliği
Toplumsal Yatırım Projelerimiz

Ekler

EKLER

- Kurumsal Üyelikler
- Performans Göstergeleri
- GRI İçerik İndeksi
- Rapor Sözlüğü (Glossary)
- Doğrulama Beyanı

Rapor Sözlüğü

Performans
Göstergeleri

Doğrulama
Beyanı

GRI (Küresel
Raporlama İnisiyatifi)

KURUMSAL ÜYELİKLER



Kuruluş (STK)	Platform	Platform Temsil Sıfatı	Ford Otosan Katkısı
AĞIR TİCARİ ARAÇLAR DERNEĞİ (TAİD)	Yönetim Kurulu	Başkan	2017 yılından bu yana Başkan Yardımcılığı dahil olmak üzere Ağır Ticari Araçlar Derneği'nde (TAİD) pek çok görevde aktif rol alan Ford Trucks Batı Avrupa Direktörümüz, derneği yerel ve uluslararası platformlarda temsil etmekte, genel kurulda alınan kararları hayata geçirmekte, derneğin çalışma alanlarına yönelik projeler geliştirmekte ve uygulanmasını sağlamaktadır. Eşzamanlı olarak, TAİD çatısı altında bir araya gelen markaların mühendislik, üretim, teknolojik gelişim ve hizmet standartlarının yükseltilmesi için hem ulusal hem de uluslararası platformlarda sektörün gelişimine destek vermek üzere çalışmalarına devam etmektedir.
DIŞ EKONOMİK İLİŞKİLER KURULU (DEİK)	Polonya İş Konseyi	Başkan	Polonya İş Konseyi; İkili İş Konseyleri, Sektörel İş Konseyleri ve Özel Amaçlı İş Konseyleri'nden oluşmakta ve her yıl düzenli olarak toplanarak ikili ve çok taraflı iş birliği fırsatları, sorunları ve güncel gelişmelere dair değerlendirmelerde bulunur; ticari ve ekonomik ilişkilerin geliştirilmesi için gerekli olan politikalar, çözümler ve mekanizmaların tespit edilmesi amacıyla araştırmaların yapılmasını sağlar.
OTOMOTİV DİSTRİBÜTÖRLERİ DERNEĞİ (ODD)	Dış Ticaret Komitesi	Başkan	ODD Dış Ticaret Komitesi, Ford Otosan Dış Ticaret Lideri başkanlığında yaklaşık yılda 4 kez toplanarak değişen yönetmelik, kanun ve kararnamelerin otomotiv sektörü proseslerine etkisini, alınması gereken aksiyonları görüşür. Ayrıca, Bakanlık ziyaretlerini gerçekleştirir.
OTOMOTİV SANAYİİ DERNEĞİ (OSD)	Teknik Mevzuat Komitesi	Başkan	Otomotiv Sanayii Derneği (OSD) Teknik Mevzuat Komitesi, otomotiv sanayinin rekabetçiliği açısından önem taşıyan teknik mevzuat konularında faaliyet göstermektedir. 2022'de Ford Otosan Güvenlik ve Sürdürülebilir Çevre Lideri'nin destekleriyle, uluslararası regülasyonlardaki gelişmeler yakından takip edilerek iç mevzuata uyumlaştırma çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca, iç mevzuatın doğru ve verimli uygulanabilmesi için gerekli çalışmalar gerçekleştirilerek ortak bir sanayi görüşü elde edilmiştir. Uluslararası düzeyde OICA ve ACEA bünyesindeki teknik komite çalışmalarına katılım gösterilerek küresel teknik mevzuat ile ilgili gelişmeler izlendi ve kamu kurumları ile istişare ve iş birliği içinde iç mevzuatın güncellenmesi sağlanmaktadır.
TEKNOLOJİDE KADIN DERNEĞİ	Yönetim Kurulu	Başkan Yardımcısı	Teknolojide Kadın Derneği, teknoloji alanındaki cinsiyet eşitliği üzerine çalışmalar yaparak cinsiyetler arası farkların ortadan kalkması ve teknoloji sektöründe insan kaynağını artırmak için eğitim, araştırma ve ölçümleme alanlarında projeler geliştiriyor. Ford Otosan Dijital Ürünler ve Servisler Lideri Yapay Zekâ ve Dijital Dönüşüm Komitesi sponsoru olarak görev yapmaktadır.
TÜRKİYE KALİTE DERNEĞİ (KALDER)	Eskişehir Şubesi	Yönetim Kurulu Üyesi	KALDER YK Üyesi olarak görev yapan Ford Otosan Ford Trucks Kalite Lideri 2022 yılında derneğin amaç, vizyon, değerler ve etik kurallarının belirlenmesi, ana stratejiler ve alt stratejilerin değerlendirilerek 2023-2024 stratejik planının oluşturulmasında görev almıştır.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

KURUMSAL ÜYELİKLER

ÜYE OLDUĞUMUZ KURULUŞLAR

Kuruluş (STK)	Platform	Platform Temsil Sıfatı
AKÜMÜLATÖR VE GERİ KAZANIM SANAYİCİLERİ DERNEĞİ (AKÜDER)	Genel Kurul	Üye
AMERİKAN ŞİRKETLER DERNEĞİ (ABFT)	Genel Kurul	Üye
AMERİKAN TİCARET ODASI ABD- TÜRKİYE İŞ KONSEYİ (USTBC)	Genel Kurul	Üye
DENİZ TEMİZ DERNEĞİ (TURMEPA)	Genel Kurul	Üye
DIŞ EKONOMİK İLİŞKİLER KURULU (DEİK)	Almanya İş Konseyi	Üye
DIŞ EKONOMİK İLİŞKİLER KURULU (DEİK)	Amerika İş Konseyi	Üye
DIŞ EKONOMİK İLİŞKİLER KURULU (DEİK)	Fransa İş Konseyi	Üye
DIŞ EKONOMİK İLİŞKİLER KURULU (DEİK)	Genel Kurul	Üye
DIŞ EKONOMİK İLİŞKİLER KURULU (DEİK)	İngiltere İş Konseyi	Üye
DIŞ EKONOMİK İLİŞKİLER KURULU (DEİK)	İtalya İş Konseyi	Üye
DIŞ EKONOMİK İLİŞKİLER KURULU (DEİK)	Lojistik İş Konseyi	Üye
DIŞ EKONOMİK İLİŞKİLER KURULU (DEİK)	Ukrayna İş Konseyi	Üye
DOĞAL HAYATI KORUMA VAKFI (WWF-TÜRKİYE)		Üye
DÜNYA EKONOMİK FORUMU (WEF)	İmalat ve Üretim Geleceğini Şekillendirme Platformu	Üye
ETİK VE İTİBAR DERNEĞİ (TEİD)	Genel Kurul	Üye
EUROPEAN AUTOMOBILE MANUFACTURER’S ASSOCIATION (ACEA)	Ticari Araç Ortak Komisyonu	Üye

Kuruluş (STK)	Platform	Platform Temsil Sıfatı
EUROPEAN AUTOMOBILE MANUFACTURER’S ASSOCIATION (ACEA)	Ticari Araç Yönetim Kurulu	Üye
FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI KORUMA DERNEĞİ (AIPPI Türkiye)	Genel Kurul	Üye
INTELLIGENT TRANSPORT SYSTEMS AND SERVICES - EUROPE (ERTICO)	Genel Kurul	Üye
İTERAKTİF REKLAMCILIK DERNEĞİ (IAB TÜRKİYE)	Genel Kurul	Üye
İSTANBUL DEMİR VE DEMİR DIŞI METALLER İHRACATÇILARI BİRLİĞİ (İDDMİB)		Üye
İSTANBUL MADEN VE METALLER İHRACATÇI BİRLİKLERİ (İMMİB)	Genel Kurul	Üye
İSTANBUL SANAYİ ODASI (İSO)	Kara Taşıtları Ana Sanayii ve Karoseri Sanayi Meslek Komitesi	Üye
KOCAELİ SANAYİ ODASI (KOSANO)	Yönetim Kurulu	Üye
KURUMSAL İLETİŞİMCİLER DERNEĞİ (KİD)	Genel Kurul	Üye
MİLLETLERARASI TİCARET ODASI TÜRKİYE MİLLİ KOMİTESİ (ICC Türkiye)	Yönetim Kurulu	Üye
ORTA ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ (OAİB)		Üye
OTOMOTİV DİSTRİBÜTÖRLERİ DERNEĞİ (ODD)	Bilişim ve Teknoloji Komitesi	Üye
OTOMOTİV DİSTRİBÜTÖRLERİ DERNEĞİ (ODD)	Hukuk Komitesi	Üye
OTOMOTİV DİSTRİBÜTÖRLERİ DERNEĞİ (ODD)	Sürdürülebilirlik Komitesi	Üye
OTOMOTİV DİSTRİBÜTÖRLERİ DERNEĞİ (ODD)	Yönetim Kurulu	Üye
OTOMOTİV SANAYİİ DERNEĞİ (OSD)	Akıllı Ulaşım Sistemleri Komitesi	Üye

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı’nın Mesajı

Genel Müdür’ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

KURUMSAL ÜYELİKLER

ÜYE OLDUĞUMUZ KURULUŞLAR

Kuruluş (STK)	Platform	Platform Temsil Sıfatı
OTOMOTİV SANAYİİ DERNEĞİ (OSD)	Ar-Ge Komitesi	Üye
OTOMOTİV SANAYİİ DERNEĞİ (OSD)	Çevre Komitesi	Üye
OTOMOTİV SANAYİİ DERNEĞİ (OSD)	Eğitim Çalışma Grubu	Üye
OTOMOTİV SANAYİİ DERNEĞİ (OSD)	Enerji Komitesi	Üye
OTOMOTİV SANAYİİ DERNEĞİ (OSD)	Genel Kurul	Üye
OTOMOTİV SANAYİİ DERNEĞİ (OSD)	Hukuk Komitesi	Üye
OTOMOTİV SANAYİİ DERNEĞİ (OSD)	İnsan Kaynakları Komitesi	Üye
OTOMOTİV SANAYİİ DERNEĞİ (OSD)	İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi	Üye
OTOMOTİV SANAYİİ DERNEĞİ (OSD)	Lojistik Komitesi	Üye
OTOMOTİV SANAYİİ DERNEĞİ (OSD)	Resmi İşler Komitesi	Üye
OTOMOTİV SANAYİİ DERNEĞİ (OSD)	Satış Sonrası Hizmetler Komitesi	Üye
OTOMOTİV SANAYİİ DERNEĞİ (OSD)	Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu	Üye
OTOMOTİV SANAYİİ DERNEĞİ (OSD)	Yerleştirme Komitesi	Üye
OTOMOTİV SANAYİİ DERNEĞİ (OSD)	Yönetim Kurulu	Üye
REKLAMVERENLER DERNEĞİ (RVD)	Genel Kurul	Üye
TAŞINABİLİR PİL ÜRETİCİLERİ VE İTHALATÇILARI DERNEĞİ (TAP)	Genel Kurul	Üye
TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞ İNSANLARI DERNEĞİ (TÜSİAD)	AB Yeşil Mutabakatı	Üye
TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞ İNSANLARI DERNEĞİ (TÜSİAD)	Genel Kurul	Üye
TÜRKİYE BİLİŞİM VAKFI (TBV)	Genel Kurul	Üye

Kuruluş (STK)	Platform	Platform Temsil Sıfatı
TÜRKİYE DIŞ TİCARET DERNEĞİ (TÜRKTRADE)	Genel Kurul	Üye
TÜRKİYE EĞİTİM VE GELİŞİM PLATFORMU (TEGEP)	Genel Kurul	Üye
TÜRKİYE ELEKTRİK VE ELEKTRONİK İHRACATÇILARI BİRLİĞİ (TET)	Yönetim Kurulu	Üye
TÜRKİYE İNSAN YÖNETİMİ DERNEĞİ (PERYÖN)	Genel Kurul	Üye
TÜRKİYE KALİTE DERNEĞİ (KALDER)	Genel Kurul	Üye
TÜRKİYE LİMAN İŞLETMECİLERİ DERNEĞİ (TÜRKLİM)	Yönetim Kurulu	Üye
TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ (TOBB)	Otomotiv Sanayi Meclisi	Üye
TÜRKİYE TEKNOLOJİ GELİŞTİRME VAKFI (TTGV)	Genel Kurul	Üye
ULUDAĞ İHRACATÇI BİRLİKLERİ (UİB)	Yönetim Kurulu	Üye
ULUSAL KALIP ÜRETİCİLERİ BİRLİĞİ (UKUB)	Genel Kurul	Üye
ULUSLARARASI REKABET ARAŞTIRMALARI KURUMU (URAK)	Genel Kurul	Üye
ULUSLARARASI YATIRIMCILAR DERNEĞİ (YASED)	Dış Ticaret Çalışma Grubu	Üye
ULUSLARARASI YATIRIMCILAR DERNEĞİ (YASED)	Genel Kurul	Üye
ULUSLARARASI YATIRIMCILAR DERNEĞİ (YASED)	Hukuk Komitesi	Üye
ULUSLARARASI YATIRIMCILAR DERNEĞİ (YASED)	Otomotiv ve Yan Sanayi Çalışma Grubu	Üye
OTOMOTİV TEKNOLOJİ PLATFORMU		Üye
YENİ YATIRIMCI İLİŞKİLERİ DERNEĞİ (TÜYİD)	Yönetim Kurulu	Üye
YÜZDE 30 KULÜBÜ	Genel Kurul	Üye

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

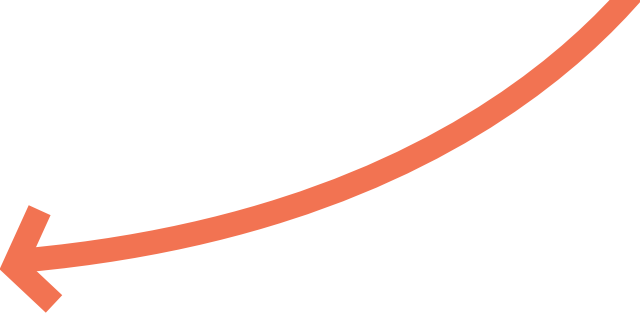
İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

RİSKLER VE FIRSATLAR



RİSKLER VE FIRSATLAR (KISA ve ORTA VADELİ RİSKLER)				
Risk Kategorisi	Risk Tanımı Ve Açıklaması	Riskin Etkisi	Risk Azaltma Stratejisi	Fırsatlar
Makroekonomik ve Jeopolitik Riskler	COVID-19 Pandemisi	• Üretim ve hizmet süreçlerinde aksamalar • Pandemi kaynaklı tedarik zincirindeki kesintiler • Çalışma arkadaşlarımız ve iş ortaklarımızın sağlıkları ile ilgili sorunlar	• Ford Otosan çalışanlarının sağlığı için sıfır risk politikası benimseyerek, ulusal ve uluslararası Covid-19 salgını ile ilgili gelişmeleri 2022 yılında da takip etmiş, riskin etkilerini azaltıcı gerekli önlemleri almıştır. • Sağlık merkezi tarafından gelecekte yaşanabilecek olası biyolojik ajanlara karşı izlem, takip, değerlendirme ve aşılama çalışmaları sürekli hale getirilmiştir. • Sağlık Merkezi göstergeleri içerisinde üst solunum yolu enfeksiyonları ve diğer enfeksiyonlar ayrı bir metrik olarak günlük, üç-günlük ve on-günlük sürelerde takip edilmiştir. • Senaryo çalışmaları yapılarak pandeminin üretime olan etkisi simüle edilerek uygun aksiyonlar proaktif olarak alınmıştır.	• Gelecekte olası pandemi riskine karşı erken uyarı sistemi kurma ve bundan sonraki pandemilere hazırlıklı olunması adına alınması gereken önlemleri içeren bir pandemi sonuç bildirgesi hazırlanmıştır. • Acil eylem planı yaşanan pandemiye uygun olarak güncellenerek hazır hale getirilmiştir. • İleride oluşabilecek olağanüstü durumlarda kullanılmak üzere, pandemi sırasında devreye alınan sağlık anketi, karekod uygulaması gibi dijital uygulamalarımız hazır bekletilmektedir. • Pandemi ile değişen çalışma koşulları kapsamında devreye alınan hibrid çalışma düzeni kalıcı hale getirilmiş, çalışan bağlılığını olumlu etkilemiştir.
	Enerji Fiyatlarındaki Değişiklik Rusya-Ukrayna savaşının etkisi ile özellikle yılın ilk 3 çeyreğinde petrol ve doğalgaz gibi yakıtlarla beraber elektrik fiyatları da yükselmiş, ancak 4. çeyrek itibari ile düşüş yaşanmıştır. Yıl içerisinde, enerji fiyatlarında yaşanan dalgalanma, Ford Otosan'ın hem enerji maliyetlerinde doğrudan hem de satın aldığı ürünlerin içinde dolaylı olarak hissedilmiştir.	• Nakit akışının olumsuz etkilenmesi • Finansal tahminleme süreçlerinin sağlıklı yürütülememesi	• Üretimde daha fazla enerji verimliliği sağlayabilmek için verimli motor uygulamaları, üretim alanlarında LED dönüşüm projeleri gibi enerji verimliliği projeleri önceliklendirilmiştir. • Güneş paneli uygulamaları ve güneş tarlası gibi yenilenebilir enerji kaynak yatırımları yapılmıştır.	• Devreye alınan projelerle birlikte azalan enerji tüketimine bağlı olarak, üretimde yaratılan karbon emisyonunda düşüş yaşanacaktır.
	Hammadde Fiyat Artış Riski	• Küresel piyasalarda otomotiv üretiminde kullanılan sac, plastik, alüminyum, kimyasal malzemeler, kauçuk ve benzeri birçok ana girdinin temin süreleri uzaması nedeniyle tedarik zincirinde aksamalar oluşması • Fiyat artışları nedeniyle, karlılık hedeflerine ulaşılabilmesi	• Rusya – Ukrayna savaşının etkileri sonucu yaşanabilecek fiyat artışları öngörülerek, tedarikçi portföyü genişletme çalışmaları 2022 yılında da devam etmiş, portföyümüzde yer almayan farklı tedarikçilerle de görüşmelerimiz sürdürülmüştür.	• Tedarikçi portföyünün genişletilmesi ani ve beklenmeyen üretim değişikliklerine hızlı cevap verme ve rekabet avantajını kullanma yeteneğimizi arttırmaktadır.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

RİSKLER VE FIRSATLAR



RİSKLER VE FIRSATLAR (KISA ve ORTA VADELİ RİSKLER)

Risk Kategorisi	Risk Tanımı Ve Açıklaması	Riskin Etkisi	Risk Azaltma Stratejisi	Fırsatlar
Makroekonomik ve Jeopolitik Riskler	Yarı İletken Malzemelerin Tedarik Riski	• Covid-19 pandemisi ile birlikte birçok sektörün mikroçiplere artan talepleri nedeniyle, özellikle otomotiv sektöründe son yıllarda daha da yoğun kullanılmaya başlanan araç içi elektronik bileşenlerin tedarik problemleri nedeniyle, şirketimizde üretim sürekliliğinin kesintiye uğraması. • Karlılık hedeflerine ulaşamaması	• Şirketimiz bu riski, Ford Motor Company ve tedarikçiler ile iş birliği içinde, sürekli iletişim halinde yakından takip ederek ve araç programlarında üretim kayıplarını en aza indirecek şekilde değişiklikler yaparak yönetmektedir.	• Ani ve beklenmedik üretim değişikliklerine karşı, esnekliğimiz ve cevap verme adaptasyonumuz artmıştır.
	Gemi Bulunurluğu Sebepli Üretimin Kesintiye Uğraması Covid-19 süreci ve ardından gelişen global yarı iletken krizi sebebiyle yaşanan üretim dalgalanmaları sonucunda, gemi firmaları atıl kalan kapasiteleri için alternatif pazarlar bulma eğilimine girmişlerdir. Çin'in Avrupa yönünde artan araç ihracatı ile birlikte, gemi firmaları kapasitelerini daha yüksek navlun ücretleri ile bu bölgelere yönlendirmişlerdir. Bu durum Avrupa limanlarında doluluk problemini de tetiklemiş, aynı zamanda limanlardan satış noktalarına dağıtım için yeterli ekipman/ şoför bulunmaması limanların durumunu daha da olumsuz etkilemiştir.	• Nakit akışının olumsuz etkilenmesi • Gemilerin limanlarda bekleme süreleri ve toplam çevrim sürelerinin artması nedeniyle, üretimin kesintiye uğraması • Araç stoğunun artması kaynaklı envanter yönetim problemleri oluşması	• İlave gemi kapasitesi sağlamak amacıyla kiralık gemiler döngüye katılmıştır. • Avrupa limanlarındaki doluluk artması durumunda, üretimi riske sokmamak ve mevcut gemi kapasitesini kaybetmemek amacıyla Avrupa'da alternatif aktarma limanları kullanılmaya başlanmıştır. • Araç stoklarını yönetebilmek amacıyla ilave stoklama alanları ve alternatif yükleme limanları kullanılmaya başlanmıştır.	• Kiralık gemilerin döngüye katılması ve alternatif limanların kullanılmaya başlanması, planlamada esnekliğimizi artırdı ve gemi firmalarında meydana gelebilecek aksamaları tolere etme imkânı sağladı.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

RİSKLER VE FIRSATLAR

RİSKLER VE FIRSATLAR (KISA ve ORTA VADELİ RİSKLER)				
Risk Kategorisi	Risk Tanımı Ve Açıklaması	Riskin Etkisi	Risk Azaltma Stratejisi	Fırsatlar
Makroekonomik ve Jeopolitik Riskler	Rusya-Ukrayna Savaşı Kaynaklı Riskler	- Bölgedeki tedarikçiler nedeniyle üretimin sürekliliğinin kesintiye uğraması - Rusya'dan gaz tedariği ile ilgili riskler nedeniyle üretimin sürekliliğinin kesintiye uğraması - Karlılık hedeflerine ulaşamaması	- Ford Sollers faaliyetleri sonlandırıldı. - Ford Otosan lokasyonlarında üretimin devam etmesi için bölgeden direkt ve endirekt etkilenen tedarikçiler tespit edilerek, yerine alternatif tedarikçilerin devreye alınması ve kritik malzemelerin bölgeler arasında malzeme lokasyonları ile süreç etkili bir şekilde yönetilerek Ford Otosan fabrikalarında üretim kesintisiz desteklenmiştir - Devam eden savaş nedeni ile 2022 kış aylarında Rusya'dan Avrupa'ya gaz tedariğinde öngörülen riskler nedenli kritik tedarikçiler ve bunlar ile ilgili tedbirler devreye alındı. - Alınan tedbirlerle birlikte, Ford Otosan operasyonları ve faaliyetleri üzerinde önemli bir etki gözlemlenmemiştir.	Fabrikalarımızda gaza bağımlılığı azaltacak alternatif enerji kaynaklarına dönme çalışmaları başlatılmıştır.
Çevresel Riskler	İklim değişikliği ve Çevresel Riskler (Kısa, Orta ve Uzun Vadeli Risktir)	- Doğal afetler ve aşırı hava olayları nedenli oluşabilecek zararlar - Değişen hava koşullarına bağlı oluşabilecek yüksek bakım ve tamir maliyetleri - Biyoçeşitlilik kaybı ve ekosistemin çökmesi nedenli oluşabilecek kaynak krizi - Kaynak yetersizliğine bağlı üretim faaliyetlerinin yavaşlaması veya durması - Uzun dönemli hedeflere ulaşamama durumunda itibar kaybı - Çalışanların şirkete olan güven kaybı	- Risk ve fırsatlar, Kurumsal Risk Yönetimi sistemi içinde, ISO 14001 Çevre Yönetimi Sistemi standardı kapsamında belirlenmekte, Şirket strateji ve hedefleri ile uyumlu olacak şekilde, tüm süreçlere entegre edilerek aksiyonlar planlanmakta ve yönetilmektedir. - Ford Otosan olarak "Gelecek Şimdi" vizyonumuzla küresel iklim değişikliği ile mücadelede otomotiv sektöründeki dönüşüme katkı sağlamanın ötesinde sektöre liderlik etme sorumluluğunu üstleniyoruz. "Gelecek Şimdi" vizyonumuz altında 1,5°C ile uyumlu Net Sıfır taahhüdümüze katkı sağlayacak uzun dönemli sürdürülebilirlik hedefleri belirlenmiş olup, kısa dönemli hedefler için çalışmalar yürütülmektedir. - İklim Krizi ve Enerji Yönetimi başlığı altında üretim tesislerinde karbon nötr olma yolunda, araçlarda sıfır emisyon, tüm tedarik zinciri ve lojistik operasyonlarında karbon nötr olma üzerine çalışmalar yürütülmektedir. - Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi kapsamında düzenli depolama tesislerine gönderilen atıkların sıfırlanması kişisel kullanımda tek kullanımlık plastikleri sıfırlamak ve araçlarda %30 yenilenebilir ve geri dönüştürülmüş plastik kullanımı üzerine faaliyetler sürdürülmektedir. - Su yönetimi kapsamında, tüm lokasyonlarımızda temiz su kullanımının azaltılması konusunda çalışmalarımız devam etmektedir.	- Fabrikalarımızda yapılan yenilenebilir enerji yatırımlarımız ile enerji tüketimini ve buna bağlı maliyetleri azaltıyoruz. - Karbon nötr olma vizyonumuzu desteklemek için yürüttüğümüz süreç ve tesis iyileştirme çalışmaları ile operasyonlarımızda verimlilik sağlıyoruz. - Atıkların kaynağında azaltılması, döngüsellik kapsamında atıkların yeniden kullanılması ya da alternatif ham madde olarak kullanımlarının araştırılması projeleri ile finansal tasarruf sağlamaktayız. - Sıfır atık, malzeme ve atık azaltımı ve tek kullanımlık plastiklerin azaltılması konularında 2022 yılında da çalışmalarımıza devam ettik. Bütün Ford Otosan yerleşkeleri 3. Sıfır Atık Zirvesi ve Ödül Töreni'nde Sıfır Atık Sürdürülebilirlik Ödülü'nü almaya hak kazandı. - Biyoçeşitlilik çalışmalarımız kapsamında; Doğa Koruma Merkezi iş birliğiyle fabrikanın etki alanında bulunan sulak alan, nehir kıyısı, deniz kıyısı ve diğer alanlarda yapılan gözlemler ile fabrika bölgesinde dağılım gösteren tüm kuş ve bitki türlerini belirledik. Çalışma kapsamında tespit edilen kuş türlerinden sekizinin küresel ölçekte duyarlı (VU) ve tehlide yakın (NT) olarak nesillerinin yok olma tehlikesi ile karşı karşıya oldukları, yedi tanesinin ise 'nadir' olarak nitelendirilen türler oldukları tespit edilmiştir.

RİSKLER VE FIRSATLAR



RİSKLER VE FIRSATLAR (KISA ve ORTA VADELİ RİSKLER)				
Risk Kategorisi	Risk Tanımı Ve Açıklaması	Riskin Etkisi	Risk Azaltma Stratejisi	Fırsatlar
İnsan, Kültür ve Dönüşüm Riskleri	Etik Riskleri	- İtibar kaybı - Çalışanların şirkete olan güven kaybı - Çalışan bağlılığının azalması	- Her yıl düzenli olarak Çalışma İlkeleri ve Etik Kuralları, Etik Politikası ve şirketin tüm Uyum Politikaları ve Prosedürleri ile ilgili olarak Şirket içi farkındalık çalışmaları yürütülmektedir. - Etik, Uyum, Suistimal, Taciz ve Bezdirme konularında eğitimler hazırlanmış ve çalışanların bilgi ve farkındalıklarının artması sağlanmıştır.	- Çalışanların kendilerini ifade edebilecekleri bir platform olması şirkete güveni ve memnuniyeti artırır. - Çalışan performansı ve bağlılığı artar.
	Fırsat Eşitsizliği Riski	Riskin gerçekleşmesi durumunda; - Çalışan memnuniyet oranlarında düşüş - İşten ayrılma oranında yükseliş - Yeni yetenekleri çekememe - İtibar kaybı	- Çalışma arkadaşlarımıza, fırsat eşitliğine dayalı, farklılıklara ve etik değerlere saygılı kapsayıcı bir iş ortamı sunulmaktadır. - İşe alım süreçlerimizde hiçbir ayrımcılığa izin vermeden fırsat eşitliği gözeterek, doğru adayı doğru zamanda doğru pozisyona yerleştirmekteyiz. Bu kapsamda engelli ve kadın çalışan sayımızı arttırmak hedeflenmektedir. - Çeşitlilik Politikamız 2019 yılından beri yürürlüktedir. - Türkiye’de ve dünyada ilk kez gerçekleştirilen, tehlikeli işler sektöründe Otizm ve Down sendromlu kişilerin istihdam edilmesine ve kişisel gelişimlerine yönelik oluşturulan programlara devam edilmektedir. - Yetenek yönetimi süreçlerinde, yedekleme planı yapılırken kapsayıcılık çerçevesinde yaş, cinsiyet dağılım dengesine ve temsiliyetin artması adına farklı fonksiyonlardan adayların değerlendirilmesine dikkat edilmektedir. - Şirketimizde uygulanan “Sahanın Liderleri Gelişim Programı”, saha çalışanı kadınları kapsamakta ve bu program ile üretimde kadın istihdamını arttırmak, çalışma arkadaşlarımızın gelişimlerine katkıda bulunmak, atama/terfi süreçlerinde kadın adayların eşit temsiliyette olması hedeflenmektedir.	Doğru kişilerin doğru görevler için bünyemize çekilmesi ve yerleştirilmesi ile şirketin performansının artması sağlanmaktadır.
	İş Sağlığı ve Güvenliği Riskleri	- İşgücü kaybı - İtibar kaybı - Çalışanlarda oluşabilecek şirkete karşı güven kaybı - Çalışma ortamında huzursuzluk, gerginlik	- ISO 45001 İş Güvenliği ve Sağlığı sertifikası kapsamında belirtilen iş sağlığı ve güvenliği riskleri belirlenip etkin yönetmekte ve bu risklerle ilgili hedef ve programlar oluşturularak gözden geçirilmektedir. - Çalışanların İSG kültürünü içselleştirmeleri, riskleri yönetmeleri ve güvenli bir alanın gereklerine uygun çalışmaları için İSG eğitimleri verilmektedir. - Beraber çalıştığımız iş ortaklarımıza İSG eğitimleri verilmesinin yanı sıra iş ortaklarımızın yasal süreç kontrolleri de yapılmaktadır.	İş sağlığı ve güvenliği alanında yapılan çalışmalar, ortam iyileştirme faaliyetleri ve kazanılan iyi uygulama ödülleri ile, çalışanların şirkete ve çalışma ortamlarına duydukları güven artmakta, işe odaklanarak performansları ve bağlılıkları yükselmektedir.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı’nın Mesajı

Genel Müdür’ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

RİSKLER VE FIRSATLAR



RİSKLER VE FIRSATLAR (KISA ve ORTA VADELİ RİSKLER)				
Risk Kategorisi	Risk Tanımı Ve Açıklaması	Riskin Etkisi	Risk Azaltma Stratejisi	Fırsatlar
İnsan, Kültür ve Dönüşüm Riskleri	İnsan Hakları Riskleri	- İdari para cezası - Şirketin kamuoyu gözünde itibarının zedelenmesi	- Tüm değer zinciri boyunca ayrımcılığın ve potansiyel insan hakları ihlallerinin önlenmesine yönelik çalışmalar yapıyor ve çalışma arkadaşlarımızın adil koşullarda çalışmasını sağlıyoruz. 2022 yılı içerisinde şirketimizde insan hakları risklerinin belirlenmesine yönelik Uyum Liderliğimiz koordinasyonu ve tüm iş birimlerinin aktif katılımıyla risk değerlendirme çalışması yapılmış; bu kapsamda anket, çalışanlarla birebir görüşme, çalıştay ve benzer faaliyetler yürütülmüştür. Söz konusu çalışma neticesinde gerekli düzeltici ve önleyici aksiyonlar planlanmıştır. Örneklem yöntemiyle belirlediğimiz tedarikçilerimizin de bu kapsamdaki uyumuna yönelik düzenli anket çalışmaları ile kontroller yürütülmektedir. Bu çalışma sonucunda özellikle şirket politikalarına dair farkındalığın ve Etik Hattın şirket çalışanları arasında bilinme oranının arttırılması, fazla mesai uygulamalarında iş-özel yaşam dengesinin korunduğunun düzenli takibinin sağlanması, İşe alım yapan personel ile ilgili bölüm Liderlerine işe yatkınlık ve yeterlilik koşulları konusunda bilgilendirme yapılması ve eğitim verilmesi hedeflenmiştir. Bu çalışma ve hedefler şirketimizin resmi internet sitesinde de kamuoyuna duyurulmuştur.	Şirketin kamuoyu ve yatırımcılar nezdinde saygınlığının ve değerinin artması, çalışan adayları için daha tercih edilir bir şirket olmayı hedefliyoruz.
	Yeteneğin Geleceğe Hazır Olmaması Riski	- Projelerde gecikme - Karlılık kaybı - İtibar kaybı - Yeni projelerin şirkete çekilememesi	- Yapay zekâ ve yenilikçi yazılımlar ile çalışan deneyimini iyileştirmeler, çalışanların gelişimi için ihtiyaçları olacak eğitimler ve yöntemler üzerine çalışmalar sürdürülmüştür. - Teknik Mentorluk süreci ile, çalışma arkadaşlarımıza Python Programlama ve Veri Analitiği Eğitimi ile teknik mentorluk desteği sağlanmaktadır. - Çalışma arkadaşlarımızı güncel trendleri ve yaklaşımları içeren webinar, makale, video ve podcast gibi mikro öğrenme faaliyetleri ile haftalık e-bülten serisi şeklinde desteklenmektedir. Böylece her bir çalışanımız kendisine özel bir öğrenme deneyimi oluşturabilmektedir. - İnovasyon ve teknoloji alanlarında konusunda uzman konuşmacıları davet ederek gerçekleştirdiğimiz webinar, eğitim ve etkinliklere devam edilmektedir. - Boğaziçi Üniversitesi'nden Otomotiv ve Yazılım Mühendisliği yüksek lisans programları otomotiv teknik bilgisini ilerletmek ve otomotiv sektörüne daha bütünsel bir bakış açısı ile bakmak isteyen arkadaşlarımız için tasarlanmıştır. - Çalışma arkadaşlarımızın, yönetsel becerilerin teknik beceriler ile birleştiği MBA ve Executive MBA yüksek lisans programlarına katılımını destekleyerek, şirketimizin geleceğin otomotiv sektörüne en iyi şekilde hazır olması sağlanmaktadır. - Çevik Eğitimler Kataloğu kapsamında şirketimizin dönüşüm sürecine uyumlu olarak kilit konumda bulunan üst düzey liderlerimizi, çevik dönüşümün ekipler bazında kritik konumlarında bulunan çalışma arkadaşlarımızı alanlarındaki en iyi eğitimlere yönlendiriyoruz. Scrum.inc, Mckinsey, BCG, All4Agile vb. Partnerlerimizle beraber önemli eğitim müfredatları kritik konumdaki çevik rollerde yer alan çalışma arkadaşlarımız için tasarlanmaktadır.	- Geleceğe hazırlanmak adına devreye aldığımız eğitimler ile, nitelikli işgücünün aramıza katılmasını destekliyoruz. - Uzmanlık alanlarımız genişledikçe, Ford projelerinde daha etkin görevler alıyoruz. - Kritik rol ve beceriye sahip çalışma arkadaşlarımızın şirketin sürdürülebilir başarısı için yedeklenmesini sağlıyoruz.

RİSKLER VE FIRSATLAR



RİSKLER VE FIRSATLAR (KISA ve ORTA VADELİ RİSKLER)

Risk Kategorisi	Risk Tanımı Ve Açıklaması	Riskin Etkisi	Risk Azaltma Stratejisi	Fırsatlar
İnsan, Kültür ve Dönüşüm Riskleri	Yetenek Kazanımı ve Yönetimi Riskleri	- Projelerde gecikme - Karlılık kaybı - İtibar kaybı - Çalışan bağlılığının ve motivasyonunun azalması - Çalışan sirkülasyonunun artması	- Tüm çalışma arkadaşlarımıza yönelik, kişisel gelişim ve kariyer planlaması uygulamaları geliştirilmektedir. - Tüm liderlik pozisyonları için yedekleme planları yapılmakta ve bu planlar acil, kısa, orta ve uzun vade şeklinde oluşturulmaktadır. - Tüm fırsatları kendi yetkinliklerine uygun şekilde bir algoritma yardımıyla görüntüleyebildiği, farklı kariyer yolları ve alternatifleri arasından Ford Otosan'da kendilerini en mutlu edecek seçimleri yapmalarına imkân veren FO TalentUP platformunu, ofis çalışma arkadaşlarımızın potansiyellerini açığa çıkarma stratejimizi gerçekleştirmek için kullanmaktayız. - Çalışma arkadaşlarımızın gelişimlerine katkı sunmak amacıyla tasarlanan rotasyon imkanlarımız sayesinde (proje bazlı, topluluk şirketleri arasında, yurt dışındaki şirketlerimiz arasında, bölümler arasında vb.) 2022 yılı içinde çalışma arkadaşlarımızın %22'si yurt içi ve yurt dışı rotasyon imkanlarından faydalanmıştır. - Tersine Mentorluk Programı ile genç nesil ile önceki kuşak yöneticiler arasındaki bilgi paylaşımını ve sinerjiyi artırarak çift yönlü öğrenme ve gelişimin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. - Otomotiv sektörünün kız öğrenciler tarafından da tercih edilmesini sağlamak amacıyla MESS, TAP (Türkiye Aile Sağlığı Planlaması) Vakfı iş birliğiyle gerçekleştirilen "Mesleğin Cinsiyeti Yoktur" farkındalık oturumları gerçekleştirilmiştir. "MESS Yarınım" projesinin amacı kadın çalışanlar için beceri kazandırma programları tasarlamak ve STEM'deki yeteneklerin sayısını arttırmaktır. - Meslek liseleri son sınıf öğrencileri, iş arayan gençler, COVID-19 nedeniyle ya da sanayinin dijitalleşmesinin getirdiği etkilerle işini kaybetmiş vatandaşlar gibi dezavantajlı grupları iş hayatına dâhil etmeyi hedeflediğimiz "Mesleğim Var, Umudum Var" projemiz kapsamında 2022 yılında 32 adaya verdiğimiz 120 saatlik eğitimin sonunda 12 kadın Endüstriyel Robot Programlama alanında çalışmak üzere aramıza katıldı.	- Yapılan çalışmalar ve fırsatların artması ile çalışan memnuniyeti ve şirkete bağlılığı arttırılmaktadır. - Çalışma arkadaşlarımızın farklı alanlarda gelişmesini sağlayarak, nitelikli iş gücünü arttırıyoruz. - Çalışan memnuniyeti arttıkça, üretim motivasyonu ve çalışma performansı yükselmektedir. - Uzmanlık alanlarımız genişledikçe, Ford projelerinde daha etkin görevler almaktayız.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

RİSKLER VE FIRSATLAR



RİSKLER VE FIRSATLAR (KISA ve ORTA VADELİ RİSKLER)				
Risk Kategorisi	Risk Tanımı Ve Açıklaması	Riskin Etkisi	Risk Azaltma Stratejisi	Fırsatlar
Operasyonel Riskler	Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik Riskleri (Kısa, Orta ve Uzun Vadeli Risktir)	- Ford Otosan sistemlerinde bilgi güvenliği ve siber güvenlik açıklarından kaynaklanabilecek olaylar neticesinde şirketin kritik iş süreçlerinin kesintiye uğraması, yasal cezai yaptırımlar görmesi ve finansal ve/veya itibar kaybı oluşması söz konusu olabilir. - Donanımsal, yazılımsal ya da süreçsel kontrol eksikleri, kontrolsüz erişimler, hizmet durdurmaya yönelik trafik saldırılarına açıklık, yetki istismarı gibi siber güvenlik zafiyetlerinin sonucunda, tüm şirket ağında ve kritik iş süreçlerinde (üretim, satış) kesinti ve veri sızıntıları yaşanabilir. - Siber güvenlik olayları kurum için finansal ve itibar kaybı ile sonuçlanabilir. - Yasal regülasyonlar ve standartların ihlali sonucu gerçekleşebilecek bilgi güvenliği ihlalleri ve siber olaylar neticesinde şirkete cezai yaptırımlar uygulanabilir, finansal, marka ve itibar kaybı oluşur. - Ford Otosan, UN-R155 "Siber Güvenlik Yönetim Sistemi" regülasyonuna tabi olan tüm ülkelerde araç satmaya devam edebilmek için en geç Temmuz 2024 itibariyle "Siber Güvenlik Yönetim Sistemi" sertifikası edinmesi gerekmektedir. Buna ek olarak Ford Trucks ürünleri için belirtilen tarihten önce başvurusu yapılması gereken yeni araç tip onayları bulunduğundan, Ford Otosan bu sertifikayı 2023 yılının sonuna kadar almayı hedeflemektedir. Bahsi geçen sertifikasyon sürecinde herhangi bir aksaklık olması, ilk aşamada yeni araç tip onay başvurularının yapılamamasına, ikinci aşamada ise ilgili ülkelerde araç satışının durdurulmasına sebebiyet verebilir. - Regülatif risklere ek olarak araçlarda operasyonel riskler meydana gelebilir. Bu operasyonel riskler; emniyet, müşteri verilerinin gizliliği ve finansal riskler perspektifinden ele alınmaktadır. - Müşteri aracına uzaktan yapılması olası bir siber saldırının tespit edilip engellenememesi durumunda araç güvenliği tehlikeye girebilir, araç üzerindeki bazı elektronik sistemler beklendiği gibi çalışmayabilir veya araç üzerinde saklanan bazı müşteri verilerinin dışarı sızması gibi etkiler söz konusu olabilir.	- Dijital Ürünler ve Servisler departmanı Ford Otosan Bilgi Güvenliği Politikası ve politika ile bağlantılı prosedür ve talimatlar kapsamında; her türlü yasal mevzuata ve Ford Otosan, Ford Motor Company ve Koç Holding politikalarına uyumu gözeterek ve sunduğu ürün ve hizmetlerde bilgi güvenliği ve siber güvenlik seviyesini en üst düzeyde tutacak şekilde çalışmaktadır. Şirket iş operasyonlarını gerçekleştiren bilgi teknolojileri altyapı, ürün, veri ve servislerinin tüm iç ve dış tehditlere karşı korunması, iş operasyonlarının sürekliliğini destekleyecek hizmetlerin oluşturulması, geliştirilmesi ve devamlılığının sağlanması hedeflenmektedir. - Şirketimizin bu çalışmaları Ford Motor Company General Auditor's Office, Koç Holding Denetim ekibi ve bağımsız denetim kuruluşları ile denetlenmektedir. - Siber güvenliği arttırmak adına farkındalık seviyesini yükseltmek için iç eğitimler verilmektedir. - ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası gereksinimi ile bilgi teknolojileri süreç riskleri, belirlenmiş risk yönetimi yaklaşımı ile yönetilmektedir. - Siber güvenlik riskleri detaylı olarak Şirket Risk Komitesi'ne sunulmaktadır. - Şirket'in üretim süreçlerini destekleyen, dijitalleşme çalışmaları kapsamında devreye alınan operasyonel teknoloji (OT) ve nesnelerin interneti (IOT) altyapılarının güvenliği ve gerekli aksiyonlar ayrı bir komite ile takip edilmektedir. - Son kullanıcının güvenliği, bağlantılı araçların Merkez ile arasındaki veri trafiğinin güvenliği, araçların ve operasyonel teknolojilerin siber güvenliği ve KVKK konularında gerekli üst düzey önlemler alınmaktadır. 4 Nisan 2022'den beri otomotiv elektroniği siber güvenliği konusunda uzman bir firmadan danışmalık hizmeti alınmaktadır. - Tüm Ford Trucks araçlarında, araç içi iletişim güvenliğini iyileştirebilmek amacıyla bir merkezi güvenlik kontrol ünitesi kullanılacaktır. - Ford Trucks araçlarımızın sahada maruz kalabileceği olası siber saldırıları tespit edebilmek amacıyla bir araç güvenliği izleme platformu projesine başlanmıştır. - Ford Trucks ürünlerine parça sağlayan tüm elektronik sistem tedarikçileri için geçerli olacak bir siber güvenlik teknik gereksinim seti hazırlanmış ve Ekim 2022 itibariyle kullanılmaya başlanmıştır. - Ford Trucks projelerinde kullanılmak üzere, Ford Global Ürün Geliştirme Sistemi süreçleriyle uyumlu bir "güvenli ürün geliştirme prosesi" tasarlanmaktadır. Prosesin ilk versiyonu tamamlanmıştır.	- Devreye alınan yeni teknolojiler ve kontrol süreçleri ile bilgi sistemlerinin, bilgi güvenliği isteklerinin sağlanmasının yanı sıra, artan otomasyon sayesinde manuel kontrol ve devreye alım için harcanan sürelerden verimlilik kazanımı sağlanmaktadır. - Yasal regülasyonlar ve yönetim sistemleri standartlarına uyum kapsamında organize edilen eğitimler ve farkındalık çalışmaları ile uzman ekiplere yeni yetkinlikler kazandırılmaktadır. - Tüm çalışanların siber güvenlik bilinci arttırılarak tüm iş birimlerini siber güvenliğin bir parçası haline getirmek hedeflenmektedir. - Ford Otosan, yeni devreye giren UN-R155 "Siber Güvenlik Yönetim Sistemi" regülasyonu sebebiyle, mevcut araçlarındaki olası siber riskler konusunda daha derinlemesine teknik bilgiye sahip olmaktadır. Bu sayede sadece regülatif uyum sağlanmakla sınırlı kalmayacak, aynı zamanda araç siber güvenliğine ilişkin operasyonel risklerin de minimum seviyeye getirilmesi mümkün olacaktır.

RİSKLER VE FIRSATLAR

RİSKLER VE FIRSATLAR (KISA ve ORTA VADELİ RİSKLER)

Risk Kategorisi	Risk Tanımı Ve Açıklaması	Riskin Etkisi	Risk Azaltma Stratejisi	Fırsatlar
Operasyonel Riskler	İş Sürekliliği Riski	• Üretim ve hizmet süreçlerinde aksama • Müşteri memnuniyeti kaybı • Nakit akışlarında aksaklık • Olağanüstü durumlarda yaşanan belirsizlik nedeniyle, çalışanlarda oluşabilecek şirkete güven kaybı	• Deprem, yangın, sel, dolu gibi doğal afetten makina hasarına kadar iş kesintisine neden olabilecek riskler karşısında ürünlerin ve operasyonların önceden tanımlanmış strateji ve prosedürlerle felaket senaryolarına cevap vererek kesintisiz şekilde devam etmesini sağlayan iş sürekliliği planları hazırlanmakta ve tüm departmanlarca, tanımlanmış prosedür ve formlar esas alınarak farkındalık eğitimleri verilmektedir. Planların doğruluğu yıllık olarak yapılan tatbikatlar ile test edilmektedir. • Doğal afetler ile ilgili risklerimiz tüm yerleşkelerimiz için çıkarılmakta, riskin etkisini azaltıcı faaliyetler yapılmakta ve düzenli olarak takip edilmektedir. Ayrıca, olası deprem riskine karşı senaryo analizleri ile hazırlık çalışmaları yapılmaktadır. • Şirketimiz deprem, yangın, sel vb. risklerin gerçekleşmesi durumunda oluşabilecek kayıpları poliçe limitleri kapsamında yaptırdığı sigortalar ile güvence altına almaktadır.	• Önceden belirlenmiş strateji, süreç tarifi ve organizasyon yapısı ile olumsuz durumlara karşılıklı hazırlıklı olunmakta ve kayıplar en aza indirilmektedir.
	Tedarik Zinciri Riskleri	• Üretimin zamanında ve tam olarak desteklenememesi • Üretim artışları ve yeni projelerde aksamalar yaşanması • Tedarikçi kaynaklı oluşabilecek kalite, teslimat gibi konularda şirket itibarının zedelenmesi	• Doğal afet, yangın, sendikal riskler gibi alanlarda gerektiğinde tedarikçi ziyaretleri yaparak yakından takip edilmekte ve olası riskleri önlemek üzere aksiyonlar hayata geçirilmektedir. • Tedarikçi risk yönetimi uygulamasının yanı sıra; sevkiyat, kalite performansı, kapasite yeterliliği ve finansal durum kriterlerinin dikkate alındığı ayrı bir tedarikçi risk değerlendirmesi yapılmakta ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır. • Özellikle lojistik ve stoklama olarak yük teşkil eden ürün gruplarının tam zamanında ve sıralı sevkiyatı için, ilgili tedarikçilerimiz Gölcük ve Craiova yerleşkelerimize yakın noktalarda yatırımlar tamamlanmıştır. • Uzun dönemli sürdürülebilirlik hedeflerimizi destekleyecek olan Tedarikçi Sürdürülebilirlik Değerlendirme ve Geliştirme Programı 2022 yılında uygulamaya geçirilmiştir. • Tedarikçilerimizle beraber yürütülen hafif, orta ve ağır ticari araç projelerinde şirket içinde ilgili iş alanlarında çapraz fonksiyonlu olarak satınalma ekipleri uçtan uca sorumlu olacak şekilde yeniden yapılandırılmıştır.	• Tedarikçilerimizle kurduğumuz ortak platformda gerek ticari gerekse teknik verimlilik fikirleri değerlendirilerek, yenilikçi fikir ve uygulamalarla sektörün önünde gitmek hedeflenmiştir. • Projelerimizin tedarikçilerimiz ve proje ekipleri arasında iş birliğini artıran, otonom ve hızlı karar alabilen yapılar olarak ele alınması sağlanmıştır.
	Bayi Çalışan Yetenek Dönüşümü Riski	• Yetkin bayi çalışanlarının işten ayrılması sonucu teknik uzmanlık, tecrübe ve bilginin elde tutulamaması • Belirlenen personel adetlerinde çalışma gerçekleşmediği için iş yükü mevcut çalışanların üzerine dağıtılması, olması gerekenden fazla iş yükü sonucu bayi çalışanlarının işten ayrılması, yapılan işin kalitesinin azalması ve buna paralel olarak müşteri memnuniyeti düşmesi	• Bayi çalışanlarının eğitim alabilme olanaklarının artırılması için eğitim yeterliliği düşük olan çalışanların eğitimlere otomatik olarak kaydedilmesi. • Bayilere Yetkin Bayi İstihdam desteklerinin verilmesi. • Yetkinlik bazlı mülakat ve teknik değerlendirme sınavlarıyla terfilerde yetkinlik bazlı değerlendirme yapılması. • Bölge satış ve satış sonrası liderleri ile eğitim ihtiyacı olan personel ve ilgili eğitimleri içeren anlık ve etkileşimli görselleştirmelerin olduğu rapor paylaşılması. * Bayilerin servis / satış yöneticileri ile çalışanlarının eğitim ihtiyacı olan potansiyel listenin paylaşılması. * Eğitim yeterliliği %50'nin altında kalan ve organizasyona uyumu sağlamayan ve müşteri memnuniyetine etki eden metriklerde gelişim fırsatı olan bayiler için aksiyon takımları kurularak koçluk yapılmaya başlanmıştır.	• Mekanik / kaporta bölümlerinde istihdamın artırılmasına destek sağlanması için bayilerimiz ile çevrelerindeki MTAL/MYO'lar arasında protokoller yapılarak iş birlikteliğinin sağlanması • Sektördeki farklı firmalarda deneyim kazanmış mekanik atölye personeline özel yeni tasarlanan muafiyet değerlendirme merkezi uygulamasıyla markamıza kazandırma fırsatı

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

RİSKLER VE FIRSATLAR



RİSKLER VE FIRSATLAR (KISA ve ORTA VADELİ RİSKLER)

Risk Kategorisi	Risk Tanımı Ve Açıklaması	Riskin Etkisi	Risk Azaltma Stratejisi	Fırsatlar
Uyum Riskleri	Genel Uyum Riskleri	- İdari para cezası - Hapis cezası - Sertifika ve izinlerin iptali. - Şirketin kamuoyu gözünde itibarının zedelenmesi - Şirket finansallarının etkilenmesi	- Hukuk ve Uyum Direktörlüğümüz Şirketin karşı karşıya olduğu önemli nitelikteki uyumsuzluklar, uyum riskleri gibi alanlarda düzenli olarak "Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri", "Denetimden Sorumlu Komite", "Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi'ne" bilgilendirmeler yaparak hukuk ve uyum risklerinin yönetiminin en üst düzeyde yapılmasını sağlamaktadır. - Uyum Politikalarına eklenecek Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası ve Disiplin Politikası hazırlanmıştır. 2022 yılı itibari ile şirket çapında "Liderler Oryantasyon Eğitim Programı" devreye alınmıştır. Program kapsamında bugünün ve geleceğin liderlerine şirketin uyum politikaları, sürdürülebilirlik, kurumsal uygulamaları gibi toplam 18 ana başlıkta eğitim verilmeye başlanmıştır. Bu eğitimler 3 aylık periyodlarda tekrar edilmektedir.	Şirket güvenilirliği ve itibarının, çalışma arkadaşlarımız ve paydaşlarımız nezdinde artması.
	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Riski	- İdari para cezası - Hapis cezası - Sertifika ve izinlerin iptali - Şirketin kamuoyu gözünde itibarının zedelenmesi - Şirket finansallarının etkilenmesi	2022 yılında Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi 3922 çalışana atanmış olup 2366 ofis çalışanımız tarafından tamamlanmıştır. - Çalışma arkadaşlarımızın yanı sıra tedarikçilerimizin de Ford Otosan Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi'ne katılımı sağlanmaktadır. - Uyum Programı kapsamında Ford Otosan Yolsuzlukla Mücadele Politikası revize edilmiş, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Hediye ve Ağırlama Politikası olmak üzere 2 ayrı politika haline gelmiştir. - Uyum Programı kapsamında şirket çapında Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele konusunda bir Durum Değerlendirmesi çalışması başlatılmıştır. Her kademe ve çalışma grubundan 1200 kişiyle yürütülen anket çalışmaları ardından Çalışma Grupları ile anket sonuçları değerlendirilmiş şirket çalışma arkadaşlarımızın risk algısı, farkındalığı ölçülmüştür.	Şirket güvenilirliği ve itibarının, çalışma arkadaşlarımız ve paydaşlarımız nezdinde artması.
	Kişisel Verilerin Korunması	- İdari para cezası veya hapis cezası - Şirketin kamuoyu gözünde itibarının zedelenmesi	Şirketimizin Bölüm KVK Sorumlularının katılımı ile düzenli olarak toplanan KVK Komitesi kişisel veri işlenen şirket operasyonlarını takip etmekte, bölümlere yapılan iç denetimlerle kişisel veri süreçlerinin mevzuata uygun takibinin sağlandığına dair kontroller yapılmaktadır.	- Şirketin kamuoyu ve yatırımcılar nezdinde saygınlığının ve değerinin artması. - Müşterilerimiz için güvenilir ve tercih edilir bir şirket olmak.
	Rekabet Hukuku	- İdari para cezası veya hapis cezası - Şirketin kamuoyu gözünde itibarının zedelenmesi	2022 yılı sonunda tüm şirket çapında detaylı bir Rekabet Hukuku Eğitimi devreye alınmıştır. - Şirketimizi çeşitli Sivil Toplum Kuruluşlarında temsil eden Liderlerimize özel bir Rekabet Hukuku Eğitimi devreye alınmıştır.	- Şirketin kamuoyu ve yatırımcılar nezdinde saygınlığının ve değerinin artması. - Müşterilerimiz için güvenilir ve tercih edilir bir şirket olmak.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

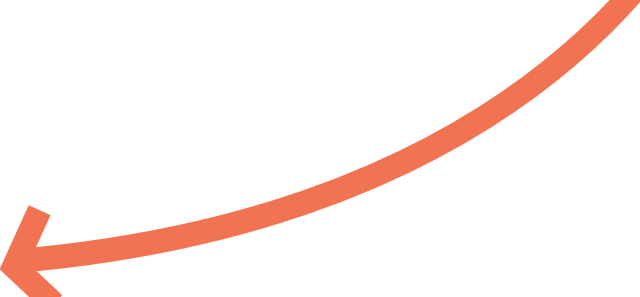
İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

RİSKLER VE FIRSATLAR



RİSKLER VE FIRSATLAR (KISA ve ORTA VADELİ RİSKLER)				
Risk Kategorisi	Risk Tanımı Ve Açıklaması	Riskin Etkisi	Risk Azaltma Stratejisi	Fırsatlar
Uyum Riskleri	Yaptırım ve İhracat Kontrolleri	- Belirli Yaptırımların ihlali sonucunda Ford Otosan, Çalışanlar ve/veya Yönetim Kurulu üyelerine hapis cezası veya idari para cezası - İtibar kaybı - İş kaybı - Anlaşmaların feshi - Uluslararası finansmana erişim problemleri - Kredilerin geri çağırılması - Ford Otosan varlıklarına el konulması	2022 yılında düzenli olarak iş ortaklarımız, çalıştığımız tedarikçiler, bayiler ve diğer tüm iş ilişkimiz olan 3. tarafları uluslararası yaptırım ve ihracat kontrolleri kurallarına uygunluğunu düzenli kontrol edilip taramalar gerçekleştirilmiştir. - Kullandığımız yaptırım aracını tüm şirket çalışanlarının erişip tarama yapacağı bir ekran ile "Sanction Search Interface" şirket çalışanlarının kullanımına açılmış ve duyurusu yapılmıştır. - Yaptırım düzenlemeleri düzenli olarak takip edilmekte ve "yaptırım bülteni" olarak düzenli bilgilendirmeler yapılmıştır. - Yaptırım ve ihracat kontrolleri ile ilgili eğitim tamamlama oranları düzenli takip edilmiş ve Liderler Oryantasyon Eğitimleri başlığı altında yaptırımlar konusunda eğitim verilmiştir.	- Başta uluslararası iş çevreleri olmak üzere, kamuoyu ve yatırımcılar nezdinde şirketin saygınlığı ve değerinin artması. - Uluslararası iş ortaklıkları ve kredi başvurularında tercih edilen bir şirket olmak.
Regülasyon Riskleri	Zararlı kimyasalların kullanımını kısıtlayan ve yasaklayan regülasyon riskleri	- Araç satışının yapılamaması - İtibar kaybı	- REACH regülasyonu kapsamında potansiyel görüşülen PFAS kısıtlaması dolayısı ile hem klima sistemleri florlu soğutucu gazlar hem de araç parçalarında kullanılan kimyasallar bazında risk barındırmaktadır. MAC sistemleri florlu soğutucu gazlardan R134a ve R1234yf PFAS grubu kimyasallar olup yasaklanması gündemdedir. EV araçlar için 2027, ICE araçlar için 2032 yılı olarak belirtilmiştir. Araç komponentlerinde yer alan PFAS grubu kimyasallar belirlenmektedir. Regülasyonun uygulanması 2027 yılı olarak öngörülmektedir. Bu risk, alternatif ürün tasarımları etkilenen tüm ürün grupları için değerlendirilmektedir. - Kurşun Kısıtlanması: REACH regülasyonu kapsamında Metalik kurşunun Annex 14 (authorisation) listesine dahil edilmesi ve Metal Kurşun kullanımı kısıtlanması/yasaklanması 2028 yılı için gündemdedir. Alternatif ürün tasarımları etkilenen tüm ürün grupları için değerlendirilmektedir. - Lityum tuzlarının (lityum karbonat, lityum klorid and lityum hidroksit) kimyasal sınıflandırılmasının "üremeye zararlı" tehlikeli kimyasal sınıfına dahil edilmesi gündemdedir. Elektrikli araç bataryaları kapsamında OEM ler ilgili STK lar ile derogasyon için çalışmalar yürütülmektedir.	Karbon emisyonunda iyileşme sağlanması.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

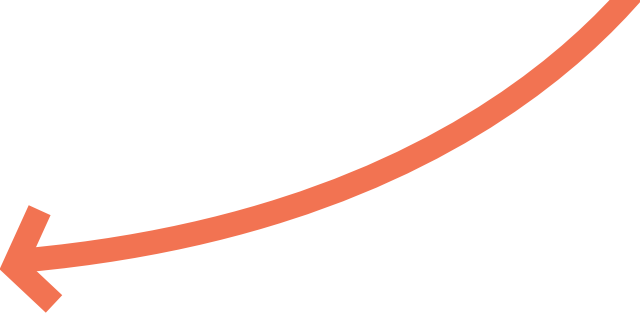
İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

RİSKLER VE FIRSATLAR



RİSKLER VE FIRSATLAR (KISA ve ORTA VADELİ RİSKLER)				
Risk Kategorisi	Risk Tanımı Ve Açıklaması	Riskin Etkisi	Risk Azaltma Stratejisi	Fırsatlar
Finansal Riskler	Alacak Riski	• Alacaklarımızın tahsil edilememesi durumunda, şirketimizin nakit akışı ve karlılığı negatif etkilenebilir.	• Yurt dışı satışların önemli kısmı Ford Motor Company ve iştiraklerine yapılmaktadır ve bu ihracatlar için uygulanan vade ortalama 14 gündür. • Ford Motor Company harici yapılan yurt dışı satışların tahsilatı ise akreditif, teminat mektubu, ihracat alacak sigortası, banka limiti ya da peşin ödeme yöntemleri ile güvence altına alınmaktadır.	• Şirketimizin satışlarında büyük ağırlığın Ford Motor Company'ye (FMC) 14 gün vade ile gerçekleştiriliyor olması, genel olarak likidite yönetiminde güçlü bir pozisyona olanak vermektedir. Bu bağlamda FO iş modelinin kendisi likidite yönetimi açısından (ve alacak riskinin boyutları açısından) fırsatı içinde barındırmaktadır.
	Likidite Riski	• Operasyonları yürütememe etkisi yaratabilir. • Ödeme yükümlülüklerini zamanında yerine getirememe kaynaklı itibar kaybı yaşanabilir.	• Likidite riskini yönetmek için elinde en az 21 günlük nakit çıkışını karşılayacak miktarda nakit, kredi taahhüdü ve faktöring kapasitesi tutuluyor. • Bu kapsamda şirketimizin bankalarla gerçekleştirdiği, ihtiyacı olduğu anda kullanabileceği 100 milyon Euro tutarında kredi taahhüt anlaşması ve 120 milyon Euro muadili tutarında faktöring anlaşması bulunmaktadır.	
	Faiz Riski	• Faiz oranlarında gerçekleşebilecek sert yükselişler, değişken faizli kredilerin faiz yükünün artması yoluyla şirketin karlılık performansı üzerinde olumsuz etki oluşturabilir.	• Faiz oranına duyarlı varlık ve yükümlülüklerin yeniden fiyatlandırmaya kalan sürelerinin dengelenmesi suretiyle oluşan doğal tedbirlerle yönetilmesi esastır. Faiz doğuran varlıklar kısa vadeli yatırım araçlarında değerlendirilir. • Politika gereği uzun vadeli kredilerde sabit/değişken faiz oranının %50 / %50 olması hedeflenmektedir.	
	Kur Riski	• Yabancı para (YP) cinsinden yükümlülükler ile YP cinsinden varlıkların büyüklüğü arasındaki uyumsuzluk nedeniyle, döviz kurlarındaki sert hareketler sonucunda şirketin karlılığı etkilenebilir.	• Bilançoda net döviz pozisyonunun öz sermayeye oranının %10 bandında kalma politikası benimsenmektedir. • Şirketimiz yatırımlarını finanse ettiği bir kısım uzun vadeli Euro kredileri nedeniyle oluşacak kur riskine karşı, Ford Motor Company ile yapmış olduğu ihracat anlaşmaları ile koruma sağlamaktadır. • Yatırım kredileri maddi duran varlık alımlarıyla ilişkilendirilerek bu kredilere ilişkin kur ve faiz tutarının bir kısmı aktif maliyetine konu edilir.	
	Sermaye Riski	• Finansal risklerin gerçekleşmesi sermaye riski oluşturabilir.	• Sermayeyi yönetirken hedefimiz, ortaklarımıza en üst seviyede fayda sağlamak, sermaye maliyetini azaltmak amacıyla en uygun sermaye yapısını oluşturmak ve bu kapsamda şirketimizin faaliyetlerinin devamını sağlayabilmektir. • Şirketimiz sermaye yapısını "Net Toplam Finansal Borç/Faiz ve Amortisman Öncesi Kar" oranını kullanarak izlemekte ve bu oranın 3.5'i geçmemesini hedeflemektedir.	

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

RİSKLER VE FIRSATLAR



RİSKLER VE FIRSATLAR (KISA ve ORTA VADELİ RİSKLER)

Risk Kategorisi	Risk Tanımı Ve Açıklaması	Riskin Etkisi	Risk Azaltma Stratejisi	Fırsatlar
Teknoloji ve İnovasyon Riskleri	İnovasyon – Elektrikli Araç, Bağlı Araç, Otonom Araç Teknolojileri, Akıllı Hareketlilik, Dijitalleşme- Hızına Ayak Uyduramama Riski	- Şirketimizin yeni teknoloji trendlerine erişimini ve dünyadaki gelişmeleri takip etme hızını yavaşlatacak etkiye sahip olabilir. - Dönüşüme geç adapte olmak hem şirketin hem çalışanların kendilerini yenileme ve geliştirme hızlarının düşmesine sebep olabilir. - Değişen müşteri beklentilerini tam olarak karşılayamamak, rekabet gücünü ve büyüme potansiyelini olumsuz etkileyebilir.	- Otomotiv sektöründe değişen müşteri davranışlarının yanı sıra sektörde yaşanan teknolojik dönüşüme hızlı cevap verebilmek üzere bağlı araçlar, otonom araçlar, elektrikli araçlar, elektrifikasyon, akıllı üretim yöntemleri, müşteri deneyimi iyileştirilmesi, dijital dönüşüm ve akıllı hareketlilik çözümleri üzerine ileri Ar-Ge çalışmaları sürdürülmektedir. - Kurum içi inovasyon kültürünün yaygınlaştırılması, knowhow biriktirme ve kazanılmış tecrübelerin aktarımı için çalışanların yenilikçi fikirlerini Fikirhane Atölye çalışmaları ile süreçlerimize entegre edilmektedir. - Araç tasarım ve üretim süreçlerimizde ileri teknolojiler ve yenilikçi malzemeler kullanarak yüksek kalite ve güvenlik teknolojilerine sahip donanımlı araçlar üretmekteyiz. Yasal düzenlemeler ve farklı güvenlik standartlarına azami uyum sağlamaktayız. - Regülatif zorunluluklar ve müşteri ve yatırımcı beklentilerindeki değişime cevap verebilmek adına hafif araç teknolojileri, yakıt ekonomisi, alternatif yakıtlar ve ürün ve operasyonlarımızda Karbon ve sera gazı salımlarının azaltılması konularında proje çalışmalarımız devam etmektedir. - Daha güvenli ve verimli bir sürüş deneyimi için navigasyon, mobil iletişim kanallarına sahip akıllı motor, filo yönetim sistemleri ve araçların birbirleri ve şehir altyapısı ile etkileşimini içeren bağlı araç teknolojileri geliştirmekteyiz.	Tüm inovasyon projeleri, “büyüme” fırsatı olarak görülmektedir. İnovasyon bölümünde, 2022 yılı içerisinde yapılan projelere Teknoloji ve İnovasyon İçin bölümünden ulaşabilirsiniz.
	Tasarım süreçlerinin imalatçılara devredilmesi nedenli şirket içi tecrübe kayıpları	Şirket içinde yapılan projelerle zamanla oluşması beklenen bilgi birikiminin, yeni teknolojiler de içeren ürün geliştirme işlerinin dış kaynaklara yaptırılması sebebiyle oluşmaması ve mevcutta olan bilgi birikiminin de bu süreçte yitirilmesi	Geçmişte dönemsel olarak imalatçılara yaptırılan kamyon şanzımanı, arka aks tasarımı vb. ürün geliştirme işlerinin şirket içine alınmıştır.	- Mühendislik işlerinde maliyet azaltılması. - Projelerde esneklik. - Yeni teknolojileri deneme ve şirket bilgi dağarcığına ekleme. - Yeni yetenekleri çebedecek ve mevcut çalışanların iş tatminini yüksek seviyeye çıkaracak nitelikli mühendislik işleri ortaya koyma.
	Yetenek havuzunun sürdürülebilirliği için Ford Motor Company’den gelecek işlere bağımlılık	- Mühendislik ve Teknoloji Geliştirme departmanındaki ürün geliştirme projelerinin çoğunluğu Ford Avrupa’nın sahibi olduğu (Transit, Custom, Courier) projelerinde gerçekleştirilmekte, Ford Otosan Ford Motor Company’ye mühendislik ve proje yönetimi hizmeti sağlamaktadır. Ford Motor Company’nin işlerinde yaşanacak aksamalar proje akışında gecikme yaratabilir. - Yetenek kaybı	- Ford Trucks araç projeleri, yerli içten yanmalı motor, yerli elektrikli kamyon, yerli şanzıman ve diğer güç aktarma organları gibi projelerin Ford Otosan sahipliğinde yapılması ve elektrikli motosiklet vb. tamamen yeni iç ürün geliştirme projelerinin varlığı ile risk önemli ölçüde azaltılmaktadır. - Ford Otosan’ın yürütücü veya partner olarak katıldığı yerel ve uluslararası projeler vesilesiyle hem yeni teknolojileri, inovatif projeleri çalışmak için fırsatlar bulmakta hem de geliştirilen ArGe çalışmaları için kendisine kaynak yaratmaktadır. Ufuk 2020 ve Ufuk Avrupa gibi AB’nin geleceği şekillendirmekte itici güç olan fonlu programlarından toplamda 30 kabul almış projeye Türkiye’nin en fazla sayıda ve desteklenen fonda AB projesi alan özel firmasıdır.	Belirlenen projeler sayesinde iç kaynaklı mühendislik iş akışı sağlanırken, şirketimiz de bu projelerden önemli ölçüde ciro yaratabilmektedir.

RİSKLER VE FIRSATLAR



RİSKLER VE FIRSATLAR (KISA ve ORTA VADELİ RİSKLER)				
Risk Kategorisi	Risk Tanımı Ve Açıklaması	Riskin Etkisi	Risk Azaltma Stratejisi	Fırsatlar
Teknoloji ve İnovasyon Riskleri	Elektronik modül mühendisliğinde Ford Motor Company ye bağımlılık	Yeni teknoloji elektronik modüllerle ilgili şirket içinde yeterli bilgi birikiminin olmaması durumunda büyük tedarikçilere ve/veya Ford Motor Company'e bağımlı hale gelinmesi ve dolayısıyla proje esnekliğinin yitirilmesi	Türkiye'de yerleşik ya da faaliyetleri olan firmalarla iş birliği ile çeşitli elektronik modüllerin ortak geliştirilmesi ve üretilmesi projeleri yürütülüyor. Bu modüller Ford Trucks ve elektrikli motosiklet gibi tamamen Ford Otosan sorumluluğundaki projelerdeki kullanımın yanı sıra Transit ve diğer araç projelerinde de kullanıma uygun olacaktır.	- Türkiye'de yerli imalatçıların teknolojik bilgi birikiminin artması ve daha yüksek kalitede ürünler üretilmesi. - Ford Otosan mühendislerinin mevcut teknolojiler üzerindeki yetkinliğinin artırılması ve geleceğin teknolojilerini inşa etmeleri için fırsatların ortaya çıkması. - Türkiye start-up ekosistemine yeni şirketlerin eklenmesi. - Yerli üretim ve orijinal tasarım ürünlerle kayda değer ürün ve yatırım maliyeti tasarrufu.
	Hayat pahalılığı nedeni, yetişmiş teknik personelin yurt dışına gitmesi ve bilgi birikiminin kaybolması Önemli büyüme hamlelerinin yapıldığı ve mühendislik projelerini devreye alma aşamasında olduğumuz bu süreçte geçim şartlarının zorlaşması sebebiyle yurtdışına yaşanan yetişmiş insan göçü şirketimizi de etkilemektedir.	- Normalden yüksek bir çalışan devir oranı yaşanması durumunda yetenek ve bilgi birikimi kaybı - Projelerimizi devreye alma konusunda gecikmeler. - Azalan işgücü nedeniyle, mevcut personelin iş yoğunluğunun artması - Çalışan memnuniyet oranının azalması	- Bilgi ve tecrübe kaybını minimize etmek için, kurumsal hafızayı sağlamak adına bilgilerin düzenli olarak kaydedileceği bir sistem devreye alınmıştır. - Çalışan özlük haklarıyla ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır. - İş tatminini arttıracak yeni ve geleceğe bakan projeler, şirket içi kariyer olanakları, eğitim, mentorluk, koçluk faaliyetleri yürütülmektedir.	- Çalışan bağlılığında artış. - Verimli proje süreçleri.
	Fikri Mülkiyet Hakları İhlal Riski	- Cezai yaptırımlar - Ürün satışlarının durdurulması	- Fikri Haklar konusunda hem çalışma arkadaşlarımızla hem de paydaşlarımızla farkındalığı arttıracak şekilde zorunlu eğitim ve etkinlikler düzenlenmektedir. - Yeni geliştirilen teknolojiler ile ilgili Detaylı Faaliyet Serbestliği araştırmaları yürütülmektedir. - Projelerin çeşitli aşamasında yeniliklerin gözden geçirilme çalışmaları standart hale getirilmiştir.	Farkındalık arttıkça yeni teknolojilere yönelik ticari potansiyeli yüksek buluş sayısının artması sağlanmaktadır.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

RİSKLER VE FIRSATLAR



YÜKSELEN RİSKLER (UZUN VADELİ RİSKLER)

Risk Kategorisi	Risk Tanımı Ve Açıklaması	Riskin Etkisi	Risk Azaltma	Fırsatlar
Regulasyon Riski	Elektrikli araç bataryalarında geri dönüştürülmüş hammadde kullanımı ve bunun için ömrü tamamlamış bataryaların piyasadan geri toplanmasına yönelik bir planın bulunmaması ile ilgili belli bir takip mekanizması ve stratejinin olmaması. Elektrikli araçlardaki ömrü tamamlanmış veya üretimden hurdaya çıkmış bataryaların kapalı bir döngüsel ekonomi modeli henüz oluşturulmamıştır. 2023 yılı içerisinde devreye girmesi beklenen 2006/66 EU taslak Batarya Regülasyonu'nun ürünlerde asgari geri kazanılmış içerik kullanılmasına dair 2026 ve 2030 yıllarına atık yüzdesel hedefler ve zorunluluklar yer almaktadır.	• Gelecek 2006/66 EU taslak Batarya Regülasyon'unda yer alan OEM sorumlulukları ile uyumsuzluk; İhracat yapan bir firma olarak EU regülasyonlarına uyumluluk satış kanallarının stabilizasyonu için önemlidir. Regülasyona uyumlu aksiyonlar alınmadığında 2030 "All in electrical" hedefi ile üretilen tüm elektrikli araç grubu için regülasyonun geçerli olduğu tüm Avrupa ülkelerine ihracat yapamama. • APAK Yönetmeliğine uyumsuzluk; Güncellenecek olan APAK yönetmeliğinde yer alacak olan geri kazanım, toplama ve takip gibi OEM sorumluluklarına hazırlıklı olmama	• Batarya Döngüsel Ekonomi Modelinin planlanabilmesi için Ürün Sürdürülebilirlik Ekibi, Satış Sonrası, Çevre ve Teknik ekipler ile birlikte paylaşımlı çalışmalar yürütmektedir. Ürün Sürdürülebilirlik Ekibinin liderliğinde geri kazanım verimliliğinin ve ikincil ömür alternatiflerinin değerlendirildiği bir çalışma yürütülmüştür. Bu çalışma kapsamında üretim sürecinde oluşacak atık adetleri belirlenmiş ve gelecek yıllara yönelik takibi için ekipler ile çalışmalar yapılmıştır. Aynı zamanda bataryaların geri kazanım verimliliği ve hammadde eldesi sayısal olarak değerlendirilip ifade edilmiştir. • Çevre biriminin liderliğinde mevzuat süreçleri ilerletilmekte ve fabrikada üretim sürecinde oluşan hurda bataryaların geri dönüşüme gönderilebilmesi için Ürün Sürdürülebilirlik Ekibi tarafından geri dönüşüm verimliliği çalışmaları yapılmış, yetkin ve LIB geri kazanım lisansına / geçici faaliyet belgesine sahip firmalar ile çalışmalar yürütülmektedir. • Horizon Europe bataryaların döngüsel ekonomi çalışmalarını ele alan, eko tasarımın çalışıldığı 3 projede yer alınmaktadır. (BATRAW, Rhinoceros, Recirculate). BATRAW projesinde blok zincir teknolojisinden yararlanarak üretim, kullanım ve ömrünü tamamlama süreçlerinde bataryanın uçtan uca takibi üzerine detaylı çalışmalar yürütülmektedir. • Teknik ekipler ve Ürün Sürdürülebilirlik ekipleri ile EU 2006/66 draft regülasyonu takibi yapılmaktadır. Aynı zamanda Türkiye'nin Döngüsel Ekonomiye Geçiş Potansiyelinin Değerlendirilmesi için Teknik Destek Projesi kapsamında Sektörel Etki Analizi (SEA) çalışmana katkı sağlanmış ve üretici perspektifi ile görüş bildirimi yapılmıştır. Çevre birimi liderliğinde güncellenen Türkiye APAK Yönetmeliği için de EU 2006/66 taslak regülasyonuna uyumluluk dikkate alınarak görüş bildirimi yapılmıştır.	Satın alınan/kullanılan tüm bataryaların üretim, kullanım ve ömrünü tamamlama süreçlerinde %100 takibinin yapılması ve Elektrikli Araç Bataryası Döngüsel ekonomi yol haritasının tanımlanmış olmasından kaynaklı; • Araç batarya paketi tasarımlarının ve hücre seçimlerinin eko-tasarım kriterlerine uygun yapılması sağlanacaktır. • Eko- tasarım ile ömrünü tamamlamış ürünlerin atık yönetiminin kontrol edilebilirliği artacaktır. • Araçlarda yer alan bataryaların ömür takibi yapılabilecektir. • Müşteriler bataryaları geri getirmeye teşvik edilecektir. Araçtan çıkan bataryaların sağlık analizini yapacak test düzeneklerinin alınması ve prosedürlerinin yazılması ile yeniden üretilecek, ikincil kullanıma ve geri kazanıma gidecek bataryaların sistematik olarak belirlenecektir. • Geri kazanım ile elde edilen ham maddenin pil üreticilerine satılması veya olası pil üretiminde dışa bağımlılığı azaltacak hammadde kaynağı oluşturması sağlanacaktır.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

RİSKLER VE FIRSATLAR



YÜKSELEN RİSKLER (UZUN VADELİ RİSKLER)

Risk Kategorisi	Risk Tanımı Ve Açıklaması	Riskin Etkisi	Risk Azaltma	Fırsatlar
Ekonomik	Elektrifikasyon ile birlikte gelen kıymetli madenlere yönelik ihtiyacın doğal kaynaklar tarafından karşılanamayacak olması, kaynakların sınırlılığı ve yeterli olmaması Elektrikli araç bataryaların içerisinde Li, Co, Mg, Ni gibi değerli madenler bulunmaktadır. Bu değerli madenlerin kaynakları sınırlıdır ve bu kaynakların yaklaşık olarak %90'ı çatışmalı bölgelerde yer almaktadır. Bunun yanı sıra Li piller yalnızca araçlarda değil farklı teknolojik ekipmanların üretiminde de kullanılmaktadır bu nedenle kaynağa olan talep oldukça fazladır. Yapılan tahminler, 2030 yılı içerisinde pazara sürülmesi planlanan adetleri karşılamak için kaynakların en az 2,5 katına çıkması gerektiğini göstermektedir. Fakat doğal kaynaklardaki bu artış mümkün değildir.	• Batarya pil teknolojisi üretiminde kullanılan değerli madenlere erişimin azalması ile üretimin küresel talebi karşılayamaması nedeniyle, batarya ve araç üretiminde kesintiler • Tedarik zincirinde aksamalar	• Pil kimyasındaki değişimler OEM'lerin yetki alanında bulunmamakla birlikte, pil teknolojisi ve üretiminde yer alan belirli firmalar ile çalışılmaktadır. Ankara'da kurulacak fabrika ile pil üretimi ve kimyasının geliştirilmesinde söz sahibi olunabilecek ve tedarik zincirinin devamlılığının garanti altına alınması sağlanabilecektir. • Farklı batarya kimyaları üzerine yürütülen çalışmalar ile performans isteklerini sağlarken daha az kritik malzeme ihtiyacı olan bataryaların geliştirilmesi ve kullanılması sağlanabilir.	• Elektrikli araç bataryalarında kullanılan kıymetli madenlerin her geçen gün artan ihtiyacı karşılayacak miktara ve sürdürülebilir kaynaklara sahip olmaması ömrünü tamamlamış ürünlerden kıymetli madenlerin yeniden elde edilmesi gereksinimini oldukça ön plana çıkaracaktır. Yeterli kaynak bulunamayacağı için geri dönüşüm daha uygun bir seçenek olarak ortaya çıkacaktır. • Ürünlerin madenden elde edilmesi sonucu oluşan yüksek karbon ayak izi miktarı da ele alındığında değerli madenlerin geri dönüştürülerek yeniden üründe kullanımına ihtiyaç duyulmaya başlanmıştır. • Günümüzde kademeli olarak artan elektrikli araç ve hurda batarya miktarı değerli madenlerin geri dönüşümü için kaynak ve fırsat yaratmaktadır. • Geri dönüşüm ile 2035 yılında Avrupa elektrikli araç bataryası üretimi için gerekli lityum ve nikelin en az %22'sini ve kobaltın %65'ini sağlanabilir.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

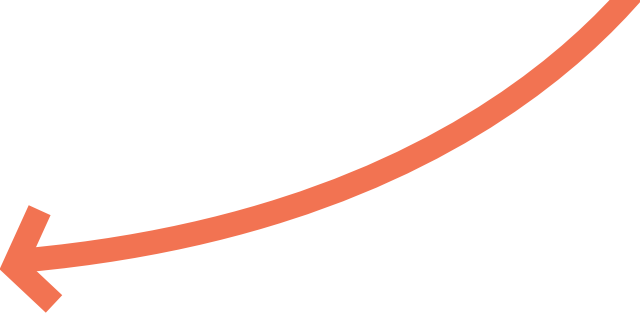
İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

RİSKLER VE FIRSATLAR



YÜKSELEN RİSKLER (UZUN VADELİ RİSKLER)				
Risk Kategorisi	Risk Tanımı Ve Açıklaması	Riskin Etkisi	Risk Azaltma	Fırsatlar
Regulasyon Riski	EU Circular Economy Action Plan kapsamında araçlarda 2030 yılına dair geri dönüşüm plastik kullanım hedeflerinin tutturulamaması, ELV direktifinde 2030 ve 2035 yıllarına ait geri dönüşüm plastik kullanımına belirli yüzdelerde yer verilmesi beklentilerinin karşılanamaması.	- Gelecek regülasyonlarla uyumsuzluk - İtibar kaybı	- ELV Direktifi güncellemeleri Teknik Koordinasyon ekibinin yer aldığı çalışma grupları (ACEA vb.) aracılığıyla takip edilmekte, tasarım süreçlerine etkisi Ürün Sürdürülebilirlik ekibi liderliğinde takip edilmekte ve yürütülmektedir. - Ford Motor Company ve Ford Otosan olarak 2025-2030 yılında geri dönüşümlü plastik kullanım hedefleri verilmiştir. - Ülkemizde yürürlükte olan Atık İthalatı Uygulama Genelgesi, araçlarımızda kullandığımız ve kullanmayı planladığımız bazı geri dönüşüm plastik malzeme gruplarının ithalatında kısıtlamalar getirmektedir ve bu durum Ford Otosan' ın geri dönüşüm plastik kullanım hedeflerini etkilemektedir. Bu kapsamda, farklı otomotiv üretici firmaları ve Otomotiv Sanayi Derneği ile bir araya gelinerek, geri dönüşüm plastik malzemelerin 2025 ve 2030 yılları için planlanan üretim kapasitesi ve ihtiyaç duyulacak hacimler ve ek olarak özel teknik isteklere sahip olan ve henüz ülkemizde üretimi olmayan geri dönüşüm plastik ürün grupları belirlenerek bir rapor haline getirildi. Bu rapor, parça ve hammadde tedarikçileri, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve ilgili bakanlıklara sunulmuştur. Tüm kurumların ortak fikri ile; Atık İthalatı Uygulama Genelgesinde geri dönüştürülmüş PP, PA, ABS, PC-ABS plastik hammaddelerinde belirli kısıtlamalar ve şartlara bağlı olacak şekilde ithalat kısıtlamasında değişiklik talep edilmiştir. Bu değişiklik talebine istinaden, Ticaret Bakanlığı ve Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından 2022 Aralık ayında yayınlanan tebliğde, Atık İthalatı Uygulama Genelgesinde güncelleme yapılmıştır.	- Geri dönüşüm plastiklerin ham plastiklere göre karbon ayakizi kaynak kullanımındaki azalma nedeni ile daha düşüktür. Bu durum kapsam 3 hedeflerine yönelik emisyon azaltım çalışmalarını desteklemektedir. - Geri dönüşüm ve sürdürülebilir malzeme pazarının büyümesi ile birim ürün başına finansal kazanç sağlanabilir. - Ford Trucks ürünlerinin Avrupa pazarındaki prestiji ve piyasa değeri artacaktır.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

PERFORMANS GÖSTERGELERİ



EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Ekonomik ve Operasyonel Göstergeler (milyon TL)	2020	2021	2022
SATIŞ GELİRLERİ	49.451	71.101	171.797
VAFÖK	5.722	10.492	21.035
NET KÂR	4.195	8.801	18.614
İŞLETME MALİYETLERİ	45.085	62.692	153.965
ÇALIŞAN ÜCRETLERİ VE İLGİLİ HAKLAR	1.758	2.425	6.150
TEMETTÜ MİKTARI	1.095	3.576	6.562
DEVLETE DOĞRUDAN VE SORUMLU SIFATIYLA ÖDENEN VERGİLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER	39	77	94
TOPLUMSAL YATIRIMLAR	77.1	123.5	260.6
TOPLAM AR-GE BÜTÇESİ	661	2.037	4.860
TOPLAM TEDARİK HARCAMASI	42.505	38.768	75.719
YEREL TEDARİKÇİLERE YAPILAN ÖDEMELER	19.627	9.250	64.587

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

- Kurumsal Üyelikler
- Riskler ve Fırsatlar
- Performans Göstergeleri
- GRI İçerik İndeksi
- Raporlama Sözlüğü
- Doğrulama Beyanı

PERFORMANS GÖSTERGELERİ



ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Su Çekimi (m³)	2020 TR	2021 TR	2022 TR	2022 RO
Yeraltı Suyu Miktarı	991,667	1,063,294	1,181,669	0
Şebeke Suyu Miktarı	6,917	6,595	7,597	322,122
Toplam	998,584	1,069,889	1,189,266	322,122

Atık Miktarı (Ton)	2020 TR	2021 TR	2022 TR	2022 RO
Geri Kazanılan Tehlikeli Atık	6,966.3	8,786.188	9,678.689	2,484.314
Geri Kazanılan Tehlikesiz Atık	77,733.3	87,756.07	91,593.812	39,451.399
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atık	49.3	32.48	24.193	19.459
Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atık	127.2	0	0.097	56.82
Ara Depolamaya Gönderilen Tehlikeli Atık	136.4	84.273	310.35	0
Ara Depolamaya Gönderilen Tehlikesiz Atık	0.067	0	0.049	0
Toplam	85,012.56	96,659.011	101,607.190	42,011.992

Çevre Eğitimleri	2020 TR	2021 TR	2022 TR	2022 RO
Katılımcı sayısı (Çalışanlar)	5,575	10,882	12,491	30
Katılımcı sayısı (Alt işverenler)	1,834	6,996	12,463	1,433
Eğitim saati (kişi*saat) (Çalışanlar)	12,259	38,100	55,756	30
Eğitim saati (kişi*saat) (Alt işverenler)	934	3,353	23,102	1,433

TR: TÜRKİYE // RO: ROMANIA

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

PERFORMANS GÖSTERGELERİ



Çevre Harcamaları ve Cezalar (Milyon TL)	2020 TR	2021 TR	2022 TR	2022 RO
Çevre Yatırım ve Harcamaları	14.2	37.7	101.88	50.94
Çevre Cezaları	0	0	0	0

Geri Kazanılan Su ve Atık Su Miktarı (m³)	2020 TR	2021 TR	2022 TR	2022 RO
Geri Kazanılan Su Miktarı	113,399	85,395	102,721	2,000
Yağmur Suyu ve Evsel Atık Haricinde Kalan Toplam Su Tahliyesi Miktarı	307,017	329,728	334,507.73	110,103
Toplam	420,416	415,123	437,228.73	112,103

Enerji Tüketimi (GJ)	2020 TR	2021 TR	2022 TR	2022 RO
Doğrudan Yenilenebilir Enerji Tüketimi	6,488	6,267.47	6,357.87	0
Doğrudan Yenilenebilir Olmayan Enerji Tüketimi	1,327,185.01	1,359,024.72	1,437,737.9	644,738.713
Dolaylı Yenilenebilir Enerji Tüketimi	651,171.59	946,317.59	1,035,149.74	386,314.243
Dolaylı Yenilenebilir Olmayan Enerji Tüketimi	250,135.05	14,894.78	0	0
Toplam	2,234,979.65	2,326,504.56	2,479,245.51	1,031,052.96

Takip Alanı	2020 TR	2021 TR	2022 TR	2022 RO	2022 Toplam (TR + RO)
Üretilen araç başına sera gazı salımı (tonCO ₂ e/araç)	0.34	0.26	0.25	0.30	0.27
Üretilen araç başına enerji tüketimi (GJ/araç)	4.81	3.95	3.85	3.30	3.66

Sera Gazı Salımları (tonCO ₂ e)	2020 TR	2021 TR	2022 TR	2022 RO	2022 Toplam (TR + RO)
Kapsam 1	80,098	88,051	92,464	22,460	114,924
Kapsam 2	32,386	1,792	0	36,406	36,406
Kapsam 3	-	76,923,524	78,263,847	12,962,446	91,226,293
Toplam (Kapsam 1,2 ve 3)	112,484	77,013,367	78,356,311	13,021,312	91,377,623

TR: TÜRKİYE // RO: ROMANIA

Ford Otosan 2022 Sürdürülebilirlik Raporu

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

PERFORMANS GÖSTERGELERİ



SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İSG PERFORMANSI (ÇALIŞAN) - TÜRKİYE	2020 TR	2021 TR	2022 TR
Meslek hastalığı oranı	0,09	0,24	0,37
Ölümlü vaka sayısı	0	0	0
Kayıp gün oranı	3,62	5,27	3,35
Kaza sıklık oranı	5,76	4,75	4,3
Faal İSG komitelerinde toplam üye sayısı	104	121	170
Faal İSG komitelerinde görevli çalışan temsilci sayısı	19	17	36
Çalışan başına ortalama İSG eğitim saati	9,33	6,45	14,66
Toplam İSG eğitim saati	114.967	76.159	210.343

İSG PERFORMANSI (ALT İŞVERENLER) - TÜRKİYE	2020 TR	2021 TR	2022 TR
Meslek hastalığı oranı	0,05	0,26	0,36
Yaralanma oranı	5,69	3,4	5,75
Kayıp gün oranı	5,59	5,99	3,78
Ölümlü vaka sayısı	0	0	0
Kaza sıklık oranı	4,79	3,39	3,78
Toplam İSG eğitim saati	7.353	9.462	8.643

ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ - TÜRKİYE	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışan sayısı	2.197	10.174	2.585	11.139	3.118	12.442
Toplam çalışan sayısı	12.517		13.724		15.560	
Alt işveren çalışan sayısı	326	834	513	1.350	642	1.798
Toplam alt işveren çalışan sayısı	1.160		1.863		2.440	

KATEGORİYE GÖRE ÇALIŞANLAR - TÜRKİYE	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Saha Çalışanı	1.475	8.315	1.595	8.666	1.923	9.493
Ofis Çalışanı	722	1.859	990	2.473	1.195	2.949

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

PERFORMANS GÖSTERGELERİ



SÖZLEŞME TÜRÜNE GÖRE ÇALIŞANLAR - TÜRKİYE	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Belirsiz süreli iş sözleşmesi	1.742	8.892	2.368	10.372	2.759	11.605
Belirli süreli iş sözleşmesi	499	1.384	217	767	359	837
Toplu İş Sözleşmesi kapsamındaki çalışanlar	9.913		12.957		11.363	

YAŞ GRUBUNA GÖRE ÇALIŞANLAR - TÜRKİYE	2020	2021	2022	
	Toplam	Toplam	Kadın	Erkek
30 ve 30 yaş altı	4,617	4,792	1,655	4,695
30-50 yaş	7,758	8,723	1,444	7,187
50 ve 50 yaş üzeri	142	209	19	560

İSTİHDAM TÜRÜNE GÖRE ÇALIŞAN SAYISI - TÜRKİYE	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Tam zamanlı çalışan sayısı	2.240	10.276	2.584	11.134	3.116	12.427
Yarı zamanı çalışan sayısı	1	0	1	5	2	15

FIRSAT EŞİTLİĞİ - TÜRKİYE	2022	
	Kadın	Erkek
Yönetim Kurulu Üyeleri	3	9
Üst düzey yöneticiler	5	29
Orta kademe yöneticiler	52	229
İlk kademe yöneticiler	162	484
Uzmanlar	976	2,207
STEM alanında çalışan sayısı	1,953	8,116
Engelli Çalışan Sayısı	70	369

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

PERFORMANS GÖSTERGELERİ



UYRUĞA GÖRE ÇALIŞAN SAYISI - TÜRKİYE	2021	2022
Türk	13.702	15.534
Diğer	22	26

EBEVEYNLİK İZNİ - TÜRKİYE	2022	
	Kadın	Erkek
Ebeveynlik iznine ayrılan çalışan sayısı	131	524
Ebeveynlik izninden dönen çalışan sayısı	116	524
Doğum İzninden Dönüş Oranı (2022 Ocak'tan itibaren doğum iznine ayrılıp 2023 Haziran'a kadar dönen çalışan sayısı / 2022 Ocak'tan itibaren doğum iznine ayrılan çalışan sayısı)	%100	%100

ÇALIŞAN DEVRİ - TÜRKİYE	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İşe alınan çalışan sayısı	587	263	628	1747	800	2205
İşten ayrılan çalışan sayısı	124	536	283	886	267	926
Ayrılan çalışan sayısı (Gönüllü)	N/A	N/A	N/A	N/A	201	713
Ayrılan çalışan sayısı (Gönüllü olmayan)	N/A	N/A	N/A	N/A	66	213
Çalışan devri	%6.7		%9.3		%8.56	%7.44
Terfi (ofis çalışanları)	N/A	N/A	N/A	N/A	76	242
Rotasyonu	N/A	N/A	N/A	N/A	201	496

PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİNE TABİ ÇALIŞANLAR - TÜRKİYE	2020	2021	2022
Ofis çalışanı	2.592	3.145	3.748
Saha çalışanı	9.976	5.888	7.439

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

PERFORMANS GÖSTERGELERİ



ÇALIŞAN ÖDENEKLERİ (TRY) - TÜRKİYE	2021	2022
Çalışanlara ödenen yan hak	2.425.000.000	322.490.379
Çalışanlara ödenen maaş		2.211.855.979

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI (%) - TÜRKİYE	2021	2022
Toplam	72	63
Kadın	77,6	72,8
Erkek	71,1	60,7
Üst düzey yöneticiler	100	100
Orta kademe yöneticiler	90,3	91,9
İlk kademe yöneticiler	74,8	78,9
Uzmanlar	65,3	61,5
25 yaş ve altı	N/A	73
25 - 29 yaş arası	N/A	62
30 - 34 yaş arası	N/A	61
35 - 44 yaş arası	N/A	60
45 - 54 yaş arası	N/A	67
55 yaş ve üzeri	N/A	91

KADEMELERE GÖRE MAAŞLAR (Ortalama Kadın Maaşının Erkek Maaşına Oranı) 1 üzerinden- TÜRKİYE	2022
Üst düzey yönetici (taban maaş)	1.05
Üst düzey yönetici (taban maaş + diğer haklar)	1.01
Yönetici (taban maaş)	0.9
Yönetici (taban maaş + diğer haklar)	0.86
Yönetim dışı çalışan (taban maaş)	0.99
Yönetim dışı çalışan (taban maaş + diğer haklar)	0.99

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

PERFORMANS GÖSTERGELERİ



EĞİTİMLER - TÜRKİYE	2020		2021		2022		Toplam
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	
Toplam eğitim saati (saat)	165.615	379.483	164.540	520.599	316,779	817.1972	1.133.976
ISG dahil toplam eğitim saati (saat)	668.457		194.366	659.400	364,479	998.007	1.362.486
Kişi başına toplam eğitim saati (kişi*saat)	53,4		62		116,89	80,32	87,65
Ofis çalışanı eğitimleri (saat)	34.198	78.268	68.856	156.493	92,816	231.689	324.505
Ofis çalışan başına ortalama eğitimler (kişi*saat)	43,2		65		77.8	78,91	78,59
Saha çalışanı eğitimleri (saat)	154.884	401.106	125.510	502.907	271,662.78	766,318.01	1.037.981
Saha çalışanı başına ortalama eğitim (kişi*saat)	56,1		61		141.12	80,75	90,93
Liderlik eğitimleri (saat)	2.683	8.971	2.461	7.895	6.543,65	14.951,45	21.495

TOPLAM EĞİTİM HARCAMASI - TÜRKİYE	2022
Yapılan harcama (TRY)	30.482.124

ETİK İLETİŞİM KANALLARINA ULAŞAN BİLDİRİMLER - TÜRKİYE	2020	2021	2022
Toplam	68	109	231
Teyit edilen toplam	N/A	30	43
Şirket kural ve prosedürlerinin ihlali	N/A	17	27
Bezdiri	N/A	5	5
Taciz	N/A	4	3
Yolsuzluk/Hırsızlık	N/A	3	5
Diğer	N/A	1	3

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

PERFORMANS GÖSTERGELERİ



İLETİLEN BİLDİRİMLER SONUCU DİSİPLİN YAPTIRIMI UYGULANAN ÇALIŞAN SAYISI - TÜRKİYE	2020	2021	2022
Toplam Sayı	28	41	27

BAĞIŞ MİKTARI (TRY) - TÜRKİYE	2020	2021	2022
Toplam	77.167.000	123.446.000	260.551.821
Vehbi Koç Vakfı	N/A	110.500.000	250.775.600
Eğitim	N/A	N/A	7.677.621
Sağlık	N/A	N/A	242.400
Sosyal Yardım ve Diğer	N/A	N/A	1.856.199,96

MÜŞTERİ DENEYİMİ ENDEKSİ (%) - SATIŞ - TÜRKİYE	2020	2021	2022
Binek Araç	94,9	95,4	96,9
Ticari Araç	95,8	95,4	96,3
Ağır Ticari Araç	97,1	97,6	98,3

MÜŞTERİ DENEYİMİ ENDEKSİ (%) - SERVİS - TÜRKİYE	2020	2021	2022
Binek Araç	93,7	91,4	92,1
Ticari Araç	93,9	90,7	91,5
Ağır Ticari Araç	95,9	96,2	97

* Tüm 2022 Romanya verileri 3. ve 4. çeyrek dönemlerini kapsamaktadır.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

PERFORMANS GÖSTERGELERİ



SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İSG PERFORMANSI (ÇALIŞAN) - ROMANYA	2022
Meslek hastalığı oranı	0
Ölümlü vaka sayısı	0
Kayıp gün oranı	0
Kaza sıklık oranı	0
Faal İSG komitelerinde toplam üye sayısı	1
Faal İSG komitelerinde görevli çalışan temsilci sayısı	11
Çalışan başına ortalama İSG eğitim saati	3.75
Toplam İSG eğitim saati	19.020

ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ - ROMANYA	2022	
	Kadın	Erkek
Çalışan sayısı	2.409	3.036
Toplam çalışan sayısı	5.445	

KATEGORİYE GÖRE ÇALIŞANLAR - ROMANYA	2022	
	Kadın	Erkek
Saha Çalışanı	2.243	2.586
Ofis Çalışanı	166	450

İSG PERFORMANSI (ALT İŞVERENLER)- ROMANYA	2022
Meslek hastalığı oranı	0
Yaralanma oranı	0
Kayıp gün oranı	0
Ölümlü vaka sayısı	0
Kaza sıklık oranı	0
Toplam İSG eğitim saati	1.254

SÖZLEŞME TÜRÜNE GÖRE ÇALIŞANLAR - ROMANYA	2022	
	Kadın	Erkek
Belirsiz süreli iş sözleşmesi	2.181	2.866
Belirli süreli iş sözleşmesi	228	170
Toplu İş Sözleşmesi kapsamındaki çalışanlar	5.445	

YAŞ GRUBUNA GÖRE ÇALIŞANLAR - ROMANYA	2022	
	Kadın	Erkek
30 ve 30 yaş altı	220	470
30-50 yaş	1.360	1.418
50 ve 50 yaş üzeri	829	1.148

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

PERFORMANS GÖSTERGELERİ



İSTİHDAM TÜRÜNE GÖRE ÇALIŞAN SAYISI - ROMANYA	2022	
	Kadın	Erkek
Tam zamanlı çalışan sayısı	2.409	3.034
Yarı zamanı çalışan sayısı	0	2

FIRSAT EŞİTLİĞİ - ROMANYA	2022	
	Kadın	Erkek
Yönetim Kurulu Üyeleri	2	4
Üst düzey yöneticiler	0	2
Orta kademe yöneticiler	4	8
İlk kademe yöneticiler	8	48
Uzmanlar	24	115
Engelli Çalışan Sayısı	9	26

EBEVEYNLİK İZNİ - ROMANYA	2022	
	Kadın	Erkek
Ebeveynlik iznine ayrılan çalışan sayısı	44	7
Ebeveynlik izninden dönen çalışan sayısı	4	1

SENDİKA SÖZLEŞMESİNE GÖRE ÇALIŞAN SAYISI - ROMANYA	2022
Sendikalı çalışan sayısı	5.100

UYRUĞA GÖRE ÇALIŞAN SAYISI - ROMANYA	2022
Romanyalı	5.445
Diğer	5.100

ÇALIŞAN DEVRİ - ROMANYA	2022	
	Kadın	Erkek
İşe alınan çalışan sayısı	5	24
İşten ayrılan çalışan sayısı	87	124
Ayrılan çalışan sayısı (Gönüllü)	36	73
Ayrılan çalışan sayısı (Gönüllü olmayan)	102	
Çalışan devri	%36,12	%40,84
Terfi (ofis çalışanı)	33	99
Rotasyonu	35	94

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

PERFORMANS GÖSTERGELERİ



TOPLAM EĞİTİM HARCAMASI - ROMANYA	2022
Yapılan harcama (TRY)	990.912,87

EĞİTİMLER - ROMANYA	2022		
	Kadın	Erkek	Toplam
Toplam eğitim saati (saat)	5,581	26,507	32,088
ISG dahil toplam eğitim saati (saat)	5,585	26,515	32,100
Kişi başına toplam eğitim saati (kişi*saat)	2.26	18.25	5.77
Ofis çalışanı eğitimleri (saat)	356	3,547	3,903
Ofis çalışan başına ortalama eğitimler (kişi*saat)	2.22	8.11	6.53
Saha çalışanı eğitimleri (saat)	5,229	22,968	28,197
Saha çalışanı başına ortalama eğitim (kişi*saat)	2.26	8.63	5.67
Liderlik eğitimleri (saat)	0	0	0

PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİNE TABİ ÇALIŞANLAR - ROMANYA	2022
Ofis çalışanı	395
Saha çalışanı	5.147

KADEMELERE GÖRE MAAŞLAR (Ortalama Kadın Maaşının Erkek Maaşına Oranı) 1 üzerinden - ROMANYA	2022
Üst düzey yönetici (taban maaş)	0
Üst düzey yönetici (taban maaş + diğer haklar)	0
Yönetici (taban maaş)	1.14
Yönetici (taban maaş + diğer haklar)	1.14
Yönetim dışı çalışan (taban maaş)	0.95
Yönetim dışı çalışan (taban maaş + diğer haklar)	0.96

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

GRI İÇERİK İNDEKSİ



Kullanım bildirimi	Ford Otosan bu GRI içerik endeksinde belirtilen bilgileri Ocak- Aralık 2022 dönemini kapsayacak şekilde GRI Standards'a atıfta bulunarak raporlamıştır.
GRI 1 kullanıldı	GRI 1: Temel 2021

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar	Ek bilgi ve açıklamalar
Genel bildirimler			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum Profili	11, 12-13	-
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	4	-
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	4	-
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Yeniden düzenlenen bilgi bulunmamaktadır.	-
	2-5 Dış Denetim	145-146	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	11, 66-68	-
	2-7 Çalışanlar	70	
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	129	
	2-9 Yönetişim yapısı	27-28	
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	27-28	-
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	2022 Faaliyet Raporu	-
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	27, 33-36	-
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	27, 33-36	-
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	24-25	-
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	29-32	-
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	29	-
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	27-28	-
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	28	-
	2-19 Ücret politikaları	28, 84-85	-
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	28, 84-85	-
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	84-85	-
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	16	-
	2-23 Politika taahhütleri	24-25	-
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	24-25	-
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	33-36, 110-125	-
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	19-20, 21-23	-
	2-27 Yasal mevzuata uyum	29-32	-
	2-28 Kurumsal üyelikler	107-109	-
	2-29 Paydaş katılımı	21-23	-
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	130, 135	-

GRI İÇERİK İNDEKSİ



GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar	Ek bilgi ve açıklamalar
Öncelikli Konular			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	19-20	-
	3-2 Öncelikli konuların listesi	19-20	-
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	24-25	-
Ekonomik performans			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	38-47, 66-68, 88-95	-
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	38-47, 66-68, 88-95	-
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ile diğer riskler ve fırsatlar	33-36, 110-125	-
	201-3 Tanımlanmış sosyal yardım planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	2022 Faaliyet Raporu	-
Tedarikçi uygulamaları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	66-68	-
GRI 204: Tedarik Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	66	-
Yolsuzlukla mücadele			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	29-32	-
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	29-32	-
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	29-32	-
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	29-32	-
Rekabete aykırı davranış			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	29-32	-
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları	29-32	-
Öncelikli konular			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	52-56	-
GRI 301: Malzemeler 2016	301-2 Kullanılan geri dönüştürülmüş malzeme	52-56, 62-63	-
	301-3 Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj malzemeleri	53, 62-63	-

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

GRI İÇERİK İNDEKSİ



GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar	Ek bilgi ve açıklamalar
Enerji			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	61	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	128	-
	302-2 Kurum dışı enerji tüketimi	128	-
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	61	-
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar	128	-
Su ve atık sular			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	49, 64	-
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-2 Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi	64	-
	303-3 Kaynağından çekilen su	64	-
	303-4 Su deşarjı	64	-
	303-5 Su tüketimi	64	-
Biyçeşitlilik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	49, 65	-
GRI 304: Biyçeşitlilik 2016	304-1 Biyçeşitlilik değeri yüksek olan faaliyet alanları	65	-
	304-2 Aktivitelerin, ürünler ve servislerin biyçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	65	-
	304-3 Koruma altına alınan veya restore edilen habitatlar	65	-
	304-4 Operasyonlardan etkilenen alanlarda habitatları olan IUCN (Uluslararası Doğayı Koruma Birliği) Kırmızı Liste türleri ve ulusal koruma listesi türleri	65	-
Emisyonlar			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	49, 59	-
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	50-51, 59	-
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	50-51, 59	-
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	50-51, 59	-
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	50-51, 59	-
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	50-51, 59	

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

GRI İÇERİK İNDEKSİ



GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar	Ek bilgi ve açıklamalar
Atık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	49, 62-63	-
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	62-63	-
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	62-63	-
	306-3 Atık üretimi	62-63	-
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atık	62-63	-
	306-5 Bertaraf edilen atık	62-63	-
Tedarikçilerin çevresel değerlendirmesi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	66-68	-
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterlere göre değerlendirilen yeni tedarikçiler	66-68	-
	308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	66-68	-
İstihdam			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	70-85	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	73	-
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	84	-
	401-3 Doğum/Ebeveyn izni	84	-
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	86-87	-
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	86-87	-
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	33-36, 86-87, 113	-
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	86-87, 113	-
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	71, 86-87, 113	-
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	86-87	-
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	86-87, 113	-
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	86	-
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	86	-
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	86	-

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

GRI İÇERİK İNDEKSİ



GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar	Ek bilgi ve açıklamalar
Eğitim ve öğretim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	71, 74, 77, 79-85	-
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	80	-
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	74-75, 79-82	-
	404-3 Düzenli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	75, 77, 83	-
Çeşitlilik ve fırsat eşitliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	71-75	Ford Otosan Human Rights Policy
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	73	-
	405-2 Taban maaş oranı ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	85	-
Ayrımcılığın önlenmesi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	71-75	Ford Otosan Human Rights Policy
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı	29	-
Çocuk işçiliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	71	Ford Otosan Human Rights Policy
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler bulunmamaktadır.	-
Zorla veya cebren çalıştırma			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	71	Ford Otosan Human Rights Policy
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk taşıyan operasyonlar ve tedarikçiler bulunmamaktadır.	-
Yerel topluluklar			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	97-105	-
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonların yüzdesi	97-105	-
	413-2 Yerel toplumlar üzerinde önemli ölçüde mevcut ve potansiyel olumsuz etkileri olan faaliyetler	Yerel toplumlar üzerinde önemli ölçüde mevcut ve potansiyel olumsuz etkileri olan faaliyetler bulunmamaktadır.	-

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

GRI İÇERİK İNDEKSİ



GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar	Ek bilgi ve açıklamalar
Tedarikçilerin sosyal değerlendirmesi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	66-68	-
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kritere göre değerlendirilen yeni tedarikçiler	67-68	-
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Raporlama yılında tedarik zincirinde herhangi bir olumsuz sosyal etki tespit edilmemiştir.	-
Müşteri gizliliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	46-47	-
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Raporlama yılında müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler bulunmamaktadır.	-
Araç Kalitesi ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	94-95	-
Elektrikli Araçlar ve Alternatif Yakıtlar			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	52-56	-
Müşteri Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	88-93	-
Hareketlilik Çözümleri Geliştirmek			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	40-42	-

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

- Kurumsal Üyelikler
- Riskler ve Fırsatlar
- Performans Göstergeleri
- GRI İçerik İndeksi
- Raporlama Sözlüğü
- Doğrulama Beyanı

RAPORLAMA SÖZLÜĞÜ



KURUM VE KURULUŞLAR (INSTITUTIONS & ORGANIZATIONS)

ACEA: Avrupa Otomobil Üreticileri Derneği (European Automobile Manufacturers' Association)
COP 27: Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi 27. Taraflar Konferansı
EBRD: Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (European Bank for Reconstruction and Development)
FMC: Ford Motor Company
G-20: Dünya Ekonomik Forumu Gelişmekte Olan 20 Ülke (Group of 20 is an Intergovernmental Forum Comprising 19 Countries and the European Union.)
GRI: Küresel Raporlama İnisiyatifi (Global Reporting Initiative)
IFC: Dünya Bankası (International Finance Corporation)
ILO: Uluslararası Çalışma Örgütü (International Labour Organization)
IUCN: Dünya Doğayı ve Doğal Kaynakları Koruma Birliği (International Union for Conservation of Nature and Natural Resources)
İSO: İstanbul Sanayi Odası
KAGİDER: Türkiye Kadın Girişimciler Derneği (Turkish Women Entrepreneurs Association)
MESS: Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası
MTAL: Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi
OECD: Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü (Organisation for Economic Co-operation and Development)
PERYÖN: Türkiye İnsan Yönetimi Derneği
SBTi: Bilim Temelli Hedefler Girişimi (Science-based Target Initiative)
SOGEF: Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı

SPK: Sermaye Piyasası Kurulu (Stock Exchange Commission)
TAP: Türkiye Aile Sağlığı Planlaması Vakfı
TEV: Türk Eğitim Vakfı
UNGC: Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact)
WEF: Dünya Ekonomik Forumu (World Economic Forum)
WRI: Dünya Kaynakları Enstitüsü (World Resources Institute)

ENDEKSLER

BİST: Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi (Borsa İstanbul Sustainability Index)
Bloomberg GEI: Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi (Bloomberg Gender Equality Index)
DJSI: Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi (Dow Jones Sustainability Index)
FTSE4Good: Financial Times Menkul Kıymetler Borsası Endeksleri (Financial Times Stock Exchange)
MSCI: Morgan Stanley Capital International Endeksi (Morgan Stanley Capital International Index)
S&P: Standard & Poor's Endeksi (Standard & Poor's Index)
SASB: Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (Sustainability Accounting Standards Board)

KÜRESEL KISALTMALAR

BM: Birleşmiş Milletler (United Nations)
3TG: Kalay, tungsten, tantal ve altın; çatışma mineralleri (Tin, tungsten, tantalum and gold; conflict minerals)
Ar-Ge: Araştırma ve Geliştirme (Research & Development)

CDP: Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project)
CFO: Finans İcra Yöneticisi (Chief Financial Officer)
CRM: Customer Experince Management (Müşteri Deneyimi Yönetimi)
CRM: Müşteri İlişkileri Yönetimi (Customer Relationship Management)
ÇSY: Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (Environmental, Social and Governance- ESG)
CX: Customer Experience (Müşteri Deneyimi)
CX: Müşteri Deneyimi (Customer Experience)
ETS: Emisyon Ticaret Sistemi (Emission Trading System)
GHG: Sera Gazı (Greenhouse Gas)
İK: İnsan Kaynakları (Human Resources- HR)
IoT: Nesnelerin İnterneti (Internet of Things)
İSG: İş Sağlığı ve Güvenliği (Occupational Health and Safety- OHS)
İSP: İş Sürekliliği Planları (Business Continuity Plans)
KPI: Kilit Performans Göstergeleri (Key Performance Indicators)
KVKK: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Personal Data Protection Law)
OEM: Orijinal Ürün Üreticisi (Original Equipment from Manufacturer)
OKR: Objectives and Key Results (Hedefler ve Temel Sonuçlar)
ÖTV: Özel Tüketim Vergisi (Special Consumption Tax)
SKA: Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (Sustainable Development Goals- SDG)
SKDM: Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (Carbon Border Adjustment Mechanism- CBAM)

STEM: Bilim, Teknoloji, Mühendislik, Matematik (Science, Technology, Engineering, Mathematics)
STK: Sivil Toplum Kuruluşu (Non-Governmental Organization- NGO)
TCFD: İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures)
VOC: Uçucu Organik Bileşik (Volatile Organic Compound)
VoC: Voice of Customer (Müşterinin Sesi)
YK: Yönetim Kurulu (Board Of Directors- BoD)

TEKNİK KISALTMALAR

RPA: Robotik Süreç Otomasyonu (Robotics Process Automation)
AGV: Otonom Güdümlü Araç (Autonomous Guided Vehicle)
AIToC: Yapay Zekâ Destekli Yazılım Seti (Artificial Intelligence Supported Software Kit)
BEV: Akü ve Elektrik Motoru Haricinde Tahrik Kaynağı Bulunmayan Araç (Battery Electric Vehicle)
C-SAT: Müşteri Memnuniyeti (Customer Satisfaction)
CAM: Bağlantılı Otonom Mobilite (Connected Autonomous Mobility)
CV: Ticari Araç (Commercial Vehicle)
DACAMA: Veri Yönetimi Yetkinlik ve Olgunluk Analizi
DDI: Uluslararası Geliştirme Boyutları (Development Dimensions International)
DLP: Veri Kaybı Önleme (Data Loss Prevention)
DMP: Doküman Yönetim Sistemi (Document Management Portal)

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

RAPORLAMA SÖZLÜĞÜ



ECM: Motor Kontrol Modülü (Engine Control Module)
EOS: Ford Çevre Yönetim Sistemi (Environmental Operating System)
Euro NCAP: Avrupa Yeni Araç Değerlendirme Programı (The European New Car Assessment Programme)
EV: Elektrikli Araç (Electrical Vehicle)
FCEV: Sıkıştırılmış Hidrojeni Yakıt Olarak Kullanan Elektrikli Araç (Fuel Cell Electric Vehicle)
FOKE: Ford Otosan Arama Kurtarma Ekipleri
FOSN: Ford Otosan Tedarikçi Ağı (Ford Otosan Supplier Network)
FREC: Ford Kaynak ve Katılım Merkezi (Ford Resource and Engagement Center)
FÜS: Ford Üretim Sistemleri (Ford Production Systems- FPS)
GES: Güneş Enerji Santrali
HCT: İnsan Sermayesinin Dönüşümü (Human Capital Transformation)
HCV: Ağır Ticari Araç (High Commercial Vehicle)
HEV: Elektrikli Motor ile Benzin veya Dizel Motora Sahip Olan Araç (Hybrid Electrical Vehicle)
I-REC: Uluslararası REC Standardı (International REC Standard)
ICE: İçten Yanmalı Motorlu (Internal Combustion Engine)
KKDİK: Kimyasalların Kaydı, Değerlendirmesi, İzni ve Kısıtlanması (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals)
LCV: Hafif Ticari Araç (Light Commercial Vehicle)
MHEV: Hafif Hibrit Elektrikli Araç (Mild Hybrid Electrical Vehicle)

NPS: Net Tavsiye Skoru (Net Promoter Score)
OCR: Optik Karar Tanıma (Optical Character Recognition)
OT: Operasyonel Teknolojiler (Operational Technologies)
PCCM: Bilgisayar Kontrol Modülü (PC Control Module)
PDI: Güç Mesafesi İndeksi (Power Distance Index)
PGM: Platinyum Grup Metalleri/Metals
PHEV: Akü, Elektrikli Motor ve Konvansiyonel Motora Sahip Olan Araç (Plug-in Hybrid Electrical Vehicle)
PP: Polypropylene
PV: Hususi Araç (Passenger Vehicle)
REACH: Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanması (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals)
UN WEPs: Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (United Nations Women's Empowerment Principles)

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

DOĞRULAMA BEYANI



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

Bağımsız Güvence Raporu

Ford Otomotiv Sanayi A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Ford Otomotiv Sanayi A.Ş. ("Şirket" veya "Ford Otosan") tarafından, Ford Otosan'ın 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Raporu'nda ("Rapor") Gösterge Seti kısmında açıklamaları yer alan "Seçilmiş Bilgiler"in Ford Otosan'ın oluşturduğu ve Rapor'un Gösterge Seti kısmında yer alan raporlama kriterlerine uygun olarak sunulup sunulmadığına ilişkin bağımsız sınırlı güvence çalışmasını yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Güvence kapsamımız, Ford Otosan'ın Türkiye ve Romanya lokasyonlarında yer alan operasyonları için aşağıda listelenen ve açıklamaları yer alan Seçilmiş Bilgiler'le sınırlıdır:

- Su tüketimi
- Geri kazanılan su miktarı
- Elektrik tüketimi
- Atık tüketimi (geri dönüşüme gönderilen de ayrıştırılmış şekilde)
- Çalışan sayısı
- Çalışan başına eğitim süresi (Çalışan başına toplam eğitim saati /Ortalama çalışan sayısı)
- İş kazası sayıları /oranları
- Çalışanlara verilen eğitimlerin toplamı
- Eşit işe -eşit ücret
- Müşteri memnuniyet skoru

Yönetimin Sorumlulukları

Seçilmiş Bilgiler'in Ford Otosan'ın oluşturduğu Rapor'da yer alan Gösterge Seti kısmında yer alan raporlama kriterlerine uygun olarak hazırlanması ve raporlanması ve içerdiği bilgi ve beyanlar; paydaşların belirlenmesi ve önemli konular da dahil olmak üzere sürdürülebilir kalkınma performansı ve raporlaması açısından Ford Otosan'ın hedeflerinin belirlenmesi; ve raporlanan performans bilgilerinin elde edildiği uygun performans yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin kurulması ve sürdürülmesinden Şirket Yönetimi sorumludur.



Yönetim, hata ve hileyi önleme ve tespit etme ile Ford Otosan faaliyetlerine ilişkin kanun ve yönetmelikleri tanımlamak ve bunlara uyulmasını sağlamaktan sorumludur.

Yönetim, açıklamaların ve Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanması ve sunumunda yer alan personelin düzgün bir şekilde eğitildiğinden, bilgi sistemlerinin düzgün şekilde güncellendiğinden ve raporlamadaki tüm değişikliklerin önemli iş birimlerini içerdiğinden emin olmakla sorumludur.

Sorumluluğumuz

Sorumluluğumuz, bağımsız sınırlı güvence çalışması yürüterek gerçekleştirilen işlemler ve elde edilen kanıtlara dayanarak bağımsız bir sınırlı güvence sonucuna ulaşmaktır. Bağımsız sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Güvence Standartları ve bilhassa Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri'ne ilişkin Uluslararası Güvence Denetimleri Standardına (ISAE 3000) uygun olarak yürütülmüştür. Söz konusu Standart, Seçilmiş Bilgiler'in önemli hata ve yanlışlık içermediği konusunda sınırlı güvence sağlamak için çalışmamızı planlamamızı ve yürütmenizi gerektirir.

Kalite Kontrole İlişkin Uluslararası Standart'ı (ISQC 1) uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik hükümler ve mesleki standartlar ve yönetmelik hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve süreçler de dahil kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmekteyiz.

Dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlilik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu'nun yayımladığı meslek mensupları için etik kurallardaki bağımsızlık ve diğer etik hükümlere uyum göstermekteyiz.

Uygulanan Prosedürler

Seçilmiş Bilgiler ile ilgili sunulan sınırlı güvence, başta Seçilmiş Bilgiler'e sunulan bilgilerin hazırlanmasından sorumlu kişiler olmak üzere ilgili kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve gerektiğinde diğer kanıt toplama prosedürlerini uygulamayı içermektedir. Bu prosedürler şunları içermektedir:

- Seçilmiş Bilgiler'de yer alan bilginin sağlanmasından sorumlu kurumsal ve iş birimi düzeyindeki ilgili personelle yapılan görüşmeler,
- Seçilmiş Bilgiler'in raporlama dönemine yönelik olarak hazırlanması amacıyla yapılan hesaplamaları örneklem bazında yeniden gerçekleştirilmek,
- Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgileri ilgili bilgi kaynakları ile karşılaştırmak ve ilgili bilgi kaynaklarında yer alan tüm bilgilerin Seçilmiş Bilgiler'e dahil edilip edilmediğini belirlemek,
- Rapor'da Seçilmiş Bilgiler'in açıklama ve sunma biçiminin Ford Otosan'ın sürdürülebilirlik performansına yönelik genel bilgi ve tecrübemizle uyumlu olup olmadığını belirlemek amacıyla okumak,

Bağımsız sınırlı güvence çalışması kapsamında yapılan işlemler, doğası ve zamanlaması gereği – ve daha az kapsamlı olarak – makul bir güvence çalışmasından farklılık göstermektedir. Dolayısıyla sınırlı bir güvence çalışmasında elde edilen güvence düzeyi, makul bir güvence çalışması kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır.

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

DOĞRULAMA BEYANI



Yapısal Kısıtlamalar

Herhangi bir iç kontrol yapısının doğasında olan sınırlamaları nedeniyle, Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgiler hataları veya usulsüzlükleri içerebilir ve tespit edilemeyebilir. Çalışmalarımız, yıl boyunca sürekli olarak gerçekleştirilmediğinden ve uygulanan prosedürler örnekleme bazında yapıldığından, iç kontrollerin Rapor'un hazırlanması ve sunumu üzerindeki tüm eksikliklerini saptamak için düzenlenmemiştir.

Sonuç

Sonucumuz bu raporda açıklanan konularda oluşturulmuştur ve bunlara tabidir. Elde ettiğimiz kanıtların sonuçlarımıza dayanak oluşturmak için yeterli ve uygun olduğuna inanıyoruz.

Uygulanan prosedürlere ve elde edilen kanıtlara dayanarak, yukarıda belirtildiği üzere, Ford Otosan Sürdürülebilirlik Raporu'nda Gösterge Seti kısmında yer alan Seçilmiş Bilgiler'in tüm önemli yönleriyle Rapor'un Gösterge Seti kısmında açıklamaları yer alan raporlama kriterlerine uygun olarak sunulmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Sözleşme şartlarımıza uygun olarak, Seçilmiş Bilgiler üzerine bu bağımsız sınırlı güvence raporu, Ford Otosan'a raporlamak amacıyla hazırlanmıştır ve başka herhangi bir amaçla kullanılmak amacıyla hazırlanmamıştır.

Kullanım kısıtlaması

Raporumuz, Ford Otosan'dan başka herhangi bir amaçla veya herhangi bir bağlamda hak kazanmak isteyen başka kişi veya kurumlar tarafından kullanılmasına veya dayanak oluşturulmasına uygun değildir. Raporumuza veya bir kopyasına erişimi olan ve raporumuzu (veya herhangi bir bölümünü) dayanak kabul eden Ford Otosan dışındaki herhangi bir tarafın sorumluluğu kendisine aittir. Kanunların izin verdiği ölçüde yürütmüş olduğumuz bağımsız güvence raporumuzla veya ulaştığımız sonucumuzla ilgili olarak Ford Otosan haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

Şirin Soysal,
Sorumlu Ortak
İstanbul, 14 Temmuz 2023

Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Ford Otosan Hakkında

Gelecek. Şimdi

Öncelikler

Kurumsal Yönetim

Teknoloji ve İnovasyon İçin

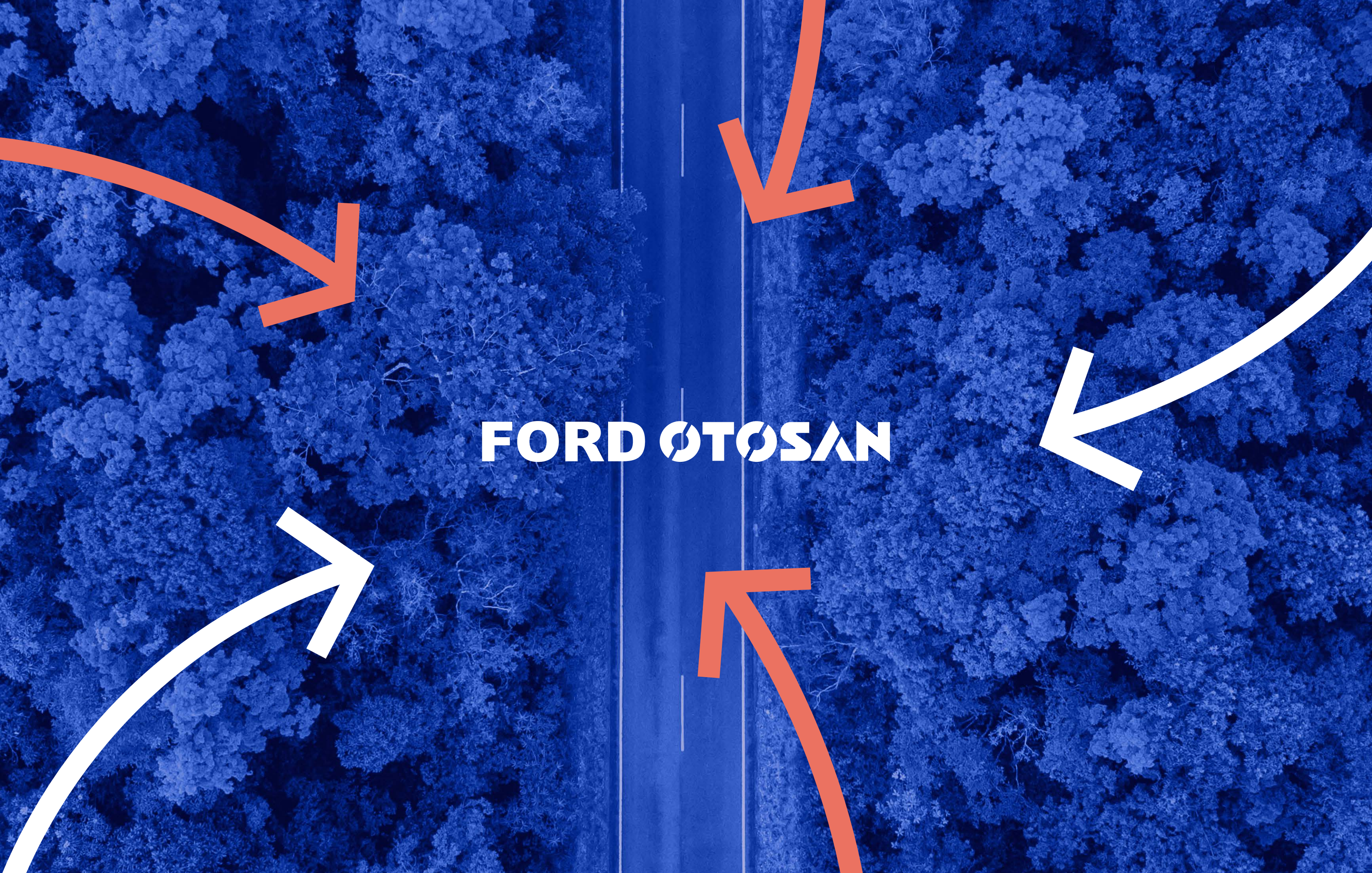
Çevre İçin

İnsan İçin

Toplum İçin

Ekler

Kurumsal Üyelikler
Riskler ve Fırsatlar
Performans Göstergeleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Sözlüğü
Doğrulama Beyanı

An aerial photograph of a two-lane road winding through a dense forest. The image is overlaid with a blue tint. Four large, thick arrows point towards the center of the road: two orange arrows from the top-left and top-right, and two white arrows from the bottom-left and bottom-right. The text 'FORD OTOSAN' is centered on the road.

FORD OTOSAN